



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

ΚΑΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ
ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ
ΓΙΑ ΤΟ 2022

Επικοινωνία

Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων
Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
Ερμού 23-25, Τ.Κ. 105 63, Αθήνα
Τ. : 210 3253772
e-mail: strategicplanning@aade.gr

ΑΘΗΝΑ, ΜΑΡΤΙΟΣ 2022

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Περιεχόμενα

Λίστα Πινάκων	iii
Λίστα Διαγραμμάτων	v
Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ	1
Εισαγωγή.....	2
Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ.....	3
1.1 Θεσμικό πλαίσιο.....	3
1.2 Οργανόγραμμα	4
1.3 Στρατηγικός και επιχειρησιακός σχεδιασμός	5
Σύνοψη Απολογιστικού Έργου 2021.....	7
2.1. Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης.....	9
2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα	9
2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016).....	9
2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων.....	12
2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων	15
2.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών	18
2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών	25
2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ.....	26
2.1.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης.....	26
2.1.2.α Τηλεφωνικές επικοινωνίες.....	27
2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων	28
2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων	30
2.1.2.δ Εμπρόθεσμες Πληρωμές.....	31
2.1.2.ε Λοιπές δράσεις	32
2.1.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής	33
2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ	33
2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ	41
2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου.....	46
2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι.....	46
2.1.4.β Ενίσχυση μέσων ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις	52
2.1.4.γ Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις	53
2.2. Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία του κοινωνικού συνόλου.....	54
2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών	55
2.2.1.α Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα.....	55
2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσομένων – Διευκόλυνση των συναλλαγών	59
2.2.2. Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων	62
2.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου	66
2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος	68
2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου	68
2.2.4.β Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ.....	76
2.2.4.γ Κυριότερες θεσμικές αλλαγές	78
2.3 Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός	79
2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία.....	79
2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς.....	79
2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας	82



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.3.1.γ Διεθνείς Οικονομικές Σχέσεις	84
2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού	85
2.3.2.α Στελέχωση	85
2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού.....	88
2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους φορείς εκπαίδευσης	89
2.3.2.δ Προγράμματα Customs και Fiscalis	89
2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός.....	90
2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών	91
2.3.5 Λοιπές δράσεις.....	93
Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2022.....	95
Λίστα Συντμήσεων	98

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Λίστα Πινάκων

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.1	Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2021 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)	10
2.2	Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2020 και 2021 (σε εκατ. €)	10
2.3	Έσοδα Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	12
2.4	Έσοδα 33Α Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	13
2.5	Ποσοστιαίες μεταβολές στις φορολογητέες εκροές των κλάδων με τις υψηλότερες απόλυτες μεταβολές ετών 2021/2020 (τιμές σε εκατ. €)	14
2.6	Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία για τα έτη 2020 και 2021	15
2.7	Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία για τα έτη 2020 και 2021	16
2.8	Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, για τα έτη 2020 και 2021	17
2.9	Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2022 (σε εκατ. €)	18
2.10	Πλήθος οφειλετών και ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής	20
2.11	Στοιχεία παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)	22
2.12	Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2020-30/11/2021, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2021 (σε εκατ. €)	23
2.13	Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2020-30/11/2021 και εισπράξεις (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής	23
2.14	Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2020 και 2021 (σε εκατ. €)	24
2.15	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2020 και 2021	25
2.16	Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)	26
2.17	Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2020 και 2021	27
2.18	Αποτελέσματα συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2020 και 2021	28
2.19	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΝΠ	28
2.20	Υποβληθείσες δηλώσεις ΦΕΦΠ	29
2.21	Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ	29
2.22	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2020 και 2021	30
2.23	Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2020 και 2021	32
2.24	Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2020 και 2021	33
2.25	Κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο ελεγκτικό έργο 2021	34
2.26	Αποτελέσματα δηλώσεων ν. 4512/2018 (2021)	35
2.27	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ (2020-2021)	36
2.28	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2020-2021)	36
2.29	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΦΑΕ (2020-2021)	37
2.30	Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ (2020-2021)	38
2.31	Αποτελέσματα υποθέσεων ελέγχου με χρήση έμμεσων τεχνικών	39
2.32	Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός και εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2021, ανά Φορολογική Περιφέρεια	39
2.33	Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2021)	41
2.34	Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ (2021)	42

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Α/Α Πίνακα	Περιγραφή	Σελ.
2.35	Αποτελέσματα τελωνειακών ελέγχων δίωξης (2020-2021)	46
2.36	Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2020-2021)	49
2.37	Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2020-2021	50
2.38	Επιστροφές Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)	62
2.39	Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου	62
2.40	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2020/2021	63
2.41	Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2020 και 2021	64
2.42	Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή	65
2.43	Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2020-2021)	66
2.44	Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2020-2021)	66
2.45	Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2020-2021)	70
2.46	Πλήθος μη κανονικών δειγμάτων (2020-2021)	71
2.47	Μη κανονικά δείγματα στα ενεργειακά προϊόντα, ανά είδος καυσίμου (2020-2021)	71
2.48	Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης	72
2.49	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2020-2021)	76
2.50	Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2020-2021)	77
2.51	Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2020-2021)	81
2.52	Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ 2021	86
2.53	Προσλήψεις με ειδικές διατάξεις νόμων (2021)	87
2.54	Προσλήψεις με το ΕΣΚ (2021)	87
2.55	Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2021 (ποσά σε εκατ. €)	91
2.56	Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2021 (ποσά σε εκατ. €)	92
2.57	Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2020-2021)	92
2.58	Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)	92
2.59	Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)	93
2.60	Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) 2021	94

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Λίστα Διαγραμμάτων

Α/Α Δια-γράμματος	Περιγραφή	Σελ.
1.1	Οργανόγραμμα ΑΑΔΕ	4
1.2	Απολογισμός στόχων ΕΣ 2021	5
2.1	Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2021/2020 σε εκατ. €	11
2.2	Φορολογητέες εκροές κλάδων ενδεικτικών της τουριστικής κίνησης (2019-2021)	14
2.3	Κατανομές πλήθους οφειλετών και ληξιπρόθεσμων οφειλών 01/01/2022	17
2.4	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (σε εκατ. €) ετών 2020 και 2021	19
2.5	Στοιχεία νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός μη φορολογικών κατηγοριών)	21
2.6	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2021 ανά Ελεγκτική Υπηρεσία	30
2.7	Κατανομή ανά είδος φορολογίας βεβαιωθέντων ποσών βάσει του ν. 4512/2018 έτους 2021	31
2.8	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2021 ανά ΦΑΕ	32
2.9	Κατανομή πλήθους ελέγχων, βεβαίωσης και εισπράξεων 2021 ανά Φορολογική Περιφέρεια	33
2.10	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας από τις ΔΟΥ	34
2.11	Πλήθος επιτόπιων ελέγχων και εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά Περιφέρεια έτους 2021	34
2.12	Κατανομή εντοπισθείσας παραβατικότητας μερικών επιτόπιων ελέγχων έτους 2021 ανά τομέα δραστηριότητας	35
2.13	Διαφυγόντα έσοδα ανά εξαφανισμένο έμπορο (εκατ. €)	36
2.14	Διενέργεια ελέγχων δίωξης των Τελωνείων ανά κατηγορία ελέγχου (2020-2021)	41
2.15	Διαπιστωθείσες παραβάσεις των Τελωνείων ανά κατηγορία ελέγχου (2020-2021)	41
2.16	Διενέργεια ελέγχων δίωξης των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου (2020-2021)	42
2.17	Διαπιστωθείσες παραβάσεις των ΚΟΕ ανά κατηγορία ελέγχου δίωξης (2020-2021)	42
2.18	Καταλογισθέντα ποσά και εισπράξεις έναντι βεβαιωθέντων ποσών από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες έτους 2021 (χιλ. €)	45
2.19	Διαλειτουργικότητα με Ληξιαρχεία (2021)	52
2.20	Υποβληθείσες δηλώσεις στην πλατφόρμα myProperty (2021)	52
2.21	Πλήθος δηλώσεων ΦΕΦΠ (2021)	53
2.22	Δικαιούχοι Ενισχύσεων (2021)	53
2.23	Διαχρονική εξέλιξη εκκρεμών επιστροφών (2018-2021)	54
2.24	Εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές άνω των 90 ημερών	55
2.25	Κατανομή εκκρεμών επιστροφών την 31.12.2021	55
2.26	Κατανομή ρητών αποφάσεων ανά είδος υπόθεσης (2019-2021)	56
2.27	Εσωτερικοί έλεγχοι ανά τομέα δράσης (2021)	69
2.28	Έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και υπαλλήλων (2020-2021)	70

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Σημείωμα Διοικητή ΑΑΔΕ

Πάντα προσηλωμένοι στην αποστολή μας για την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση των πολιτών, εμείς οι άνθρωποι της ΑΑΔΕ, έχοντας ενεργό ακόμη το αποτύπωμα της πανδημίας, επιτελέσαμε το έργο μας διασφαλίζοντας την είσπραξη των δημοσίων εσόδων και εργαζόμενοι προς όφελος πολιτών και επιχειρήσεων.

Το 2021 συντονίσαμε αποτελεσματικά τον ελεγκτικό μας μηχανισμό πραγματοποιώντας πλήθος ελέγχων, δασταυρώσεων, ερευνών, δράσεων και αναλύσεων με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου, αλλά και την προστασία της δημόσιας υγείας και του κοινωνικού συνόλου. Ταυτόχρονα πραγματοποιήσαμε ελέγχους και ενέργειες για τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της διαφάνειας των διαδικασιών στον Οργανισμό.

Παράλληλα αναπτύξαμε και άμεσα εφαρμόσαμε νέες και καινοτόμες ψηφιακές λύσεις, οι οποίες δίνουν τη δυνατότητα στους συναλλασσόμενους να εξυπηρετηθούν, σε μεγάλο βαθμό, χωρίς να απαιτείται αυτοπρόσωπη παρουσία στις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ. Η ανάπτυξη της ψηφιακής πύλης myAADE, με την παροχή ευρέως φάσματος ψηφιακών υπηρεσιών, σηματοδότησε την έμφαση που δίνεται στην αποτελεσματική εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Μέσα από την πύλη myAADE, με τη λειτουργία της πλατφόρμας «Τα Αιτήματά μου», οι φορολογούμενοι απευθύνουν ψηφιακά αιτήματα στις Υπηρεσίες μας, ενώ στην πλατφόρμα «Τα Ραντεβού μου» έχουν τη δυνατότητα να προγραμματίζουν ψηφιακά τα ραντεβού για τις υποθέσεις που τους αφορούν.

Μέσω της ψηφιακής μας πλατφόρμας myProperty, υποβάλλονται ψηφιακά οι δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτων, γονικών παροχών και δωρεών. Μέσω της πλατφόρμας myCAR, ο φορολογούμενος μπορεί να παρακολουθήσει την κατάσταση των οχημάτων ιδιοκτησίας του, να θέσει το όχημα του σε ακινησία με ψηφιακή αίτηση και να εκτυπώσει βεβαίωση περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας.

Μέσω της πλατφόρμας myBusinessSupport, συνεχίσαμε να υποστηρίζουμε κάθε είδους ενισχύσεις των επιχειρήσεων λόγω της πανδημίας Covid-19 ενώ αναπτύξαμε και την ψηφιακή πλατφόρμα Αρωγή (arogi.gov.gr), για την αποζημίωση και στήριξη των νοικοκυριών, επιχειρήσεων και ιδιοκτητών ακινήτων που επλήγησαν από τις πυρκαγιές.

Με την θέση σε παραγωγική λειτουργία της ηλεκτρονικής πλατφόρμας myDATA, η ΑΑΔΕ εισήγαγε τα ηλεκτρονικά βιβλία και παράλληλα δόθηκε η δυνατότητα στις επιχειρήσεις, μέσω της εφαρμογής timologio, για την ψηφιακή έκδοση των παραστατικών τους και την ταυτόχρονη διαβίβασή τους στο myDATA.

Για το 2022 προγραμματίζουμε την ενίσχυση του έργου μας, μέσω της προμήθειας υλικοτεχνικού εξοπλισμού και μέσων δώξης, αξιοποιούμε και αξιολογούμε το ανθρώπινο δυναμικό μας, προσφέροντας κίνητρα αποδοτικότητας και εντείνουμε τις προσπάθειές μας για τη διαρκή ανάπτυξη νέων και στη βελτίωση των υφιστάμενων ψηφιακών υπηρεσιών. Με το βλέμμα στραμμένο στη βέλτιστη εξυπηρέτηση των συναλλασσομένων, στην ενημέρωση και στην επικοινωνία με τους φορείς της κοινωνίας, συστήνουμε στην ΑΑΔΕ Διεύθυνση Επικοινωνίας και Διεύθυνση Εξυπηρέτησης του Πολίτη.

Κομβικό ρόλο για τον μετασχηματισμό του οργανισμού και τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητάς του, αποτελεί η απορρόφηση και αξιοποίηση των πόρων του ΕΣΠΑ και του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, για την υλοποίηση των μεταρρυθμιστικών έργων που θα συμβάλουν στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και στον εκσυγχρονισμό της εσωτερικής λειτουργίας του Οργανισμού.

Με παρακαταθήκη την εμπειρία των προηγούμενων χρόνων, συνεχίζουμε το έργο μας, ανταποκρινόμεστε αποτελεσματικά στις προκλήσεις του εξωτερικού περιβάλλοντος, παραμένοντας πιστοί στις αξίες που υπηρετούμε για το δημόσιο συμφέρον και το κοινωνικό σύνολο.

Ο Διοικητής της Α.Α.Δ.Ε.
Γ. Ι. Πιτσιλής

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Εισαγωγή

Το 2021 αποτέλεσε για την ΑΑΔΕ μια μεταβατική χρονιά στην μετά-Covid εποχή, στην οποία συνεχίστηκε με εντατικούς ρυθμούς η ψηφιοποίηση υπηρεσιών προς τους συναλλασσόμενους πολίτες και επιχειρήσεις, με μέγιστη αξιοποίηση των ευκαιριών εφαρμογής νέων τεχνολογιών που αναπτύχθηκαν και υιοθετήθηκαν σταδιακά τα προηγούμενα χρόνια. Προς την κατεύθυνση αυτή, κομβικής σημασίας εντός του 2021, ήταν η έγκριση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή του Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Ελλάδας, στο οποίο περιλαμβάνονται μεταρρυθμίσεις που θα οδηγήσουν στον εκσυγχρονισμό της φορολογικής και τελωνειακής Διοίκησης, με πλήρη ψηφιοποίηση των διαδικασιών και υιοθέτηση νέων και σύγχρονων εργαλείων στην καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και του λαθρεμπορίου.

Στην παρούσα έκθεση αποτυπώνεται το έργο της ΑΑΔΕ ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό του 2021.

Ειδικότερα:

- Ενότητα 1: Στην πρώτη ενότητα παρουσιάζεται το θεσμικό και οργανωτικό πλαίσιο λειτουργίας της ΑΑΔΕ, καθώς και ο βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος σχεδιασμός της Αρχής.
- Ενότητα 2: Στη δεύτερη ενότητα απεικονίζεται αρχικά η σύνοψη του απολογιστικού έργου του 2021 και ακολουθεί η παρουσίαση των αποτελεσμάτων, ανά τομέα δραστηριότητας, έναντι στόχων 2021 και σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος.
- Ενότητα 3: Στην τρίτη ενότητα παρουσιάζεται ο βασικός προγραμματισμός έργων και στόχων, ανά τομέα δραστηριότητας, για το 2022.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Ενότητα 1 – Παρουσίαση ΑΑΔΕ

1.1 ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ

Με το ν. 4389/2016, συστάθηκε η Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή χωρίς νομική προσωπικότητα με την επωνυμία Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (ΑΑΔΕ), με σκοπό τον προσδιορισμό, τη βεβαίωση και την είσπραξη των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων, που άπτονται του πεδίου των αρμοδιοτήτων της. Η ΑΑΔΕ άρχισε την λειτουργία της την 1η Ιανουαρίου 2017 και την ίδια ημερομηνία καταργήθηκε η Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων του Υπουργείου Οικονομικών.

Η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων απολαύει λειτουργικής ανεξαρτησίας, διοικητικής και οικονομικής αυτοτέλειας και δεν υπόκειται σε έλεγχο ή σε εποπτεία από κυβερνητικά όργανα, παρά μόνο σε κοινοβουλευτικό έλεγχο. Επιπλέον, δεν υπόκειται σε ιεραρχικό έλεγχο από τον Υπουργό Οικονομικών. Με τον τρόπο αυτό θωρακίζεται η θεσμική ανεξαρτησία της ελληνικής Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης και επιτυγχάνεται μια πιο ευέλικτη και αποτελεσματική Διοίκηση.

Ο Υπουργός Οικονομικών μπορεί να υποβάλει στρατηγικές προτάσεις και να παρέχει στρατηγικές οδηγίες στην Αρχή σχετικά με το σχεδιασμό για την υλοποίηση της κυβερνητικής πολιτικής. Τα όργανα διοίκησης της ΑΑΔΕ είναι ο Διοικητής και το Συμβούλιο Διοίκησης. Το Συμβούλιο Διοίκησης είναι πενταμελές, αποτελούμενο από τον Πρόεδρο και τέσσερα ακόμη τακτικά μέλη. Οι αρμοδιότητες του Διοικητή περιγράφονται αναλυτικά στο άρθρο 14 του ν. 4389/2016 και οι αρμοδιότητες του Συμβουλίου Διοίκησης στο άρθρο 9 του ν. 4389/2016.

1.1.1 Λογοδοσία

Ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων

Η Αρχή συντάσσει αναλυτική ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της για το επόμενο έτος. Στην έκθεση απολογισμού παρουσιάζεται το έργο που επιτελέστηκε κατά το προηγούμενο έτος και τα αποτελέσματα στους κρίσιμους τομείς δράσης της.

Η παρούσα έκθεση συντάσσεται στο πλαίσιο υποχρέωσης λογοδοσίας στα αρμόδια Όργανα της Πολιτείας και στους πολίτες, σύμφωνα με το άρθρο 21 του ν. 4389/2016 και αποσκοπεί στην παροχή ενημέρωσης κατά τρόπο υπεύθυνο και αμερόληπτο, για το έργο που επιτελέστηκε το προηγούμενο έτος. Μετά τη σύμφωνη γνώμη του Συμβουλίου Διοίκησης και κατόπιν εισήγησης του Διοικητή, υποβάλλεται μέχρι την 31η Μαρτίου κάθε έτους στον Πρωθυπουργό, στον Πρόεδρο της Βουλής και στον Υπουργό Οικονομικών, αναρτάται στην ιστοσελίδα της Αρχής και συζητείται στην Επιτροπή Οικονομικών Υποθέσεων της Βουλής κατά τα οριζόμενα στον Κανονισμό της Βουλής.

Τριμηνιαίες εκθέσεις προς τον Υπουργό Οικονομικών

Η Αρχή ενημερώνει περιοδικά τον Υπουργό Οικονομικών, δια της υποβολής τριμηνιαίων εκθέσεων για τις δραστηριότητές της και για θέματα που τυχόν ανακύπτουν κατά τη λειτουργία και τη δράση της, σύμφωνα με το άρθρο 20 του ν. 4389/2016.

1.1.2 Δημοσιεύσεις

Η Αρχή δημοσιεύει στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με τα άρθρα 20 και 21 του ν. 4389/2016:

- α) το στρατηγικό σχέδιο, το ετήσιο επιχειρησιακό σχέδιο και τις τυχόν αναθεωρήσεις τους,
- β) την ετήσια έκθεση απολογισμού και προγραμματισμού των δραστηριοτήτων της,
- γ) τους κρίσιμους δείκτες απόδοσης της φορολογικής και τελωνειακής διοίκησης, καθώς και τη μηνιαία εξέλιξή τους,



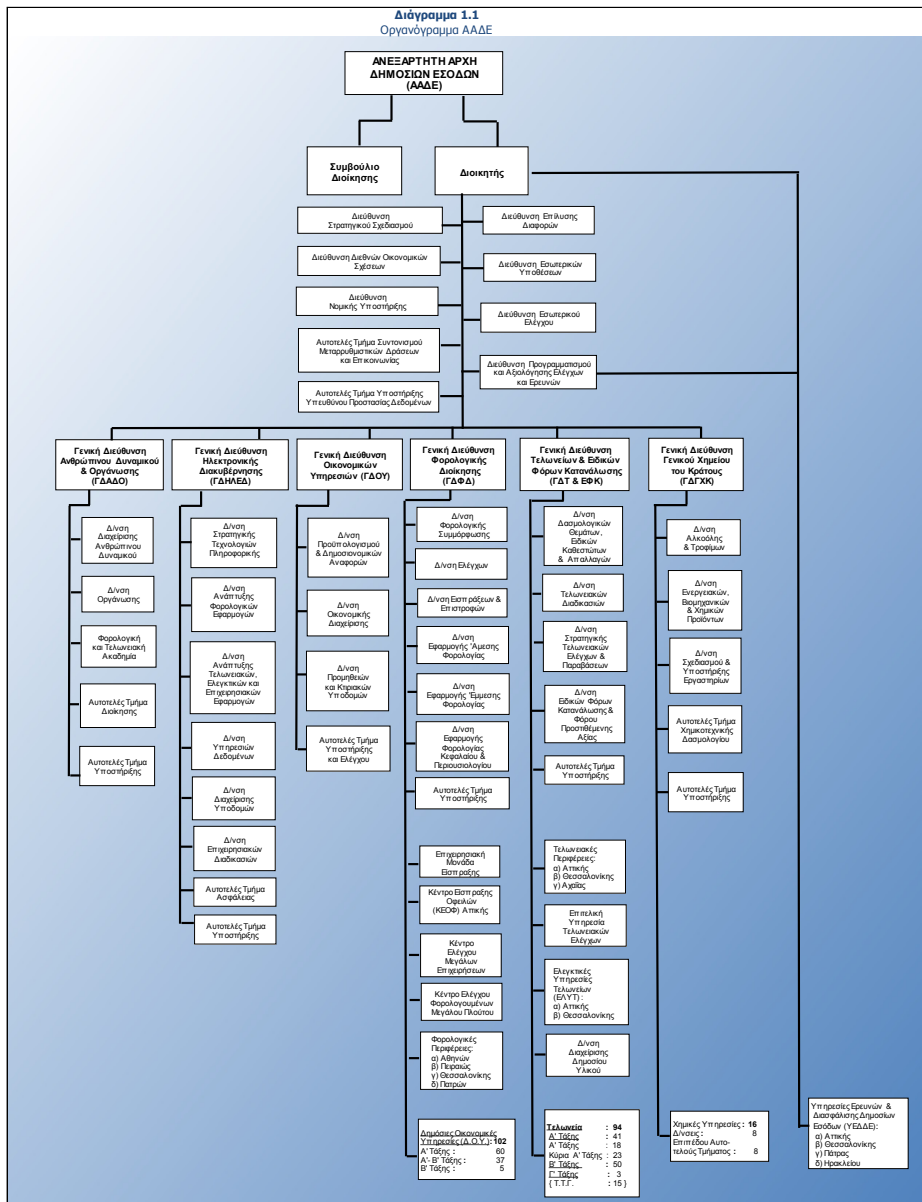
ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

δ) τις μηνιαίες εκθέσεις για την εξέλιξη και τη διακύμανση των φορολογικών, τελωνειακών και λοιπών δημοσίων εσόδων,

ε) τις μηνιαίες οικονομικές αναφορές δαπανών, στο πλαίσιο εκτέλεσης του προϋπολογισμού της.

1.2 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

Η ΑΑΔΕ, στην τρέχουσα δομή της σύμφωνα με την αρ. πρωτ. Δ.ΟΡΓ.Α 1125859 ΕΞ 2020/23.10.2020 (ΦΕΚ 4738 Β'/26.10.2020) απόφαση, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, διαρθρώνεται σε: α. Κεντρικές Υπηρεσίες, β. Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Ειδικές Αποκεντρωμένες Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις και γ. Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στον Διοικητή της Αρχής και Περιφερειακές Υπηρεσίες υπαγόμενες στις Γενικές Διευθύνσεις, όπως αυτές παρατίθενται στο διάγραμμα 1.1 που ακολουθεί και ισχύει από τον Ιανουάριο του 2022.





ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

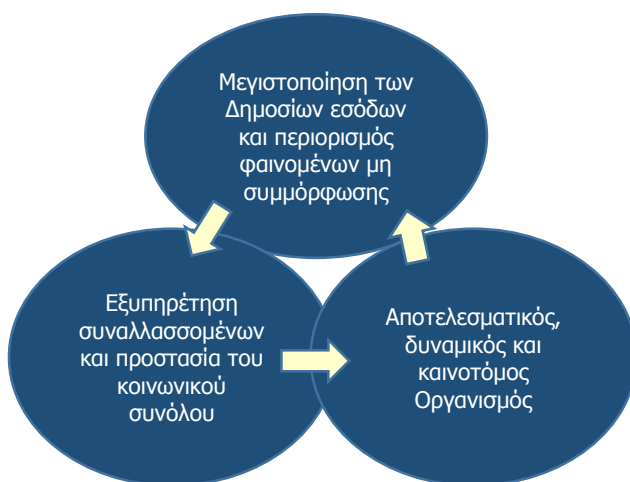
1.3 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΣ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ

Με στόχο να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της πολιτείας, της κοινωνίας και της αγοράς, η ΑΑΔΕ, ως ένας σύγχρονος και αποδοτικός Οργανισμός, έχει προγραμματίσει και υλοποιεί τον στρατηγικό και επιχειρησιακό σχεδιασμό της.

Στρατηγικό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2020-2024

Τον Δεκέμβριο του 2019 καταρτίστηκε το Στρατηγικό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για την περίοδο 2020-2024. Με αυτό καθορίζονται το όραμα, η αποστολή, οι αξίες, οι στρατηγικοί στόχοι και τίθενται οι άξονες παρέμβασης και οι προτεραιότητες για τα έτη 2020-2024, καθώς επίσης και οι βασικές επιδιώξεις ανά στρατηγικό στόχο.

Το Στρατηγικό Σχέδιο δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 680 Β΄/03.03.2020 και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).



Επιχειρησιακό Σχέδιο ΑΑΔΕ 2021

Με βάση τις στρατηγικές μας προτεραιότητες και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων τόσο του προηγούμενου έτους όσο και της ανάλυσης του εσωτερικού και του εξωτερικού περιβάλλοντος και των ιδιαίτερων συνθηκών και εξελίξεων που διαμορφώθηκαν εξαιτίας της πανδημίας Covid-19, εκπονήθηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού το Επιχειρησιακό Σχέδιο (ΕΣ) της ΑΑΔΕ για το 2021 (Β΄1584/19.04.2021) και αναρτήθηκε στον διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (www.aade.gr).

Το Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2021, κατόπιν διαβούλευσης με τις Υπηρεσίες της Αρχής, αναθεωρήθηκε το Νοέμβριο του 2021 (Β΄5585/01.12.2021).

Παρακολούθηση Στόχων και Έργων του ΕΣ 2021 της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης υλοποίησης του ΕΣ 2021 της ΑΑΔΕ, συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν σχετικές μηνιαίες αναφορές προόδου, με τα αποτελέσματα και τα ποσοστά επίτευξης έναντι των τεθέντων στόχων, καθώς και με αναφορά πιθανών αιτιών σε περίπτωση αποκλίσεων. Από την παρακολούθηση της υλοποίησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2021 της Αρχής προέκυψαν, για τους στόχους που τέθηκαν το 2021, οι ακόλουθοι βαθμοί επίτευξης:

- (i) υψηλός βαθμός επίτευξης για 552 στόχους (ποσοστό επίτευξης μεγαλύτερο του 95%),
- (ii) μέτριος βαθμός επίτευξης για 22 στόχους (ποσοστό επίτευξης μεγαλύτερο ή ίσο του 75% και μικρότερο του 95%),
- (iii) χαμηλός βαθμός επίτευξης για 22 στόχους (ποσοστό επίτευξης μικρότερο του 75%),



ΑΑΔΕ

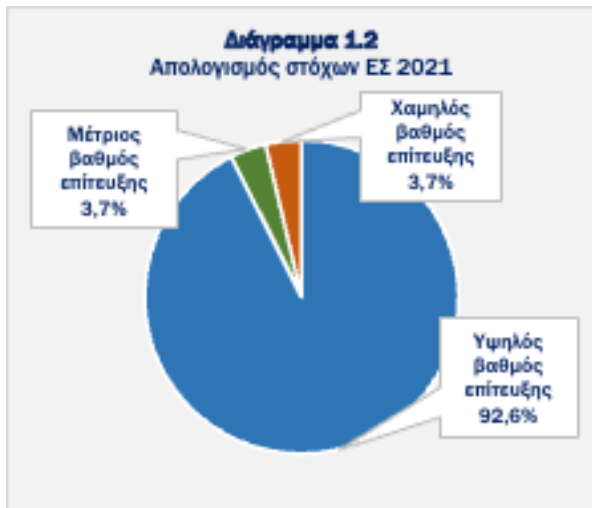
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021



Επιπλέον, στο πλαίσιο του ΕΣ 2021:

α. προγραμματίστηκε η υλοποίηση ενός σημαντικού αριθμού έργων, τα οποία αντανάκλυσαν τη μεγάλη ανάγκη για την εξέλιξη του Οργανισμού και την προσαρμογή του στις νέες συνθήκες του εξωτερικού περιβάλλοντος και

β. συντάχθηκαν και υποβλήθηκαν μηνιαίες αναφορές προόδου με σκοπό την παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.

Τα έργα διαχωρίστηκαν σε δύο ομάδες:

α. στα Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων (ΜΕΠ) τα οποία χαρακτηρίζονται ως πολύ σημαντικά για τον Οργανισμό και συνήθως έχουν μεγάλη διάρκεια και

β. σε μεμονωμένα έργα χαμηλότερου βεληνεκού που η διάρκειά τους συνήθως περιορίζεται σε 1 με 2 έτη.

A Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων

Στο ΕΣ 2020 συμπεριλήφθηκαν δώδεκα (12) ΜΕΠ.

Τα πέντε (5) ήταν Προγράμματα Έργων και τα υπόλοιπα οκτώ (8) σημαντικά Έργα με μεγάλο χρονικό ορίζοντα ολοκλήρωσης.

Για τα οκτώ (8) από αυτά υπάρχει σχετική συγχρηματοδοτούμενη πράξη από το ΕΣΠΑ 2014-2020 με συνολικό προϋπολογισμό περίπου 58,1 εκατ. €.

B Έργα Ετήσιου Επιχειρησιακού Σχεδιασμού

Στο ΕΣ 2021 συμπεριλήφθηκαν συνολικά ογδόντα οκτώ (88) έργα με τα εξήντα εννέα (69) εξ αυτών να έχουν ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2021 και τα δέκα εννέα (19) το 2022.

Η αναθεώρηση των προτεραιοτήτων του Οργανισμού λόγω της πανδημίας Covid-19 οδήγησε στην ολοκλήρωση συνολικά είκοσι ένα (21) έργων και συγκεκριμένα:

- Από τα έργα με ετήσιο ορίζοντα ολοκλήρωσης, τα είκοσι (20) υλοποιήθηκαν σε ποσοστό 100% ενώ δεκαεννέα (19) ακόμα έργα βρίσκονται σε ποσοστό υλοποίησης 60%-99%.
- Από τα έργα με ορίζοντα ολοκλήρωσης το 2022, ένα (1) ολοκληρώθηκε εντός του 2021 ενώ δύο (2) βρίσκονται σε ποσοστό υλοποίησης 60%-99%.

Σε εξέλιξη, με χαμηλό ποσοστό υλοποίησης, βρίσκονται τα υπόλοιπα έργα, με τους λόγους της υστέρησης υλοποίησης αυτών να εντοπίζονται κυρίως:

α. σε νέα έργα και δράσεις που υλοποιήθηκαν εκτάκτως, λόγω της υγειονομικής κρίσης,

β. σε έκτακτες απαιτήσεις διάθεσης πολύτιμων ανθρώπινων πόρων που εμφανίστηκαν μέσα στο έτος.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Ενότητα 2 - Απολογιστικές δράσεις της ΑΑΔΕ έτους 2021

Σύνοψη Απολογιστικού Έργου 2021

Η παρούσα έκθεση παρουσιάζει τα αποτελέσματα επίτευξης των επιχειρησιακών στόχων και υλοποίησης των έργων της ΑΑΔΕ, όπως καθορίστηκαν στο Επιχειρησιακό Σχέδιο για το έτος 2021. Παρακάτω, αποτυπώνονται συνοπτικά, τα σημαντικότερα αποτελέσματα στους βασικούς τομείς δραστηριότητας της ΑΑΔΕ.

Έσοδα ΑΑΔΕ 2021: 49,206 δισ. €**17,431 δισ. €**
Έσοδα ΦΠΑ**6,659 δισ. €**
Έσοδα από
Ειδικούς Φόρους
Κατανάλωσης**10,179 δισ. €**
Έσοδα από Φόρους
Εισοδήματος
Φυσικών
Προσώπων**3,374 δισ. €**
Έσοδα από Φόρους
Εισοδήματος
Νομικών
Προσώπων

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ

4,414 δισ. €
Συνολικές εισπράξεις
έναντι ληξιπρόθεσμων
φορολογικών οφειλών**36,1%**
Εισπραξιμότητα
νέου ληξιπρόθεσμου
υπολοίπου**523,5 εκατ. €**
Συνολικές εισπράξεις
από ΕΜΕΙΣ**25,5 εκατ. €**
Συνολικές εισπράξεις
έναντι ληξιπρόθεσμων
τελωνειακών οφειλών



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

ΕΛΕΓΧΟΙ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΕΣ

23.990

φορολογικοί έλεγχοι από τα Ελεγκτικά Κέντρα και τις ΔΟΥ

64.439

μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από ΔΟΥ και ΥΕΔΔΕ

9.035

εμφανείς έλεγχοι από τις ΥΕΔΔΕ

1.108

έρευνες από τις ΥΕΔΔΕ

86.636

έλεγχοι δίωξης από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ

5.716

εκ των υστέρων έλεγχοι από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ

424

στοχευμένες Επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης

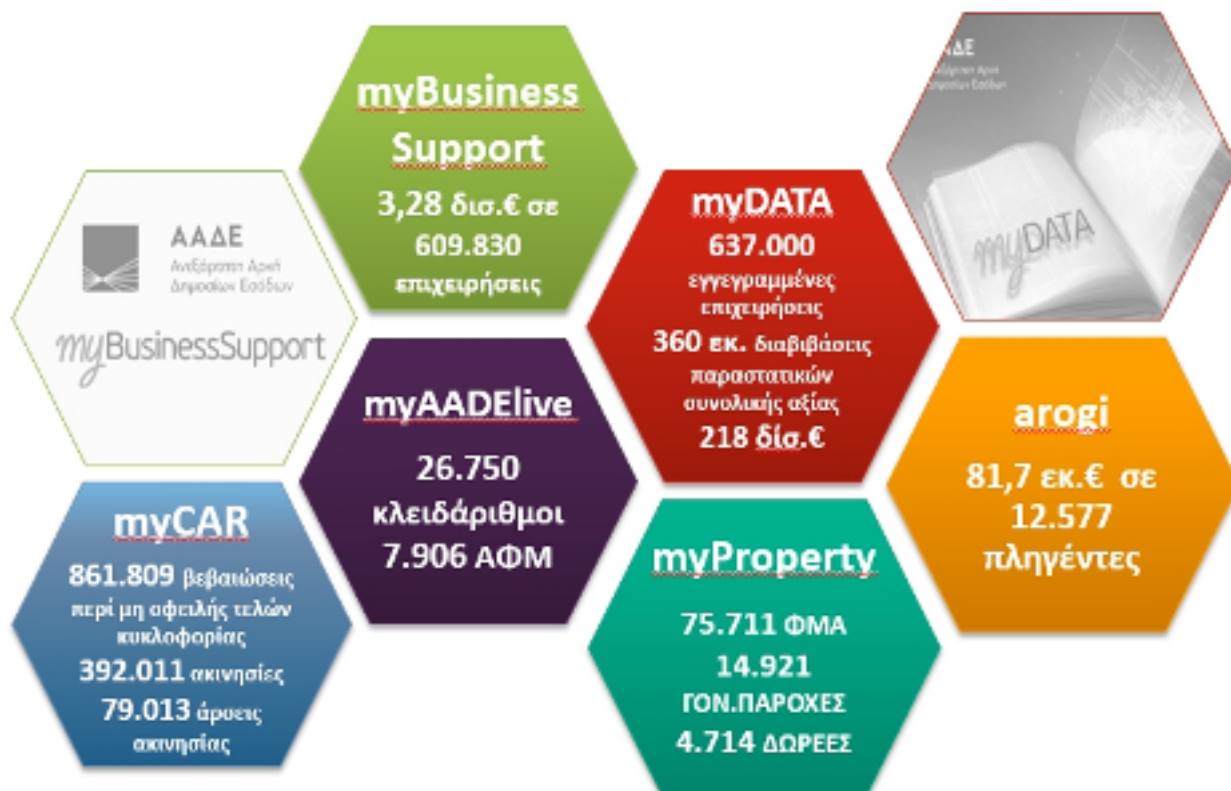
29.405

προγράμματα εργαστηριακού ελέγχου προϊόντων και υλικών

Ποσοστό εξέτασης των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία

82,4%

ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ-ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΟΛΙΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ



**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.1. ΜΕΓΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

2.1.1. Φορολογικά και τελωνειακά έσοδα

Έχοντας ως γνώμονα την αποστολή της ΑΑΔΕ για τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων, ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στην ενίσχυση της οικειοθελούς συμμόρφωσης, στη βελτίωση των διαδικασιών είσπραξης φόρων και στην αποτελεσματική διαχείριση των ληξιπρόθεσμων φορολογικών και τελωνειακών οφειλών.

Αποτελέσματα 2021:

- Συνολικά έσοδα 49,2 δισ. €, έναντι στόχου 49,7 δισ. €, αυξημένα κατά 12% σε σχέση με το 2020.
- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από ΔΟΥ και Ελεγκτικά Κέντρα 33,9 δισ. €, έναντι στόχου 35,7 δισ. €, αυξημένες κατά 11,3% σε σχέση με το 2020.
- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων από Τελωνεία 13,3 δισ. €, έναντι στόχου 12,2 δισ. €, αυξημένες κατά 14% σε σχέση με το 2020.
- Έσοδα ΦΠΑ ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων 11,6 δισ. €, έναντι στόχου 12,5 δισ. €, αυξημένα κατά 11,8% σε σχέση με το 2020.
- Εισπράξεις έναντι συνολικού «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 2,3 δισ. €, έναντι στόχου 2,1 δισ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 4,9% σε σχέση με το 2020.
- Εισπραξιμότητα νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 36,1%, έναντι στόχου 25%, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 5,1 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με το 2020.
- Εισπράξεις από μεγάλους οφειλότες και από στοχευμένες δράσεις της ΕΜΕΙΣ 523,5 εκατ. €, έναντι στόχου 500 εκατ. €.

2.1.1.α Στόχοι εσόδων ΑΑΔΕ (άρθρο 18 ν. 4389/2016)

Σύμφωνα με το άρθρο 18 του ν. 4389/2016, με απόφαση του Υπουργού Οικονομικών καθορίζονται αναλυτικά οι ετήσιοι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την Αρχή, σύμφωνα με τον ψηφισθέντα ετήσιο Κρατικό Προϋπολογισμό. Με τη με αριθμό πρωτ. 17484 ΕΞ 2021 (ΦΕΚ 655 Β' /22.02.2021) Απόφαση του Υφυπουργού Οικονομικών, καθορίστηκαν για το έτος 2021 οι στόχοι εσόδων για είσπραξη από την ΑΑΔΕ και συγκεκριμένα, οι ποσοτικοί στόχοι α) εσόδων για είσπραξη στο συνολικό ποσό των 49.685 εκατ. € και β) επιστροφών στο συνολικό ποσό των 5.256 εκατ. €.

Στον πίνακα 2.1 παρουσιάζεται η επίτευξη των στόχων εσόδων της ΑΑΔΕ για το 2021, όπως αυτοί καθορίστηκαν στην ανωτέρω Υπουργική Απόφαση.

Τα συνολικά έσοδα ΔΟΥ και Τελωνείων ανήλθαν το 2021 σε 47.260 εκατ. €, αυξημένα κατά 12,4% σε σχέση με το προηγούμενο έτος, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 98,6% (υστέρηση σε απόλυτα μεγέθη κατά 684 εκατ. €).

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.1

Επίτευξη στόχων εσόδων ΑΑΔΕ 2021 (βάσει Υπουργικής Απόφασης, σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	Στόχος 2021
Συνολικά έσοδα ΔΟΥ & Τελωνείων (εκτός «υπολόγου συμψηφισμών»)	42.033	47.260	47.944
Φορολογικά έσοδα «υπολόγου συμψηφισμών» ¹	1.905	1.945	1.741
Συνολικά έσοδα ΑΑΔΕ	43.938	49.205	49.685

Στον πίνακα 2.2 παρουσιάζεται αναλυτικά (ανά είδος φόρου) η πορεία των εσόδων της ΑΑΔΕ ετών 2020 και 2021.

Πίνακας 2.2

Πορεία Εσόδων ΑΑΔΕ (βάσει Υπουργικής Απόφασης) ετών 2020 και 2021 (σε εκατ. €)

Κατηγορία εσόδου	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	Ετήσιος Στόχος 2021	Επίτευξη ετήσιου στόχου (%)
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (I+II+III+IV+V)	43.938,1	49.205,6	49.684,8	99,0%
I) Φόροι	42.512,5	47.633,5	48.148,9	98,9%
A. Φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών	23.822,1	26.736,7	26.417,6	101,2%
1.ΦΠΑ	15.007,9	17.430,6	17.492,4	99,6%
2.Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης	6.305,0	6.658,9	6.598,8	100,9%
3.Φόροι επί χρηματοοικονομικών και κεφαλαιακών συναλλαγών	683,7	841,4	705,5	119,3%
4.Φόροι ταξινόμησης οχημάτων	228,6	287,7	233,5	123,2%
5.Λοιποί φόροι αγαθών και υπηρεσιών	1.596,8	1.518,1	1.387,3	109,4%
B. Φόροι και δασμοί επί εισαγωγών	244,6	304,9	285,8	106,7%
Γ. Τακτικοί φόροι ακίνητης περιουσίας	2.427,2	2.652,2	2.847,4	93,1%
Δ. Λοιποί φόροι επί παραγωγής	505,8	587,3	543,4	108,1%
Ε. Φόρος Εισοδήματος	13.589,3	14.702,2	15.429,0	95,3%
ΣΤ. Φόροι Κεφαλαίου	180,1	198,0	214,0	92,5%
Z. Λοιποί τρέχοντες φόροι	1.743,4	2.452,2	2.411,7	101,7%
II) Κοινωνικές εισφορές	2,2	1,9	2,6	73,3%
III) Μεταβιβάσεις	113,7	189,6	84,2	225,1%
IV) Πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών	337,7	322,0	377,4	85,3%
V) Λοιπά τρέχοντα έσοδα	971,9	1.058,6	1.071,6	98,8%
Επιστροφές	5.548,3	5.103,5	5.256,5	97,1%

Τα συνολικά έσοδα ανήλθαν το 2021 σε 49.205,6 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 12,0% σε σχέση με το 2020 και επιτυγχάνοντας το 99,0% του ετήσιου στόχου.

Ειδικά, τα συνολικά έσοδα από την κατηγορία Φόροι ανήλθαν το 2021 σε 47.633,5 εκατ. €, αυξημένα κατά 12,0% σε σχέση με το 2020, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο κατά 98,9%. Η αύξηση κατά 5.121,0 εκατ. € που παρατηρείται στα συνολικά έσοδα από φόρους το 2021, συγκριτικά με το 2020, αποδίδεται κυρίως στην αύξηση των εσόδων από τους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών και των εσόδων από φόρο εισοδήματος και δευτερευόντως στους λοιπούς τρέχοντες φόρους και στους τακτικούς φόρους

1. Με την έννοια Υπόλογος νοούνται έσοδα από συμψηφιστικές εγγραφές και από καταθέσεις στο λογαριασμό 200 της ΤτΕ για όσες εισπράξεις δεν διενεργούνται μέσω των ΔΟΥ.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

ακίνητης περιουσίας. Οι λοιπές κύριες κατηγορίες φόρου παρουσιάζουν μικρότερες, σε απόλυτο μέγεθος, μεταβολές. Σημειώνεται επίσης ότι, η υστέρηση κατά 515,4 εκατ. € των συνολικών εσόδων από φόρους το 2021 σε σχέση με τον ετήσιο στόχο οφείλεται στην υστέρηση των τακτικών φόρων ακίνητης περιουσίας, των φόρων εισοδήματος και των φόρων κεφαλαίου.

Ως προς τις κατηγορίες με τη μεγαλύτερη αθροιστικά συμμετοχή στα ετήσια φορολογικά έσοδα, ήτοι Φόροι επί αγαθών και υπηρεσιών (56%) και φόροι εισοδήματος (31%) αξίζει να αναφερθούν τα εξής: Τα έσοδα από φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών καταγράφουν το 2021 τη μεγαλύτερη αύξηση σε απόλυτα μεγέθη (+2,92 δισ. €, +12,2%) στο σύνολο των επτά κατηγοριών εσόδων από φόρους, σε σχέση με το 2020. Τα εν λόγω έσοδα, κατά κύριο λόγο, βελτιώνονται και εισπράττονται μέσα στο έτος όπου δημιουργείται η φορολογική τους βάση (βλ. ΦΠΑ, ΕΦΚ κ.τ.λ.), παρουσιάζοντας έντονη συσχέτιση με το τρέχον επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας και κατά συνέπεια αντέδρασαν με τη μεγαλύτερη ευαισθησία στην αισθητή ανάκαμψη του ΑΕΠ που σημειώθηκε το 2021.

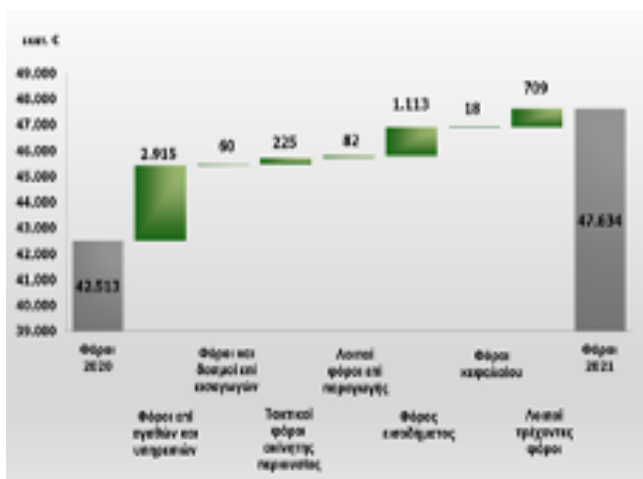
Ως αποτέλεσμα της ανοδικής πορείας των εσόδων της κατηγορίας, μέσα στο 2021, σημειώθηκε υπέρβαση του συνολικού ετήσιου στόχου κατά 1,2% ή +319 εκατ. €, ενώ αντίστοιχη υπέρβαση παρατηρήθηκε και στην πλειονότητα των επιμέρους στόχων των αναλυτικών κατηγοριών της εν λόγω κατηγορίας εσόδων. Τα έσοδα από φόρους εισοδήματος το 2021 καταγράφουν αύξηση κατά 1,11 δισ. € σε σύγκριση με τα έσοδα του προηγούμενου έτους, κυρίως χάρη στην ανοδική πορεία των εσόδων από φόρο εισοδήματος νομικών προσώπων, ενώ και οι φόροι εισοδήματος φυσικών προσώπων διατηρούν και βελτιώνουν οριακά το επίπεδο εσόδων του 2020. Η αύξηση των εσόδων από φόρους εισοδήματος λαμβάνει χώρα παρά τη θεσμοθετημένη το 2021 μείωση του ποσοστού προκαταβολής στο εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα φυσικών και νομικών προσώπων φορολογικού έτους 2020 και την πίεση που άσκησε στο εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα η υγειονομική κρίση κατά το 2020.

Οι ανωτέρω νομοθετικές αλλαγές, η αρνητική οικονομική συγκυρία του έτους 2020 καθώς και η τοποθέτηση της καταβολής 2 δόσεων φόρου εισοδήματος φυσικών και νομικών προσώπων μέσα στο 2022, συνέβαλλαν στην υστέρηση έναντι του ετήσιου στόχου εσόδων από φόρο εισοδήματος κατά 727 εκατ. €.

Αναλυτικότερα, οι απόλυτες μεταβολές των κύριων κατηγοριών εσόδων από φόρους που συντελούν στην ετήσια συνολική αύξηση κατά 5,12 δισ. € το 2021 σε σχέση με το 2020, απεικονίζονται στο διάγραμμα 2.1.

Διάγραμμα 2.1

Μεταβολές εσόδων στις κύριες κατηγορίες φόρων 2021/2020 σε εκατ. €



Όπως φαίνεται στο εν λόγω διάγραμμα, το σύνολο των επτά κύριων κατηγοριών φόρου παρουσιάζουν θετική μεταβολή το 2021 σε σύγκριση με το 2020. Η αύξηση των εσόδων που παρατηρείται στους φόρους επί αγαθών και υπηρεσιών (ΑΛΕ 111), σχετίζεται με το αυξημένο επίπεδο οικονομικής δραστηριότητας που επέφερε η χαλάρωση των περιοριστικών μέτρων της υγειονομικής κρίσης, σε σχέση με την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Στα έσοδα της εν λόγω κατηγορίας επιδρούν και τα πληθωριστικά φαινόμενα που καταγράφονται σε παγκόσμιο επίπεδο, κυρίως κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2021, τα οποία εδράζονται, μεταξύ άλλων, στην ενεργειακή κρίση, στις διαταραχές της εφοδιαστικής αλυσίδας και στις ελλείψεις πρώτων υλών. Περαιτέρω, υπενθυμίζεται η ενίσχυση των φορολογικών εσόδων κατά τους τους πρώτους



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

μήνες του 2021, στις κατηγορίες των φόρων εισοδήματος, τακτικών φόρων ακίνητης περιουσίας και λοιπών τρεχόντων φόρων (τελών κυκλοφορίας), η οποία προήλθε από την μετατόπιση μέρους των αναμενόμενων εσόδων του 2020 στο 2021 μέσω επιμήκυνσης δόσεων και χορήγησης παρατάσεων εμπρόθεσμης καταβολής. Επισημαίνεται, ωστόσο, ότι και κατά το 2021 υπήρξε χρονική μετατόπιση μέρους των αναμενόμενων φορολογικών εσόδων στο επόμενο έτος, μέσω παρατάσεων καταβολών οφειλών (τέλη κυκλοφορίας), επιμήκυνσης δόσεων φορολογίας εισοδήματος και ΕΝΦΙΑ καθώς και της δυνατότητας υπαγωγής σε ευνοϊκές ρυθμίσεις οφειλών, στο πλαίσιο των νομοθετικών παρεμβάσεων για την ανακούφιση των πληττόμενων ομάδων φορολογούμενων από τα νέα μέτρα αντιμετώπισης της πανδημίας. Αναφορικά με τις αποκλίσεις που καταγράφονται έναντι του ετήσιου στόχου σε επιμέρους κατηγορίες εσόδων αξίζει να αναφερθούν τα εξής:

- Τα έσοδα από ΦΠΑ λοιπών αγαθών και υπηρεσιών έχουν επηρεαστεί από την παράταση της εφαρμογής μειωμένου συντελεστή ΦΠΑ σε συγκεκριμένα αγαθά και υπηρεσίες στο πλαίσιο αντιμετώπισης των συνεπειών της υγειονομικής κρίσης (π.χ. υπηρεσίες μεταφοράς προσώπων και αποσκευών, υπηρεσίες διάθεσης μη αλκοολούχων ποτών, εισιτήρια κινηματογράφου κ.α.). Βάσει της εισηγητικής έκθεσης προϋπολογισμού 2022, η εν λόγω νομοθετική παρέμβαση ισοδυναμεί με συνολική απώλεια εσόδων περίπου 250 εκατ. € μέσα στο 2021.
- Τα έσοδα από φόρους εισοδήματος, τα οποία και κατέγραψαν τη μεγαλύτερη αρνητική απόκλιση έναντι του τεθέντος στόχου (-727 εκατ. €), επηρεάστηκαν από τη μείωση του ποσοστού προκαταβολής στο εισόδημα από επιχειρηματική δραστηριότητα φυσικών και νομικών προσώπων από 100% σε 55% και 70%, αντίστοιχα, για τα εισοδήματα του φορ. έτους 2020. Αθροιστικά, η απώλεια εσόδων από την εν λόγω νομοθετική παρέμβαση εκτιμάται ότι ανέρχεται σε περίπου 926 εκατ. €.
- Τα έσοδα από ΕΝΦΙΑ επηρεάστηκαν από την επιμήκυνση των δόσεων αποπληρωμής του φόρου από 5 σε 6, βάσει του άρθρου 77, ν.4821/2021. Η απώλεια εσόδων που προκαλεί η εν λόγω νομοθετική παρέμβαση εκτιμάται ότι ανέρχεται σε περίπου 165 εκατ. €.

2.1.1.β Έσοδα ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων

Το σύνολο των εσόδων (προ επιστροφών φόρων) των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2021 σε 33.910,6 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 11,3% έναντι των αντίστοιχων εσόδων 2020 (30.480,5 εκατ. €) και υστέρηση κατά 5,0% έναντι του ετήσιου στόχου των 35.710,0 εκατ. €. ² Στον πίνακα 2.3 παρουσιάζονται, αναλυτικά, τα συνολικά έσοδα (προ επιστροφών) των ετών 2020 και 2021 για τις ΔΟΥ των επιμέρους Φορολογικών Περιφερειών (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ).

Πίνακας 2.3

Έσοδα Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)

	Γενικά έσοδα 2020	Γενικά έσοδα 2021	ΜΤΒΛ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα	183,1	146,7	-19,9%
ΔΟΥ	30.297,4	33.763,9	11,4%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	19.772,1	22.215,0	12,4%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	4.418,7	4.938,6	11,8%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	4.299,1	4.661,9	8,4%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	1.807,5	1.948,3	7,8%
Σύνολο εσόδων	30.480,5	33.910,6	11,3%

² Τα ανωτέρω ποσά ενδέχεται να τροποποιηθούν, καθώς οι ΔΟΥ δεν έχουν προβεί ακόμα στην οριστικοποίηση των εσόδων για το έτος 2021, από την οποία μπορεί να προκύψουν διορθώσεις. Η συγκεκριμένη διαδικασία ολοκληρώνεται τον Ιούλιο και τα τελικά ποσά εμφανίζονται στον Απολογισμό του Κράτους.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Τα έσοδα ΦΠΑ των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2021 σε 11.618,8 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 11,8% έναντι των εσόδων ΦΠΑ του έτους 2020 (10.392,6 εκατ. €) και επιτυγχάνοντας το 92,6% του ετήσιου στόχου των 12.544,9 εκατ. €.³

Στον πίνακα 2.4 παρουσιάζονται τα έσοδα ΦΠΑ των ετών 2020 και 2021 για τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) και τις ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών).

Πίνακας 2.4

Έσοδα ΦΠΑ Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)

	Έσοδα ΦΠΑ 2020	Έσοδα ΦΠΑ 2021	ΜΤΒΛ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα	8,5	7,7	-9,2%
ΔΟΥ	10.384,1	11.611,1	11,8%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	6.704,6	7.445,6	11,1%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	1.685,9	1.871,3	11,0%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	1.468,0	1.734,9	18,2%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	525,6	559,3	6,4%
Σύνολο εσόδων ΦΠΑ	10.392,6	11.618,8	11,8%

Έσοδα ΦΠΑ 2021: Εξέλιξη φορολογητέων εκροών σε κλάδους οικονομικής δραστηριότητας

Στον πίνακα 2.5 παρουσιάζονται οι ποσοστιαίες μεταβολές στις φορολογητέες εκροές των κλάδων που καταγράφουν τις υψηλότερες απόλυτες μεταβολές (θετικές και αρνητικές), μεταξύ των ετών 2021 και 2020. Οι απόλυτες μεταβολές των κλάδων που καταγράφουν αύξηση στις φορολογητέες εκροές τους μεταξύ των ετών 2021/2020 είναι σημαντικά υψηλότερες, συγκρινόμενες με τις απόλυτες μεταβολές των κλάδων που σημειώνουν πτώση των φορολογητέων εκροών τους κατά το υπό εξέταση χρονικό διάστημα. Όπως φαίνεται στον εν λόγω πίνακα, σημαντική είναι η ανάκαμψη των κλάδων του χονδρικού και λιανικού εμπορίου (ΚΑΔ 46, 47), των καταλυμάτων (ΚΑΔ 55) και της βιομηχανίας τροφίμων (ΚΑΔ 10), που ταξινομούνται ανάμεσα στους 10 κλάδους με τις μεγαλύτερες απόλυτες θετικές μεταβολές, γεγονός που καταδεικνύει τον μετριασμό των απωλειών που παρατηρήθηκαν κατά το προηγούμενο έτος, αποτέλεσμα των περιοριστικών μέτρων που λήφθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας του Covid-19.

³ Τα έσοδα ΦΠΑ της Φορολογικής Διοίκησης, συμπεριλαμβανομένων των εισπράξεων από MOSS, ανήλθαν για το 2021 σε 11.670.101.644 € έναντι ετήσιου στόχου 12.576.233.000 €.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.5

Ποσοστιαίες μεταβολές στις φορολογητέες εκροές των κλάδων με τις υψηλότερες απόλυτες μεταβολές ετών 2021/2020 (τιμές σε εκατ. €)

ΚΑΔ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΔ	2020	2021	Ποσοστιαία Μεταβολή 2021/2020
46	Χονδρικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	67.399,08	76.850,13	14,0%
35	Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	18.460,29	27.109,33	46,9%
47	Λιανικό εμπόριο, εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	41.743,77	45.086,72	8,0%
55	Καταλύματα	2.550,53	5.582,85	118,9%
45	Χονδρικό και λιανικό εμπόριο· επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	8.515,34	10.447,06	22,7%
24	Παραγωγή βασικών μετάλλων	2.775,07	4.211,05	51,7%
10	Βιομηχανία τροφίμων	11.325,48	12.356,12	9,1%
01	Φυτική και ζωική παραγωγή, θήρα και συναφείς δραστηριότητες	4.615,01	5.259,15	14,0%
21	Παραγωγή βασικών φαρμακευτικών προϊόντων και φαρμακευτικών σκευασμάτων	4.074,40	4.682,74	14,9%
52	Αποθήκευση και υποστηρικτικές προς τη μεταφορά δραστηριότητες	2.854,83	3.429,56	20,1%
63	Δραστηριότητες υπηρεσιών πληροφορίας	769,13	435,96	-43,3%
29	Κατασκευή μηχανοκίνητων οχημάτων, ρυμουλκούμενων και ημιρυμουλκούμενων οχημάτων	212,69	146,93	-30,9%
26	Κατασκευή ηλεκτρονικών υπολογιστών, ηλεκτρονικών και οπτικών προϊόντων	462,94	401,60	-13,2%
06	Άντληση αργού πετρελαίου και φυσικού αερίου	7,99	2,29	-71,4%
91	Δραστηριότητες βιβλιοθηκών, αρχειοφυλακείων, μουσείων και λοιπές πολιτιστικές δραστηριότητες	75,72	70,96	-6,3%
65	Ασφαλιστικά, αντασφαλιστικά και συνταξιοδοτικά ταμεία, εκτός από την υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση	34,04	31,26	-8,2%
05	Εξόρυξη άνθρακα και λιγνίτη	25,11	22,39	-10,8%

Σύμφωνα με τα στοιχεία βεβαίωσης ΦΠΑ, στο σύνολο 87 διψήφιων κλάδων οικονομικής δραστηριότητας, οι 80 κλάδοι καταγράφουν αύξηση και 7 κλάδοι μείωση στις δηλωθείσες φορολογητέες εκροές το 2021, σε σχέση με το 2020. Στο διάγραμμα 2.2 παρουσιάζεται η σημαντική ανάκαμψη κατέγραψε ο τουριστικός κλάδος (ομάδα των κλάδων που είναι ενδεικτικοί της τουριστικής δραστηριότητας),⁴ με αύξηση των συνολικών φορολογητέων εκροών κατά 6,36 δισ. € το 2021 σε σύγκριση με το 2020⁵.

Ιδιαίτερως κατά το β' εξάμηνο 2021 επιτεύχθηκε υπέρβαση των αντίστοιχων αποτελεσμάτων του 2019 (προ Covid-19). Σε ετήσια βάση, οι συνολικές φορ. εκροές του τουριστικού κλάδου το 2021 διαμορφώνονται στα 16,23 δισ. €, εμφανίζοντας αύξηση 64,5% σε σύγκριση με το 2020, ενώ επιτυγχάνουν το 85% του μεγέθους του τουριστικού προϊόντος, όπως αυτό διαμορφώθηκε το 2019 (τελευταίο έτος πριν την υγειονομική κρίση).

4. Στο σημείο αυτό υπογραμμίζεται ότι, αφενός είναι δύσκολο να απομονωθεί από τη δραστηριότητα των επιμέρους κλάδων της οικονομίας το μέγεθος εκείνο του κύκλου εργασιών που αφορά αποκλειστικά σε τουριστικές υπηρεσίες, αφετέρου η πορεία των εσόδων σε έναν κλάδο δημιουργεί, πολλαπλασιαστικά, επιδράσεις σε συγγενείς κλάδους με συνέπεια να καθίσταται δυσχερής η ακριβής εκτίμηση της συνολικής επίπτωσης. Ωστόσο, βασιζόμενοι στους επιλέξιμους ΚΑΔ του προγράμματος για την ενίσχυση των ελληνικών τουριστικών μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ), αλλά και στη στατιστική ταξινόμηση των οικονομικών δραστηριοτήτων NACE της Eurostat, οι κλάδοι που θεωρούνται ως τουριστικοί είναι, οι υπηρεσίες χειρσαίας μεταφοράς επιβατών (ΚΑΔ 4939), οι θαλάσσιες, πλωτές και ακτοπλοϊκές μεταφορές (ΚΑΔ 5010, 5030), τα καταλύματα (ΚΑΔ 55), οι υπηρεσίες εστίασης (ΚΑΔ 56), οι υπηρεσίες ενοικίασης οχημάτων, ειδών αναψυχής και αθλητισμού, εξοπλισμού πλωτών μεταφορών και εξοπλισμού αεροπορικών μεταφορών (ΚΑΔ 7711, 7721, 7734, 7735 & 7739), οι δραστηριότητες ταξιδιωτικών πρακτορείων και γραφείων οργανωμένων ταξιδιών (ΚΑΔ 79), η οργάνωση συνεδρίων και εμπορικών εκθέσεων (ΚΑΔ 8230), οι υπηρεσίες εκμάθησης σπορ (ΚΑΔ 8551) και οι δραστηριότητες αθλητισμού, διασκέδασης και ψυχαγωγίας (ΚΑΔ 93).

5. Επίκαιροποιημένα στοιχεία βάσει δηλώσεων ΦΠΑ Ιανουαρίου 2022.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021



2.1.1.γ Έσοδα Τελωνείων

Οι εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης για το 2021 ανήλθαν σε 13.325,8 εκατ. €, σημειώνοντας αύξηση κατά 14% σε σχέση με το αποτέλεσμα 2020 (11.643,6 εκατ. €), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο (12.187,1 εκατ. €) σε ποσοστό 109%.

Πίνακας 2.6

Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων της Τελωνειακής Διοίκησης ανά κατηγορία για τα έτη 2020 και 2021

Περιγραφή εισπράξεων	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	% συμμετοχής (2021)
ΦΠΑ πετρελ/δών	1.428.343.299,71	1.749.804.618,85	13,13%
ΦΠΑ καπνικών	633.082.529,48	657.685.348,42	4,94%
ΦΠΑ στα οχήματα	266.585.206,90	336.601.889,66	2,53%
ΦΠΑ λοιπών	2.233.177.702,36	3.017.866.944,31	22,65%
ΕΦΚ ενεργειακών	3.848.120.045,39	3.959.231.244,80	29,71%
ΕΦΚ και ειδ. εισφ. καπνικών	2.093.346.204,27	2.125.761.627,30	15,95%
ΕΦΚ αλκοολούχων	363.566.344,20	437.237.766,59	3,28%
ΦΚ καφέ	127.501.340,99	136.724.327,54	1,03%
ΦΚ ηλεκτρ. τσιγάρο	3.549.863,87	4.231.242,61	0,03%
Ε.Φ. και ΕΦΚ λοιπών	1.422.822,84	2.175.996,23	0,02%
Τέλη ταξιν. οχημάτων	231.024.255,72	289.395.079,09	2,17%
Ειδ. Φόροι στη διακίνηση καυσίμων	33.841.739,18	50.169.032,89	0,38%
Δασμοί και αντιντάμπινγκ	244.760.446,46	305.413.833,12	2,29%
Λοιπά έσοδα	135.237.525,73	253.504.668,46	1,90%
Σύνολο	11.643.559.327,10	13.325.803.619,87	100%

Στον ανωτέρω πίνακα 2.6 παρατίθεται το σύνολο των εισπράξεων προ επιστροφών, ανά κατηγορία εσόδων για το 2021, με τον ΕΦΚ ενεργειακών και τον ΦΠΑ λοιπών ειδών να συνεισφέρουν κατά 29,7% και 22,7% αντίστοιχα στις συνολικές εισπράξεις, ενώ ακολουθούν οι εισπράξεις ΕΦΚ και ειδικών εισφορών καπνικών (15,95%) και ΦΠΑ πετρελαιοειδών (13,13%).

Πορεία εσόδων από ΕΦΚ και ΦΠΑ

Η σταδιακή βελτίωση του οικονομικού κλίματος που διαμορφώθηκε στην αγορά με τη χαλάρωση των



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

περιοριστικών μέτρων λόγω της πανδημίας Covid-19, καθώς και η παράλληλη λήψη ενισχυτικών μέτρων για τη στήριξη της οικονομικής δραστηριότητας, συνέβαλαν στην αύξηση των τελωνειακών εσόδων από ΕΦΚ και ΦΠΑ κατά το έτος 2021.

Αναφορικά με τα ενεργειακά προϊόντα, τα έσοδα από τον ΕΦΚ το 2021 σημείωσαν αύξηση κατά 2,89%.

Πιο συγκεκριμένα:

Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στη βενζίνη το 2021 αυξήθηκαν κατά 7% σε σχέση με το 2020, ενώ οι αναλωθείσες ποσότητες την αντίστοιχη περίοδο παρουσίασαν ανάλογη αύξηση. Ομοίως, τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο πετρέλαιο εσωτερικής καύσης (Diesel) κίνησης αυξήθηκαν κατά 4% το 2021 σε σχέση με το 2020, με τις αναλωθείσες ποσότητες να αυξάνονται αντίστοιχα. Οι εν λόγω αυξήσεις αποδίδονται στην αύξηση της κατανάλωσης, λόγω της μείωσης των περιοριστικών μέτρων που εφαρμόστηκαν το 2021 για τον περιορισμό της διάδοσης του Covid-19, ειδικά κατά τη θερινή περίοδο. Τα έσοδα από τον ΕΦΚ του πετρελαίου εσωτερικής καύσης (Diesel) θέρμανσης μειώθηκαν κατά 17%, με τις αναλωθείσες ποσότητες να μειώνονται αντίστοιχα. Η μείωση αυτή οφείλεται αφενός στις ήπιες θερμοκρασίες που επικράτησαν κατά τους χειμερινούς μήνες του 2021, σε συνδυασμό με τις υψηλότερες τιμές διάθεσης, αφετέρου στη στροφή του καταναλωτικού κοινού προς το φυσικό αέριο για σκοπούς θέρμανσης.

Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο υγραέριο σημείωσαν οριακή μείωση κατά 0,40% το 2021 σε σχέση με το 2020, ενώ οι αναλωθείσες συνολικές ποσότητες του υγραερίου μεταβλήθηκαν αντίστοιχα. Ομοίως, τα έσοδα από τον ΕΦΚ στην ηλεκτρική ενέργεια παρουσιάζουν οριακή μείωση κατά 0,41% σε σχέση με το 2020.

Τα έσοδα από τον ΕΦΚ στο φυσικό αέριο παρουσίασαν αύξηση 17% σε σχέση με το 2020, το οποίο αποδίδεται στη συνεχή εξάπλωση του δικτύου φυσικού αερίου, σε συνδυασμό με τη γενικότερη τάση του καταναλωτικού κοινού να στρέφεται στο συγκεκριμένο προϊόν, λόγω της χαμηλότερης τιμής διάθεσής του, το εν λόγω έτος, σε σχέση με το πετρέλαιο θέρμανσης (για τους οικιακούς καταναλωτές) και το πετρέλαιο κίνησης (για επιχειρηματική χρήση).

Τα έσοδα από τον ΕΦΚ των λοιπών ενεργειακών προϊόντων αυξήθηκαν κατά 2% το 2021 σε σχέση με το 2020, με τις αναλωθείσες ποσότητες να αυξάνονται αντίστοιχα. Η αύξηση αφορά κατά κύριο λόγο στην αύξηση της κατανάλωσης του μαζούτ.

Σε συνέχεια των ανωτέρω θετικών μεταβολών στα συνολικά έσοδα από ΕΦΚ στα ενεργειακά, στα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ παρουσιάστηκε αύξηση σε σχέση με το 2020, κατά 23% για εγχώρια και ΕΕ ενεργειακά προϊόντα και κατά 9% για ενεργειακά προϊόντα προερχόμενα από τρίτες χώρες. Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στην ηλεκτρική ενέργεια και το φυσικό αέριο αυξήθηκαν κατά 2%, σε σχέση με το 2020.

Στον πίνακα 2.7 παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία σχετικά με τα έσοδα ΕΦΚ από ενεργειακά προϊόντα.

Πίνακας 2.7

Έσοδα ΕΦΚ ενεργειακών προϊόντων ανά κατηγορία για τα έτη 2020 και 2021

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ	2020	2021	ΜΤΒΑ %
BENZINEΣ	1.784.246.939	1.904.571.398	6,74%
DIESEL ΚΙΝΗΣΗΣ	1.333.054.779	1.388.321.337	4,15%
DIESEL ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ	415.832.601	345.799.042	-16,84%
ΥΓΡΑΕΡΙΑ	87.517.488	87.166.835	-0,40%
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑ	156.478.762	155.842.644	-0,41%
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ	32.870.421	38.534.989	17,23%
ΛΟΙΠΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΑ	38.119.055	38.995.000	2,30%
ΣΥΝΟΛΟ	3.848.120.045	3.959.231.245	2,89%

Όσον αφορά στα αλκοολούχα προϊόντα, τα συνολικά έσοδα από τον ΕΦΚ για το 2021 παρουσίασαν αύξηση κατά 20% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, η οποία οφείλεται στη μερική χαλάρωση



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

των γενικευμένων μέτρων αντιμετώπισης της διασποράς του Covid-19 (όπως η άρση της αναστολής λειτουργίας των επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εστίασης, η οποία ίσχυε για μεγάλο χρονικό διάστημα το 2020), με αποτέλεσμα την αύξηση της κατανάλωσης των αλκοολούχων προϊόντων. Ωστόσο, τα έσοδα παραμένουν μειωμένα σε σχέση με τα προ πανδημίας επίπεδα (έτος 2019) κατά 11%. Αναλυτικότερα, τα έσοδα 2021 από τα εγχώρια ή κοινοτικά αλκοολούχα προϊόντα, παρουσιάζουν αύξηση της τάξης του 27% σε σχέση με το 2020. Ομοίως, τα έσοδα από ΕΦΚ που επιβάλλεται στην εγχώρια και κοινοτική μπίρα παρουσιάζουν αύξηση κατά 11% μεταξύ των ετών 2021/2020, καθώς και τα έσοδα από τα ποτά παρασκευαζόμενα με ζύμωση (εγχώρια και ΕΕ), τα οποία αυξήθηκαν κατά 20%.

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα αλκοολούχα προϊόντα, εγχώρια και ΕΕ, εμφάνισαν αύξηση της τάξης του 36% το 2021, σε σχέση με το 2020. Η εν λόγω αύξηση οφείλεται στη μεγάλη αύξηση της κατανάλωσης, καθώς οι επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον κλάδο της εστίασης και ανέστειλαν υποχρεωτικά τη λειτουργία τους ή λειτούργησαν με περιορισμούς στην προέλευση των πελατών, μετά τη χαλάρωση των περιορισμών, επανάκαμψαν καλύπτοντας μεγάλο μέρος των απωλειών τους σε έσοδα.

Τα συνολικά έσοδα που εισπράχθηκαν από τον ΕΦΚ στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών προϊόντα καπνού το 2021 παρουσίασαν αύξηση κατά 1,6% σε σχέση με το 2020. Η θετική πορεία των εσόδων αυτών οφείλεται, κατά κύριο λόγο, στην αύξηση των ποσοτήτων των καπνικών προϊόντων που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2021 σε σύγκριση με το 2020, όπως προκύπτει από τον κατωτέρω πίνακα. Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα καπνικά προϊόντα εγχώρια, ΕΕ και τρίτων χωρών, παρουσίασαν αύξηση 4% το 2021, έναντι του 2020.

Πίνακας 2.8

Ποσότητες αναλώσεων με Δήλωση Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης - ΕΔΕ καπνικών προϊόντων, ανά κατηγορία, για τα έτη 2020 και 2021

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΚΑΠΝΙΚΩΝ	2020	2021	ΜΤΒΛ %
ΤΣΙΓΑΡΑ (σε Φ.Μ.*)	11.287.534	11.487.128	1,77%
ΠΟΥΡΑ (σε κιλά)	1.038.169	1.227.370	18,22%
ΣΤΡΙΦΤΟ (σε κιλά)	2.551.450	2.552.889	0,06%
ΑΛΛΑ ΚΑΠΝΑ ΓΙΑ ΚΑΠΝΙΣΜΑ (σε κιλά)	16.652	19.387	16,42%

*Φ.Μ.: Φορολογική μονάδα που αντιστοιχεί σε 1.000 τσιγάρα

Τα συνολικά έσοδα από το φόρο κατανάλωσης που επιβάλλεται στα εγχώρια, κοινοτικά και τρίτων χωρών υγρά αναπλήρωσης ηλεκτρονικών τσιγάρων το έτος 2021 παρουσίασαν αύξηση κατά 19% σε σχέση με το έτος 2020, η οποία οφείλεται στη αύξηση των ποσοτήτων των προϊόντων αυτών που φορολογήθηκαν κατά το έτος 2021 σε σχέση με το 2020.

Στα οχήματα, στα οποία περιλαμβάνονται τα επιβατικά αυτοκίνητα, τα φορτηγά αυτοκίνητα και τα λοιπά οχήματα, τα συνολικά έσοδα από το τέλος ταξινόμησης οχημάτων (εγχώριων, ΕΕ και εισαγόμενων από τρίτες χώρες) για το έτος 2021 παρουσίασαν αύξηση 25% σε σχέση με τα αντίστοιχα συνολικά έσοδα του έτους 2020, η οποία οφείλεται, αφενός στην αναμόρφωση της φορολογικής μεταχείρισης των επιβατικών και φορτηγών αυτοκινήτων (και ειδικότερα στην εισαγωγή της προοδευτικής κλιμακωτής φορολόγησης στα επιβατικά αυτοκίνητα, καθώς και στην ομαλοποίηση και εξορθολογισμό των προσαυξήσεων των συντελεστών του τέλους ταξινόμησης, ανάλογα με τα όρια εκπομπών ρύπων EURO) και αφετέρου στην αύξηση κατά 22% του αριθμού των συνολικών οχημάτων που ταξινομήθηκαν το 2021, σε σχέση με το 2020. Ομοίως, τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ για το έτος 2021 σε σχέση με το 2020, παρουσιάζουν αύξηση σε ποσοστό 26% η οποία οφείλεται στη βελτίωση του οικονομικού κλίματος, καθώς και τη θέση σε εφαρμογή του νέου φορολογικού συστήματος.

Τα συνολικά έσοδα από το Φόρο Κατανάλωσης στα προϊόντα καφέ (εγχώρια, ΕΕ και εισαγόμενα από τρίτες χώρες) εμφάνισαν αύξηση της τάξεως του 7% σε σχέση με το 2020.

Τα συνολικά έσοδα από ΦΠΑ στα εισαγόμενα προϊόντα από τρίτες χώρες για το έτος 2021 συγκριτικά

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

με το έτος 2020, παρουσίασαν αύξηση σε ποσοστό 33%, λόγω της αύξησης των εισαγωγών προϊόντων από τρίτες προς την ΕΕ χώρες, λόγω του ευμενέστερου οικονομικού κλίματος που δημιούργησε η αντιμετώπιση της πανδημίας Covid-19 και των προσδοκιών για περαιτέρω ενίσχυση της οικονομικής δραστηριότητας, μέσω της βελτίωσης του επενδυτικού κλίματος της χώρας. Παράλληλα, πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι συνθήκες που διαμορφώθηκαν στη μετά Brexit εποχή, όπου οι μέχρι πρότινος ενδοκοινοτικές αποκτήσεις, θεωρούνται πλέον εισαγωγές από τρίτη χώρα και επιβάλλεται ΦΠΑ.

2.1.1.δ Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Στην παρούσα ενότητα αναλύονται τα βασικά μεγέθη σχετικά με τη διαχείριση των ληξιπρόθεσμων οφειλών της φορολογικής διοίκησης, τον χαρακτηρισμό οφειλών ως ανεπίδεκτων είσπραξης και τους οφειλέτες σε μέτρα αναγκαστικής είσπραξης.

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο Φορολογικής Διοίκησης

Το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της Φορολογικής Διοίκησης την 01/01/2022 διαμορφώθηκε σε 111.397,9 εκατ. € (έναντι 108.107,0 εκατ. € την 01/01/2021). Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2022, ποσοστό 22,5% έχει χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτο είσπραξης. Κατά συνέπεια, το πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο την 01/01/2022, αφαιρουμένων των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών, ανήλθε σε 86.373,3 εκατ. €.

Στον πίνακα 2.9 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά είδος φόρου, το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο, το οποίο μέχρι την 1/1/2022 έχει χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτο είσπραξης, καθώς και το πραγματικό (αφαιρουμένων των ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών) ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2022.

Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2022:

- 46,5% αφορά μη φορολογικά έσοδα (πρόστιμα ΚΒΣ, δάνεια κ.λπ.)
- 28,1% αφορά έμμεσους φόρους (ΦΠΑ, πρόστιμα έμμεσων φόρων κ.λπ.)
- 22,7% αφορά άμεσους φόρους (φόροι εισοδήματος, φόροι περιουσίας κ.λπ.)
- 2,7% αφορά λοιπά μη φορολογικά έσοδα.

Πίνακας 2.9

Συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/01/2022 (σε εκατ. €)

Κατηγορία φόρων	Συνολικό ληξ/σμο υπόλοιπο 01/01/2022	Ανεπίδεκτο είσπραξης 01/01/2022	Πραγματικό ληξ/σμο υπόλοιπο 01/01/2022
Άμεσοι φόροι	25.268,2	2.744,6	22.523,6
Εισόδημα	21.152,3	2.716,1	18.436,2
Φόροι στην περιουσία	2.951,4	3,5	2.948,0
Λοιποί άμεσοι φόροι	1.164,5	25,1	1.139,5
Έμμεσοι φόροι	31.340,7	6.916,0	24.424,7
ΦΠΑ	25.199,8	5.034,0	20.165,8
Λοιποί έμμεσοι φόροι	6.140,9	1.881,9	4.258,9
Μη φορολογικά έσοδα	51.773,3	15.002,2	36.771,1
Πρόστιμα ΚΒΣ	34.171,0	14.378,6	19.792,4
Δάνεια	12.597,5	6,4	12.591,1
Άλλα μη φορολογικά έσοδα	5.004,8	617,2	4.387,6
Λοιπά Μη Φορολογικά Έσοδα & Τελωνειακές Εισπράξεις	3.015,7	361,9	2.653,8
Σύνολο	111.397,9	25.024,6	86.373,3

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Σχετικά με τη κατανομή του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου σε οφειλέτες, ποσοστό 65,3% (72.768,8 εκατ. €) του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 1/1/2022 ανάγεται σε 463.903 Νομικά Πρόσωπα, ενώ το υπόλοιπο 34,7% (38.629,1 εκατ. €) προέρχεται από 3.532.968 Φυσικά Πρόσωπα.

Αναφορικά με τις κατανομές του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και του πλήθους οφειλετών σε κατηγορίες ποσών (Πίνακας 2.10), αναφέρονται τα εξής:

- το 86,5% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (3.457.534 οφειλέτες), με βασική οφειλή μικρότερη των 5 χιλ. €, διακρατούν το 2,2% (2.409,2 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2022,
- το 0,5% των οφειλετών (20.253 οφειλέτες), με βασική οφειλή μεγαλύτερη των 300 χιλ. €, έχουν διαμορφώσει το 85,4% (95.082,6 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2022,
- στις ενδιάμεσες κατηγορίες βασικής οφειλής από 5 χιλ. € έως 300 χιλ. €, το 13,0% του συνόλου των ληξιπρόθεσμων οφειλετών (519.084 οφειλέτες) διακρατούν το 12,5% (13.906,1 εκατ. €) του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2022.

Στον πίνακα 2.10 παρουσιάζεται αναλυτικά, ανά κατηγορία ποσού οφειλής, το πλήθος των οφειλετών και το αντίστοιχο συνολικό και πραγματικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο καθώς και το ρυθμισμένο υπόλοιπο. Στο διάγραμμα 2.3, παρουσιάζονται συνοπτικά οι κατανομές του πλήθους των οφειλετών και των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους σε πέντε (5) βασικές κατηγορίες ποσών οφειλής.



Από το συνολικό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/01/2022, ποσό 5.310,0 εκατ. €, ήτοι ποσοστό 4,8%, έχει ενταχθεί σε κάποιο σχήμα ρύθμισης.

Από το ρυθμισμένο υπόλοιπο, το 53,5% προέρχεται από φυσικά πρόσωπα ενώ το υπόλοιπο 46,5% από νομικά πρόσωπα. Το 36,4% του ρυθμισμένου υπολοίπου (ήτοι 1.932,2 εκατ. €) προέρχεται από οφειλέτες με βασική οφειλή 5.001-50.000 €, ενώ το 26,2% του ρυθμισμένου υπολοίπου προέρχεται από οφειλέτες με βασική οφειλή 50.001-300.000 €.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.10

Πλήθος οφειλετών και ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	ΑΝΛΓ (%)	Συνολικό ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Ρυθμισμένο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Πραγματικό ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)
0-500	2.174.336	54,4%	317,5	0,3%	36,1	0,7%	317,5	0,4%
501-5.000	1.283.198	32,1%	2.091,8	1,9%	630,9	11,9%	2.091,6	2,4%
5.001-50.000	452.359	11,3%	6.522,0	5,9%	1.932,2	36,4%	6.511,1	7,5%
50.001-300.000	66.725	1,7%	7.384,1	6,6%	1.391,3	26,2%	7.247,5	8,4%
300.001-1.500.000	13.653	0,3%	8.706,2	7,8%	674,5	12,7%	7.730,3	8,9%
1.500.001-10.000.000	5.298	0,1%	19.590,5	17,6%	426,0	8,0%	15.526,1	18,0%
≥10.000.001	1.302	0,0%	66.785,9	60,0%	219,1	4,1%	46.949,2	54,4%
Σύνολο	3.996.871	100%	111.397,9	100,0%	5.310,0	100,0%	86.373,3	100,0%

Σχετικά με την παλαιότητα του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2022 παρατηρούνται τα ακόλουθα:

- Ποσοστό 4,4% αποτελείται από οφειλές που διαμορφώθηκαν μετά την 01/12/2020.
- Ποσοστό 3,8% αφορά οφειλές περιόδου 01/12/2019-30/11/2020.
- Ποσοστό 8,9% αφορά οφειλές περιόδου 01/12/2017-30/11/2019.
- Ποσοστό 15,3% αφορά οφειλές περιόδου 01/12/2015-30/11/2017.
- Ποσοστό 32,6% αφορά οφειλές περιόδου 01/12/2011-30/11/2015.
- Ποσοστό 35,0% αφορά οφειλές έως 30/11/2011.

Το συνολικό «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο⁶, δηλαδή το υπόλοιπο από το οποίο προέρχεται το μεγαλύτερο ποσοστό (93,6%) επί των συνολικών εισπράξεων έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών, ανήλθε την 01/01/2022 σε 25.884,6 εκατ. € και αποτελεί το 23,2% του συνολικού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου της 01/01/2022.

Συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών

Οι συνολικές εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμων φορολογικών οφειλών το 2021 ανήλθαν σε 4.413,9 εκατ. €⁷, σημειώνοντας αύξηση κατά 3,6% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις του προηγούμενου έτους (4.261,3 εκατ. €⁸).

Σχετικά με την κατανομή παλαιότητας των συνολικών εισπράξεων 2021, ποσό 2.316,4 εκατ. € προέρχεται από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο έως 30/11/2020 (ποσού 82.128,1 εκατ. €), ενώ τα υπόλοιπα 2.097,6 εκατ. €

6. Ως «αποτελεσματικό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο ορίζεται το υπόλοιπο, το οποίο συγκεντρώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Δεν περιλαμβάνει οφειλές χαρακτηρισμένες ως ανεπίδεκτες προς είσπραξη.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές με λήξη δόσεων πέραν της τελευταίας δεκαετίας.
- Δεν περιλαμβάνει οφειλές αφερέγγυων οφειλετών (πτωχοί, υπό εκκαθάριση, μηδενικά/προσωρινά ΑΦΜ)
- Περιλαμβάνει φορολογικά χρέη, τα οποία ταξινομούνται στις εξής κατηγορίες: 10_Λοιποί άμεσοι φόροι, 20_Έμμεσοι φόροι, 11_Εισόδημα, 12_Ειδίκες κατηγορίες εισοδήματος, 13_Φόροι στην περιουσία, 16_Έκτακτοι άμεσοι φόροι.

7. Οι συνολικές εισπράξεις της περιόδου 1/1/2021-31/12/2021 έναντι ληξιπρόθεσμων οφειλών περιλαμβάνουν τις εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 30/11/2020 («Παλιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο»), οι οποίες ανέρχονται σε 2.316,4 εκατ. €, τις εισπράξεις έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 1/12/2020-30/11/2021 («Νέο Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο»), οι οποίες ανέρχονται σε 2.091,5 εκατ. €, καθώς και τις εισπράξεις της περιόδου 1/12/2021-31/12/2021 έναντι ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 1/12/2021-31/12/2021, οι οποίες ανέρχονται σε 6,1 εκατ. €.

8. Επικαιροποιημένα δεδομένα MIS 07/01/2022



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

από το ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 1/12/2020-31/12/2021.

Επισημαίνεται ότι το μεγαλύτερο μέρος των εισπράξεων (90,2%) προέρχεται από τέσσερις κατηγορίες φόρων. Συγκεκριμένα, ποσό 1,40 δισ. € (31,8%) προέρχεται από την κατηγορία Φόρου Εισοδήματος, ποσό 1,55 δισ. € (35,1%) προέρχεται από την κατηγορία ΦΠΑ, ποσό 0,78 δισ. € (17,7%) προέρχεται από την κατηγορία Φόρων στην Περιουσία και ποσό 0,25 δισ. € (5,6%) προέρχεται από την κατηγορία άλλων άμεσων φόρων.

Επιπλέον, από τις συνολικές εισπράξεις έτους 2021, το 48,3% (2.131,8 εκατ. €) προέρχεται από οφειλές, οι οποίες έχουν ρυθμιστεί. Το μεγαλύτερο μέρος ταξινομείται στην ρύθμιση του ν. 4646/2019 (1.465,9 εκατ. €), ενώ σημαντική είναι η συνεισφορά και της ρύθμισης του ν. 4611/2019 (316,3 εκατ. €).

«Παλιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «παλιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2020, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2020, ανήλθε σε 107.147,5 εκατ. €¹⁰. Εξαιρώντας τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης, προκύπτει το πραγματικό «παλιό» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της 01/12/2020, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2020 και το οποίο ανέρχεται σε 82.128,1 εκατ. €.

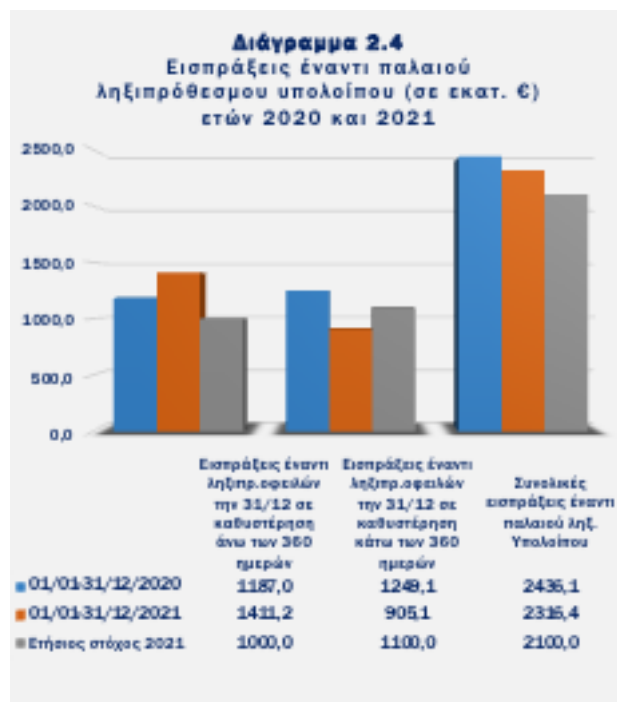
Σχετικά με την παλαιότητα του εν λόγω συνολικού «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου των 107.147,5 εκατ. € της 01/12/2020, όπως διαμορφώνεται την 31/12/2020:

- το 4,7% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 1/12/2019-30/11/2020
- το 9,5% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2017-30/11/2019
- το 15,1% προέρχεται από ληξιπρόθεσμες οφειλές της περιόδου 01/12/2015-30/11/2017
- το 34,2% αφορά την περίοδο 01/12/2011-30/11/2015
- το 36,4% αφορά την περίοδο έως 30/11/2011.

Οι εισπράξεις 2021, έναντι του «παλαιού» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου, ανήλθαν σε 2.316,4 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 4,9% σε σχέση με τις αντίστοιχες εισπράξεις (2.436,1 εκατ. €¹¹) του προηγούμενου έτους.

Επισημαίνεται ότι, το 41,4% των εισπράξεων του 2021 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών, προέρχεται από το πλέον πρόσφατο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της συγκεκριμένης κατηγορίας, που αφορά την περίοδο 1/12/2019-30/11/2020.

Οι εισπράξεις της περιόδου 1/1/2021-31/12/2021 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2020 σε καθυστέρηση άνω των 360 ημερών (ήτοι έναντι υπολοίπου 5/01/2020) ανήλθαν σε 1.411,2 εκατ. €, σημειώνοντας αύξηση σε σχέση με την αντίστοιχη επίδοση του προηγούμενου έτους κατά 18,9%, όπως παρουσιάζεται και στο διάγραμμα 2.4. Το προαναφερόμενο αποτέλεσμα συνιστά ποσοστό επίτευξης του ετήσιου στόχου



9. Ως «Παλιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» για το έτος 2021 ορίζεται το σύνολο των δόσεων, οι οποίες είναι ληξιπρόθεσμες την 30/11/2020, αφαιρώντας τις εισπράξεις (0,41 δισ. €) και διαγραφές (0,07 δισ. €), οι οποίες πραγματοποιήθηκαν έναντι αυτών κατά την περίοδο 1/12/2020-31/12/2020 και προσθέτοντας τις ληξιπρόθεσμες οφειλές μέχρι 30/11/2020, από βεβαίωση της περιόδου 1/12/2020-31/12/2021 (2,38 δισ. €). Στο πλαίσιο αυτό, το συνολικό «Παλιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» για το έτος 2021 ανέρχεται σε 109,53 δισ. €, ενώ εξαιρώντας τις οφειλές οι οποίες έχουν χαρακτηριστεί ως ανεπίδεκτες είσπραξης (25,02 δισ. €), προκύπτει το «Πραγματικό Παλιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο», το οποίο διαμορφώνεται σε 84,51 δισ. €.

10. Δεν περιλαμβάνονται οι ληξιπρόθεσμες οφειλές μέχρι 30/11/2020, από βεβαίωση της περιόδου 1/12/2020-31/12/2021.

11. Επικαιροποιημένα δεδομένα MIS 07/01/2022

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

(1.000,0 εκατ. €) 141,1%. Οι εισπράξεις του έτους 2021 έναντι συσσωρευμένων ληξιπρόθεσμων οφειλών την 31/12/2020 σε καθυστέρηση μικρότερη των 360 ημερών και έως 30/11/2020 (ήτοι έναντι υπολοίπου 06/01/20-30/11/20), ανήλθαν σε 905,1 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 27,5% σε σχέση με τις εισπράξεις του 2020 (1.249,1 εκατ. €) και επιτυγχάνοντας το 82,3% του ετήσιου στόχου (1.100,0 εκατ. €). Στον πίνακα 2.11 παρουσιάζονται, ανά είδος φόρου, το παλαιό ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της 01/12/2020 όπως διαμορφώνεται την 31/12/2020, εκτός ανεπίδεκτων εισπράξεων), καθώς και οι εισπράξεις και διαγραφές 2021 έναντι αυτού.

Πίνακας 2.11

Στοιχεία παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου ανά κατηγορία φόρου (σε εκατ. €)

Κατηγορία φόρων	Ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο όπως διαμορφώνεται την 31/12/2020 (Εκτός ανεπίδεκτων)	Εισπράξεις 2021	Διαγραφές 2021
Άμεσοι φόροι	20.472,7	1.367,8	232,1
Εισόδημα	16.918,3	795,0	172,8
Φόροι στην περιουσία	2.644,9	488,9	40,7
Λοιποί άμεσοι φόροι	909,4	83,8	18,5
Έμμεσοι φόροι	22.985,5	830,2	153,5
ΦΠΑ	18.835,1	746,6	106,2
Λοιποί έμμεσοι φόροι	4.150,5	83,6	47,3
Μη φορολογικά έσοδα	36.045,3	98,4	204,1
Λοιπά μη φορολ. έσοδα και τελων εισπράξεις	2.624,5	20,1	13,4
Σύνολο	82.128,1	2.316,4	603,0

Όπως προκύπτει από τον πίνακα 2.11, το 34,3% των συνολικών εισπράξεων 2021 έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών προέρχεται από φόρους εισοδήματος, το 32,2% από ΦΠΑ και το 21,1% από φόρους στην περιουσία.

Το «Αποτελεσματικό Παλαιό Ληξιπρόθεσμο Υπόλοιπο» της 01/12/2020 ανέρχεται σε 24.856,7 εκατ. €, συνθέτοντας το 23,1% του συνολικού παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου. Οι εισπράξεις 2021, έναντι «Αποτελεσματικού Παλαιού Ληξιπρόθεσμου Υπολοίπου» της 01/12/2020, (οι οποίες ανέρχονται σε 2.143,0 εκατ. €) συνθέτουν το 92,5% των αντίστοιχων συνολικών εισπράξεων έναντι παλαιού ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.

«Νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο

Το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (της περιόδου 01/12/2020-30/11/2021), ανήλθε σε 6.330,5 εκατ. € (προέρχεται από 4,14 εκατ. οφειλέτες), παρουσιάζοντας μείωση κατά 11,2% σε σχέση με το συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο (7.129,4 εκατ. €) της περιόδου 01/12/2019-30/11/2020.

Στον πίνακα 2.12 παρουσιάζεται, ανά κατηγορία φόρου, το συνολικό νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2020-30/11/2021 καθώς και οι εισπράξεις και οι διαγραφές 2021 έναντι του υπολοίπου αυτού.

Το 31,5% του συνολικού νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου προέρχεται από ΦΠΑ, το 26,8% από φόρους εισοδήματος, το 16,3% από μη φορολογικά έσοδα, το 11,9% από φόρους στην περιουσία και το 7,5% από λοιπούς άμεσους φόρους. Οι κατηγορίες ΦΠΑ και φόρου εισοδήματος έχουν τη μεγαλύτερη συμμετοχή (38,4% και 29,0% αντίστοιχα) στις συνολικές εισπράξεις έναντι συνολικού νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.12

Συνολικό «νέο» ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2020-30/11/2021, εισπράξεις και διαγραφές έτους 2021 (σε εκατ. €)

Κατηγορία φόρων	«Νέο» ληξ/σμο υπόλοιπο 01/12/20- 30/11/21	Εισπράξεις 2021	Διαγρα-φές 2021	Δείκτης εισπράξης 2021
Άμεσοι φόροι	2.926,8	1.117,9	40,9	38,8%
Εισόδημα	1.697,7	606,1	19,8	36,1%
Φόροι στην περιουσία	755,6	291,1	10,0	39,0%
Λοιποί άμεσοι φόροι	473,6	220,7	11,1	47,7%
Έμμεσοι φόροι	2.307,4	910,3	51,5	40,4%
ΦΠΑ	1.993,2	802,7	18,7	40,7%
Λοιποί έμμεσοι φόροι	314,2	107,6	32,7	38,2%
Μη φορολ. έσοδα	1.029,7	59,3	37,9	6,0%
Λοιπά μη φορολ. έσοδα και τελων. εισπράξεις	66,5	4,0	1,4	6,2%
Σύνολο	6.330,5	2.091,5	131,7	33,8%

Έναντι αυτού του συνολικού «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου:

- Οι εισπράξεις 2021 ανήλθαν σε 2.091,5 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 24,4% σε σχέση με το 2019 (1.680,9 εκατ. €). Η σημαντική αύξηση των εισπράξεων του τρέχοντος έτους, σε σχέση με την αντίστοιχη επίδοση του προηγούμενου έτους, ερμηνεύεται από το περιορισμένο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο προς εισπράξη του 2020, το οποίο οφείλεται στο μεγάλο μέγεθος του ληξιπρόθεσμου υπολοίπου σε αναστολή εισπράξης λόγω των μέτρων για την αντιμετώπιση των δυσμενών επιδράσεων της πανδημίας Covid-19.
- Ο δείκτης εισπράξης του έτους 2021 ανήλθε σε 33,8%¹², παρουσιάζοντας αύξηση κατά 9 ποσοστιαίες μονάδες, σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη εισπράξης του 2020 (24,8%).

Το «νέο»¹³ (πλην των μη φορολογικών κατηγοριών) ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο της περιόδου 01/12/2020-30/11/2021, ανήλθε σε 5.789,6 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 1,8% σε σχέση με το υπόλοιπο της αντίστοιχης περιόδου του 2020 (5.684,7 εκατ. €).

Πίνακας 2.13

Πλήθος οφειλετών, νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο 01/12/2020-30/11/2021 και εισπράξεις (σε εκατ. €) ανά κατηγορία ποσού οφειλής

Κατηγορία ποσού (€)	Πλήθος οφειλετών	ΑΝΛΓ (%)	Νέο ληξ/σμο υπόλοιπο	ΑΝΛΓ (%)	Εισπράξεις
0-500	3.113.177	77,6	384,6	6,6	201,6
501-10.000	845.328	21,1	1.451,6	25,1	647,9
10.001-50.000	43.185	1,1	862,6	14,9	368,1
50.001-300.000	8.385	0,2	896,2	15,5	341,6
300.001-1.500.000	1.241	0,0	738,2	12,7	217,8
1.500.001-10.000.000	248	0,0	799,4	13,8	162,0
≥10.000.001	34	0,0	657,0	11,3	114,1
Σύνολο	4.011.598	100,0	5.789,6	100,0	2.053,1

12. Ο δείκτης εισπράξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων εισπράξης οφειλών από το συνολικό νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο.

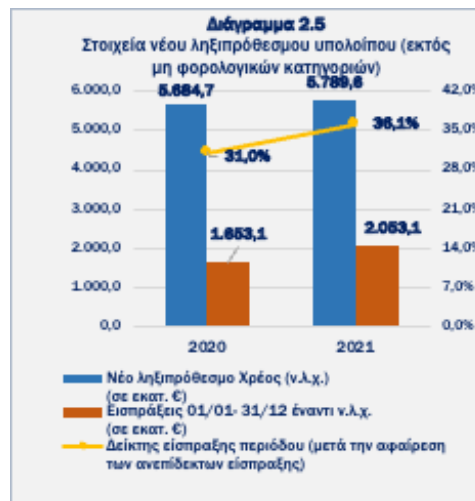
13. Ως «μη φορολογικές κατηγορίες» θεωρούνται οι εξής: 25 (Λοιπές Εισφορές), 27 (Έμμεσοι Υπέρ Τρίτων), 31 (Μισθώματα), 32 (Υπηρεσίες), 36 (Δάνεια), 37 (Υπέρ Διαφόρων Τρίτων), 38 (Λοιπά Πρόστιμα μη Φορολογικά), 39 (Παράβολα), 41 (Καταλογισμοί) και 49 (Λοιπά μη Φορολογικά).



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Σχετικά με την κατανομή του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών σε κατηγορίες προσώπων, ποσό 3.066,6 εκατ. € (53,0%) προέρχεται από Νομικά Πρόσωπα ενώ τα υπόλοιπα 2.723,0 εκατ. € (47,0%) από Φυσικά Πρόσωπα. Στον πίνακα 2.13 παρουσιάζεται η κατανομή του νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου 01/12/2020-30/11/2021 (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών), του πλήθους οφειλετών καθώς και των εισπράξεων έναντι του υπολοίπου αυτού σε κατηγορίες ποσών βασικής οφειλής. Διαπιστώνεται διασπορά του νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου και των εισπράξεων έναντι αυτού σε όλες τις κλίμακες ποσών, με το 40,0% του νέου ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (2,31 δισ. €) και το 49,5% των εισπράξεων (1,02 δισ. €) να προέρχεται από οφειλέτες με βασική οφειλή 501 - 50.000 €. Έναντι αυτού του «νέου» ληξιπρόθεσμου υπολοίπου (εκτός των μη φορολογικών κατηγοριών), όπως φαίνεται και στο διάγραμμα 2.5:

- Οι εισπράξεις 2021 ανήλθαν σε 2.053,1 εκατ. €, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 24,2% σε σχέση με το 2020 (1.653,1 εκατ. €)
- Ο δείκτης είσπραξης του έτους 2021 ανήλθε σε 36,1%¹⁴, έναντι ετήσιου στόχου 25,0%, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 5,1 ποσοστιαίες μονάδες σε σχέση με τον αντίστοιχο δείκτη του 2020 (31,0%).



Ανεπίδεκτα Είσπραξης

Το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης (ΕΜΕΙΣ, ΔΟΥ και Ελεγκτικών Κέντρων) ανήλθε για το έτος 2021 σε 1.009,5 εκατ. €, έναντι ετήσιου στόχου 2.500,0 εκατ. €, παρουσιάζοντας σημαντική μείωση κατά 59,4% σε σχέση με το 2020 (2.484,0 εκατ. €).

Στον ακόλουθο πίνακα 2.14 παρουσιάζονται αναλυτικά για (α) την ΕΜΕΙΣ, (β) τις ΔΟΥ ανά Φορολογική Περιφέρεια (Αθηνών, Θεσσαλονίκης, Πειραιά και Πατρών) και (γ) τα Ελεγκτικά Κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) το συνολικό ύψος των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης ετών 2020 και 2021, καθώς και η ποσοστιαία μεταβολή τους.

Πίνακας 2.14

Οφειλές χαρακτηρισμένες ως Ανεπίδεκτες Είσπραξης ετών 2020 και 2021 (σε εκατ. €)

	Ανεπίδεκτα Είσπραξης 2020	Ανεπίδεκτα Είσπραξης 2021	ΜΤΒΛ (%)
ΕΜΕΙΣ	2.274,1	906,4	-60,1%
Ελεγκτικά κέντρα	6,5	2,3	-64,4%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	87,7	42,3	-51,8%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	67,3	33,2	-50,7%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	25,1	12,5	-49,9%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	23,4	12,8	-45,4%
Σύνολο	2.484,0	1.009,5	-59,4%

14. Ο δείκτης είσπραξης υπολογίζεται μετά την αφαίρεση των χαρακτηρισμένων ως ανεπίδεκτων είσπραξης οφειλών από το νέο ληξιπρόθεσμο υπόλοιπο με εξαίρεση των μη φορολογικών κατηγοριών.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Σημειώνεται ότι, τον Οκτώβριο του 2021 εκδόθηκε η Α.1232/2021 Απόφαση του Διοικητή ΑΑΔΕ, με την οποία ρυθμίζεται η διαδικασία διάκρισης ληξιπρόθεσμων οφειλών προς το Δημόσιο σε εισπράξιμες και ανεπίδεκτες είσπραξης κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 82 του ν.δ. 356/1974 (ΚΕΔΕ), όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 182 του ν. 4820/2021 (Α' 130) και ορίζονται τα όργανα, στα οποία μεταβιβάζονται οι σχετικές αρμοδιότητες από το Διοικητή ΑΑΔΕ.

Μέτρα αναγκαστικής είσπραξης

Την 31.12.2021 το συνολικό πλήθος οφειλετών με ληξιπρόθεσμες οφειλές ανήλθε σε 3.996.871, εκ των οποίων η Φορολογική Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα σε 1.951.507, ο δε αριθμός των ΑΦΜ με ληξιπρόθεσμες οφειλές σε μέτρα ανήλθε σε 1.332.050. Το ποσοστό των οφειλετών υπό μέτρα αναγκαστικής είσπραξης (δείκτης ληξιπρόθεσμων ΑΦΜ σε μέτρα) της φορολογικής διοίκησης ανήλθε σε 68,3% την 31/12/2021, μειωμένο κατά 2,3% σε σχέση με την 31/12/2020 (69,9%) και υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (66,0%).

Επισημαίνεται η αναστολή των διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης και της διενέργειας πλειστηριασμών από 07.11.2020 μέχρι 05.04.2021, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις με αριθμ. Δ1α/ΓΠ.οικ.18877, Δ1α/ΓΠ.οικ.17698, Δ1α/ΓΠ.οικ.16320, Δ1α/ΓΠ.οικ.13805, Δ1α/ΓΠ.οικ.12639, Δ1α/ΓΠ.οικ.9147, Δ1α/Γ.Π.οικ.8378, Δ1α/Γ.Π.οικ.6877, Δ1α/Γ.Π.οικ.4992, Δ1α/Γ.Π.οικ.3060, Δ1α/Γ.Π.οικ.2, Δ1α/Γ.Π.οικ.1293, Δ1α/ΓΠ.οικ.80189, Δ1α/ΓΠ.οικ.78363, Δ1α/Γ.Π.οικ.76629 και Δ1α/Γ.Π.οικ.71342 Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις.

Ο συνολικός αριθμός των νέων μέτρων αναγκαστικής είσπραξης που λήφθηκαν το έτος 2021 από τις ΔΟΥ και τα Ελεγκτικά Κέντρα ανήλθε σε 253.083 (έναντι 210.415 το 2020), με τις κατασχέσεις εις χείρας τρίτων (τραπεζικών λογαριασμών, ενοικίων κ.λπ.) να παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συχνότητα (90,9%). Επισημαίνεται ότι, τα ηλεκτρονικά κατασχετήρια αποτελούν το 97,4% του συνόλου των κατασχέσεων εις χείρας τρίτων.

Στον πίνακα 2.15 παρουσιάζονται, αναλυτικά, ανά είδος μέτρου, τα μέτρα αναγκαστικής είσπραξης για τα έτη 2020 και 2021 και οι αναφορές του ν. 4557/2018 (πρώην ν. 3691/2008) που αποστέλλονται στην Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες.

Πίνακας 2.15

Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης ετών 2020 και 2021

	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης 2020	Μέτρα Αναγκαστικής Είσπραξης 2021	ΜΤΒΛ (%)
Κατασχέσεις στα χέρια τρίτων	189.004	230.145	21,8%
Προγράμματα πλειστηριασμού	3.065	620	-79,8%
Παραγγελίες κατάσχεσης	6.207	6.934	11,7%
Ποινικές διώξεις	2.628	3.851	46,5%
Υποθήκες	6.937	9.481	36,7%
Φάκελοι κατάσχεσης	2.574	2.052	-20,3%
Σύνολο	210.415	253.083	20,3%
Αναφορές Ν.4557/2018	868	857	-1,3%

2.1.1.ε Εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών

Οι εισπράξεις ληξιπρόθεσμων τελωνειακών οφειλών ανήλθαν σε 25,43 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 12,5% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2020 (29,06 εκατ. €). Αναφέρεται πως το σύνολο των οφειλετών με ληξιπρόθεσμες τελωνειακές οφειλές για τους οποίους λήφθηκαν αναγκαστικά μέτρα είσπραξης ανέρχεται σε 14.987, οι οποίοι αποτελούν το 72,1% του συνόλου των οφειλετών (20.779), για τους οποίους η Τελωνειακή Διοίκηση δύναται να λάβει μέτρα, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (70%)

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

και σημειώνοντας αύξηση κατά 1,5 ποσοστιαία μονάδα σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2020 (70,6%). Επισημαίνεται πως το σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλών προς την Τελωνειακή Διοίκηση στις 31/12/2021 ανέρχεται στο ποσό των 6.236 εκατ. €. Το 36% των εν λόγω οφειλών (2.244 εκατ. €) αφορά σε ποσά που έχουν τεθεί υπό δικαστική αμφισβήτηση, το 44,2% (2.758 εκατ. €) αφορά σε οφειλές που έχουν εκτιμηθεί ως αβέβαιης είσπραξης, με το σύνολο των άμεσα εισπρακτέων απαιτήσεων την 31/12/2021 να διαμορφώνεται σε 1.216 εκατ. €.

2.1.1.στ Επιχειρησιακές δράσεις ΕΜΕΙΣ

Η Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ), ως Ειδική Αποκεντρωμένη Υπηρεσία είναι αρμόδια για την είσπραξη των ληξιπρόθεσμων οφειλών μεγάλων οφειλετών, τη λήψη στοχευμένων δράσεων - μέτρων είσπραξης και τη διαχείριση χαρτοφυλακίου οφειλών ανεπίδεκτων είσπραξης.

Από τις επιχειρησιακές δράσεις της ΕΜΕΙΣ, όπως αποτυπώνεται στον πίνακα 2.16, εισπράχθηκαν συνολικά το 2021 523,53 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 0,2% έναντι του αποτελέσματος 2020 και καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 500 εκατ. € σε ποσοστό 104,7%.

Ειδικότερα, το συνολικό χαρτοφυλάκιο της ΕΜΕΙΣ για το 2021, περιλάμβανε 4.550 υποθέσεις μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €). Από την παρακολούθηση των υποθέσεων και τη λήψη όλων των αναγκαστικών μέτρων, οι εισπράξεις ανήλθαν σε 522,9 εκατ. €. Μέσω των στοχευμένων δράσεων είσπραξης (ανεξαρτήτως οφειλής) της ΕΜΕΙΣ, το 2021 εισπράχθηκαν 640,7 χιλ. €.

Περαιτέρω, το 2021 χαρακτηρίστηκαν ως ανεπίδεκτες είσπραξης 99 υποθέσεις της ΕΜΕΙΣ, ύψους κεφαλαίου 906,4 εκατ. €, βάσει των διατάξεων του ν.δ. 356/1974 περί Κώδικα Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (ΚΕΔΕ). Τον Νοέμβριο 2021 επεστράφησαν από το Ελεγκτικό Συνέδριο 103 υποθέσεις, ύψους κεφαλαίου 1,13 δισ. €, λόγω έλλειψης πλέον αρμοδιότητας παροχής σύμφωνης γνώμης (Ν. 4820/2021).

Πίνακας 2.16

Εισπράξεις Επιχειρησιακής Μονάδας Είσπραξης (σε εκατ. €)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	ΜΤΒΛ (%)
"Παλιό" ληξιπρόθεσμο κεφάλαιο	71.974,3	75.985,6	5,6%
Εισπράξεις έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	311,1	280,5	-9,8%
Διαγραφές έναντι "παλαιού" ληξιπρόθεσμου χρέους	802,0	456,2	-43,1%
"Νέο" ληξιπρόθεσμο χρέος που προστέθηκε στα βιβλία έως τον προηγούμενο μήνα από το μήνα αναφοράς	2.514,1	1.596,5	-36,5%
Εισπράξεις έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	212,1	242,4	14,3%
Διαγραφές έναντι "νέου" ληξιπρόθεσμου χρέους	33,6	42,3	25,7%
Συνολικές Εισπράξεις			
524,3	523,5	-0,2%	
Εισπράξεις υποθέσεων μεγάλων οφειλετών (άνω του 1,5 εκατ. €)	524,1	522,9	-0,2%
Εισπράξεις στοχευμένων δράσεων (ανεξαρτήτως οφειλής)	0,3	0,6	138,7%

2.1.2. Ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης

Με πρωταρχικό στόχο την ενίσχυση της συμμόρφωσης των φορολογουμένων και την ευαισθητοποίησή τους ως προς την έγκαιρη και έγκυρη εκπλήρωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων, την ενδυνάμωση της φορολογικής συνείδησης και την διαμόρφωση μιας νέας κουλτούρας φορολογικής συμπεριφοράς, οι δράσεις φορολογικής συμμόρφωσης επικεντρώθηκαν στην υπενθύμιση και προτροπή των συναλλασσόμενων ως προς την εκπλήρωση των φορολογικών καθηκόντων τους, δίνοντας ώθηση και στην αύξηση της εκούσιας συμμόρφωσης. Επισημαίνεται ότι, η έκτακτη κατάσταση λόγω της πανδημίας



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Covid-19 είχε σαν αποτέλεσμα να ανασταλούν ορισμένες δράσεις σχετικά με τη συμμόρφωση των φορολογουμένων. Στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ για το έτος 2021, δόθηκε έμφαση και σε δράσεις διασταυρώσεων, που πραγματοποιήθηκαν σε σημαντικούς τομείς της φορολογίας, με αξιοποίηση στοιχείων από ίδιες ή τρίτες πηγές.

2.1.2.α Τηλεφωνικές επικοινωνίες

Το 2021 πραγματοποιήθηκαν συνολικά 61.566 τηλεφωνικές κλήσεις προς φορολογούμενους από το τηλεφωνικό κέντρο εξερχομένων κλήσεων έναντι 52.269 κλήσεων το 2020 και αφορούσαν περιπτώσεις μη υποβολής δηλώσεων ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΜΥ, φρέσκων ληξιπρόθεσμων οφειλών, κενές δηλώσεις ΦΠΑ, Ε9 Φυσικών και Νομικών Προσώπων, όπως φαίνεται και στον ακόλουθο πίνακα:

Πίνακας 2.17

Τηλεφωνικές επικοινωνίες ανά είδος φόρου/δράσης ετών 2020 και 2021

	2020	2021
Ληξιπρόθεσμα χρέη	15.989	6.986
ΦΠΑ	9.135	9.355
Κενές δηλώσεις ΦΠΑ	640	2.240
ΦΕΦΠ	8.406	6.120
ΦΕΝΠ	1.488	1.211
Ε9	9.172	2.265
ΦΜΥ	4.532	18.068
Αναδρομικά	0	9.985
Προσυμπληρωμένες δηλώσεις	0	300
Εισοδήματα αλλοδαπής	0	50
Αγρότες	2.907	4.986
Σύνολο τηλεφωνικών επικοινωνιών	52.269	61.566



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.1.2.β Συμμόρφωση ανά κατηγορία Φόρων

ΦΠΑ

Οι επικοινωνιακές δράσεις που αφορούσαν επιχειρήσεις οι οποίες ήταν ενεργές κατά την διάρκεια του έτους και τηρούσαν είτε απλογραφικά είτε διπλογραφικά βιβλία και έλαβαν χώρα στον νευραλγικό τομέα του ΦΠΑ περιλαμβάνουν:

- μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (υπενθύμισης πριν τη λήξη της προθεσμίας υποβολής ή εντοπισμού των υπόχρεων που δεν υπέβαλαν δηλώσεις) και
- τηλεφωνικές επικοινωνίες

Πιο αναλυτικά και σύμφωνα με τον πίνακα 2.18, το 2021, από τις 75.107 μη υποβληθείσες δηλώσεις ΦΠΑ που έλαβαν email ή τηλεφωνική κλήση, υποβλήθηκαν επιπλέον 13.588 δηλώσεις, οφειλόμενες εν μέρει στις ανωτέρω δράσεις, με το ποσοστό φορολογικής συμμόρφωσης να διαμορφώνεται σε 18,1%, έναντι 18,6% το 2020 και την βεβαίωση από τις επιπλέον δηλώσεις, να ανέρχεται σε 4.802.572€.

Πίνακας 2.18

Αποτελέσματα Συμμόρφωσης ΦΠΑ ετών 2020 και 2021

	2020 ¹⁵	2021 ¹⁶
Πλήθος υπόχρεων σε υποβολή δήλωσης ΦΠΑ	3.527.535	3.908.389
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	3.460.091	3.828.842
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ εμπροθέσμως	98,09%	97,96%
Πλήθος δηλώσεων ΦΠΑ που δεν υποβλήθηκαν εμπροθέσμως και έλαβαν e-mail ή τηλεφωνική κλήση	66.864	75.107
Πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	12.411	13.558
Συνολικό πλήθος υποβληθεισών δηλώσεων ΦΠΑ	3.472.502	3.842.400
Συνολικό ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων (εμπροθέσμως και κατόπιν δράσεων φορολογικής συμμόρφωσης)	98,44%	98,31%
Ποσοστό υποβληθεισών δηλώσεων κατόπιν e-mail ή τηλεφωνικής κλήσης	18,56%	18,05%

ΦΕΝΠ

Το συνολικό πλήθος των αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων ΦΕΝΠ που υποβλήθηκαν για το φορολογικό έτος 2020 ανέρχεται σε 289.352 δηλώσεις, έναντι 275.507 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2019.

Πίνακας 2.19

Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΝΠ

Φορ. Έτος 2020 ¹⁷	Δηλώσεις	Ποσά €	Φορ. Έτος 2019 ¹⁸	Δηλώσεις	Ποσά €
Χρεωστικές	205.153	3.198.243.669,82	Χρεωστικές	188.651	2.393.709.111,09
Πιστωτικές	19.023	447.627.197,78	Πιστωτικές	26.873	839.721.562,64
Μηδενικές	65.176	-	Μηδενικές	59.983	-
Προκαταβολή	1.819.997.493,47		Προκαταβολή	1.826.154.441,97	

Πηγή: www.aade.gr/sites/default/files/2021-10/stats_diloseon_eisodimatos_2020.pdf

15. Από τον Απρίλιο 2020 έως και τον Ιούλιο 2020 δεν πραγματοποιήθηκαν δράσεις.

16. Τον Αύγουστο και τον Σεπτέμβριο του 2021 δεν πραγματοποιήθηκαν δράσεις

17. Υποβολή έως 15/09/2021.

18. Υποβολή έως 31/08/2020.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Στους υπόχρεους υποβολής αρχικής δήλωσης Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων για το φορολογικό έτος 2019, που δεν υπέβαλαν δήλωση, ως όφειλαν, απεστάλησαν μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και πραγματοποιήθηκαν τηλεφωνικές επικοινωνίες. Συνολικά πραγματοποιήθηκαν 6.286 μοναδικές επικοινωνίες, με αποτέλεσμα την συμμόρφωση 1.287 φορολογούμενων, διαμορφώνοντας το ποσοστό συμμόρφωσης κατόπιν δράσεων σε 20,5%.

ΦΕΦΠ

Για το φορολογικό έτος 2020 υποβλήθηκαν 8.760.634 δηλώσεις ΦΕΦΠ, έναντι 8.820.388 δηλώσεων το φορολογικό έτος 2019.

Παρατηρείται ότι το ποσοστό των μηδενικών δηλώσεων επί του συνόλου των δηλώσεων ΦΕΦΠ ανέρχεται σε 50,9% για το φορολογικό έτος 2020 έναντι ποσοστού 51,5% το φορολογικό έτος 2019, ενώ μείωση παρουσιάζει το πλήθος των χρεωστικών δηλώσεων ΦΕΦΠ, από 3.189.069 δηλώσεις το φορολογικό έτος 2019 σε 2.878.920 δηλώσεις το φορολογικό έτος 2020.

Πίνακας 2.20

Υποβληθείσες Δηλώσεις ΦΕΦΠ

Φορ. έτος 2020	Δηλώσεις	Ποσά €	Φορ. έτος 2019	Δηλώσεις	Ποσά €
Χρεωστικές	2.878.920	2.742.216.905,54	Χρεωστικές	3.189.069	3.331.311.659,10
Πιστωτικές	1.422.526	397.828.144,27	Πιστωτικές	1.086.088	378.564.330,64
Μηδενικές	4.459.188	-	Μηδενικές	4.545.231	-

Πηγή: www.aade.gr/sites/default/files/2021-10/stats_diloseon_eisodimatos_2020.pdf

Αναφορικά με τη συμμόρφωση φυσικών προσώπων που εντοπίστηκαν να μην έχουν υποβάλει αρχική δήλωση φορολογίας εισοδήματος φορολογικού έτους 2019, πραγματοποιήθηκαν συνολικά 45.902 μοναδικές επικοινωνίες, επιτυγχάνοντας ποσοστό συμμόρφωσης 26,9% με το πλήθος των φορολογούμενων που συμμορφώθηκαν να ανέρχεται σε 12.364.

ΕΝΦΙΑ

Τα αποτελέσματα της συνολικής εκκαθάρισης των δηλώσεων ΕΝΦΙΑ φυσικών και νομικών προσώπων, συμπεριλαμβανομένων και των δηλώσεων χωρίς δικαιώματα ή/και με τελικό ποσό φόρου που δεν ξεπερνάει το 1 € για τα έτη 2020 και 2021 παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί.

Πίνακας 2.21

Εκκαθάριση ΕΝΦΙΑ

2021	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης
Νομικά πρόσωπα	59.235	494.197.007,36
Φυσικά πρόσωπα	6.155.209	2.093.343.018,69
Σύνολο	6.214.444	2.587.540.026,05
2020	Πλήθος φορ/νων	Ποσό Βεβαίωσης
Νομικά πρόσωπα	57.562	484.470.104,99
Φυσικά πρόσωπα	6.206.673	2.073.546.038,91
Σύνολο	6.264.235	2.558.016.143,90

Πηγή: www.aade.gr/sites/default/files/2021-09/ENΦΙΑ%202021.pdf

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Δράσεις συμμόρφωσης διενεργούνται και σε υπόχρεους σε υποβολή δηλώσεων Ε9, αξιοποιώντας δεδομένα από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ, εφαρμόζοντας κατάλληλες επικοινωνιακές πρακτικές προκειμένου να συμμορφωθούν εκούσια όσοι φορολογούμενοι έχουν ακίνητη περιουσία στην κατοχή τους και δεν έχουν υποβάλει τις σχετικές δηλώσεις Ε9. Κατά το 2020 πραγματοποιήθηκε δράση για Νομικά Πρόσωπα υπόχρεα σε υποβολή Δήλωσης Στοιχείων Ακινήτων Ε9. Το πλήθος των Νομικών Προσώπων με τα οποία πραγματοποιήθηκε επικοινωνία ανήλθε σε 2.091, από τα οποία συμμορφώθηκαν 156 Νομικά Πρόσωπα (7,5%). Η αξία των δηλωθέντων δικαιωμάτων ανέρχεται στο ποσό των 506.585.281€ και το συνολικό ποσό βεβαίωσης ΕΝΦΙΑ ετών 2016 - 2020 ανέρχεται σε 1.248.644€.

ΦΜΥ

Στο πλαίσιο συμμόρφωσης των φορολογουμένων που δεν υπέβαλλαν δήλωση Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών, έχει αναπτυχθεί δίαυλος επικοινωνίας και συνεργασίας με τον Ενιαίο Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ). Συγκεκριμένα, λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ στοιχεία για τις Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ) που υποβάλλονται από τους εργοδότες για το προσωπικό που απασχολούν, τα οποία στη συνέχεια διασταυρώνονται με τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ. Το σύνολο των επικοινωνιακών δράσεων, καθώς και τα αποτελέσματα αυτών, εμφανίζονται στον πίνακα 2.22 που ακολουθεί για τα έτη 2020 και 2021.

Πίνακας 2.22

Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών ετών 2020 και 2021

	2020	2021
Πλήθος ηλεκτρονικών μηνυμάτων (e-mails)	15.007	21.108
Πλήθος τηλεφωνικών επικοινωνιών	6.177	18.068
Δηλώσεις που υπεβλήθησαν μετά τη δράση	7.576	9.605

2.1.2.γ Δράσεις διασταυρώσεων

Σημαντικό εργαλείο στην προσπάθεια του Οργανισμού να επιτύχει την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης και παράλληλα να εμψυχήσει στους φορολογούμενους το πνεύμα της φορολογικής ηθικής, αποτελούν οι δράσεις των διασταυρώσεων για στοιχεία που λαμβάνονται μέσω των πληροφοριακών συστημάτων της ΑΑΔΕ, από φορείς εκτός της Αρχής αλλά και αξιοποιώντας δεδομένα μέσω πλαισίου της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας.

Λαμβάνοντας υπόψη κάθε διαθέσιμη πληροφορία που έχει στη διάθεσή της η ΑΑΔΕ, διενεργήθηκαν εντός του 2021 οι κάτωθι διασταυρώσεις:

- Διασταύρωση επί του συνόλου των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (DAC1) για μισθούς, συντάξεις, διοικητικές αμοιβές και εισόδημα από ακίνητα, με τις υποβληθείσες δηλώσεις φορολογίας εισοδήματος:
 - Για το 2015 από 128.293 ενεργούς ΑΦΜ, διασταυρώθηκαν οι 118.027, δηλαδή το ποσοστό ταυτοποίησης ανήλθε σε 92%.
 - Για το 2016 από 129.726 ενεργούς ΑΦΜ, διασταυρώθηκαν οι 119.166, δηλαδή το ποσοστό ταυτοποίησης ανήλθε σε 92%.

Για τις εν λόγω διασταυρώσεις με τις υποβληθείσες δηλώσεις εισοδήματος, απαιτήθηκε σχεδιασμός και προδιαγραφές ειδικών διασταυρώσεων, ανά χώρα προέλευσης των δεδομένων και είδος εισοδήματος, για να υλοποιηθεί η επεξεργασία 21 τελικών αρχείων το χρονικό διάστημα από Μάρτιο 2021 έως Ιούλιο 2021. Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν επικοινωνιακές δράσεις συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2015 και υποβλήθηκαν 6.070 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 12,5 εκατ. € (εκ των οποίων εισπράχθηκαν εντός του 2021 4 εκατ. €).

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Διασταύρωση επί του συνόλου των εισερχομένων πληροφοριών από αλλοδαπές αρχές μέσω της Διεθνούς Διοικητικής Συνεργασίας (FATCA):
 - Για το 2015 από το σύνολο των 7.718 εγγραφών διασταυρώθηκαν οι 1.304 (298 εγγραφές τόκων και 1.006 εγγραφές μερισμάτων), ήτοι το 16,9%.

Στη συνέχεια πραγματοποιήθηκαν επικοινωνιακές δράσεις συμμόρφωσης για την παρότρυνση υποβολής των απαιτούμενων Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος φορολογικού έτους 2015 και υποβλήθηκαν 1.054 φορολογικές δηλώσεις, με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 660 χιλ. € (εκ των οποίων εισπράχθηκαν εντός του 2021 454 χιλ. €).

- Διασταύρωση για τον εντοπισμό φορολογούμενων που υπέβαλαν μηδενικές δηλώσεις ΦΠΑ ενώ είχαν δραστηριότητα. Υλοποιήθηκε με την επεξεργασία 4 συνολικά αρχείων που αφορούσαν μηδενικές δηλώσεις για:
 - Υπόχρεους τήρησης διπλογραφικών βιβλίων μηνών Ιουλίου, Αυγούστου και Σεπτεμβρίου 2020
 - Υπόχρεους τήρησης απλογραφικών βιβλίων Γ' τριμήνου 2020.

Κατά την επεξεργασία των αρχείων (διασταύρωση δεδομένων από τα πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ και δεδομένων που λαμβάνονται από τον ΕΦΚΑ) και μετά την εφαρμογή αφαιρετικών κριτηρίων, οι επικοινωνιακές δράσεις επικεντρώθηκαν σε δύο κατηγορίες φορολογουμένων:

- Επιχειρήσεις που επλήγησαν από την πανδημία (από 732 επιχειρήσεις επήλθε συμμόρφωση σε 138 και υποβλήθηκαν 731 τροποποιητικές δηλώσεις από τις οποίες βεβαιώθηκε ποσό ύψους 1.272.173€)
- Επιχειρήσεις που δεν επηρεάστηκαν από τις συνθήκες που δημιουργήθηκαν από την πανδημία (υλοποιήθηκαν επικοινωνιακές δράσεις σε 1.403 επιχειρήσεις με αποτέλεσμα την συμμόρφωση 415 και την υποβολή 1.682 τροποποιητικών δηλώσεων με βεβαίωση ύψους 4.074.700 €).
- Διασταύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων στην υποβολή δηλώσεων ΦΕΦΠ για πρόσθετες αποδοχές: Για το φορολογικό έτος 2015 έγιναν επικοινωνιακές δράσεις (αποστολή σχετικών μηνυμάτων στις ηλεκτρονικές θυρίδες στην προσωποποιημένη πληροφόρηση του Taxisnet, τηλεφωνικές επικοινωνίες καθώς και αποστολή ταχυδρομικών επιστολών) σε 12.780 φορολογούμενους με αναδρομικές αποδοχές, με αποτέλεσμα την υποβολή 51.027 τροποποιητικών ή/και αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ διαφόρων ετών και την βεβαίωση φόρου 15,6 εκατ. € (εκ των οποίων εισπράχθηκαν εντός του 2021 6,1 εκατ. €).
- Διασταύρωση για τη συμμόρφωση φορολογουμένων με προσυμπληρωμένους κωδικούς αποδοχών-συντάξεων (σύμφωνα με τις καταστάσεις βεβαιώσεων αποδοχών-συντάξεων): Για το φορολογικό έτος 2015 πραγματοποιήθηκαν επικοινωνίες με 518 φορολογούμενους, με αποτέλεσμα την υποβολή 778 τροποποιητικών ή/και αρχικών δηλώσεων ΦΕΦΠ, λόγω τρεχουσών αποδοχών, διαφόρων ετών, και την βεβαίωση φόρου 877,3 χιλ. € (εκ των οποίων εισπράχθηκαν εντός του 2021 163,7 χιλ. €).

2.1.2.δ Εμπρόθεσμες Πληρωμές

Το ποσοστό των εμπρόθεσμων πληρωμών φορολογικών υποχρεώσεων βάσει των υποβληθεισών δηλώσεων ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ, ΦΠΑ και ΕΝΦΙΑ ανήλθε το έτος 2021 σε 83,2%, αυξημένο σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2020 (81,7%). Αξίζει να επισημανθεί η μείωση του ποσοστού εμπρόθεσμων πληρωμών στις κατηγορίες ΦΕΦΠ και ΕΝΦΙΑ, ενώ αύξηση παρουσιάζεται στις κατηγορίες ΦΕΝΠ και ΦΠΑ. Επιπρόσθετα, επισημαίνεται η αύξηση της βεβαίωσης το 2021 (5,590 δισ. €) κατά 33,1% έναντι του 2020, με αντίστοιχη αύξηση των εμπρόθεσμων πληρωμών κατά 5,147 δισ. €.

Στον πίνακα 2.23 παρουσιάζονται για τα έτη 2020 και 2021 αναλυτικά (κατ' είδος φόρου) τα ποσοστά εμπρόθεσμων πληρωμών.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.23

Εμπρόθεσμες πληρωμές για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, ΦΕΝΠ και Φόρο Ακίνητης Περιουσίας (ΕΝΦΙΑ) για τα έτη 2020 και 2021

2020	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρό-θεσμων Πληρωμών	2021	Βεβαίωση (σε εκατ. €)	Εμπρόθεσμες Πληρωμές (σε εκατ. €)	% Εμπρό-θεσμων Πληρωμών
ΦΕΝΠ	2.279,8	1.760,2	87,1%	ΦΕΝΠ	3.398,0	2.902,8	88,3%
ΦΕΦΠ	3.124,9	2.009,4	73,2%	ΦΕΦΠ	3.196,6	2.207,2	72,1%
ΕΝΦΙΑ	2.235,3	1.642,5	74,1%	ΕΝΦΙΑ	2.594,6	1.894,5	73,9%
ΦΠΑ Δηλώσεις	9.240,1	7.811,6	84,9%	ΦΠΑ Δηλώσεις	13.280,6	11.365,8	86,3%
ΣΥΝΟΛΟ	16.880,1	13.223,7	81,7%	ΣΥΝΟΛΟ	22.469,8	18.370,3	83,2%

2.1.2.ε Λοιπές δράσεις

Επιπλέον δράσεις που υλοποιήθηκαν το 2021:

- Δράση για συμμόρφωση φορολογουμένων επιλεγμένου κλάδου ως προς την έναρξη ή μεταβολή δραστηριότητας. Αντικείμενο της ανωτέρω δράσης ήταν ο εντοπισμός φορολογουμένων που εισέπραξαν επιδοτήσεις από τον ΟΠΕΚΕΠΕ που ξεπερνούν το ποσό των 5.000 € για το έτος 2020 και δεν είχαν υπαχθεί στο κανονικό καθεστώς ΦΠΑ, σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο. Η σχετική διασταύρωση για τα έτη 2017 έως 2019 ξεκίνησε το 2020 και ολοκληρώθηκε το 2021 με την επεξεργασία των αποτελεσμάτων και την αποστολή αρχείων στις αρμόδιες Υπηρεσίες με τους φορολογούμενους που δεν συμμορφώθηκαν. Συγκεκριμένα, η δράση του 2020 πραγματοποιήθηκε σε δύο φάσεις:
 - 1η φάση: Από το σύνολο των 2.270 φορολογούμενων με τους οποίους κατέστη δυνατή η επικοινωνία, συμμορφώθηκαν οι 884, επιτυγχάνοντας ποσοστό 38,9%
 - 2η φάση: Κατόπιν επικοινωνίας με 3.398 φορολογούμενους επήλθε συμμόρφωση σε 929, επιτυγχάνοντας ποσοστό 27,3%

Επιπλέον, κατά τα τέλη του 2021, πραγματοποιήθηκε επικοινωνία (τηλεφωνική και ηλεκτρονική αλληλογραφία) με 5.733 φορολογούμενους, οι οποίοι το 2020, είχαν λάβει αγροτικές επιδοτήσεις ύψους 49.286.854 €, με το ποσοστό συμμόρφωσης από τη διενέργεια της εν λόγω διασταύρωσης να ανέρχεται σε 33%. Ειδικότερα, 1.866 φορολογούμενοι υπέβαλαν δήλωση έναρξης/μεταβολής εργασιών για τη μετάταξη από το ειδικό στο κανονικό καθεστώς αγροτών.

- Έκτακτη δράση για την ενίσχυση των δημοσίων εσόδων που αφορά τις «φρέσκες» ληξιπρόθεσμες οφειλές Νοέμβριου 2021. Κατόπιν επικοινωνιακών δράσεων με 91.257 φορολογούμενους, συμμορφώθηκαν ως προς την υποχρέωση πληρωμής των ληξιπρόθεσμων οφειλών τους 5.124, καταγράφοντας ποσοστό συμμόρφωσης 73,35%.

Επιπροσθέτως των ανωτέρω δράσεων υλοποιούνται πιλοτικά δράσεις διασταυρώσεων για τον εντοπισμό:

- Φορολογούμενων αλλοδαπών κατοίκων Ελλάδας που διακινούν χρήματα μέσω υπηρεσιών διαμεσολάβησης
- Φορολογούμενων που απέκτησαν ακίνητο χωρίς να αναγράψουν το τίμημα με το οποίο αγοράστηκε στη δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος
- Φορολογούμενων που λαμβάνουν μισθώματα δίχως να δηλώνουν ή δηλώνουν ανακριβώς στην δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος
- Φορολογούμενων που αποκτούν εισόδημα από ακίνητα αλλοδαπής

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.1.3. Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής

Η διενέργεια φορολογικών ελέγχων και η ενίσχυση των μέσων και μηχανισμών ελέγχου, εντάσσονται στις κατασταλτικές δράσεις της φορολογικής διοίκησης για την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής. Στο πλαίσιο αυτό, το 2021 όλες οι ελεγκτικές Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ συνέχισαν το ελεγκτικό έργο τους, υπό τους περιορισμούς και τις ιδιαίτερες συνθήκες που συνεχίστηκαν και το 2021, λόγω της πανδημίας Covid-19.

Αποτελέσματα 2021:

Διενέργεια 23.990 φορολογικών ελέγχων (έναντι στόχου 23.000 ελέγχων), με αντίστοιχη βεβαίωση 3,3 δισ. € (έναντι στόχου 1,3 δισ. €).

Διενέργεια 480 ελέγχων από το ΚΕΜΕΕΠ έναντι στόχου 400 ελέγχων, με αντίστοιχη βεβαίωση 199,2 εκατ. € (έναντι στόχου 200 εκατ. €).

Διενέργεια 1.200 ελέγχων από το ΚΕΦΟΜΕΠ έναντι στόχου 700 ελέγχων, με αντίστοιχη βεβαίωση 146,8 εκατ. € (έναντι στόχου 90 εκατ. €).

Διενέργεια 22.310 ελέγχων από τις ΔΟΥ και τις ΦΑΕ το 2021, έναντι στόχου 21.900 ελέγχων, με αντίστοιχη βεβαίωση 3 δισ. € (έναντι στόχου 1,01 δισ. €).

Διενέργεια συνολικά 64.439 μερικών επιτόπιων ελέγχων από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ.

Ολοκλήρωση 1.108 ερευνών από τις ΥΕΔΔΕ για την καταπολέμηση της απάτης ΦΠΑ και της φοροδιαφυγής γενικότερα, έναντι στόχου 800 ερευνών.

2.1.3.α Ελεγκτικό έργο ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ και ΔΟΥ

Το 2021 τα ελεγκτικά κέντρα (ΚΕΜΕΕΠ, ΚΕΦΟΜΕΠ) και οι ΔΟΥ διενήργησαν 23.990 φορολογικούς ελέγχους (πίνακας 2.24). Τα βεβαιωθέντα ποσά από ελέγχους ανήλθαν το 2021 σε 3,3 δισ. €, έναντι 1,6 δισ. € το 2020 (ετήσιος στόχος 2021: 1,3 δισ. €). Η εν λόγω αύξηση οφείλεται, κατά κύριο λόγο, σε βεβαίωση περίπου 1,4 δισ. € από μία υπόθεση ελέγχου, κατά το μήνα Δεκέμβριο. Οι εισπράξεις ανήλθαν σε 179,7 εκατ. € το 2021, αυξημένες κατά 5,9% σε σχέση με το προηγούμενο έτος (169,8 εκατ. €).

Πίνακας 2.24

Αποτελέσματα φορολογικών ελέγχων ετών 2020 και 2021

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	ΜΤΒΛ (%)
Συνολικό πλήθος ελέγχων	24.363	23.990	-1,5%
Ετήσιος στόχος πλήθους ελέγχων	20.110	23.000	
Έλεγκοι επιστροφών (συμπεριλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος)	6.124	6.247	2,0%
Πλήθος ελέγχων (πλην επιστροφών)	18.239	17.743	-2,7%
Βεβαίωση (εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ.54 του Ν.4174/2013) (εκατ. €)	1.616,64	3.302,59	104,3%
Βεβαίωση προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ.54 του ΚΦΔ (Ν.4174/2013) (εκατ. €)	12,73	23,26	
Συνολικά βεβαιωθέντα ποσά (εκατ. €)	1.629,37	3.325,85	104,1%
Ετήσιος Στόχος Βεβαίωσης (εκατ. €)	1.800	1.300	
Εισπραχθέντα ποσά (εκατ. €)	169,8	179,7	5,9%



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Στα αποτελέσματα του ανωτέρω πίνακα συμπεριλαμβάνονται και 141 έλεγχοι που διενεργήθηκαν το 2021 σε τυχαίο δείγμα φυσικών προσώπων επιτηδευματιών και νομικών προσώπων. Επιπλέον, το 2021 διενεργήθηκαν 261 έλεγχοι σε τυχαίο δείγμα άμεσων επιστροφών φόρων.

Στον πίνακα 2.25 αποτυπώνονται οι κλάδοι με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στους ολοκληρωμένους ελέγχους 2021.

Πίνακας 2.25

Κλάδοι οικονομικής δραστηριότητας με τη μεγαλύτερη συμμετοχή στο ελεγκτικό έργο 2021

Κλάδος	% συμμετοχής επί των συνολικών ελέγχων	% συμμετοχής επί της συνολικής βεβαίωσης
Χονδρικό εμπόριο ¹⁹	14%	22%
Λιανικό εμπόριο ²⁰	10%	48%
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο - Επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	2%	1%
Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης	12%	3%
Γεωργία, δασοκομία και αλιεία	11%	1%
Μεταποίηση	9%	3%
Κατασκευές	7%	3%
Επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες	6%	6%
Μεταφορά και αποθήκευση	4%	2%
Ενημέρωση και επικοινωνία	2%	3%
Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες	2%	2%

Στο διάγραμμα 2.6 παρουσιάζεται η ποσοστιαία κατανομή του πλήθους των ολοκληρωμένων ελέγχων, των βεβαιωθέντων και των εισπραχθέντων ποσών για το σύνολο των Ελεγκτικών Υπηρεσιών για το έτος 2021.

Οι ΔΟΥ διενήργησαν το 85,4% του συνόλου των ελέγχων έτους 2021, βεβαιώνοντας το 39,6% του συνόλου της βεβαίωσης και εισπράττοντας το 36,3% του συνόλου των εισπράξεων από ελέγχους για το έτος 2021.



19. εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών
20. εκτός από το εμπόριο μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

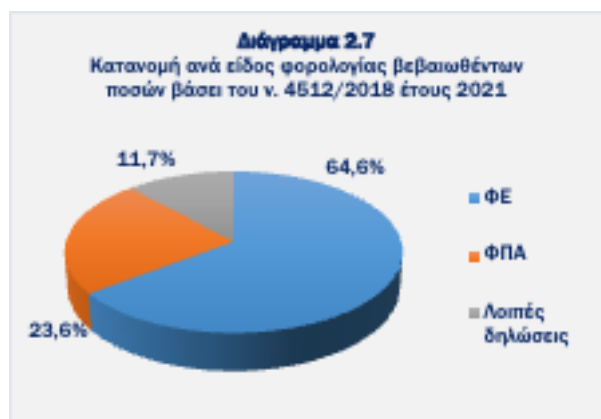
Στον πίνακα 2.26 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα ανά Ελεγκτικό κέντρο, ΦΑΕ και ΔΟΥ αναφορικά με τις υποθέσεις ελέγχων ν. 4512/2018. Σύμφωνα με αυτόν, το 2021 βεβαιώθηκαν 182,43 εκατ. € βάσει του ν. 4512/2018 που αντιστοιχούν σε 3.941 υποθέσεις ελέγχου. Το 73,9% των εν λόγω περιπτώσεων αφορούν υποθέσεις των ΔΟΥ ενώ το 32,3% και το 30,3% της βεβαίωσης προήλθε από τις υποθέσεις του ΚΕΜΕΕΠ και των ΦΑΕ αντίστοιχα.

Πίνακας 2.26

Αποτελέσματα δηλώσεων ν. 4512/2018 (2021)

	Πλήθος υποθέσεων ελέγχου	Βεβαίωση ν.4512/2018 (εκατ. €)
ΚΕΜΕΕΠ	291	58,93
ΚΕΦΟΜΕΠ	500	17,66
ΦΑΕ	239	55,21
ΔΟΥ	2.911	50,63
Σύνολο	3.941	182,43

Σύμφωνα με το διάγραμμα 2.7, το 64,6% των βεβαιωθέντων ποσών βάσει του ν. 4512/2018 για το έτος 2021 αφορά σε βεβαίωση Φόρου Εισοδήματος (ΦΕ).



ΚΕΜΕΕΠ

Το ΚΕΜΕΕΠ αποτελεί ειδική αποκεντρωμένη Υπηρεσία που διενεργεί φορολογικούς ελέγχους σε μεγάλες επιχειρήσεις, όπως αυτές ορίζονται στις σχετικές διατάξεις.

Σύμφωνα με τον πίνακα 2.27, το 2021 ολοκληρώθηκαν από το ΚΕΜΕΕΠ 480 έλεγχοι, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 8,6% σε σχέση με το 2020 και επιτυγχάνοντας το 120% του ετήσιου στόχου (400 έλεγχοι). Η βεβαίωση, εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ. 54 του ν. 4174/2013, ανήλθε σε 199,12 εκατ. €, επιτυγχάνοντας το 99,6% του ετήσιου στόχου (200 εκατ. €). Το συνολικό ποσό βεβαιωθέντων φόρων και προστίμων ανήλθε σε 199,20 εκατ. €, αυξημένο κατά 118,3% σε σχέση με το αποτέλεσμα του προηγούμενου έτους (91,27 εκατ. €).

Ανοδική πορεία εμφάνισαν και οι εισπράξεις από ελέγχους του ΚΕΜΕΕΠ κατά το 2021, οι οποίες ανήλθαν σε 80,0 εκατ. €, αυξημένες κατά 14,1% σε σχέση με τις αντίστοιχες του προηγούμενου έτους.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.27

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΜΕΕΠ (2020-2021)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος	442	480	8,60%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	91,3	199,2	118,25%
Εισπράξεις (εκατ. €)	70,1	80,0	14,14%
Εισπραξιμότητα ²¹	76,80%	40,17%	-47,70%

Σημειώνεται ότι στα ανωτέρω αποτελέσματα του ΚΕΜΕΕΠ έτους 2021 δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης και εισπραξης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018, τα οποία, για 291 υποθέσεις, ανήλθαν σε 58,78 εκατ. € και 54,04 εκατ. € αντίστοιχα για το 2021. Λαμβάνοντας υπόψη τα σχετικά ποσά του ν.4512/2018, η συνολική βεβαίωση του ΚΕΜΕΕΠ ανήλθε σε 257,98 εκατ. € και οι συνολικές εισπράξεις σε 134,05 εκατ. €.

Επιπλέον, ο έλεγχος τιμών των ενδοομιλικών συναλλαγών των πολυεθνικών εταιρειών (transfer pricing) και καταβαλλόμενων ποσών για δικαιώματα (royalties) σε 262 υποθέσεις, οδήγησε σε βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 39,6 εκατ. € το 2021 (συμπεριλαμβάνονται στα αποτελέσματα του ανωτέρω πίνακα), έναντι 36,6 εκατ. € το 2020 (222 υποθέσεις).

ΚΕΦΟΜΕΠ

Η δράση του ΚΕΦΟΜΕΠ εστιάζει στον έλεγχο των φορολογουμένων μεγάλου πλού-του.

Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.28, το πλήθος των ελέγχων που ολοκληρώθηκαν κατά το 2021 από το ΚΕΦΟΜΕΠ ανήλθε σε 1.200, αυξημένο κατά 57,7% σε σχέση με το αποτέλεσμα του 2020, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο (700 έλεγχοι). Η βεβαίωση, εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ. 54 του ν. 4174/2013, ανήλθε σε 146,63 εκατ. €, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο. Η συνολική βεβαίωση φόρων και προστίμων ανήλθε σε 146,76 εκατ. €, μειωμένη σε σχέση με το 2020²². Οι εισπράξεις από ελέγχους διαμορφώθηκαν σε 20,37 εκατ. €, με την εισπραξιμότητα να ανέρχεται σε 13,9% για το 2021.

Στους ολοκληρωμένους ελέγχους του ΚΕΦΟΜΕΠ συμπεριλαμβάνονται 29 υποθέσεις ελέγχου που διενεργήθηκαν με χρήση των έμμεσων τεχνικών και η σχετική βεβαίωση ανήλθε σε 2,28 εκατ. €.

Πίνακας 2.28

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου του ΚΕΦΟΜΕΠ (2020-2021)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος	761	1.200	57,69%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	391,4	146,8	-62,50%
Εισπράξεις (εκατ. €)	18,4	20,4	10,77%
Εισπραξιμότητα	4,70%	13,88%	195,42%

Στα ως άνω αποτελέσματα του ΚΕΦΟΜΕΠ δεν περιλαμβάνονται τα σχετικά ποσά βεβαίωσης βάσει δηλώσεων του ν. 4512/2018, τα οποία (για 500 υποθέσεις) ανέρχονται σε 17,7 εκατ. €.

Πιο αναλυτικά, το 2021 διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ:

- 78 έλεγχοι υποθέσεων φορολογούμενων με εμβάσματα στο εξωτερικό και άνοιγμα λογαριασμών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 2,1 εκατ. €.

21. Η εισπραξιμότητα υπολογίζεται βάσει της συνολικής βεβαίωσης ως εξής: Εισπράξεις/Συνολική Βεβαίωση

22. Η αυξημένη βεβαίωση του 2020 οφείλεται σε μία ακραία περίπτωση (328 εκατ.) μηνός Αυγούστου.

23. Η εισπραξιμότητα υπολογίζεται βάσει της συνολικής βεβαίωσης ως εξής: Εισπράξεις/Συνολική Βεβαίωση



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- 1.138 έλεγχοι φυσικών προσώπων μεγάλου πλούτου και λοιπές υποθέσεις του ΚΕΦΟΜΕΠ, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 143,8 εκατ. €.
- 1 έλεγχος off-shore εταιρειών, με βεβαίωση φόρων και προστίμων ύψους 0,8 εκατ. €.

ΦΑΕ

Οι ΦΑΕ Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης διενήργησαν συνολικά 1.834 ελέγχους το έτος 2021 (έναντι στόχου 2.000 ελέγχων), παρουσιάζοντας μείωση κατά 11,4% σε σχέση με το 2020. Η συνολική βεβαίωση από ελέγχους των ΦΑΕ διαμορφώθηκε σε 1.661,2 εκατ. € και εμφανίζεται ιδιαίτερα αυξημένη σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2020, λόγω υψηλής βεβαίωσης (1,4 δισ. €) τον Δεκέμβριο 2021 από μία υπόθεση ελέγχου. Η βεβαίωση, εξαιρουμένης της βεβαίωσης προστίμων των διαδικαστικών παραβάσεων του αρ. 54 του ν. 4174/2013, ανήλθε σε 1.660,3 εκατ. €. Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΦΑΕ διαμορφώθηκαν σε 14,1 εκατ. € το 2021, έναντι 14,4 εκατ. € το 2020.

Πίνακας 2.29

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΦΑΕ (2020-2021)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος	2.071	1.834	-11,44%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	193,20	1.661,20	759,82%
Εισπράξεις (εκατ. €)	14,40	14,08	-2,24%
Εισπραξιμότητα ²⁵	7,46%	0,85%	-88,63%

Στο διάγραμμα 2.8 παρουσιάζεται το πλήθος, η βεβαίωση και οι εισπράξεις των ολοκληρωμένων ελέγχων, ανά ΦΑΕ, για το 2021. Η ΦΑΕ Αθηνών διενήργησε το 54,1% των ολοκληρωμένων ελέγχων των ΦΑΕ και βεβαίωσε το 11,5% της συνολικής βεβαίωσης, ενώ εισέπραξε 9,5 εκατ. €, δηλαδή το 67,2% των συνολικών εισπράξεων από ελέγχους των ΦΑΕ. Η ΦΑΕ Θεσσαλονίκης διενήργησε 474 ελέγχους, με μερίδιο συμμετοχής 25,8% στο πλήθος, 1,5% στη βεβαίωση και 20,0% στις εισπράξεις από ελέγχους.



25. Σημειώνεται ότι οι 17 έλεγχοι από τυχαίο δείγμα επιστροφών που διενεργήθηκαν από το ΚΕΦΟΜΕΠ δεν συμπεριλαμβάνονται στο συνολικό πλήθος φορολογικών ελέγχων (1.200 έλεγχοι).

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

ΔΟΥ

Οι ΔΟΥ το έτος 2021 ολοκλήρωσαν 20.476 ελέγχους, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 102,9% και παρουσιάζοντας μείωση σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2020 κατά 2,9%. Η βεβαίωση από ελέγχους των ΔΟΥ το έτος 2021 διαμορφώθηκε σε 1.318,7 εκατ. €, εμφανίζοντας αύξηση κατά 38,3% σε σχέση με το αποτέλεσμα του έτους 2020. Η βεβαίωση διαδικαστικών παραβάσεων του αρ. 54 ΚΦΔ διαμορφώνεται σε 22,1 εκατ. € για το έτος 2021 (περιλαμβάνεται στη συνολική βεβαίωση των 1.318,7 εκατ. €). Οι συνολικές εισπράξεις από ελέγχους των ΔΟΥ διαμορφώθηκαν σε 65,3 εκατ. €, μειωμένες κατά 2,4% σε σχέση με το έτος 2020.

Πίνακας 2.30

Αποτελέσματα ελεγκτικού έργου των ΔΟΥ (2020-2021)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	ΜΤΒΑ (%)
Πλήθος	21.089	20.476	-2,91%
Συνολική Βεβαίωση (εκατ. €)	953,5	1318,7	38,30%
Εισπράξεις (εκατ. €)	66,9	65,3	-2,42%
Εισπραξιμότητα ²⁶	7,02%	4,95%	-29,44%

Σημειώνεται ότι, από τους 20.476 ελέγχους του έτους αναφοράς, οι 5.406 έλεγχοι, δηλαδή το 26,4% του συνόλου των ελέγχων, αφορούν ελέγχους επιστροφών (αποτέλεσμα 2020: 5.101 έλεγχοι επιστροφών).

Επιπλέον των ανωτέρω, οι ΔΟΥ, το ΚΕΦΟΜΕΠ και το ΚΕΜΕΕΠ διενήργησαν 2.978 ελέγχους φορολογίας κεφαλαίου το 2021, έναντι ετήσιου στόχου 2.500 ελέγχων, με τα βεβαιωθέντα ποσά να ανέρχονται σε 42,54 εκατ. € (έναντι 2.780 ελέγχων και βεβαίωσης 39,93 εκατ. € το 2020).

Στο διάγραμμα 2.9 απεικονίζονται τα αποτελέσματα των ελέγχων των ΔΟΥ, ανά Φορολογική Περιφέρεια, για το 2021. Οι περισσότεροι έλεγχοι (8.635 σε σύνολο 20.476 ελέγχων) διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης, καλύπτοντας το 28,9% της συνολικής βεβαίωσης. Οι ΔΟΥ αρμοδιότητας της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών διενεργώντας 5.286 ελέγχους βεβαίωσαν 708,2 εκατ. € (ποσοστό 53,7% στο σύνολο της βεβαίωσης). Στο σύνολο των εισπράξεων τη μεγαλύτερη συμμετοχή έχουν οι ΔΟΥ αρμοδιότητας Φορολογικής Περιφέρειας Θεσσαλονίκης (34,7%) και ακολουθούν οι ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Αθηνών (30,3%). Σε χαμηλότερα επίπεδα κινήθηκαν οι ΔΟΥ των Φορολογικών Περιφερειών Πειραιά και Πατρών, τόσο ως προς το πλήθος των ολοκληρωμένων ελέγχων όσο και ως προς τα βεβαιωθέντα και εισπραχθέντα ποσά από ελέγχους.



.....

26. Η εισπραξιμότητα υπολογίζεται βάσει της συνολικής βεβαίωσης ως εξής: Εισπράξεις/Συνολική Βεβαίωση



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

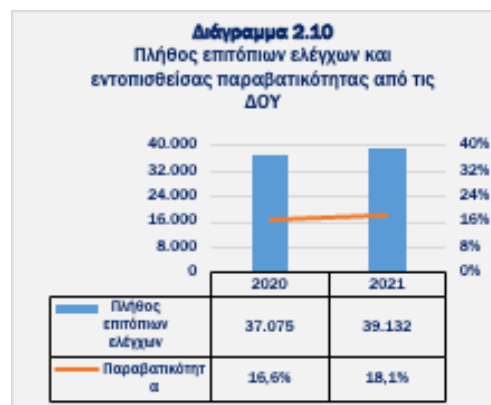
Στον πίνακα 2.31 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των υποθέσεων ελέγχων με τη χρήση έμμεσων τεχνικών για το έτος 2021.

Πίνακας 2.31
Αποτελέσματα υποθέσεων ελέγχου με χρήση έμμεσων τεχνικών

	Πλήθος υποθέσεων ελέγχου	Βεβαίωση (εκατ. €)
ΚΕΦΟΜΕΠ	29	2,28
ΚΕΜΕΕΠ	2	5,44
ΦΑΕ	5	0,74
ΔΟΥ	650	163,65
Σύνολο	686	172,11

Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι ΔΟΥ

Με στόχο την καταπολέμηση της φοροδιαφυγής και την ενίσχυση της φορολογικής συμμόρφωσης, πραγματοποιήθηκαν μερικοί επιτόπιοι (προληπτικοί) έλεγχοι από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ ενώ συντάχθηκε ειδικό Επιχειρησιακό Σχέδιο για τους ελέγχους της θερινής περιόδου 2021. Συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ, σε όλη την Επικράτεια, 39.132 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, έναντι στόχου 30.000, με το μέσο ποσοστό παραβατικότητας να διαμορφώνεται σε 18,1%. Το 2020²⁷ είχαν πραγματοποιηθεί 37.075 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι, ενώ η εντοπισθείσα μέση παραβατικότητα είχε διαμορφωθεί σε 16,6%. Οι 17.834 από τους 39.132 ελέγχους διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται εντός της χωρικής τους αρμοδιότητας, ενώ οι 21.298 έλεγχοι σε επιχειρήσεις εκτός χωρικής αρμοδιότητας. Οι ΔΟΥ των Φορολογικών Περιφερειών Θεσσαλονίκης και Πατρών διενήργησαν τους περισσότερους συνολικά ελέγχους (13.063 και 10.003 αντίστοιχα), ενώ οι ΔΟΥ της Φορολογικής Περιφέρειας Πατρών διενήργησαν τους περισσότερους ελέγχους εκτός της χωρικής τους αρμοδιότητας. Το υψηλότερο μέσο ποσοστό παραβατικότητας εμφανίζεται στην Φορολογική Περιφέρεια Πατρών (20,1%).



Πίνακας 2.32
Κατανομή των μερικών επιτόπιων ελέγχων που διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ εντός και εκτός χωρικής αρμοδιότητας έτους 2021, ανά Φορολογική Περιφέρεια

Φορολογικές Περιφέρειες	Πλήθος Ελέγχων		Παραβατικότητα %	
	Εντός	Εκτός	Εντός	Εκτός
Αθηνών	7.787		16,63%	
	2.765	5.022	10,42%	20,05%
Θεσσαλονίκης	13.063		16,27%	
	6.452	6.611	15,13%	17,38%
Πατρών	10.003		20,09%	
	3.010	6.993	14,32%	22,58%
Πειραιώς	8.279		20,01%	
	5.607	2.672	17,39%	25,52%
Σύνολο	17.834	21.298	14,97%	20,74%



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Οι περισσότεροι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι το 2021 διενεργήθηκαν κατά τους μήνες Ιούνιο έως και Σεπτέμβριο, ενώ τα υψηλότερα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας (για τους μήνες όπου πραγματοποιήθηκαν περισσότεροι από 2.000 έλεγχοι), εμφανίζονται στους μήνες Σεπτέμβριο (19,54%), Αύγουστο (18,97%), και Οκτώβριο (18,93%). Όπως φαίνεται στο διάγραμμα 2.11, στην Περιφέρεια Πελοποννήσου, όπου έχει πραγματοποιηθεί το 9,8% του συνόλου των μερικών επιτόπιων ελέγχων, εμφανίζεται η υψηλότερη εντοπισθείσα παραβατικότητα (21,5%). Ακολουθούν η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας στην οποία πραγματοποιήθηκε το 6,3% του συνόλου των ελέγχων και εντοπίστηκαν παραβάσεις στο 21% των ελέγχων αυτών και η Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 20,9%, διενεργώντας το 11,2% του συνόλου των ελέγχων.



Η συντριπτική πλειοψηφία των μερικών επιτόπιων ελέγχων των ΔΟΥ με διαπίστωση παράβασης το έτος 2020 αφορούσαν περιπτώσεις μη έκδοσης ή ανακριβούς έκδοσης στοιχείων (95,1%). Επιπρόσθετα, από το σύνολο των διενεργηθέντων ελέγχων, 19.872 έγιναν σε επιχειρήσεις εστίασης -διασκέδασης και 14.164 έλεγχοι σε εμπορικές επιχειρήσεις, ενώ η μέση εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 15,12% και 16,03% αντίστοιχα. Το υψηλότερο ποσοστό παραβατικότητας εντοπίζεται στους ελέγχους επιχειρήσεων παροχής υπηρεσιών (41,27% επί συνόλου 3.288 ελέγχων). Τα ποσοστά μέσης εντοπισθείσας παραβατικότητας ανά τομέα δραστηριότητας αποτυπώνονται στο διάγραμμα 2.12 που ακολουθεί.



Τη θερινή περίοδο καταρτίστηκε και υλοποιήθηκε από τις ΔΟΥ και τις ΥΕΔΔΕ «Σχέδιο διενέργειας μερικών επιτόπιων (προληπτικών) ελέγχων για την περίοδο 01/06/2021-31/10/2021», λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα του Σχεδίου Διενέργειας Προληπτικών Ελέγχων θερινής περιόδου 2020, στοιχεία τουριστικής κίνησης ετών 2019 και 2020 και τους διαθέσιμους πόρους για το 2021. Το σχέδιο περιλάμβανε τη διενέργεια τουλάχιστον 27.709 μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης από τις ΔΟΥ, και επιπλέον 8.000 ελέγχων από τις ΥΕΔΔΕ. Στο διάστημα 01/06-31/10/2021 διενεργήθηκαν συνολικά 46.157 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι (υπερκαλύπτοντας το ελάχιστο πλήθος των 35.709 επιτόπιων ελέγχων σύμφωνα με το ανωτέρω σχέδιο), από τους οποίους 34.441 διενεργήθηκαν από τις ΔΟΥ και 11.716 έλεγχοι από τις ΥΕΔΔΕ



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

(συμπεριλαμβάνονται 2.975 εμφανείς έλεγχοι/ έλεγχοι εκτός εγκατάστασης των ΥΕΔΔΕ), ενώ τα ποσοστά εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθαν σε 17,7% και 49,6% αντίστοιχα.

2.1.3.β Ελεγκτικό έργο ΔΙΠΑΕΕ – ΥΕΔΔΕ

Η Διεύθυνση Προγραμματισμού και Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών (ΔΙΠΑΕΕ) και οι Υπηρεσίες Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων (ΥΕΔΔΕ) εστιάζουν το έργο τους στην διενέργεια ερευνών και μερικών επιτόπιων ελέγχων, με αξιοποίηση πληροφοριών από διάφορες πηγές.

Α. Στοχεύσεις

Αξιοποιούνται οι τάσεις που καταγράφονται από τα αποτελέσματα των στοχευμένων μερικών επιτόπιων ελέγχων και των ερευνών καθώς και πληροφορίες και δεδομένα από τρίτες πηγές (εκτός ΑΑΔΕ). Οι στοχεύσεις αφορούν είτε κλάδους δραστηριοτήτων, είτε γεωγραφικές περιφέρειες, είτε φορολογικά αντικείμενα, είτε επιμέρους συνδυασμούς.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά το έτος 2021, συνεχίστηκε το επιχειρησιακό σχέδιο δράσης για τουριστικά καταλύματα με αξιοποίηση δεδομένων από πλατφόρμες κρατήσεων καθώς και στόχευση λοιπών επιχειρήσεων με αντικείμενο σχετιζόμενο με τον τουρισμό. Επίσης, διενεργήθηκε δράση εντοπισμού αδήλων πωλήσεων μέσω διαδικτύου, με συγκέντρωση και συνδυασμό στοιχείων από τρίτες πηγές. Επιπλέον, αξιοποιήθηκαν στοιχεία από το σύστημα εισροών-εκροών για εντοπισμό επιχειρήσεων υγρών καυσίμων με φοροδιαφυγή, καθώς στελέχη των ΥΕΔΔΕ μετείχαν σε μεικτή ομάδα εργασίας για την επιχειρησιακή διαχείριση δεδομένων ηλεκτρονικών εφαρμογών στον κλάδο των καυσίμων.

Στοχεύτηκαν, επίσης, υποθέσεις έρευνας σχετικά με την απάτη στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ και τον εντοπισμό εξαφανισμένων εμπορών, αξιοποιώντας στοιχεία από ειδικά σχεδιασμένο πρόγραμμα ανάλυσης κινδύνου και συνδυασμένης πληροφόρησης. Παράλληλα, για πρώτη φορά αξιοποιήθηκαν στοιχεία από το σύστημα Ανάλυσης Δικτύων Συναλλαγών (Transaction Network Analysis- TNA), του οποίου κύριος σκοπός είναι η επεξεργασία και ανάλυση στοχοθετημένων πληροφοριών για τη διασυννοριακή απάτη μεταξύ των κρατών μελών της ΕΕ.

Β. Μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Στον πίνακα 2.33 παρουσιάζονται τα αποτελέσματα των μερικών επιτόπιων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ, για το 2021. Συνολικά διενεργήθηκαν 25.307 μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι από τις 4 ΥΕΔΔΕ, εκ των οποίων το 34,7% από την ΥΕΔΔΕ Θεσσαλονίκης και το 31,3% από την ΥΕΔΔΕ Πάτρας.

Πίνακας 2.33

Αποτελέσματα στοχευμένων ελέγχων, ανά ΥΕΔΔΕ (2021)

ΥΕΔΔΕ	Έλεγχοι σε στοχ/νες γεωγ/κές περιοχές ή κλάδους επιτηδ/τιών ή ΑΦΜ	Εμφανείς έλεγχοι		Ειδικό στοχευμένοι έλεγχοι	
		Παραβατικό-τητα (%)	Πλήθος	Πλήθος	Παραβατικό-τητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	2.802	59,4%	2.404	316	47,8%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	5.306	47,9%	3.023	444	44,6%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	4.694	42,3%	2.708	508	54,5%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	2.050	54,5%	900	152	76,3%
Σύνολο	14.852	49,2%	9.035	1.420	52,3%



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ και εμφανείς έλεγχοι

Το 2021 διενεργήθηκαν 14.852 έλεγχοι σε στοχευμένες γεωγραφικές περιοχές ή κλάδους επιτηδευματιών ή σε στοχευμένους ΑΦΜ επιχειρήσεων ή επιτηδευματιών, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 10.000 ελέγχων. Κατά τους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν παραβάσεις σε 7.306 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 49,2%, έναντι στόχου 49%. Επιπλέον, το 2021 διενεργήθηκαν 9.035 εμφανείς έλεγχοι, έναντι στόχου 6.000, στους οποίους καθίσταται γνωστή η παρουσία των συνεργείων, με στόχο την ενίσχυση της εθελουσίας συμμόρφωσης.

Ειδικό στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι

Οι ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίζονται σε αξιοποίηση πληροφοριών και αφορούν συγκεκριμένες οντότητες. Πιο συγκεκριμένα, διενεργήθηκαν 1.420 έλεγχοι έναντι στόχου 720, κατά τους οποίους προέκυψαν παραβάσεις σε 742 επιχειρήσεις, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 52,3%. Οι ειδικοί στοχευμένοι μερικοί επιτόπιοι έλεγχοι βασίστηκαν σε αξιοποίηση πληροφοριών και στοχεύσεων και αφορούσαν σε τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας που παρουσιάζουν αυξημένους κινδύνους φοροδιαφυγής και απάτης.

Γ. Έρευνες

Οι έρευνες που διενεργούν οι ΥΕΔΔΕ αφορούν κυρίως έρευνες απάτης ΦΠΑ και λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής. Το 2021 ολοκληρώθηκαν 1.108 έρευνες, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 800 ερευνών και το ποσοστό εντοπισθείσας παραβατικότητας ανήλθε σε 85,8%.

Έρευνες απάτης στον ΦΠΑ

Το 2021 οι ΥΕΔΔΕ ολοκλήρωσαν 178 έρευνες - ελέγχους ΦΠΑ, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 170 ερευνών, ενώ η εντοπισθείσα παραβατικότητα ανήλθε σε 81,5% (έναντι ετήσιου στόχου 49%).

Πίνακας 2.34

Αποτελέσματα ερευνών, ανά ΥΕΔΔΕ (2021)

ΥΕΔΔΕ	Έρευνες απάτης ΦΠΑ	Λοιπές έρευνες	Σύνολο ερευνών	Παραβατικότητα (%)
ΥΕΔΔΕ Αττικής	101	355	456	86,0%
ΥΕΔΔΕ Θεσ/κης	77	363	440	89,1%
ΥΕΔΔΕ Πάτρας	-	108	108	87,0%
ΥΕΔΔΕ Ηρακλείου	-	104	104	70,2%
Σύνολο	178	930	1.108	85,8%

Από τη διενέργεια των ανωτέρω ερευνών προέκυψαν 139 περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπόρων, που συνδέονται με ενδοκοινοτική απάτη στον ΦΠΑ (έναντι ετήσιου στόχου 90) και ακολούθησε η διαδικασία απενεργοποίησης του κοινοτικού τους ΑΦΜ (ΠΟΛ.1200/2015). Κατά το 2021, τα προσδιορισθέντα διαφυγόντα έσοδα από τις περιπτώσεις εντοπισμού εξαφανισμένων εμπόρων ανήλθαν, κατά μέσο όρο, σε 0,27 εκατ. €/εξαφανισμένο έμπορο.



**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Λοιπές έρευνες φοροδιαφυγής

Το 2021 ολοκληρώθηκαν 930 λοιπές έρευνες υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 630 ερευνών με ποσοστό υλοποίησης 147,6%. Οι έρευνες αυτές αφορούσαν υποθέσεις όπως επεξεργασίες κατασχεμένων, αδήλωτα εισοδήματα, προσαύξηση περιουσίας και εικονικά φορολογικά στοιχεία, με την εντοπισθείσα παραβατικότητα να ανέρχεται σε 86,7% έναντι στόχου 49%. Επιπλέον, προέκυψαν συνολικά διαφυγόντα έσοδα και πρόστιμα ύψους 857,1 εκατ. €, αυξημένα κατά 46,5% σε σχέση με το 2020 (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 922,1 χιλ. €) καθώς και 1.678,1 εκατ. € αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη (με τη μέση αποδοτικότητα ανά έρευνα να ανέρχεται σε 1,8 εκατ. €). Ενδεικτικές περιπτώσεις αναφέρονται στη συνέχεια.

Εξάρθρωση κυκλώματος που χρησιμοποιούσε λογισμικό παραποίησης των εκδοθέντων φορολογικών στοιχείων

Το 2019 εντοπίστηκε από την ΥΕΔΔΕ Αττικής κύκλωμα επιχειρήσεων που, με τη χρήση παράνομων λογισμικών, αλλοίωναν το περιεχόμενο των φορολογικών στοιχείων που εξέδιδαν μέσω των ΦΗΜ. Στο κύκλωμα φέρεται να εμπλέκονται γύρω στις 100 επιχειρήσεις, ο έλεγχος στις οποίες συνεχίστηκε και εντός του 2021. Πιο συγκεκριμένα, το 2021 συνεχίστηκε ο έλεγχος σε υπόλοιπες εμπλεκόμενες επιχειρήσεις και ολοκληρώθηκαν υποθέσεις με εντοπισθείσα αποκρυβείσα ύλη που προσεγγίζει τα 5 εκατ. €.

Εντοπισμός κυκλώματος εμπορίας στερεών καυσίμων που χρησιμοποιούσε καταχρηστικές φορολογικές πρακτικές με σκοπό τη φοροαποφυγή

Ελληνική επιχείρηση με αντικείμενο δραστηριότητας το εμπόριο στερεών καυσίμων, σύστησε δύο αλλοδαπές επιχειρήσεις, οι οποίες δε διέθεταν κεφάλαια, προσωπικό, τεχνογνωσία και πελατολόγιο, ενώ η δραστηριότητά τους πραγματοποιούνταν από την ελληνική επιχείρηση. Σκοπός του κυκλώματος αποτελούσε, μέσω της ως άνω τεχνητής διευθέτησης, η απόκτηση φορολογικού πλεονεκτήματος, με τη μεταφορά καθαρών κερδών ύψους 3,6 εκατ. € σε χώρες με μικρότερο φορολογικό συντελεστή και την αποφυγή καταβολής ΦΠΑ ύψους 7,8 εκατ. €.

Έρευνες εντοπισμού εξαφανισμένων εμπορών και κυκλωμάτων που συνδέονται με την απάτη στον ενδοκοινοτικό ΦΠΑ

Εντοπίστηκε κύκλωμα από επιχειρήσεις με φερόμενες εγκαταστάσεις στην Ελλάδα και στην Ευρωπαϊκή Ένωση, το οποίο λειτουργούσε ως εξής: Ποσότητες ελαιολάδου διοχετεύονταν από ελληνική επιχείρηση και φέρονταν να τιμολογούνται αλυσιδωτά και υποτιμολογημένα σε ανύπαρκτες επιχειρήσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Με τον τρόπο αυτό, η αρχική ελληνική επιχείρηση, μέσω της υποτιμολόγησης, εξασφάλιζε όφελος από τον ΦΠΑ των εισροών της και οι λήπτριες ελληνικές επιχειρήσεις, οι οποίες ήταν συνδεδεμένες, εξέπιπταν ΦΠΑ εισροών για εμπορεύματα τα οποία ουσιαστικά ουδέποτε διακινήθηκαν ενδοκοινοτικά.

Έρευνες Εντοπισμού Κυκλωμάτων Έκδοσης και Λήψης Εικονικών Φορολογικών Στοιχείων

Κατά το δεύτερο εξάμηνο του 2021 εντοπίστηκαν σημαντικές περιπτώσεις οντοτήτων που προέβησαν στην έκδοση και στη λήψη εικονικών φορολογικών στοιχείων. Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στην Αθήνα, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών φύλαξης, τις χρήσεις 2016 έως 2018, εξέδωσε 6.924 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 143,7 εκατ.€.
- Μονοπρόσωπη ΕΠΕ με αντικείμενο το χονδρικό εμπόριο τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και εξαρτημάτων στον Νότιο Τομέα Αθηνών, κατά τις χρήσεις 2019 και 2020 εξέδωσε 362 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 95,2 εκατ. € και έλαβε 153 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 88,4 εκατ. €.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Μονοπρόσωπη ΙΚΕ στον Νότιο Τομέα Αθηνών, με αντικείμενο το λιανικό εμπόριο συσκευών κινητής τηλεφωνίας και εξαρτημάτων, κατά τις χρήσεις 2018 και 2019, εξέδωσε 1.209 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 61,9 εκατ. €.
- ΙΚΕ παροχής διαφημιστικών υπηρεσιών στην Αθήνα, κατά τις χρήσεις 2017 έως 2019, εξέδωσε 1.456 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 11,4 εκατ. €. Επίσης η ίδια εταιρεία, κατά τις ίδιες χρήσεις, έλαβε 7 εικονικά φορολογικά στοιχεία συνολικής αξίας 2,3 εκατ. €.
- Σε ατομική επιχείρηση εμπορίας αγροτικών προϊόντων και ζωοτροφών στην Ανατολική Πελοπόννησο, κατά τις χρήσεις 2015-2018, διαπιστώθηκε η λήψη 66 εικονικών φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 785.000€, καθώς και η μη έκδοση πλήθους φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας ύψους 283.000€.

Έρευνες εντοπισμού αδήλων εισοδημάτων από μη κατονομαζόμενη πηγή – έλεγχοι προσαύξησης περιουσίας

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Δικηγόρος στην Αθήνα, κατά τις χρήσεις 2015 έως 2017, μετά από άνοιγμα τραπεζικών λογαριασμών κατόπιν πληροφοριακού δελτίου, διαπιστώθηκε να έχει αποκρύψει εισοδήματα ύψους 1,2 εκατ. €, τα οποία προέρχονταν τόσο από την επαγγελματική του δραστηριότητα όσο και από αγνώστου προελεύσεως πηγή.
- Πρώην επιτηδευματίας με αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο ιατρικών οργάνων στην Αθήνα, κατά τις χρήσεις 2015 έως 2018, κατόπιν ελέγχου προσαύξησης περιουσίας μετά από πληροφοριακό δελτίο, διαπιστώθηκε ότι απέκρυψε εισοδήματα συνολικής αξίας 0,6 εκατ. €, τα οποία προέρχονταν εξ ολοκλήρου από άγνωστη πηγή προέλευσης.
- Μέλος νομικού προσώπου με αντικείμενο δραστηριότητας το χονδρικό εμπόριο ενδυμάτων υποδημάτων, το οποίο δήλωνε ανεπάγγελτο, στην Αθήνα, κατά τις χρήσεις 2015 έως 2018, απέκρυψε εισοδήματα αγνώστου προέλευσης συνολικού ύψους 0,6 εκατ.€, κατόπιν ελέγχου προσαύξησης περιουσίας.

Έρευνες φοροδιαφυγής από αδήλωτες πωλήσεις μέσω διαδικτύου

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Σε ατομική επιχείρηση λιανικού εμπορίου ηλεκτρονικών τσιγάρων με πωλήσεις μέσω διαδικτύου στη Θεσσαλία, κατά τις χρήσεις 2017 έως 2019, μετά από μερικό επιτόπιο έλεγχο, διαπιστώθηκε η ανακριβής υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικό ύψος αποκρυστάλλωσης ύλης 1,01 εκατ. €.
- Σε ατομική επιχείρηση εμπορίας κοσμημάτων στη Δυτική Πελοπόννησο που πραγματοποιούσε πωλήσεις μέσω διαδικτύου, κατά τις χρήσεις 2015 έως 2018, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων, διαπιστώθηκε η μη έκδοση πλήθους φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 0,9 εκατ. €, καθώς και η υποβολή ανακριβών δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ, αποκρύπτοντας έσοδα ύψους 0,5 εκατ. €.
- Σε δυο συγγενείς προσωπικές εταιρείες με αντικείμενο δραστηριότητας την παραγωγή και το εμπόριο ειδών καλλωπισμού στη Θράκη, κατά τις χρήσεις 2016 έως 2019, διαπιστώθηκε η μη έκδοση 18 φορολογικών στοιχείων, συνολικής αξίας 0,8 εκατ.€, από πωλήσεις μέσω διαδικτύου.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Έρευνες – μη έκδοσης φορολογικών στοιχείων – μη υποβολής ή ανακριβούς υποβολής φορολογικών δηλώσεων

Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Σε ατομική επιχείρηση σε νησί των Δωδεκανήσων, με αντικείμενο δραστηριότητας το λιανικό εμπόριο ειδών υγιεινής, κατά τις χρήσεις 2008 έως 2019, διαπιστώθηκε η μη υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικώς αποκρυβέντα ακαθάριστα έσοδα ύψους 3,2 εκατ. €.
- Σε μεταφορική ΕΠΕ στην Κρήτη διαπιστώθηκε, για τις χρήσεις 2013 έως 2018, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων, η ανακριβής υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικό ύψος αποκρυβείσας ύλης 1,9 εκατ. €.
- Σε ΙΚΕ με αντικείμενο το εμπόριο ιατρικών μηχανημάτων στην Αθήνα, για τις χρήσεις 2018-2019, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων, διαπιστώθηκε η μη υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικώς αποκρυβέντα ακαθάριστα έσοδα ύψους 1,9 εκατ. €.
- Σε ξενοδοχείο του Ιονίου, κατά τις χρήσεις 2015 έως 2019, διαπιστώθηκε μη έκδοση 1.345 φορολογικών στοιχείων συνολικής αξίας 1,8 εκατ. €
- Σε πρατήριο υγρών καυσίμων στην Άρτα, διαπιστώθηκε μετά από επεξεργασία κατασχεμένων αρχείων, κατά τις χρήσεις 2015 έως 2017, η μη υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ με συνολικώς αποκρυβέντα ακαθάριστα έσοδα ύψους 0,7 εκατ. €.

Περιπτώσεις ανίχνευσης υποθέσεων φοροδιαφυγής με τη χρήση της εφαρμογής «Εν τάχει» από τις ΥΕΔΔΕ

Κατόπιν συνεργασίας στελεχών της ΔΙΠΑΕΕ και της ΥΕΔΔΕ Αττικής με τη Γενική Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (ΓΔΗΛΕΔ), αναπτύχθηκε η εφαρμογή «Εν τάχει» που συνδράμει το ελεγκτικό έργο ως προς την ταχύτατη επεξεργασία χιλιάδων ψηφιακών δεδομένων, που παράγουν οι μηχανισμοί της Ειδικής Ασφαλούς Φορολογικής Διάταξης Σήμανσης Στοιχείων (ΕΑΦΔΣΣ). Αναφέρονται ενδεικτικά οι κάτωθι περιπτώσεις:

- Ψητοπωλείο στον Νότιο Τομέα Αθηνών, για τις χρήσεις 2016 έως 2019, δεν εξέδωσε ή εξέδωσε ανακριβώς 110.003 φορολογικά στοιχεία συνολικού ύψους αποκρυβείσας ύλης 0,9 εκατ. €.
- Σε ατομική επιχείρηση εμπορίας ενδυμάτων και υποδημάτων στη Στερεά Ελλάδα, για τις χρήσεις 2018 και 2019, μετά από επεξεργασία κατασχεμένων αρχείων, διαπιστώθηκε η ανακριβής υποβολή δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ, με αποκρυβείσα φορολογητέα ύλη ύψους 0,8 εκατ.€.
- Ψαροταβέρνα στην Ανατολική Αττική, για τη χρήση 2021, δεν εξέδωσε ή εξέδωσε ανακριβώς 8.560 φορολογικά στοιχεία συνολικού ύψους αποκρυβείσας ύλης 0,4 εκατ. €.
- Εστιατόριο θαλασσινών στον Κεντρικό Τομέα Αθηνών, για τις χρήσεις 2017 έως 2019, δεν εξέδωσε ή εξέδωσε ανακριβώς 6.271 φορολογικά στοιχεία συνολικού ύψους αποκρυβείσας ύλης 0,4 εκατ. €.

Η ΥΕΔΔΕ Αττικής και Θεσσαλονίκης, μαζί με άλλους φορείς, συμμετείχαν σε επιχειρησιακό σχέδιο για το Πάσχα 2021, που διοργάνωσε το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και αφορούσε σε ελέγχους για την καταπολέμηση της παράνομης εισαγωγής και διακίνησης αμνοεριφίων.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.1.4 Καταπολέμηση του λαθρεμπορίου

Η ΑΑΔΕ, με γνώμονα τη διασφάλιση του δημόσιου συμφέροντος, την προστασία των καταναλωτών και την υποστήριξη του υγιούς εμπορίου, σε σταθερή βάση σχεδιάζει και εφαρμόζει ένα σύνολο δράσεων που κοινό στόχο έχουν την αποτελεσματική καταπολέμηση του λαθρεμπορίου. Η διαρκής και συστηματική αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου αποτελεί σημαντική πρόκληση λόγω της πολυπλοκότητάς του και των ιδιαίτερα δυσμενών συνεπειών του για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Αποτελέσματα 2021:

Διενέργεια 86.636 ελέγχων δίωξης από τις Τελωνειακές Αρχές και τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, έναντι στόχου 66.000 ελέγχων δίωξης.

Διαπίστωση 5.819 παραβάσεων από τους ελέγχους δίωξης που διενεργήθηκαν από τις Τελωνειακές Αρχές και τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, έναντι στόχου 5.500 παραβάσεων.

Διαπίστωση 2.283 παραβάσεων από τη διενέργεια εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων (εγγράφων και στην έδρα των επιχειρήσεων), έναντι στόχου 2.100 παραβάσεων.

Έκδοση 15.811 καταλογιστικών πράξεων, έναντι στόχου 10.000 από δράσεις καταπόλεμησης του λαθρεμπορίου και εν γένει τελωνειακές παραβάσεις, και καταλογισμός 217,1 εκατ. €, έναντι στόχου 200 εκατ. €.

Κατάσχεση 424.442.378 τεμαχίων τσιγάρων, έναντι στόχου 60.000.000 τεμαχίων.

2.1.4.α Τελωνειακοί έλεγχοι

Τελωνειακοί έλεγχοι δίωξης

Στο πλαίσιο της καταπολέμησης του λαθρεμπορίου και κατ' επέκταση και της φοροαποφυγής και αποσκοπώντας στη διασφάλιση της δημόσιας υγείας και του υγιούς ανταγωνισμού στην εμπορική δραστηριότητα, οι Τελωνειακές Αρχές, πραγματοποίησαν το 2021 ένα πλήθος ελέγχων, σε υλοποίηση του ετήσιου επιχειρησιακού σχεδίου.

Στον πίνακα 2.35 παρουσιάζονται οι έλεγχοι δίωξης που διενεργήθηκαν συνολικά από τα Τελωνεία και τις ΚΟΕ το 2021, καθώς και το πλήθος των παραβάσεων που εντοπίστηκαν κατά τους ελέγχους αυτούς.

Πίνακας 2.35

Αποτελέσματα τελωνειακών ελέγχων δίωξης (2020-2021)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	ΜΤΒΛ (%)
Σύνολο ελέγχων δίωξης	67.959	86.636	27%
Έλεγχοι δίωξης Τελωνείων	50.497	58.359	16%
Έλεγχοι δίωξης ΚΟΕ	17.462	28.277	62%
Σύνολο διαπιστωθεισών παραβάσεων	4.546	5.819	28%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις ελέγχων δίωξης Τελωνείων	3.710	4.457	20%
Διαπιστωθείσες παραβάσεις ελέγχων δίωξης ΚΟΕ	836	1.362	63%



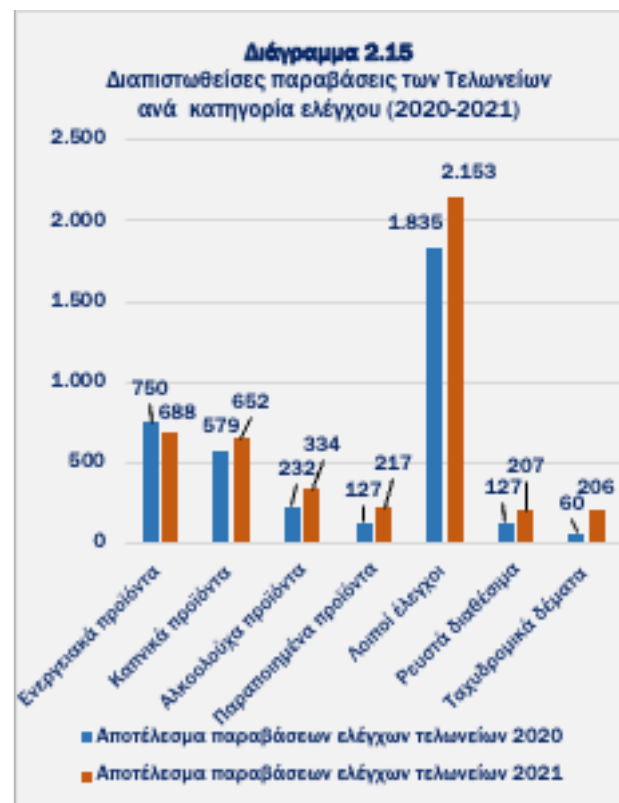
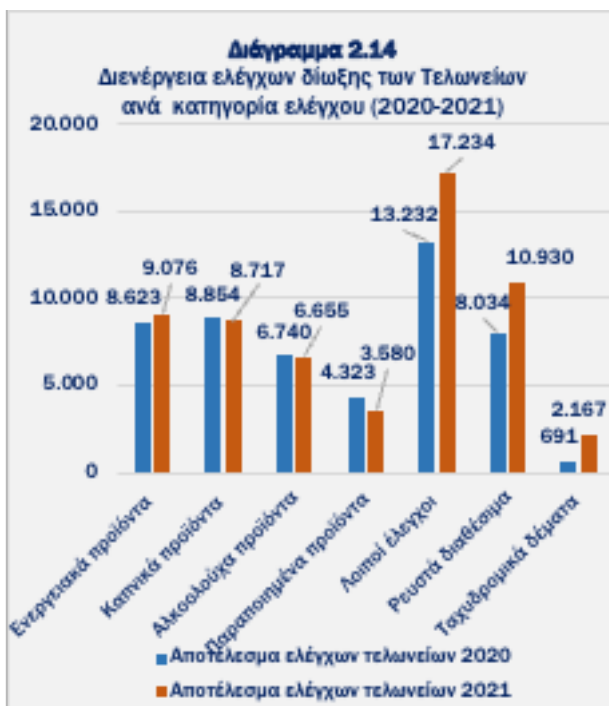
ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Το 2021, τα Τελωνεία διενήργησαν 58.359 ελέγχους δίωξης, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 44.000 ελέγχων. Στους ελέγχους αυτούς εντοπίστηκαν 4.457 παραβάσεις, έναντι ετήσιου στόχου 4.005 παραβάσεων.

Το δικωκτικό έργο των Τελωνειακών Αρχών ενισχύθηκε από τη λειτουργία των ΚΟΕ, οι οποίες διενήργησαν 28.277 ελέγχους δίωξης, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 22.000 ελέγχων σε ποσοστό 128,5% με αντίστοιχο εντοπισμό 1.362 παραβάσεων (στόχος 1.495 παραβάσεις).

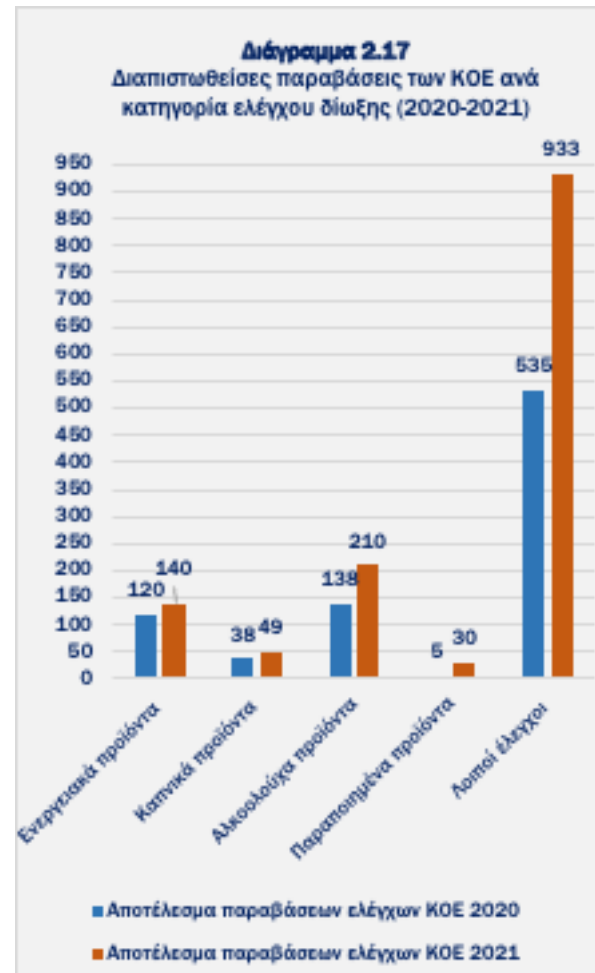
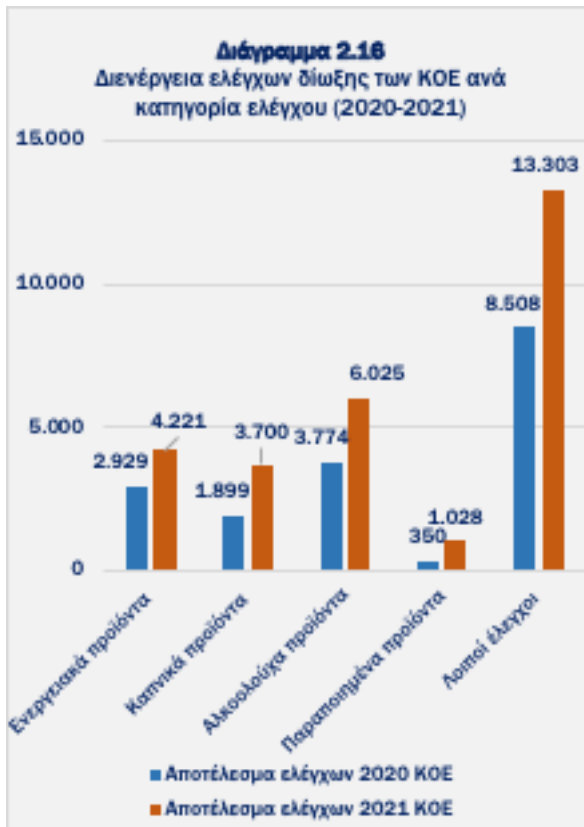
Από την επιχειρησιακή δράση των 10 ΚΟΕ (Πειραιά, Ηγουμενίτσας, Πατρών, Ηρακλείου, Θεσσαλονίκης, Λάρισας, Σερρών, Δράμας, Ξάνθης και Κομοτηνής) που συντονίζονται από τις ΕΛΥΤ Αττικής και Θεσσαλονίκης σημειώθηκε το 2021 αύξηση 61,9% επί των ελέγχων και 62,9% επί των διαπιστωθεισών παραβάσεων, σε σχέση με το προηγούμενο έτος.

Στα διαγράμματα 2.14 και 2.15 παρατίθενται τα αποτελέσματα ανά κατηγορία ελέγχων δίωξης που διενεργήθηκαν από τα Τελωνεία και των αντίστοιχων παραβάσεων. Παρομοίως στα διαγράμματα 2.16 και 2.17 παρατίθενται τα αποτελέσματα των ΚΟΕ.





ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021



Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στη διενέργεια ελέγχων δίωξης σε κατηγορίες προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ (ενεργειακά, καπνικά και αλκοολούχα). Αθροιστικά από τις Τελωνειακές Αρχές και τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου, διενεργήθηκαν 38.394 έλεγχοι από τις οποίες διαπιστώθηκαν 2.073 παραβάσεις. Πιο συγκεκριμένα, 24.448 έλεγχοι διεξήχθησαν από τα Τελωνεία (ποσοστό 42% επί του συνόλου των ελέγχων Τελωνείων) και 13.946 έλεγχοι από τις ΚΟΕ (ποσοστό 49% επί του συνόλου των ελέγχων ΚΟΕ). Στις ίδιες κατηγορίες διαπιστώθηκαν: i) από τα Τελωνεία 1.674 παραβάσεις (ποσοστό 38% επί του συνόλου των διαπιστωθεισών παραβάσεων από τους ελέγχους τους) και ii) από τις ΚΟΕ 399 παραβάσεις (ποσοστό 29% επί του συνόλου των παραβάσεων από τους ελέγχους των ΚΟΕ).

Αναλυτικά, στις βασικές κατηγορίες προϊόντων που υπόκεινται σε ΕΦΚ, διαπιστώθηκαν τα εξής: από τα Τελωνεία διενεργήθηκαν στα ενεργειακά 9.076 έλεγχοι και διαπιστώθηκαν 688 παραβάσεις. Στα καπνικά, οι έλεγχοι δίωξης ήταν 8.717 και 652 οι παραβάσεις και στα αλκοολούχα εντοπίστηκαν 334 παραβάσεις από τη διενέργεια 6.655 ελέγχων. Αντίστοιχα, από τις ΚΟΕ διενεργήθηκαν στα ενεργειακά 4.221 έλεγχοι και διαπιστώθηκαν 140 παραβάσεις. Στα καπνικά, οι έλεγχοι δίωξης ήταν 3.700 και 49 οι παραβάσεις και στα αλκοολούχα εντοπίστηκαν 210 παραβάσεις από τη διενέργεια 6.025 ελέγχων.

Παράλληλα, στον θαλάσσιο χώρο διενεργήθηκαν έλεγχοι δίωξης με την επιχειρησιακή δράση των αντιλαθρεμπορικών σκαφών της Τελωνειακής Υπηρεσίας. Από τη ΘΟΕ πραγματοποιήθηκαν 152 έλεγχοι



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

έναντι ετήσιου στόχου 150 ελέγχων. Η παραβατικότητα επί των ελέγχων αυτών διαμορφώθηκε σε 30%, υλοποιώντας των ετήσιο στόχο.

Τέλος, με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY, διενεργήθηκαν 7.527 έλεγχοι, μειωμένοι κατά 16,8% σε σύγκριση με το 2020 (8.069), καλύπτοντας τον στόχο των 7.200 ελέγχων σε ποσοστό 104,5%.

Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι

Διεξήχθησαν 4.804 εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι από τα Τελωνεία, έναντι 3.697 ελέγχων το προηγούμενο έτος, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο (3.500 έλεγχοι) σε ποσοστό 137,3%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν από τα Τελωνεία 1.056 παραβάσεις έναντι 883 του προηγούμενου έτους και ετήσιου στόχου 950 παραβάσεων.

Συγκεκριμένα, από τους ως άνω εκ των υστέρων ελέγχους των Τελωνείων, οι 1.712 (36% του συνόλου) αφορούσαν σε ελέγχους φορολογητέας και δασμολογητέας αξίας και πάσης φύσεως δικαιώματα royal, από τους οποίους διαπιστώθηκαν 429 παραβάσεις (41% του συνόλου). Επίσης, διενεργήθηκε πληθώρα ελέγχων δασμολογικής κατάταξης (928), από τις οποίες διαπιστώθηκαν 55 παραβάσεις, 535 έλεγχοι σε φορολογικές αποθήκες καπνικών με εντοπισμό 206 παραβάσεων και 229 έλεγχοι απαλλαγής ΦΠΑ (ΠΟΛ. 1194/2015) με εντοπισμό 147 παραβάσεων. Οι λοιποί 1.400 έλεγχοι αφορούσαν απαλλαγή ΦΠΑ εισαγόμενων εμπορευμάτων με προορισμό άλλο κράτος μέλος της ΕΕ, ελέγχους καταγωγής εμπορευμάτων, ελέγχους σε φορολογικές αποθήκες καπνικών, καυσίμων, οινοπνευματωδών, οχημάτων και σε καταστήματα αφορολόγητων ειδών, ελέγχους ενεργητικής τελειοποίησης προς επανεξαγωγή, τελωνειακής αποταμίευσης και δασμών αντιντάμπινγκ, από τους οποίους διαπιστώθηκε σύνολο 219 παραβάσεων.

Όσον αφορά στη διενέργεια εκ των υστέρων τελωνειακών ελέγχων, που διενεργούνται από τις ΕΛΥΤ, διεξήχθησαν 912 έλεγχοι, έναντι 1.002 ελέγχων το προηγούμενο έτος, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο των 900 ελέγχων σε ποσοστό 101,3%. Στο πλαίσιο των ελέγχων αυτών, εντοπίστηκαν 338 παραβάσεις έναντι 307 το 2020 (αύξηση 10,1%). Η εντοπισθείσα παραβατικότητα από τους εκ των υστέρων ελέγχους των ΕΛΥΤ διαμορφώθηκε σε 37,1%, καλύπτοντας τον ετήσιο στόχο του 30%.

Οι ως άνω έλεγχοι διενεργήθηκαν έπειτα από ανάλυση κινδύνου, αλλά και αξιοποιώντας κάθε διαθέσιμη πληροφορία και διαπιστώθηκαν παραβάσεις που αφορούσαν κυρίως σε ψευδή διαμόρφωση δασμολογητέας αξίας και στην καταστρατήγηση του τελωνειακού νομικού πλαισίου κατά την εισαγωγή εμπορευμάτων με απαλλαγή του ΦΠΑ και άμεση αποστολή τους σε άλλα Κράτη-Μέλη (καθεστώς 42). Επίσης, σε νοθευμένα ενεργειακά, παράνομη διακίνηση και παραγωγή καπνικών, λαθρεμπορία αλκοολούχων, τελωνισμό, ταξινόμηση, κατοχή και κυκλοφορία οχημάτων, μετρήσεις σε δεξαμενές καυσίμων και υποθέσεις «εξαφανισμένων» φορολογικών αντιπροσώπων.

Από τα Τελωνεία διενεργήθηκαν ακόμη 9.340 εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων των παραστατικών εισαγωγών και εξαγωγών που δρομολογούνται «κατά δήλωση», έναντι 8.720 το 2020. Το πλήθος των παραβάσεων που διαπιστώθηκαν από τους διαμορφώθηκε σε 1.227 έναντι 1.601 το 2020 και ετήσιου στόχου 1.200 παραβάσεων.

Πίνακας 2.36

Εκ των υστέρων τελωνειακοί έλεγχοι (2020-2021)

Κατηγορία ελέγχων	Πλήθος ελέγχων		Πλήθος παραβάσεων	
	2020	2021	2020	2021
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από Τελωνεία	3.697	4.804	883	1.056
Εκ των υστέρων έλεγχοι που διενεργούνται από ΕΛΥΤ	1.002	912	307	338
Εκ των υστέρων έλεγχοι εγγράφων	8.720	9.340	1.601	1.227
Σύνολο	13.419	15.056	2.791	2.621

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Φυσικοί έλεγχοι

Το σύνολο των ελέγχων στις εισαγωγές και στις εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, ανήλθε για το έτος 2021 σε 65.981, έναντι 43.038 για το έτος 2020, εμφανίζοντας αύξηση 53,3%.

Το 2021 συνεχίστηκαν οι αυξημένοι έλεγχοι για τα επικίνδυνα για τη δημόσια υγεία και ασφάλεια εμπορεύματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, όπως μάσκες, αντισηπτικά κλπ. στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας Covid-19, καθώς και οι έλεγχοι φορολογητέας και δασμολογητέας αξίας.

Το σύνολο των διαπιστωθεισών παραβάσεων επί των ελέγχων στις εισαγωγές και εξαγωγές κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, ανήλθε το 2021 σε 11.585, έναντι 9.700 το 2020.

Πιο αναλυτικά αναφορικά με τη διενέργεια ελέγχων στον τελωνισμό κατά τη διαδικασία του φυσικού ελέγχου, το 2021 διενεργήθηκαν 53.854 έλεγχοι στις εισαγωγές, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 21,1%, έναντι στόχου 15% (ήτοι 11.345 παραβάσεις). Επιπλέον, διενεργήθηκαν 12.127 έλεγχοι στις εξαγωγές,, έπειτα από υπόδειξη της ανάλυσης κινδύνου, στους οποίους εντοπίστηκε παραβατικότητα 2% έναντι στόχου 2% (ήτοι 240 παραβάσεις).

Κατασχέσεις - Δεσμεύσεις

Το 2021 διερευνήθηκαν συνολικά 2.056 υποθέσεις κατασχέσεων/ δεσμεύσεων, έναντι 1.234 το 2020. Στον πίνακα 2.37 παρατίθεται το πλήθος των υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων για τα έτη 2020 και 2021, ανά κατηγορία.

Πίνακας 2.37

Πλήθος υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων ανά κατηγορία ετών 2020-2021

Κατηγορία κατασχέσεων/ δεσμεύσεων	2020	2021	ΜΤΒΛ (%)	Συμμετοχή ανά κατη- γορία (%)
Ναρκωτικά	32	31	-3,1%	1,5%
Όπλα	17	22	29,4%	1,1%
Αλκοολούχα	124	231	86,3%	11,2%
Πετρελαιοειδή	25	17	-32,0%	0,8%
Μεταφορικά Μέσα	365	668	83,0%	32,5%
Καπνικά & ηλεκτρονικό τσιγάρο	390	604	54,9%	29,4%
Ρευστά διαθέσιμα (δεσμεύσεις)	125	201	60,8%	9,8%
Παραποιημένα προϊόντα (δεσμεύσεις)	149	269	80,5%	13,1%
CITES	1	-	-	-
Καφές	6	13	116,7%	0,6%
Σύνολο	1.234	2.056	66,6%	100,0%

Αναλυτικότερα, στην κατηγορία των καπνικών, το 2021 πραγματοποιήθηκαν 597 κατασχέσεις (εντοπίστηκαν 418.436.060 τεμάχια λαθραίων τσιγάρων - εκ των οποίων άνω των 385.850.000 τεμαχίων από το Γ΄ Τελωνείο Πειραιά - , 6.006.318 γραμμάρια λαθραίου κατεργασμένου καπνού, 8.340 τεμάχια πούρων και 2.231.540 τεμάχια ηλεκτρικά θερμαινόμενου καπνού). Επίσης, πραγματοποιήθηκαν 7 κατασχέσεις προϊόντων ηλεκτρονικού τσιγάρου και συγκεκριμένα κατασχέθηκαν 197.042 ml υγρά αναπλήρωσης.

Στην κατηγορία των ενεργειακών/ πετρελαιοειδών, το 2021 σημειώθηκαν 17 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου, μεταξύ άλλων, εντοπίστηκαν 86 λίτρα αμόλυβδης βενζίνης, 14.843 λίτρα πετρελαίου κίνησης και 60.403 κιλά παραγώγων πετρελαίου.



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Στην κατηγορία των αλκοολούχων, το 2021 σημειώθηκαν 231 υποθέσεις κατασχέσεων, όπου μεταξύ άλλων, κατασχέθηκαν 27.467 λίτρα τσίπουρου – τσικουδιάς, 26.629 λίτρα κρασιού, 44.676 λίτρα αλκοολούχων έως 40 vol. και 549 λίτρα λικέρ.

Στην κατηγορία των ρευστών διαθεσίμων, το 2021 πραγματοποιήθηκαν 201 δεσμεύσεις συνολικού ποσού 4.675.719€ (με μετατροπή όλων των νομισμάτων σε €), έναντι 125 δεσμεύσεων το προηγούμενο έτος, αντίστοιχου ποσού 2.929.077€.

Στην κατηγορία των ναρκωτικών, το 2021 πραγματοποιήθηκαν 31 κατασχέσεις ναρκωτικών ουσιών (έναντι 32 το 2020), με τις οποίες κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 268.950 γραμμάρια ινδικής κάνναβης, 127.000 γραμμάρια δενδρυλλίων κάνναβης, 770 γραμμάρια ηρωίνης, 116.619 γραμμάρια κοκαΐνης, 5.226 γραμμάρια μενθαφιταμίνης, 444 γραμμάρια μίξης ηρωίνης/ μορφίνης/ κωδεΐνης/ δεξτρομερθοφάνης και 65.000 γραμμάρια ΚΗΑΤ.

Στην κατηγορία των μεταφορικών μέσων, το 2021 πραγματοποιήθηκαν 668 κατασχέσεις οχημάτων έναντι 365 το προηγούμενο έτος, που περιλάμβαναν 578 ΕΙΧ, 15 βυτιοφόρα, 2 ιδιωτικά πλοία, 10 μοτοσυκλέτες, 7 ελκυστήρες/ επικαθήμενα, 1 λεωφορείο, 134 φορτηγά ΔΧ και 47 εμπορευματοκιβώτια.

Στην κατηγορία των παραποιημένων, το 2021 από 269 υποθέσεις παραποιημένων προϊόντων, (έναντι 149 υποθέσεων του προηγούμενου έτους), δεσμεύτηκαν 802.073 τεμάχια παραποιημένων προϊόντων και από 13 υποθέσεις καφέ, 1.955 κιλά παραποιημένου καφέ.

Στην κατηγορία των όπλων, το 2021 από 22 υποθέσεις (έναντι 17 του προηγούμενου έτους), κατασχέθηκαν, μεταξύ άλλων, 135 φυσίγγια, 2 περίστροφα, 2 κλείστρα, 3 σπαθιά, 1.213 μαχαίρια, 1.502 σιδηρογροθιές και 1 taser.

Στα αποτελέσματα του διωκτικού έργου της τελωνειακής Υπηρεσίας συνέβαλαν: i) η εκπόνηση επιχειρησιακών σχεδίων ελέγχων καπνικών, αλκοολούχων, πετρελαιοειδών, ρευστών διαθεσίμων και υγραερίου, ii) η διοργάνωση εξειδικευμένων σεμιναρίων από εμπειρογνώμονες, iii) η διοργάνωση πανελλήνιων τελωνειακών επιχειρήσεων, με στόχευση σε προϊόντα που υπόκεινται σε ΕΦΚ και iv) η υλοποίηση δράσεων της Τελωνειακής Υπηρεσίας που αφορούν στη χρήση ειδικά εκπαιδευμένων σκύλων – ανιχνευτών. Στο σύνολο των 2.056 υποθέσεων κατασχέσεων/δεσμεύσεων έτους 2021, το μεγαλύτερο ποσοστό αφορά στις κατηγορίες των μεταφορικών μέσων (32,5%), των καπνικών (29,4%) και των παραποιημένων προϊόντων (13,1%) - (πίνακας 3.38).

Αποτελέσματα - Καταλογισμός

Εντός του 2021, εκδόθηκαν 15.811 καταλογιστικές πράξεις για απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, σημειώνοντας αύξηση κατά 20,7% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2020 (13.102 πράξεις). Το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από λαθρεμπορικές παραβάσεις ανήλθε το 2021 σε 9.105, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο των 3.500 καταλογιστικών από λαθρεμπορίες (260,1%)²⁸. Αντίστοιχα, το πλήθος των καταλογιστικών πράξεων από απλές τελωνειακές παραβάσεις ανήλθε σε 6.706, έναντι ετήσιου στόχου 6.500 πράξεων (επίτευξη στόχου 103,2%).

Τα καταλογισθέντα ποσά από πρόστιμα, πολλαπλά τέλη, δασμούς και φόρους ανήλθαν σε 217,1 εκατ. € το 2021, εμφανίζοντας αύξηση 26,7% σε σχέση με το 2020 (171,3 εκατ. €).

Οι εισπράξεις έναντι των βεβαιωθέντων ποσών (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες διαμορφώθηκαν σε 11,5 εκατ. € το 2021 και παρουσίασαν αύξηση σε σχέση με το προηγούμενο έτος κατά 6,5% (10,8 εκατ. € το 2020).

Στο διάγραμμα 2.18 που ακολουθεί, απεικονίζονται τα καταλογισθέντα ποσά (προστίμων, πολλαπλών τελών, δασμών και φόρων) από απλές τελωνειακές παραβάσεις και λαθρεμπορίες, οι εισπράξεις που πραγματοποιήθηκαν έναντι των βεβαιωθέντων ποσών το 2021, καθώς και οι αντίστοιχοι ετήσιοι στόχοι.

²⁸ Η εξαιρετικά υψηλή επίτευξη του εν λόγω στόχου έτους 2021, συνδέεται με την έκδοση από το Α΄ Τελωνείο Εισαγωγών - Εξαγωγών Θεσσαλονίκης 5.853 καταλογιστικών πράξεων για παραβάσεις λαθρεμπορίας. Η συντριπτική πλειοψηφία αυτών αφορά σε καταλογιστικές πράξεις που εκδόθηκαν για μία υπόθεση για την οποία καταχωρήθηκαν συνολικά 289 Πρωτόκολλα Τελωνειακής Παράβασης (ΠΤΠ).



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021



2.1.4.β Ενίσχυση μέσω ελεγκτικού μηχανισμού και λοιπές δράσεις

Για την αποτελεσματικότερη χρήση των διαθέσιμων πόρων και της ενίσχυση της αποδοτικότητας των διενεργούμενων ελέγχων, παρασχέθηκαν οδηγίες στις Τελωνειακές αρχές και υλοποιήθηκαν δράσεις ως ακολούθως:

- Εκπονήθηκε το ετήσιο σχέδιο δράσης τελωνειακών ελέγχων για την επίτευξη των στόχων του ελεγκτικού μηχανισμού.
- Εκδόθηκαν τα επιχειρησιακά σχέδια υγραερίου, καπνικών, αλκοολούχων, πετρελαιοειδών και ρευστών διαθεσίμων.
- Εστάλη προς τις αρμόδιες Τελωνειακές Αρχές το εγχειρίδιο χρήσης της βάσης δεδομένων Global Trade Atlas (GTA) για την αναζήτηση στατιστικών και άλλων στοιχείων στο πλαίσιο της διευκόλυνσης του ελεγκτικού έργου των Αρχών για την καταπολέμηση της απάτης.
- Διεξήχθησαν 10 Πανελλήνιες Τελωνειακές Επιχειρήσεις, για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου στον καφέ, στα αλκοολούχα προϊόντα, στα ενεργειακά προϊόντα, στα παραπονημένα προϊόντα και στα οχήματα (Δήλωση Άφιξης Οχήματος).
- Η ΕΥΤΕ οργάνωσε 5 επιχειρήσεις ελέγχου, με σκοπό την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου στα ενεργειακά προϊόντα, στα αλκοολούχα ποτά και στον καφέ. Επίσης, σχεδίασε και παρακολούθησε πανελλήνια τελωνειακή δράση σχετικά με την ορθή διαδικασία Δηλώσεων Άφιξης Οχημάτων (ΔΑΟ) και τη νόμιμη κατοχή και κυκλοφορία οχημάτων με ξένες πινακίδες και μία τρίμηνη επιχειρησιακή δράση της Θαλάσσιας Ομάδας Ελέγχου για τη θερινή περίοδο του 2021 για την αντιμετώπιση τελωνειακών παραβάσεων που προκύπτουν από τον έλεγχο επαγγελματικών - ιδιωτικών σκαφών αναψυχής, ημερόπλοιων και λοιπών σκαφών της ημεδαπής ή της αλλοδαπής που προσεγγίζουν ελληνικούς λιμένες.
- Ανανεώθηκε η διάθεση δώδεκα (12) υπηρεσιακών οχημάτων τύπου van ΚΕΔΑΚ για ένα έτος.
- Ολοκληρώθηκε επιτυχώς η εκπαίδευση ενός (1) σκύλου - ανιχνευτή ναρκωτικών του Τελωνείου Χανίων και πραγματοποιήθηκε σύντομη διορθωτική εκπαίδευση άλλων δύο (2)

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

σκύλων ανιχνευτών στα Τελωνεία Μαυροματίου και Β΄ Θεσσαλονίκης.

- Ολοκληρώθηκε η οριστική παραλαβή των 20 ενδοσκοπιών από 15 τελωνεία στο πλαίσιο της συγχρηματοδοτούμενης πράξης «Προμήθεια Μέσων Δίωξης» και η εκπαίδευση των χρηστών λειτουργίας τους. Σε εξέλιξη είναι η διαδικασία για την προμήθεια 1.000 laptops, 502 tablets και 42 σταθερών ακτινοσκοπικών X-Rays.

2.1.4.γ Κοινές Τελωνειακές Επιχειρήσεις

Με σκοπό την καταπολέμηση του διασυνοριακού λαθρεμπορίου, η Τελωνειακή Υπηρεσία συμμετέχει σε ένα πλήθος κοινών επιχειρήσεων με άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και με τρίτες χώρες υπό την αιγίδα τόσο διεθνών οργανισμών όσο και ευρωπαϊκών φορέων. Στη συνέχεια παρατίθενται ενδεικτικά μερικές από τις κοινές επιχειρήσεις, στις οποίες συμμετείχε κατά τη διάρκεια του 2021 η Τελωνειακή Υπηρεσία:

- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Πανευρωπαϊκή Επιχείρηση Lake 21, η οποία διεξήχθη υπό την επίβλεψη της Γενικής Γραμματείας Eurorol σε συνεργασία με την OLAF με σκοπό την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης και εμπορίας του χελιού Aguilla-Aguilla.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην υλοποίηση Επιχειρησιακής Δράσης για τα ναρκωτικά 4.4 OAP 2021 EMPACT, η οποία διεξήχθη υπό την επίβλεψη της Ευρωπαϊκής Πολυτομεακής Πλατφόρμας, με σκοπό την καταπολέμηση της διακίνησης ηρωίνης μέσω εμπορευματοκιβωτίων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Πανευρωπαϊκή Επιχείρηση SILVER AXE, η οποία διεξήχθη υπό την επίβλεψη της Γενικής Γραμματείας Eurorol, με σκοπό την καταπολέμηση της διακίνησης και εμπορίας παραποιημένων φυτοφαρμάκων.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Πανευρωπαϊκή Επιχείρηση IDEAL X, η οποία διεξήχθη υπό την επίβλεψη του CCWP με σκοπό την καταπολέμηση της διακίνησης και εμπορίας όπλων σε εμπορευματοκιβώτια.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Επιχείρηση CELBET SHORT ACTION, η οποία διεξήχθη υπό την επίβλεψη του CELBET με σκοπό την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου σε άδεια φορτηγά και καμπίνες οδηγών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στη Β΄ Φάση της Τελωνειακής επιχείρησης STOP II, που διοργανώθηκε από το Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων (ΠΟΤ) κατά της διακίνησης παραποιημένων – παράνομων φαρμάκων και ιατρικού εξοπλισμού.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην Τελωνειακή επιχείρηση ARMSTRONG VIII, που διοργανώθηκε από τη EUROPOL κατά της απειλής της παράνομης διακίνησης πυροβόλων όπλων μέσω δεμάτων και ταχυδρομικών υπηρεσιών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση PANDORA IV με σκοπό την καταπολέμηση της παράνομης διακίνησης πολιτιστικών αγαθών.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση OPSON X της EUROPOL και της INTERPOL, με στόχο την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης παραποιημένων αλκοολούχων ποτών (ουίσκι, βότκα, ρούμι κλπ.), συμπεριλαμβανομένου και του κρασιού.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση JCA8 της CELBET, με σκοπό τον έλεγχο των διελεύσεων και στοχεύοντας κυρίως τη διακίνηση λαθραίων τσιγάρων, ναρκωτικών, ρευστών διαθεσίμων, παραποιημένων προϊόντων, φαρμάκων, κλεμμένων οχημάτων και ανταλλακτικών προϊόντων που δηλώθηκαν ότι δε βγαίνουν από το έδαφος της ΕΕ.
- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση POSTBOX III της LAWPC Customs (πρώην CCWP) του Συμβουλίου της ΕΕ, με σκοπό την αντιμετώπιση της παράνομης

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

διακίνησης εμπορευμάτων μέσω ταχυδρομείων και ταχυμεταφορών.

- Συμμετοχή της Ελληνικής Τελωνειακής Υπηρεσίας στην επιχείρηση LUDUS II, με συντονιστή τη Eurorol και με τη συνδρομή της OLAF, με σκοπό την αντιμετώπιση της διακίνησης παραποιημένων και επικίνδυνων παιγνιδιών.
- Διεξαγωγή της επιχείρησης GAMMA από κοινού με την Ομοσπονδιακή Τελωνειακή Υπηρεσία της Ρωσίας, με σκοπό την αντιμετώπιση της παράνομης διακίνησης αγαθών υψηλής αξίας.

2.2. ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΣΣΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ

Πρωταρχικός στόχος μας είναι να προσφέρουμε τη βέλτιστη δυνατή εξυπηρέτηση και υποστήριξη σε πολίτες και επιχειρήσεις και να αναπτύξουμε δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου από την παράνομη διακίνηση επικίνδυνων ειδών.

Οι προτεραιότητές μας περιλαμβάνουν τη συνεχή αναβάθμιση των ηλεκτρονικών μας υπηρεσιών για εύκολη και γρήγορη διεκπεραίωση των υποχρεώσεων, καθώς και την εξατομικευμένη και εξειδικευμένη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων, την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών επικοινωνίας, την επέκταση και ανάπτυξη διαλειτουργικότητας με τρίτους φορείς, καθώς και την αναβάθμιση του πλαισίου της εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, με στόχο την ταχύτερη διευθέτησή τους.

Πλατφόρμα myBusinessSupport (2 νέοι κύκλοι επιστρεπτέας προκαταβολής, αυξημένη αποζημίωση ειδικού σκοπού, επιδότηση παγίων δαπανών, επιδότηση μεταφορικού κόστους) μέσω της οποίας καταβλήθηκαν 3,28 δισ.€ σε 609.830 επιχειρήσεις

Πλατφόρμα myProperty μέσω της οποίας υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά 75.711 δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτου, 14.921 δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής και 4.714 δηλώσεις Φόρου Δωρεάς

Πλατφόρμα arogi μέσω της οποίας δόθηκαν ως αποζημίωση και στήριξη νοικοκυριών 81,7 εκ.€ σε 12.577 πληγέντες

Πλατφόρμα myCAR μέσω της οποίας υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά 392.011 αιτήσεις θέσης οχήματος σε ακινησία, 79.013 αιτήσεις άρσης ακινησίας και εκδόθηκαν 861.809 βεβαιώσεις περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας

Έκδοση 18 νέων αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα και 12 νέων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών

Πραγματοποιήθηκαν επιστροφές φόρων 5,1 δισ. €, έναντι στόχου 5,3 δισ. €

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.2.1 Ανάπτυξη και βελτίωση ηλεκτρονικών εφαρμογών

Έχοντας ως βασικό στόχο την αποτελεσματική και άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, χωρίς άσκοπες χρονικές καθυστερήσεις και γραφειοκρατικές αγκυλώσεις και κυρίως, όπου είναι εφικτό, χωρίς την αυτοπρόσωπη παρουσία του σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, το έτος 2021 αναπτύχθηκαν νέες σημαντικές εφαρμογές, υποσυστήματα και ηλεκτρονικές υπηρεσίες, δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στην αναβάθμιση των ήδη υπαρχόντων εφαρμογών και αναπτύχθηκαν νέες ψηφιακές διαλειτουργικότητες με διάφορους φορείς του Δημοσίου.

2.2.1.a Νέες εφαρμογές και υποσυστήματα

Όσον αφορά στη Φορολογία Εισοδήματος, Κεφαλαίου, Οχημάτων, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Προσαρμογή του συστήματος αυτόματης ανταλλαγής στοιχείων CRS/DAC2 στην νέα έκδοση τεχνικών προδιαγραφών 2.0 για την ανταλλαγή χρηματοοικονομικών στοιχείων.
- Μηχανογραφική υλοποίηση της ηλεκτρονικής διαβίβασης στην ΑΑΔΕ των δεδομένων των παραστατικών πωλήσεων που εκδίδονται με τη χρήση υπηρεσιών παρόχου και από ΦΗΜ που είναι εγκατεστημένοι σε προμηθευτές πρατηρίων καυσίμων.
- Προσδιορισμός εκτιμώμενου φόρου για φορολογούμενους που δεν είχαν υποβάλει δήλωση βάσει στοιχείων που έχει στη διάθεσή της η φορολογική διοίκηση.
- Παραμετροποίηση του ΟΠΣ ELENXIS για παρακολούθηση της βεβαίωσης από έμμεσες τεχνικές ελέγχου.
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η υποβολή αρχικής δήλωσης από τον φορολογούμενο στη ΔΟΥ μετά την έκδοση πράξης εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου.
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η υποβολή δηλώσεων αναδρομικών φόρων έτους 2019 σε TAXISnet και ΔΟΥ.
- Εγκατάσταση έκδοσης Εντύπου Ν για τον υπολογισμό προκαταβολής επόμενου έτους στην περίπτωση που αυτή δεν πρέπει να αλλάζει.
- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η πλατφόρμα δηλώσεων ακίνητης περιουσίας myProperty, μέσα από την οποία μπορούν να υποβάλλονται ψηφιακά οι περισσότερες δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτων, γονικών παροχών και δωρεών.
- Παροχή web services για άντληση των απαιτούμενων στοιχείων από το myProperty για την πλατφόρμα φάκελος ακινήτου.
- Υλοποίηση εφαρμογών για τις ανάγκες της υποβολής τροποποιητικών δηλώσεων ΕΝΦΙΑ έτους 2021.
- Επανεκκαθάριση ΕΝΦΙΑ 2021 για χορήγηση απαλλαγής πυρόπληκτων ακινήτων.
- Έκδοση, ανάρτηση και κοινοποίηση Πράξεων Εκτιμώμενου Προσδιορισμού ΕΝΦΙΑ, ετών 2016 και 2017 Νομικών Προσώπων.
- Έκδοση, ανάρτηση και κοινοποίηση πράξεων επιβολής προστίμου εκπρόθεσμων δηλώσεων Ε9 Ετών 2011, 2015 και 2016.
- Υπολογισμός τελών κυκλοφορίας για το έτος 2022.
- Υλοποίηση βεβαίωσης τελών κυκλοφορίας για το έτος 2016:
 - Εντοπισμός των προς βεβαίωση οχημάτων και των σχετικών υπόχρεων.
 - Υπολογισμός χρεών και ενημέρωση υπόχρεων για την επικείμενη βεβαίωση.
 - Υποβολή αντιρρήσεων σχετικά με τη βεβαίωση μέσω πλατφόρμας myCAR (με επισύναψη των σχετικών δικαιολογητικών).
 - Προσθήκη δυνατότητας στο Πληροφοριακό Σύστημα Οχημάτων, διαχείρισης των υποβληθέντων αντιρρήσεων από τις αρμόδιες ΔΟΥ.
 - Βεβαίωση χρεών για όσους δεν υπέβαλαν αντίρρηση/δεν δικαιώθηκαν σε αντίρρηση που υπέβαλαν.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Αποστολή ειδοποιήσεων στους υπόχρεους σχετικά με την πραγματοποιηθείσα βεβαίωση.
- Αναβάθμιση της πλατφόρμας οχημάτων myCAR, μέσω της οποίας ο ιδιοκτήτης μπορεί:
 - Να επισκοπήσει την κατάσταση των οχημάτων ιδιοκτησίας του.
 - Να θέσει το όχημα σε ακινησία με ψηφιακή αίτηση και χωρίς κατάθεση πινακίδων στη ΔΟΥ, καθώς και να άρει την ψηφιακή ακινησία για να θέσει το όχημα εκ νέου σε κυκλοφορία.
 - Να λάβει την ειδοποίηση πληρωμής τελών κυκλοφορίας για τα οχήματα του.
 - Να λάβει βεβαίωση περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας.

Όσον αφορά στα Έσοδα, Δικαστικό, ΦΠΑ, Άλλους φόρους, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Υλοποίηση κυκλώματος άμεσης επιστροφής ΦΠΑ.
- Υλοποίηση νέων λειτουργικότητων στο Υποσύστημα Ηλεκτρονικών Πληρωμών, στα πλαίσια υλοποίησης του e-commerce, με βάση τη νέα νομοθετική δέσμη μέτρων ΦΠΑ για το ηλεκτρονικό εμπόριο για τις εισαγωγές αγαθών μικρής αξίας.
- Θέση σε παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας για δηλώσεις ΦΠΑ υπηρεσίας μιας στάσης ηλεκτρονικού εμπορίου.
- Ένταξη οφειλών από αναδρομικά εισοδήματος, εκτιμώμενο προσδιορισμό εισοδήματος και ΕΝΦΙΑ, στον πίνακα ειδικών οφειλών_48 δόσεις.
- Μηχανογραφική υλοποίηση της ρύθμισης άρθ.292 ν. 4738/2020 - Παροχή δεύτερης ευκαιρίας για απωλεσθείσες φορολογικές ρυθμίσεις.
- Διενέργεια Κεντρικών Συμψηφισμών επιστροφών από Ατομικά Φύλλα Έκπτωσης:
 - Υπερεισπράξεις μέσω Τραπεζών
 - Εκκαθάριση ΦΕ
 - ΕΝΦΙΑ Αρχ. Τρέχοντος Έτους
 - ΕΝΦΙΑ Αρχ. και Τροπ. παρελθόντος έτους

έναντι βεβαιωμένων αρρύθμιστων οφειλών, εφόσον το ποσό των οφειλών είναι μεγαλύτερο ή ίσο του επιστρεφόμενου ποσού.

- Παρακολούθηση Ροής Ηλεκτρονικών Κατασχετηρίων- Απορρίψεων.
- Δημιουργία Λογισμικού για παροχή webservice στα πλαίσια του Ηλεκτρονικού Μητρώου Φερεγγυότητας- OCW.

Όσον αφορά σε τελωνειακές, ελεγκτικές, επιχειρησιακές εφαρμογές και υπηρεσίες, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Μηχανογραφική υλοποίηση τελωνειακών διαδικασιών και διαδικασιών είσπραξης ΦΠΑ κατά την εισαγωγή αγαθών μικρής αξίας που αποτελούν αντικείμενο εξ αποστάσεως πωλήσεων (e-commerce):
 - Υποβολή διασαφήσεων με το νέο σύνολο δεδομένων H7.
 - Επιβεβαίωση της εγκυρότητας των IOSS VAT numbers μέσω βάσης δεδομένων.
 - Αυτόματη συλλογή και διαβίβαση στοιχείων αξίας ανά IOSS VAT number στο σύστημα SURVEILLANCE.
- Υποστήριξη και βελτίωση παραγωγικής λειτουργίας myDATA:
 - Διαβίβασης Παραστατικών μέσω Παρόχων Ηλεκτρονικής Τιμολόγησης
 - Διαβίβασης Παραστατικών, Χαρακτηρισμών μέσω ERP
- Υποστήριξη και βελτίωση παραγωγικής λειτουργίας ηλεκτρονικών βιβλίων - bookkeeper:
 - Συνοπτικού Βιβλίου
 - Εφαρμογής Καταχώρισης Παραστατικών

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Εφαρμογής Αναζήτησης Παραστατικών
- Εφαρμογής Εγγραφής στο myDATA REST API
- Εφαρμογής Εγγραφής στο timologio
- Παραγωγική ένταξη της εφαρμογής timologio και ενσωμάτωση βελτιώσεων σε συνεχή βάση:
 - Προσθήκη QR Code στην έκδοση παραστατικού από Εφαρμογή Timologio (QR Code generator, reader).
 - Σελίδα εμφάνισης αποτελεσμάτων QR Code.
 - Βελτιώσεις αναφορικά με φόρους/ τέλη/ κρατήσεις.
 - Βελτιώσεις αναφορικά με περιπτώσεις οντοτήτων με κωδικοποιήσεις μεγάλου πλήθους προϊόντων.
- Διασύνδεση ΦΗΜ (Α.1171/2021). Δημιουργία παραστατικών μέσω esend. Τα παραστατικά αυτά δεν μπορούν να ακυρωθούν ούτε να ξαναδιαβιβαστούν, ούτε να χαρακτηριστούν με απόκλιση ή απόρριψη.
- Δυνατότητα έκδοσης ΑΦΜ και κλειδαρίθμου για φυσικά πρόσωπα μέσω βιντεοκλήσης με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ στην πλατφόρμα myAADElive, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- Ανάπτυξη τεσσάρων (4) νέων ψηφιακών απλοποιημένων φορμών/εντύπων για τη χορήγηση φορολογικής ενημερότητας, τις μεταβολές μητρώου, και τις καταβολές τελών χαρτοσήμου, οι οποίες μπορούν να αποθηκευτούν και να συμπληρωθούν απευθείας στον υπολογιστή του χρήστη, χωρίς να χρειάζεται να εκτυπωθούν και να συμπληρωθούν χειρόγραφα.
- Υλοποίηση Β' φάσης μηχανισμού (πρότυπο OAuth) για την ενιαία χρήση της αυθεντικοποίησης μέσω Ειδικών Κωδικών από εφαρμογές της ΑΑΔΕ ή/και εφαρμογές τρίτων.

Όσον αφορά σε εφαρμογές εξυπηρέτησης και χορήγησης ευεργετημάτων σε πληττόμενους και πληγέντες, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η πλατφόρμα AROGI για την αποζημίωση και στήριξη νοικοκυριών, επιχειρήσεων και ιδιοκτητών ακινήτων που επλήγησαν από τις πυρκαγιές.
- Υποστήριξη και εμπλουτισμός της ηλεκτρονικής πλατφόρμας myBusinessSupport με κάθε είδους ενισχύσεις των πληττόμενων επιχειρήσεων, λόγω της πανδημίας:
 - Ένταξη 2 νέων κύκλων επιστρεπτέας προκαταβολής
 - Αίτηση για αυξημένη αποζημίωση ειδικού σκοπού
 - Αίτηση για επιδότηση παγίων δαπανών
 - Αίτηση για επιδότηση μεταφορικού κόστους
 - Αίτηση για επανένταξη σε ρυθμίσεις 100 δόσεων & 120 δόσεων
- Δημιουργία λογισμικού με κριτήρια ελέγχου που χρησιμοποιήθηκε κατά την υποβολή αιτήσεων για:
 - Ενίσχυση σε επιχειρήσεις της Β. Εύβοιας (ΚΥΑ 161385 ΕΞ 2021).
 - Πρόγραμμα «Συνεργασία» (για τους μήνες Ιανουάριο, Φεβρουάριο και Μάρτιο 2022).
 - Μεταφορικό Κόστος (για το β και γ τρίμηνο 2021).
 - Επανυπολογισμός του ποσού για τις Πάγιες Δαπάνες στις 31/12/2021 (όπως όριζε η σχετική απόφαση).
- Δημιουργία και αποστολή αρχείων πληρωμής στη ΔΙΑΣ ΑΕ για:
 - Πληρωμή ενισχύσεων Επιστρεπτέας Προκαταβολής
 - Πληρωμές μείωσης μισθωμάτων λόγω Covid-19
 - Πληρωμή Πυρόπληκτων και Σεισμόπληκτων (Πρώτη Αρωγή)
 - Πληρωμή Επιχειρήσεων Β. Εύβοιας (ΚΥΑ 161385 ΕΞ 2021)
 - Πληρωμή Μεταφορικού Κόστους (για το α, β και γ τρίμηνο 2021)



ΑΑΔΕ

Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Αναβάθμιση της πλατφόρμας myΘέρμανση για τη χορήγηση επιδόματος κατανάλωσης καυσίμων θέρμανσης.
- Πλατφόρμα αίτησης επανένταξης στην πάγια ρύθμιση οφειλών για πληγέντες COVID.

Όσον αφορά σε ανάπτυξη νέων διαλειτουργικοτήτων, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- Χορήγηση στοιχείων εισοδήματος στον ΟΑΕΔ.
- Χορήγηση στοιχείων εισοδήματος στο Υπουργείο Ανάπτυξης.
- Παροχή στοιχείων Δραστηριότητας Επιχειρήσεων στους Ειδικούς Λογαριασμούς Κονδυλίων Έρευνας (ΕΛΚΕ) των Πανεπιστημίων.
- Εφαρμογή του νόμου χρέωσης εξόδων ΑΑΔΕ και απαλλαγή φορολογουμένων.
- Εξαγωγή μηνιαίων καταστάσεων πληρωμών από Τράπεζες, ληξιπρόθεσμων οφειλών ΦΠΑ, καταλογισμών-κατασχέσεων μέσω Συντάξεων και ΕΑΠ, λογιστική συμφωνία εσόδων και τακτοποίηση υπολοίπων πληρωμών που δεν πιστώνονται με αυτόματα.
- Έναρξη εργασιών ατομικής επιχείρησης.
- Παροχή στοιχείων χρεών για το νέο πτωχευτικό νόμο.
- Παραλαβή στοιχείων χρεών για το νέο πτωχευτικό νόμο.
- Ηλεκτρονική δήλωση τέλους επί των ακαθαρίστων εσόδων και παρεπιδημούντων με αυτόματη άντληση στοιχείων μητρώου και περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ.
- Ψηφιακός φάκελος ακινήτου.
- Μεταβολή στοιχείων στο μητρώο φορολογουμένων για αιτούντες άσυλο.
- Μητρώο δικαιούχων απαλλαγής τέλους συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας και τέλους καρτοκινητής τηλεφωνίας.
- Παροχή στοιχείων μητρώου και ακαθαρίστων εσόδων στους Δήμους για τον έλεγχο των επιχειρήσεων.
- Βεβαίωση εσόδων υπέρ Δημοσίου και τρίτων και μείωση εσόδων.
- Ηλεκτρονικό μητρώο φερεγγυότητας.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.2.1.β Εξυπηρέτηση Συναλλασσομένων – Διευκόλυνση των συναλλαγών

Η ΑΑΔΕ δεσμεύεται για την ομαλή και άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη, δίνοντας έμφαση στην ανακούφιση όσων επλήγησαν από την πανδημία, καθώς και στη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων της χώρας, αποκλειστικά με τη χρήση των υψηλής ποιότητας ηλεκτρονικών υπηρεσιών και εφαρμογών που προσφέρει.

Στο πλαίσιο της καλύτερης ανταπόκρισης στα ζητήματα των πολιτών:

- Πραγματοποιήθηκαν 1.316.027 ψηφιακές κοινοποιήσεις 1.254.908 εγγράφων στη θυρίδα του φορολογούμενου στο TAXISnet.
- Εξυπηρετήθηκαν 128.827 αιτήσεις εξ' αποστάσεως έκδοσης κλειδαρίθμου.
- Χορηγήθηκαν 26.750 κλειδαρίθμοι και 7.906 ΑΦΜ μέσω της εφαρμογής myAADElive σε ζωντανή σύνδεση με εκπρόσωπο της ΑΑΔΕ.
- Έχουν ενημερωθεί μαζικά (πληροφορία μέσω διαλειτουργικότητας), 43.347 γάμοι και σύμφωνα συμβίωσης, 5.440 διαζύγια και λύσεις συμφώνων συμβίωσης καθώς και 123.190 θάνατοι.



- Πραγματοποιήθηκαν πιστώσεις 32.606.939 πληρωμών φόρων από πιστωτικά ιδρύματα, που αντιστοιχούν στο ποσό των 28.696.648.354 € καθώς και 3.114.905 πληρωμές φόρων μέσω χρεωστικών/πιστωτικών καρτών, που αντιστοιχούν στο ποσό των 525.407.564 €.
- Διενεργήθηκαν περίπου 450.000 συμψηφισμοί οφειλών με επιστροφές φόρου σε 330.000 δικαιούχους, οι οποίοι ανήλθαν στο ποσό των 23,5 εκατ. € καθώς και 850.000 επιστροφές φόρου μέσω εντολών μεταφοράς οι οποίες ανήλθαν στο ποσό των 194,2 εκατ. €, με αποτέλεσμα την εξοικονόμηση πολλών ανθρωπομηνών εργασίας.
- Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας myCAR,
- υποβλήθηκαν 392.011 αιτήσεις θέσης οχήματος σε ακινησία και 79.013 αιτήσεις άρσης ακινησίας οχήματος.
- Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας myCAR, εκδόθηκαν 861.809 βεβαιώσεις περί μη οφειλής τελών κυκλοφορίας.
- Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας myPROPERTY εξυπηρετήθηκαν 75.711 δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτου, 4.714 δηλώσεις Φόρου Δωρεάς και 14.921 δηλώσεις Φόρου Γονικής Παροχής.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021



- Στην πλατφόρμα «Τα Αιτήματα μου», όπου μέχρι το 2021 έχουν αναπτυχθεί 268 διαθέσιμες διαδικασίες, εξυπηρετήθηκαν 941.855 αιτήματα στις 103 ΔΟΥ.
- Στην πλατφόρμα «Τα Ραντεβού μου», όπου μέχρι το 2021 έχουν αναπτυχθεί 129 διαθέσιμες διαδικασίες, κλείστηκαν 33.170 ραντεβού στις 103 ΔΟΥ.
- Βεβαιώθηκε ποσό ΕΝΦΙΑ 2.093.343.019 € σε Φυσικά Πρόσωπα και 494.197.007 € σε Νομικά Πρόσωπα.
- Εκδόθηκαν 2.649.560 αποδεικτικά φορολογικής ενημερότητας ηλεκτρονικά καθώς και 38.042 βεβαιώσεις οφειλής.
- Υποβλήθηκαν και επικυρώθηκαν ή/και εξοφλήθηκαν 464.549 αιτήσεις ρύθμισης οφειλών.
- Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων ΦΕΦΠ που υποβλήθηκαν (Ε1 και συνυποβαλλόμενα έντυπα Ε2 και Ε3) ηλεκτρονικά: συνολικά 11.949.118.



- Πλήθος αρχικών και τροποποιητικών δηλώσεων ΦΕΝΠ που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά: 305.116.
- Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας myPROPERTY πραγματοποιήθηκαν 1.062.193 πληρωμές σε 609.830 επιχειρήσεις, συνολικού ποσού 3,28 δισ. €. Ειδικότερα, πληρώθηκαν:
 - 2,72 δισ.€ για επιστρεπτέα προκαταβολή
 - 3,83 εκατ. € για αποζημίωση ειδικού σκοπού
 - 92,2 εκατ. € για αυξημένη αποζημίωση ειδικού σκοπού



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- 454,9 εκατ. € για επιδότηση παγίων δαπανών
- 2,58 εκατ. € για επιδότηση μεταφορικού κόστους
- 3,47 εκατ. € για ενίσχυση των επιχειρήσεων της Βόρειας Εύβοιας



- Αποζημιώθηκαν 469.140 εκμισθωτές ακινήτων για 509.399 μισθώσεις, συνολικού ποσού 764,7 εκατ. €.
- Πραγματοποιήθηκαν 18.320 πληρωμές σε 12.577 πληγέντες συνολικού ποσού 81,7 εκατ. €.
- Μέσω της πλατφόρμας myΘέρμανση πραγματοποιήθηκαν 684.315 πληρωμές σε 861.818 δικαιούχους, συνολικού ποσού 86.001.193 €.
- Τα στοιχεία αναφορικά με την πλατφόρμα myDATA έχουν ως ακολούθως:
 - Πάνω από 637.000 εγγεγραμμένες επιχειρήσεις.
 - Πάνω από 360.000.000 διαβιβάσεις παραστατικών συνολικής αξίας περίπου 218 δισ. €
 - Έχουν αδειοδοτηθεί 12 λογισμικά παρόχων ηλεκτρονικής τιμολόγησης και έχουν διαβιβαστεί μέσω αυτών πάνω από 30.000.000 παραστατικά
 - Ρυθμός υποβολής παραστατικών περίπου 3.000.000 ανά ημέρα.
 - Πάνω από 400.000 επιχειρήσεις έχουν διαβιβάσει τουλάχιστον ένα παραστατικό.
- Άνω των 128.000 εγγεγραμμένων χρηστών, στην εφαρμογή timologio, με πλήθος διαβιβασθέντων παραστατικών 950.000, συνολικής αξίας άνω των 2,5 δισ. €.
- Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ) απάντησε 376.428 τηλεφωνικές κλήσεις και 195.547 γραπτά μηνύματα μέσω της πλατφόρμας TAXISnet. Για τις 253 εργάσιμες ημέρες του έτους 2021 το Τηλεφωνικό Κέντρο εξυπηρέτησε:
 - Μέσος όρος εισερχόμενων κλήσεων: 2.557 κλήσεις/ημέρα.
 - Μέσος όρος απαντημένων κλήσεων: 1.488 κλήσεις/ημέρα.
 - Μέσος όρος απαντημένων μηνυμάτων: 772 μηνύματα/ημέρα.

Τα συνολικά αιτήματα που απαντήθηκαν για όλες τις θεματικές πλην του Πόθεν Έσχες ανέρχονται στα 338.949, από τα οποία απαντήθηκαν κατά την πρώτη επικοινωνία τα 311.160 (ποσοστό 91,80%) και εξυπηρετήθηκαν τελικά 211.815 μοναδικά ταυτοποιημένοι χρήστες.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.2.2. Έγκαιρη ανταπόκριση σε ζητήματα φορολογουμένων

2.2.2.α Επιστροφές φόρων

Οι επιστροφές φόρων των ΔΟΥ και των Ελεγκτικών Κέντρων (ΚΕΜΕΕΠ και ΚΕΦΟΜΕΠ) ανήλθαν το 2021 σε 5.103,5 εκατ. €, παρουσιάζοντας μείωση κατά 8,0% έναντι των επιστροφών 2020 (5.549,5 εκατ. €) και καλύπτοντας το 97,1% του ετήσιου στόχου των 5.256,5 εκατ. €.

Πίνακας 2.38

Επιστροφές Ελεγκτικών Κέντρων και ΔΟΥ (σε εκατ. €)

	Επιστροφές 2020	Επιστροφές 2021	ΜΤΒΛ (%)
Ελεγκτικά Κέντρα	145,2	183,2	26,2%
ΔΟΥ	5.404,3	4.920,2	-9,0%
ΔΟΥ ΦΠ Αθηνών	3.141,4	2.915,3	-7,2%
ΔΟΥ ΦΠ Θεσ/κης	926,1	907,3	-2,0%
ΔΟΥ ΦΠ Πειραιά	937,6	714,6	-23,8%
ΔΟΥ ΦΠ Πατρών	399,2	383,0	-4,1%
Σύνολο επιστροφών	5.549,5	5.103,5	-8,0%

Όσον αφορά τις επιστροφές ΦΠΑ, το σωρευτικό ποσοστό των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών (ΚΡΙ 7), ανήλθε το 2021 σε 97,0%, έναντι 98,0% το 2020 και έναντι του ετήσιου στόχου 95,0%. Τα δε αιτήματα που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών ανήλθαν σε 45.189 το 2021, έναντι 43.709 το 2020.

Οι εκκρεμείς επιστροφές ανήλθαν την 31/12/2021 σε 888.183,9 χιλ. € (πίνακας 2.39), παρουσιάζοντας μείωση κατά 1,2% σε σχέση με τις εκκρεμείς επιστροφές της 31/12/2020 (899.176,8 χιλ. €).

Πίνακας 2.39

Εκκρεμείς επιστροφές κατ' είδος φόρου

	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2020 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2021 (χιλ. €)	ΜΤΒΛ (%)
ΦΕΦΠ	334.707,1	402.182,8	20,2%
ΦΕΝΠ	177.252,0	124.689,8	-29,7%
ΦΠΑ	141.159,8	142.576,8	1,0%
Λοιποί φόροι	246.057,9	218.734,5	-11,1%
Σύνολο	899.176,8	888.183,9	-1,2%

Η εξέλιξη των εκκρεμών επιστροφών μεταξύ των ετών 2018-2021 παρουσιάζεται στο διάγραμμα 2.23 που ακολουθεί.



**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.40

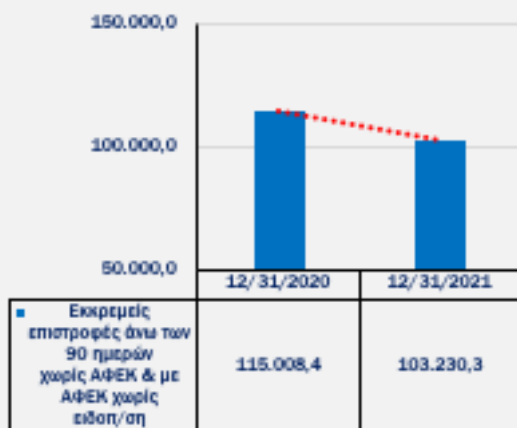
Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών 2020/2021

	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2020 (χιλ. €)	Εκκρεμείς επιστροφές 31.12.2021 (χιλ. €)	Μεταβολή εκκρεμών επιστροφών
Εκκρεμείς επιστροφές (1)=(2)+(5)	899.176,8	888.183,9	-1,2%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ (2)=(3)+(4)	263.155,9	336.320,2	27,8%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (3)	217.862,3	276.566,7	26,9%
Εκκρεμείς επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (4)	45.293,6	59.753,5	31,9%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ (5)=(6)+(7)	636.020,9	551.863,7	-13,2%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ κάτω των 90 ημερών (6)	209.450,1	215.477,1	2,9%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών (7)=(8)+(9)	426.570,8	336.386,6	-21,1%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών με ειδοποίηση (8)	356.856,1	292.909,8	-17,9%
Εκκρεμείς επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση (9)	69.714,7	43.476,8	-37,6%

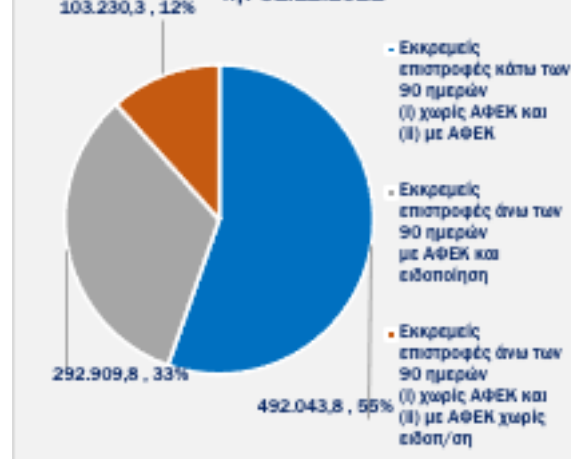
Στον πίνακα 2.40 παρουσιάζονται οι μεταβολές των εκκρεμών επιστροφών κατ' είδος, σύμφωνα με τον οποίο, οι εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές χωρίς ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών και οι εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές με ΑΦΕΚ άνω των 90 ημερών χωρίς ειδοποίηση, διαμορφώνονται συνολικά σε 103.230,3 χιλ. € την 31/12/2021, έναντι 115.008,4 χιλ. € το 2020.

Πιο αναλυτικά, (διάγραμμα 2.25) το 55% των εκκρεμών επιστροφών την 31/12/2021 είναι κάτω των 90 ημερών, το 33% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών, για τις οποίες έχει σταλεί σχετική ειδοποίηση, ενώ μόνο το 12% αφορά εκκρεμείς επιστροφές άνω των 90 ημερών: χωρίς ΑΦΕΚ ή με ΑΦΕΚ και χωρίς ειδοποίηση.

Διάγραμμα 2.24
Εκκρεμείς (ληξιπρόθεσμες) επιστροφές
άνω των 90 ημερών



Διάγραμμα 2.25
Κατανομή εκκρεμών επιστροφών
την 31.12.2021





ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.2.2.β Επίλυση φορολογικών διαφορών

Τα αποτελέσματα της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών για το 2021 παρουσιάζονται στις ενότητες που ακολουθούν.

Α. Ποσοστό εξέτασης ενδικοφανών προσφυγών

Κατά το έτος 2021, εξετάστηκε το 82,4% των ενδικοφανών προσφυγών πριν από την προβλεπόμενη από τον νόμο καταληκτική ημερομηνία, έναντι ετήσιου στόχου 85% και αποτελέσματος 95,8% για το 2020.

Πίνακας 2.41

Αποτελέσματα ενδικοφανών προσφυγών ετών 2020 και 2021

Ενδικοφανείς προσφυγές	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021	Μτβλ (%)
Εισερχόμενες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (1)	10.028	9.117	-9,1%
Αποφάσεις που κάνουν δεκτή την προσφυγή (Θετικές αποφάσεις) (2)	1.886	3.658	94,0%
Αποφάσεις που απορρίπτουν την προσφυγή (Απορριπτικές αποφάσεις) (3)	2.826	4.721	67,1%
Υποθέσεις προσφυγών για τις οποίες δηλώθηκε παραίτηση (4)	30	77	156,7%
Εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (Ρητές αποφάσεις) (5)=(2)+(3)+(4)	4.742	8.456	78,3%
Ενδικοφανείς προσφυγές για τις οποίες εξέπνευσε η προβλεπόμενη από το νόμο προθεσμία εξέτασης και σιωπηρώς απορρίφθηκαν (Τεκμαιρόμενες) (6)	209	1.812	767,0%
Ολοκληρωμένες υποθέσεις ενδικοφανών προσφυγών (7)=(5)+(6)	4.951	10.268	107,4%
% Προσφυγών που εξετάστηκαν πριν από την προβλεπόμενη από το νόμο καταληκτική ημερομηνία (8)=(5)/(7)	95,8%	82,4%	-14,0%
% Αποφάσεων που κάνουν δεκτή την προσφυγή (επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων) (9)=(2)+(4)/(5)	40,4%	44,2%	9,3%

Η απόκλιση έναντι του αποτελέσματος 2020 οφείλεται, μεταξύ άλλων, στο γεγονός ότι η προθεσμία εξέτασης από τη ΔΕΔ πλήθους εισερχόμενων υποθέσεων κατόπιν διασταυρωτικών ελέγχων και διοικητικών προσδιορισμών σε μεγάλες πληθυσμιακές ομάδες καθώς και υποθέσεων που νομοθετικά ανατέθηκαν στη ΔΕΔ και αφορούν ιδιαίτερα πολύπλοκα και σοβαρά ζητήματα, έληξε, κατόπιν διαδοχικών παρατάσεων, την 29.10.2021.

Παρατηρείται σημαντική αύξηση κατά 78,3% στις εξετασθείσες προσφυγές πριν την προβλεπόμενη από το νόμο ημερομηνία (ρητές αποφάσεις) το 2021 αλλά και αύξηση του ποσοστού των θετικών αποφάσεων επί του συνόλου των ρητών αποφάσεων, από 40,4% το 2020 σε 44,2% το 2021. Οι θετικές αποφάσεις που εξέδωσε η ΔΕΔ το 2021 αφορούσαν κυρίως ενδικοφανείς προσφυγές προστίμων επί εκπρόθεσμης υποβολής συγκεντρωτικών καταστάσεων πελατών-προμηθευτών και ενδικοφανείς προσφυγές είσπραξης αναδρομικών αποδοχών των ετών 2013 και 2014.

Β. Κατηγορίες ρητών αποφάσεων

Κατά το έτος 2021 εκδόθηκαν συνολικά 8.456 αποφάσεις. Από αυτές 3.545 (41,9%) αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου και 4.911 (58,1%) σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου, όπως φαίνεται και στο ακόλουθο διάγραμμα.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021



Ειδικότερα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό φόρου το 57,3% ήταν απορριπτικές ενώ το 42,7% ήταν θετικές. Αντίστοιχα, από τις ρητές αποφάσεις που αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου, το 53,7% ήταν απορριπτικές ενώ το 46,3% ήταν θετικές.

Το αυξημένο ποσοστό των αποφάσεων που αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου (41,9%) σε σχέση με το αντίστοιχο αποτέλεσμα του 2020 (37,2%), οφείλεται στο μεγάλο πλήθος υποθέσεων που εισήλθαν στη Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών, κατόπιν σειράς διασταυρωτικών ελέγχων και διοικητικών προσδιορισμών σε μεγάλες πληθυσμιακές ομάδες, καθώς και υποθέσεων που νομοθετικά ανατέθηκαν στην ΔΕΔ και αφορούσαν ιδιαίτερα πολύπλοκα και σοβαρά ζητήματα. Αξίζει να σημειωθεί ότι, κατά το 2021 εκδόθηκαν 4.911 αποφάσεις, που αφορούσαν σε υποθέσεις ελέγχου, αριθμός μεγαλύτερος από το σύνολο των αποφάσεων που εκδόθηκαν το έτος 2020 (4.742). Οι αποφάσεις που εκδόθηκαν κατά το 2021 και αφορούσαν σε διορθωτικό προσδιορισμό (4.911) είναι αυξημένες κατά 64,8% σε σχέση με τις αντίστοιχες του 2020 (2.980). Αντίστοιχα, οι αποφάσεις που εκδόθηκαν το 2021 και αφορούσαν σε διοικητικό προσδιορισμό φόρου (3.545) είναι αυξημένες κατά 101,2% σε σχέση με αυτές που εκδόθηκαν το 2020 (1.762).

Γ. Αποφάσεις της ΔΕΔ που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια

Στο τέλος του 2021 το ποσοστό των αποφάσεων της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών που προσβλήθηκαν στα Διοικητικά Δικαστήρια μειώθηκε σε 39,0%, έναντι 40,7% την 31/12/2020, υπερκαλύπτοντας τον ετήσιο στόχο του $\leq 45\%$ (το αποτέλεσμα υπολογίζεται σωρευτικά από το 2013 έως και την 31/12 του έτους αναφοράς).

Πίνακας 2.42

Ποσοστό των αποφάσεων της ΔΕΔ που προσβάλλονται με δικαστική προσφυγή

	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2020	Αποτέλεσμα μέχρι 31/12/2021
Αριθ. Αποφάσεων ΔΕΔ (ρητών ή σιωπηρών) που προσβάλλονται στα Διοικητικά Δικαστήρια	23.421	26.490
Ενδικοφανείς Προσφυγές που ολοκληρώθηκαν	57.576	67.844
Ποσοστό ολοκληρωμένων υποθέσεων που άγονται στα δικαστήρια μετά τη ΔΕΔ	40,7%	39,0%

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Δ. Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων

Αναφορικά με την αποστολή των απόψεων της Διοίκησης και του σχετικού φακέλου στα αρμόδια διοικητικά δικαστήρια, σύμφωνα με τις σχετικές διατάξεις του Κώδικα Διοικητικής Δικονομίας, τα αποτελέσματα για το έτος 2021 εμφανίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 2.43

Εμπρόθεσμη αποστολή απόψεων (2020-2021)

	Αποτέλεσμα 2020	Αποτέλεσμα 2021
Πλήθος αποστολών απόψεων και σχετικών φακέλων εμπροθέσμως	4.090	2.330
Πλήθος δικαστικών προσφυγών με προσδιορισμένη ημερ/ία δικασίμου	4.159	2.338
Ποσοστό εμπρόθεσμης αποστολής	98,3%	99,7%

2.2.3. Διευκόλυνση του επιχειρείν και του εμπορίου

Η ΑΑΔΕ λαμβάνει ένα σύνολο μέτρων και ενεργειών για τη δημιουργία ενός σύγχρονου περιβάλλοντος για την υποστήριξη και προώθηση της επιχειρηματικότητας.

Δράσεις διευκόλυνσης του εμπορίου

Με γνώμονα τη διευκόλυνση του νόμιμου εμπορίου και τη διαρκή βελτίωση των τελωνειακών υπηρεσιών προς όφελος των συναλλασσόμενων, η Τελωνειακή Διοίκηση επεδίωξε τη διαρκή αναβάθμιση του έργου της, μέσω της περαιτέρω απλούστευσης των διαδικασιών και επιτάχυνσης των συναλλαγών. Ολοκλήρωσε: α) μελέτη για τις διαδικασίες Κεντρικού Τελωνισμού, β) μελέτη και εισήγηση για βέλτιστη χωροθέτηση χώρων εξυπηρέτησης συναλλασσόμενων στα Τελωνεία και γ) την καταγραφή των περιπτώσεων για τις οποίες απαιτείται φυσική παρουσία για την εξυπηρέτηση στα Τελωνεία.

Κατά τη διάρκεια του 2021 εκδόθηκαν δεκαοκτώ (18) νέες άδειες Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ), με το πλήθος των κατόχων σχετικών αδειών για το 2021 να διαμορφώνεται σε 211, ενώ εκδόθηκαν και δώδεκα (12) νέες άδειες απλουστευμένων διαδικασιών.

Επιπλέον, το ποσοστό των διασαφήσεων που εκκαθαρίζονται μέσα σε μία ώρα ανήλθε για το έτος 2021 σε 73,72% στις εισαγωγές και σε 77,90% στις εξαγωγές. Παρατηρείται βελτίωση, καθώς οι τιμές των δεικτών αυτών για το 2020 ήταν 70,32% και 77,04% αντίστοιχα.

Πίνακας 2.44

Πλήθος εισαγωγών/εξαγωγών (2020-2021)

	2020	2021	ΜΤΒΛ (%)
Πλήθος εισαγωγών	381.898	495.342	29,71%
Πλήθος ελέγχων εισαγωγών	83.078	115.188	38,65%
% ελέγχων εισαγωγών	21,75%	23,25%	6,90%
Πλήθος εξαγωγών	413.862	570.996	37,97%
Πλήθος ελέγχων εξαγωγών	23.101	27.457	18,86%
% ελέγχων εξαγωγών	5,58%	4,81%	-13,85%

Σύμφωνα με τον πίνακα 2.44, οι εισαγωγές το έτος 2021 εμφανίζονται αυξημένες κατά 29,71% έναντι του προηγούμενου έτους, με το ποσοστό των ελέγχων εισαγωγών να διαμορφώνεται σε 23,25% (έναντι 21,75% το 2020). Η αύξηση του ποσοστού των ελέγχων στις εισαγωγές οφείλεται στην ανάγκη εντατικοποίησης των ελέγχων για εμπορεύματα υγειονομικού ενδιαφέροντος, στο πλαίσιο διασφάλισης της δημόσιας υγείας και ασφάλειας, καθώς και στους ελέγχους φορολογητέας και δασμολογητέας αξίας κατόπιν σχετικών οδηγιών από την ΕΕ.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Παράλληλα, οι εξαγωγές το 2021 ανέρχονται σε 570.996, αυξημένες κατά 37,97% σε σχέση με το 2020. Το ποσοστό ελέγχων στις εξαγωγές διαμορφώθηκε σε 4,81% (έναντι 5,58% το 2020).

Με γνώμονα την εξυπηρέτηση των συναλλασσόμενων και την ενιαία εφαρμογή της νομοθεσίας επικαιροποιήθηκαν, κωδικοποιήθηκαν και παρασχέθηκαν οδηγίες για θέματα που άπτονται: i) της εφαρμογής της νομοθετικής δέσμης μέτρων ΦΠΑ για το ηλεκτρονικό εμπόριο (e-commerce) και τις σχετικές τελωνειακές διαδικασίες και διαδικασίες είσπραξης ΦΠΑ, που αποτελούν αντικείμενο πωλήσεων μέσω διαδικτύου (e-commerce), προς τις τελωνειακές αρχές και τους οικονομικούς φορείς, ii) της εφαρμογής του νομικού πλαισίου χορήγησης ατέλειας από το δασμό εισαγωγής των συσκευών και οργάνων που προορίζονται για την ιατρική έρευνα, διάγνωση και θεραπεία, iii) των κατευθυντήριων οδηγιών της ΕΕ για την επαλήθευση της καταγωγής στο πλαίσιο της Συνολικής Οικονομικής και Εμπορικής Συμφωνίας (ΣΟΕΣ) ΕΕ-Καναδά, iv) στο πλαίσιο του Καν. 625/2017 αναφορικά με τους επίσημους ελέγχους στα ζώα, φυτά και τρόφιμα, v) της εφαρμογής του ορισμού του εξαγωγέα και της ορθής συμπλήρωσης της διασάφησης κατά την τήρηση των τελωνειακών διατυπώσεων εξαγωγής. Επιπροσθέτως, επικαιροποιήθηκαν: i) το εγχειρίδιο για τις απαγορεύσεις - περιορισμούς κατά την εισαγωγή εμπορευμάτων, ii) το εγχειρίδιο ενημέρωσης εισαγωγέων - εξαγωγέων, με απαλλαγές από επιβαρύνσεις, iii) το εγχειρίδιο των συνηθέστερων ερωτημάτων που υποβάλλονται από τους πολίτες και των αντίστοιχων απαντήσεων σε Τελωνειακά θέματα, iv) ο πίνακας κωδικοποίησης κανονισμών δασμολογικής κατάταξης εμπορευμάτων που έχουν εκδοθεί από την ΕΕ και βρίσκονται σε ισχύ. Παράλληλα, διενεργήθηκε έρευνα και υπεβλήθη έκθεση σχετικών αποτελεσμάτων με σκοπό τον έλεγχο της ορθής και ομοιόμορφης εφαρμογής των διαδικασιών διαμετακόμισης (Ενωσιακής - Κοινής - TIR) και τελωνειακού χαρακτήρα από τα Τελωνεία.

Εντός του 2021 ολοκληρώθηκαν τα έργα:

- Εφοδιασμός όλων των Τελωνείων με Point of Sale (POS) / σημεία πώλησης και υποχρεωτική εισαγωγή ηλεκτρονικών πληρωμών.
- Υλοποίηση του συστήματος Δεδομένων Προστασίας και Ασφάλειας αεροπορικών μεταφορών (ICS-2 release 1).

Σε εξέλιξη είναι, μεταξύ άλλων, τα έργα:

- Υλοποίηση μηχανισμού παρακολούθησης της εφοδιαστικής αλυσίδας καπνικών προϊόντων.
- Εγκατάσταση συστήματος εισρών-εκρών (ενεργειακά προϊόντα - καύσιμα), σε όλα τα σημεία της εφοδιαστικής αλυσίδας, συμπεριλαμβανόμενων των πλωτών μέσων μεταφοράς, και διασύνδεση των ταμειακών μηχανών με τη Φορολογική Διοίκηση όπου απαιτείται.

Η Γενική Διεύθυνση του Γενικού Χημείου του Κράτους, στο πλαίσιο της στήριξης της υγιούς λειτουργίας της αγοράς, της συνδρομής στην αξιοποίηση και προώθηση των ελληνικών προϊόντων επ' ωφελεία της εθνικής οικονομίας, καθώς και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας και επιχειρηματικότητας, υλοποίησε τα παρακάτω:

- Διοργανώθηκαν από τη ΧΥ Μετρολογία, η οποία αποτελεί διαπιστευμένο φορέα παροχής σχημάτων διεργαστηριακών δοκιμών σε φυσικοχημικές παραμέτρους, δεκαεννέα (19) διεργαστηριακά σχήματα με το λογότυπο SCHEMA, εκ των οποίων τα τέσσερα (4) σε προϊόντα ΕΦΚ (αλκοολούχα ποτά, καύσιμα και καπνικά), με μεγάλη απήχηση σε ελληνικά ιδιωτικά εργαστήρια, βιομηχανικές μονάδες, δημόσιους φορείς, όπως επίσης και σε εργαστήρια του εξωτερικού με 513 συμμετοχές.
- Εξετάσθηκαν 39.632 τελωνειακά δείγματα και εκδόθηκαν 28.667 Δελτία Χημικής Ανάλυσης, στο πλαίσιο της τεχνικής και επιστημονικής υποστήριξης προς τις Τελωνειακές Υπηρεσίες κατά την εισαγωγή, εξαγωγή και τελειοποίηση των εμπορευμάτων. Εκδόθηκαν 264 πιστοποιητικά και βεβαιώσεις εξαγωγής.
- Αναλύθηκαν 318 δείγματα σε εξειδικευμένα θέματα τελωνειακού ενδιαφέροντος (π.χ.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

δύσκολες δασμολογικές κατατάξεις, περιορισμοί και απαγορεύσεις, αναλύσεις κραμάτων χρυσού εξαγωγής, άγνωστης σύνθεσης δείγματα.)

- Παρασχέθηκε συνδρομή, μέσω του Γραφείου Στήριξης, στους παρασκευαστές, εισαγωγείς, διανομείς, μεταγενέστερους χρήστες και σε κάθε ενδιαφερόμενο, σε εξειδικευμένα θέματα των νομοθεσιών για τα χημικά προϊόντα αρμοδιότητας ΓΧΚ. Αποτελεί μέρος του αντίστοιχου ευρωπαϊκού δικτύου με συνεχή ανταλλαγή απόψεων και διαχείρισης δυσεπίλυτων προβλημάτων. Η δραστηριότητά του για το έτος 2021, παρουσιάζεται κατωτέρω:
 - Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης REACH 750 ερωτήματα.
 - Υποβλήθηκαν από ενδιαφερόμενους και απαντήθηκαν γραπτά ή προφορικά από το γραφείο στήριξης CLP 2.350 ερωτήματα. Επίσης διεκπεραιώθηκαν 355 ερωτήματα BPR (Καν. 528/2012/ΕΕ, για τα βιοκτόνα).
- Υποβλήθηκε οριστική αίτηση (11-2-2021), από τη Δ/νση Αλκοόλης και Τροφίμων, προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή για την καταχώριση στο Διεθνές Μητρώο του Παγκόσμιου Οργανισμού Διανοητικής Ιδιοκτησίας (WIPO) των γεωγραφικών ενδείξεων ελληνικών αλκοολούχων ποτών "Ούζο" και "Τσικουδιά/Τσίπουρο", στο πλαίσιο της Πράξης της Γενεύης της Διεθνούς Συμφωνίας της Λισαβόνας.

2.2.4. Προστασία δημόσιας υγείας και περιβάλλοντος

Η ΑΑΔΕ πλέον των αρμοδιοτήτων της για τη διασφάλιση και είσπραξη των δημοσίων εσόδων, υλοποιεί πλήθος δράσεων με σκοπό την προστασία του κοινωνικού συνόλου.

Στο πλαίσιο αυτό, το Γενικό Χημείο του Κράτους (ΓΧΚ) διενεργεί ελέγχους σε προϊόντα και υλικά, όπως είναι τα τρόφιμα, ποτά, νερά, βιομηχανικά και χημικά προϊόντα και πραγματοποιεί επιθεωρήσεις σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών, προκειμένου να διαπιστωθεί η τήρηση των όρων και προϋποθέσεων σύμφωνα με τη νομοθεσία.

Αποτελέσματα 2021:

Εξέταση 29.405 δειγμάτων προϊόντων και υλικών, έναντι στόχου 24.000.

Υλοποίηση 424 επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων, έναντι στόχου 400.

Διενέργεια 3.063 δειγματοληψιών σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, έναντι ετήσιου στόχου 2.000.

Έλεγχος 68.715 παραμέτρων στα επιφανειακά ύδατα της χώρας, έναντι ετήσιου στόχου 68.000

2.2.4.α Δράσεις για την προστασία του κοινωνικού συνόλου

Κατά το 2021, το ΓΧΚ εκτέλεσε πλήθος επιστημονικών εργασιών με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος.

Καταρτίστηκαν τα προγράμματα ελέγχων σε όλους τους τομείς αρμοδιότητας του ΓΧΚ. Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον επίσημο έλεγχο των τροφίμων και των ποτών με αλκοόλη σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε το σχέδιο επίσημου ελέγχου (επιθεωρήσεις, δειγματοληψίες, εργαστηριακός έλεγχος) στον τομέα της αιθυλικής αλκοόλης και των ποτών με αλκοόλη για το έτος 2021.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Οι δειγματοληψίες πραγματοποιήθηκαν από τις περιφερειακές Χημικές Υπηρεσίες (ΧΥ) της ΓΔ ΓΧΚ καθώς και από, κατά περίπτωση, μικτά κλιμάκια υπαλλήλων των ΧΥ με άλλες υπηρεσίες της ΑΑΔΕ (ΥΕΔΔΕ, ΕΛΥΤ, Τελωνεία, Γραφεία ΚΟΕ, ΔΟΥ).

Στο πλαίσιο του ανωτέρω σχεδίου υλοποιήθηκε και πρόγραμμα συμμετοχής των Χημικών Υπηρεσιών, υπό το συντονισμό της Δ/σης Αλκοόλης και Τροφίμων, στην επιχειρησιακή δράση OPSON X για τον έλεγχο νοθείας / παραποίησης αλκοολούχων ποτών, στο πλαίσιο συνεργασίας με την EUROPOL και την INTERPOL, μέσω της Οικονομικής Αστυνομίας ως ελληνικού σημείου επαφής.

Συμφωνήθηκε και υλοποιήθηκε πρόγραμμα ελέγχου τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα για τον επίσημο έλεγχο τροφίμων για το έτος 2021, σε συνεργασία με τον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφίμων (ΕΦΕΤ). Υπεγράφη και υλοποιήθηκε πρωτόκολλο συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με την Περιφέρεια Αττικής /Γ.Δ. Βιώσιμης Ανάπτυξης και Κλιματικής Αλλαγής για τον επίσημο έλεγχο τροφίμων για το έτος 2021.

Υπεγράφη Πρωτόκολλο Συνεργασίας μεταξύ της ΓΔ ΓΧΚ και των Κτηνιατρικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Γεωργίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Περιβάλλοντος της Κυπριακής Δημοκρατίας (21/01/2021), με διάρκεια πέντε (5) χρόνια. Στο πλαίσιο υλοποίησης του εν λόγω πρωτοκόλλου υπογράφηκαν δύο (2) ειδικές συμφωνίες («Προσδιορισμός τριεπτανοϊκού εστέρα γλυκερίνης (GTH) σε ζωικά υποπροϊόντα» και «Προσδιορισμός λίπους και μυϊκών πρωτεϊνών σε κιμά»).

Συνεχίστηκε η υλοποίηση του πρωτοκόλλου συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με το ΥΠΑΑΤ/ΓΔ Κτηνιατρικής, για τον έλεγχο των υπολειμμάτων Μη Στεροειδών Αντιφλεγμονωδών Φαρμάκων σε ζωικούς ιστούς και γάλα (διάρκεια 2020-2024).

Συνεχίστηκε η υλοποίηση του πρωτοκόλλου συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με τη ΓΔ Κτηνιατρικής του ΥΠΑΑΤ για τον έλεγχο νωπών αλιευμάτων και επιπαγωμένων ιχθυρών. (διάρκεια 2019-2021)

Συνεχίστηκε η υλοποίηση του πρωτοκόλλου συνεργασίας ΓΧΚ/ΑΑΔΕ με τη ΓΔ Κτηνιατρικής του ΥΠΑΑΤ, για τον προσδιορισμό τριεπτανοϊκού εστέρα γλυκερίνης (GTH) σε παράγωγα προϊόντα από τη διαχείριση ζωικών υποπροϊόντων, για τη χρονική περίοδο 2019-2021.

Υπεγράφησαν επίσης πρωτόκολλα συνεργασίας μεταξύ των περιφερειακών ΧΥ του ΓΧΚ με Υπηρεσίες των περιφερειακών ενοτήτων, για την εργαστηριακή εξέταση δειγμάτων τροφίμων και νερών, καθώς και για δειγματοληψίες και εργαστηριακούς ελέγχους στον τομέα των οίνων.

Στα Πρωτόκολλα/Μνημόνια Συνεργασίας που υπογράφηκαν το 2021 συμπεριλαμβάνονται:

- Το πρωτόκολλο συνεργασίας μεταξύ του Γενικού Χημείου του Κράτους της Ελλάδας και του Γενικού Χημείου του Κράτους της Κύπρου για τη χρονική περίοδο 2021-2026, το οποίο αφορά σε όλους τους τομείς των κοινών αρμοδιοτήτων τους, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων του τομέα των εργαστηριακών ελέγχων σε όλους τους τομείς δραστηριότητας του ΓΧΚ, καθώς και συνεργασίας σε θέματα εκτίμησης επικινδυνότητας στον τομέα των τροφίμων, μετρολογίας, δημόσιας υγείας, ασφάλειας και διασφάλισης ποιότητας
- Το Μνημόνιο Συνεργασίας μεταξύ του Πυροσβεστικού Σώματος και της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων/Γενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους στο πλαίσιο ένταξης της νέας Εθνικής Μονάδας Ανίχνευσης και Δειγματοληψίας Χημικών, Βιολογικών, Ραδιολογικών, Πυρηνικών παραγόντων στη δεξαμενή πόρων του Ευρωπαϊκού Μηχανισμού Πολιτικής Προστασίας.

Αναφορικά με τα προγράμματα ελέγχων για τον εργαστηριακό έλεγχο των ενεργειακών, χημικών και βιομηχανικών προϊόντων σημειώνονται τα εξής:

Σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν τρία (3) ετήσια προγράμματα ελέγχων και επιθεωρήσεων στον τομέα των χημικών και καπνικών προϊόντων έτους 2021:

- Πρόγραμμα Ι: Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις ταξινόμησης – επισήμανσης- συσκευασίας επικινδύνων ουσιών και μειγμάτων του κανονισμού CLP. Ειδικότερα, ελέγχθηκαν 11 δείγματα από τα οποία τα 7 βρέθηκαν μη κανονικά, δηλαδή το ποσοστό μη κανονικών δειγμάτων ανέρχεται στο 64%.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- **Πρόγραμμα II:** Έλεγχος δειγμάτων χημικών προϊόντων για τη συμμόρφωση με τους περιορισμούς του Παραρτήματος XVII του κανονισμού REACH και επιπλέον σε κάποια είδη για τη συμμόρφωση με τις διατάξεις του κανονισμού CL. Ειδικότερα ελέγχθηκαν 252 δείγματα από τα οποία τα 27 βρέθηκαν μη κανονικά, δηλαδή το ποσοστό μη κανονικών δειγμάτων ανέρχεται στο 11%.
- **Πρόγραμμα III:** Έλεγχος συμμόρφωσης δειγμάτων προϊόντων καπνού και συναφών προϊόντων ως προς τις διατάξεις του κανονισμού CLP και του ν. 4419/2016. Ειδικότερα ελέγχθηκαν 37 δείγματα από τα οποία τα 13 βρέθηκαν μη κανονικά, δηλαδή το ποσοστό μη κανονικών δειγμάτων ανέρχεται στο 35%.

Υπογράφηκε για πρώτη φορά και υλοποιείται Πρωτόκολλο Συνεργασίας μεταξύ της ΑΑΔΕ/ΓΔ ΓΧΚ και του ΥΠΑΑΤ - Γενικής Γραμματείας Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και Γενικής Γραμματείας Αγροτικής Πολιτικής και Διαχείρισης Κοινοτικών Πόρων, για το διάστημα Ιούνιος 2021 – Μάιος 2022, με σκοπό τον εργαστηριακό έλεγχο δειγμάτων λιπασμάτων ΕΚ και Νέου Τύπου που περιέχουν χημικές ουσίες, για τη διαπίστωση της συμμόρφωσης προς την ισχύουσα ενωσιακή και εθνική Νομοθεσία για τα λιπάσματα. Η επεξεργασία και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του εργαστηριακού ελέγχου δειγμάτων λιπασμάτων θα πραγματοποιηθεί κατά το 2022.

Στο πλαίσιο της εφαρμογής του Συστήματος Παρακολούθησης Ποιότητας Καυσίμων (ΣΠΠΚ) (FQMS) σχεδιάστηκε το πρόγραμμα δειγματοληψιών καυσίμων οχημάτων από πρατήρια για τα έτη 2021-2022 και πραγματοποιήθηκαν 135 δειγματοληψίες και εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων βενζινών και πετρελαίου κίνησης που διατίθενται στην εγχώρια αγορά, ενώ ολοκληρώθηκε η σύνταξη της ετήσιας έκθεσης αποτελεσμάτων εφαρμογής του FQMS. Από τους παραπάνω ελέγχους (135) προέκυψαν 8 μη κανονικά δείγματα, δηλαδή το ποσοστό μη κανονικότητας ανέρχεται στο 6%.

Εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων

Επιχειρησιακά και με σκοπό τον έλεγχο της συμμόρφωσής τους προς την ισχύουσα νομοθεσία, το 2021 πραγματοποιήθηκαν 29.405 εργαστηριακοί έλεγχοι δειγμάτων αλκοόλης και ποτών με αλκοόλη, τροφίμων και υλικών σε επαφή με τρόφιμα, νερών (εκτός αυτών του προγράμματος ΕΣΠΑ), ενεργειακών προϊόντων, πρώτων υλών και βιομηχανικών προϊόντων, καθώς και περιβαλλοντικών δειγμάτων, έναντι 27.537 δειγμάτων το 2020, επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 122,5%.

Αναλυτικότερα, οι εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος για τα έτη 2020,2021 παρουσιάζονται στο πίνακα 2.45.

Πίνακας 2.45

Εργαστηριακοί έλεγχοι ανά είδος δείγματος (2020-2021)

Είδος δείγματος	2020	2021
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	10.315	11.502
Ενεργειακά προϊόντα	9.330	9.390
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	3.275	3.352
Α' ύλες, βιομηχανικά προϊόντα και καπνικά	2.208	2.615
Νερά (εκτός ΕΣΠΑ)	2.288	2.349
Δείγματα περιβάλλοντος	92	176
Λοιπά (π.χ. ζωοτροφές)	29	21
Σύνολο	27.537	29.405

Σημείωση: Το πλήθος των εξετασθέντων δειγμάτων του ανωτέρω πίνακα έχει εξαχθεί από το ΟΠΣ-Γ.Χ.Κ. (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα του Γ.Χ.Κ.), η δε κατανομή ανά είδος δείγματος ακολουθεί την αρχιτεκτονική του ΟΠΣ (στοιχεία με βάση το πρώτο επίπεδο υλικού) και αφορά τα επιχειρησιακά δείγματα (τελωνειακά, από ιδιώτες, συμβάσεις, επίσημου ελέγχου εσωτερικής αγοράς κ.α)



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Τα μη κανονικά δείγματα, που προέκυψαν από τον εργαστηριακό έλεγχο, για τα έτη 2020 και 2021, εμφανίζονται στον πίνακα 2.46.

Πίνακας 2.46

Πλήθος μη κανονικών δειγμάτων (2020-2021)

Είδος δείγματος	Μη συμμορφούμενα 2020	Μη συμμορφούμενα 2021
Τρόφιμα, πρόσθετα τροφίμων και υλικά σε επαφή με τρόφιμα	231	224
Αλκοόλη και ποτά με αλκοόλη	584	396
Ενεργειακά προϊόντα	186	162
Καπνικά	163	365
Α' ύλες και βιομηχανικά προϊόντα	292	125
Δείγματα περιβάλλοντος	1	5
Νερά (εκτός ΕΣΠΑ)	241	143

Η κατανομή των μη κανονικών δειγμάτων ενεργειακών προϊόντων, παρουσιάζεται στον πίνακα 2.47, σύμφωνα με τον οποίο υψηλή παραβατικότητα παρουσιάζεται στο πετρέλαιο κίνησης, καθώς από τα 162 μη κανονικά δείγματα τα 107 αφορούν τη συγκεκριμένη κατηγορία. Επίσης θα ήταν σκόπιμο να αναφερθεί ότι τα 162 μη κανονικά δείγματα προέκυψαν από την ανάλυση 2.862 δειγμάτων ενεργειακών προϊόντων.

Πίνακας 2.47

Μη κανονικά δείγματα στα ενεργειακά προϊόντα, ανά είδος καυσίμου (2020-2021)

Περιγραφή Είδους καυσίμου	Σύνολο μη κανονικών δειγμάτων 2020	Σύνολο μη κανονικών δειγμάτων 2021
Πετρέλαιο Κίνησης	164	107
Αμόλυβδη 95 RON	16	37
Αμόλυβδη 100 RON	3	4
Πετρέλαιο θέρμανσης	2	2
Πετρέλαιο Ναυτιλίας	1	9
Λοιπά	-	2
ΣΥΝΟΛΟ	186	162

Επιπλέον των ανωτέρω, στο πλαίσιο της υποστήριξης των διωκτικών και ανακριτικών αρχών, τα εργαστήρια του ΓΧΚ εξέτασαν κατά το 2021 108.324 δείγματα ύποπτα για παραβάσεις της νομοθεσίας περί ναρκωτικών ουσιών, εκ των οποίων τα 17.621 από εμπιστευτικές υποθέσεις Τελωνείων και ΣΔΟΕ.

Επιθεωρήσεις

Παράλληλα, κατά το 2021 πραγματοποιήθηκαν 424 στοχευμένες επιθεωρήσεις, έναντι 446 επιθεωρήσεων το 2020 επιτυγχάνοντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 106% στους παρακάτω τομείς:

- των χημικών ουσιών και μιγμάτων σε μονάδες παραγωγής, εισαγωγής και διακίνησης χημικών προϊόντων,
- των πτητικών οργανικών ενώσεων (VOC's) σε επιχειρήσεις εγκατάστασης παραγωγής, διακίνησης, χρήσης και εφαρμογής χρωμάτων,
- των καθαριστικών προϊόντων σε επιχειρήσεις που παράγουν εισάγουν ή διακινούν καθαριστικά προϊόντα ως προς τις γενικές απαιτήσεις συμμόρφωσης του καν. (ΕΚ) 648/2004 και τις απαιτήσεις της εθνικής νομοθεσίας των καθαριστικών προϊόντων, πέραν των απαιτήσεων των κανονισμών REACH και CLP, με προτεραιότητα σε επιχειρήσεις «παρασκευαστών» κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΚ 648/2004.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Ο αριθμός των επιθεωρήσεων που υλοποιήθηκαν ανά Πρόγραμμα (είδος) επιθεωρήσεων αποτυπώνεται στον πίνακα 2.48.

Πίνακας 2.48

Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης

Είδος επιθεώρησης	Πλήθος
Χημικά προϊόντα	104
Διαδικτυακές πωλήσεις	77
Χημικά προϊόντα μετά από τελωνειακό έλεγχο	50
Χημικά προϊόντα SEVEZO	50
Απορρυπαντικά	43
VOC's	20
Χημικά προϊόντα εκτός ετήσιου προγράμματος	16
Άλλο	14
ECHA	13
Χημικά προϊόντα μετά από καταγγελία	12
Έλεγχος συμμόρφωσης απόφασης	9
Άδεια λειτουργίας	8
Πλήθος επιθεωρήσεων ανά είδος επιθεώρησης	
Απορρυπαντικά μετά από καταγγελία	5
Απορρυπαντικά εκτός ετήσιου προγράμματος	3
Σύνολο	424

Επίσης πραγματοποιήθηκαν δέκα έξι (16) επιθεωρήσεις για τον έλεγχο συμμόρφωσης με τις αρχές της Ορθής Εργαστηριακής Πρακτικής (ΟΕΠ-GLP). Η Ορθή Εργαστηριακή Πρακτική (ΟΕΠ) είναι ένα σύστημα ποιότητας, που αφορά στην οργανωτική διαδικασία και στις συνθήκες υπό τις οποίες οι εργαστηριακές μη κλινικές μελέτες για την ασφάλεια της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος σχεδιάζονται, διεξάγονται, ελέγχονται, καταγράφονται, αρχειοθετούνται και παρουσιάζονται στην συντασσόμενη τελική έκθεση. Το ΓΧΚ είναι εθνική αρμόδια αρχή για τον έλεγχο συμμόρφωσης με τις Αρχές της ΟΕΠ. Στο σημείο αυτό αξίζει να αναφερθεί ότι εκδόθηκαν συνολικά πενήντα τρεις (53) αποφάσεις δέσμευσης/ απόσυρσης ή/και απαγόρευσης χημικών προϊόντων, στα οποία διαπιστώθηκε μη συμμόρφωση ως προς τη νομοθεσία των χημικών προϊόντων. Οι Αποφάσεις δέσμευσης / απόσυρσης ή/και απαγόρευσης επιβάλλονται σύμφωνα με τις διατάξεις των κανονισμών REACH και CLP, της απόφασης ΑΧΣ 82/2009 (ΦΕΚ 581/Β' /31-3-2009) και της ΚΥΑ 3015811/2663/2010 (Β' 1410) όπως έχει τροποποιηθεί με την ΚΥΑ 111/2017/2018 (Β' 1876).

Επιπλέον των ανωτέρω, στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που απορρέουν από την αρμοδιότητα του ΓΧΚ στη νομοθεσία των χημικών προϊόντων προς την ΕΕ και τις Γραμματείες των Διεθνών Συμβάσεων, ολοκληρώθηκαν:

- η αξιολόγηση του προγράμματος REACH EN FORCE 8 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο αφορούσε στον έλεγχο εφαρμογής της νομοθεσίας των χημικών προϊόντων που διατίθενται στην αγορά μέσω διαδικτυακών καταστημάτων, ως προς το άρθρο 67-Παράρτημα XVII του κανονισμού 1907/2006/ΕΚ (REACH), και εστάλησαν τα αποτελέσματα στον Ευρωπαϊκό Οργανισμό Χημικών Προϊόντων (ECHA).
- η έκθεση τριετίας καθώς και η ετήσια έκθεση στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 649/2012 «για τις εισαγωγές και εξαγωγές επικινδύνων χημικών προϊόντων» και της διεθνούς Σύμβασης του Ρότερνταμ (PIC).

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- η διετής αναφορά σχετικά με τις δραστηριότητες που σχετίζονται με τον Υδράργυρο, στο πλαίσιο του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/852 'για τον Hg' και της διεθνούς Σύμβασης Minamata, καθώς και δύο επιπλέον ετήσιων αναφορών για τις εισαγωγές προϊόντων με υδράργυρο (αποβλήτων και μη αποβλήτων).
- η πρώτη εκτενής αναφορά, σύμφωνα με το άρθρο 21 της Σύμβασης Minamata σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί για την εφαρμογή των διατάξεων της Σύμβασης, την αποτελεσματικότητά τους και τις προκλήσεις που αντιμετωπίζονται, σε συνεργασία με το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας και το Υπουργείο Υγείας.

Παρακολούθηση επιφανειακών υδάτων της χώρας

Συνεχίζεται η υλοποίηση του προγράμματος παρακολούθησης και καταγραφής της κατάστασης των επιφανειακών υδάτων της χώρας, το οποίο έχει συμπεριληφθεί στα Μεγάλα Έργα/Προγράμματα Έργων του ΕΣ ΑΑΔΕ 2021 (κωδικός έργου ΜΕΠ.9).

Το έργο συνίσταται στην ανάλυση κατ' εκτίμηση 6.000 δειγμάτων επιφανειακών υδάτων (ποταμών, λιμνών, παράκτιων και μεταβατικών) ως προς τις ουσίες προτεραιότητας και τους ειδικούς ρύπους σύμφωνα με την ΚΥΑ 51354/2641/Ε103/2010 (Β' 1909) ως ισχύει, κατόπιν δειγματοληψίας από τους αρμόδιους Φορείς δειγματοληψίας. Η συνολική διάρκεια του έργου είναι επτά (7) έτη: 2017-2023. Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ταμείο Συνοχής στα πλαίσια του ΕΣΠΑ 2014-2020 (Κωδικός Πράξης MIS: 5001460) [Ποσοστό υλοποίησης έργου ΜΕΠ.9: 53%]

Η εξέταση των δειγμάτων πραγματοποιείται στα εργαστήρια της Α' Χημικής Υπηρεσίας Αθηνών και της Χημικής Υπηρεσίας Ηπείρου και Δυτικής Μακεδονίας (Ιωάννινα).

Στο πλαίσιο της Πράξης «Παρακολούθηση της ποιότητας των επιφανειακών υδάτων της Χώρας» με δικαιούχο το ΓΧΚ, κατά το 2021:

- Παρελήφθησαν 778 δείγματα οι αναλύσεις των οποίων βρίσκονται σε εξέλιξη.
- Εξετάστηκαν συνολικά 68.715 παράμετροι.
- Απεστάλησαν τα αποτελέσματα (68.152 δεδομένα) για τα δείγματα (769) έτους 2019 προς τη Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων (ΓΓΦΠΥ) του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας.
- Υπολογίστηκε το μοναδιαίο κόστος (κόστος ανά παράμετρο ή/και ανά δείγμα), προκειμένου για τη διερεύνηση της δυνατότητας χρήσης του απλοποιημένου κόστους για την επόμενη προγραμματική περίοδο (2021-2027), κατόπιν σχετικού αιτήματος της Διαχειριστικής Αρχής.
- Εκδόθηκε η απόφαση κατακύρωσης του συνοπτικού διαγωνισμού (προϋπολογισμού 73.999,98€) για την προμήθεια αντιδραστηρίων-αναλωσίμων και υπογράφηκαν 9 συμβάσεις με ισάριθμους Αναδόχους στο πλαίσιο του υποέργου 1. Ολοκληρώθηκε η σύνταξη τροποποιημένων προδιαγραφών των αντιδραστηρίων-αναλωσίμων για τα οποία είτε δεν υποβλήθηκε καμία προσφορά είτε δεν υποβλήθηκε καμία παραδεκτή προσφορά στο πλαίσιο του σχετικού συνοπτικού διαγωνισμού υπ' αριθμ. ΔΠΔΥΚΥ ΑΑΔΕ Α 1000799 ΕΞ2020/24.12.2019 και δημοσιεύθηκε η προκήρυξη ανοικτού ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την επαναδημοπράτηση των ματαιωθέντων τμημάτων του προμήθειας αντιδραστηρίων-αναλωσίμων.
- Εξετάστηκε και έγινε αποδεκτή από την Αρχή Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών η προσφυγή του υποψήφιου Αναδόχου για την προμήθεια φασματόμετρου μάζας επαγωγικά συζευγμένου πλάσματος (ICP-MS/MS, υποέργο 6), προϋπολογισμού 286.000€ και ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση των δικαιολογητικών κατακύρωσης από την επιτροπή αξιολόγησης του σχετικού διαγωνισμού.
- Εκδόθηκε η απόφαση κατακύρωσης του ανοικτού διαγωνισμού (προϋπολογισμού 479.999,04€) για την προμήθεια συσκευών προκατεργασίας δειγμάτων, επεξεργασίας νερού

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

και αναβάθμισης εξοπλισμού και αναμένεται η υπογραφή των σχετικών συμβάσεων (Υποέργο 7).

- Ολοκληρώθηκε η σύνταξη των προδιαγραφών για την προμήθεια υπηρεσιών ταχυμεταφορών δειγμάτων και δημοσιεύθηκε πρόσκληση υποβολής προσφορών για την απευθείας ανάθεση παροχής υπηρεσιών ταχυμεταφορών δειγμάτων (Υποέργο 14).
- Έγινε καταγραφή των αναλυτικών συσκευών και των απαιτούμενων εργασιών/ανταλλακτικών προληπτικής συντήρησης αυτών και ολοκληρώθηκε η σύνταξη προδιαγραφών για το Υποέργο 15.
- Ολοκληρώθηκε η καταχώρηση αποτελεσμάτων για τα δείγματα που ελήφθησαν κατά το 2020 (περίπου 62.000 δεδομένα).

Η προώθηση της έρευνας και ανάπτυξης αποτελούν βασικό στόχο του ΓΧΚ, αφού του επιτρέπουν να παραμένει στην αιχμή των επιστημονικών εξελίξεων. Στο πλαίσιο αυτό συμμετέχει σε ερευνητικά προγράμματα και αναπτύσσει νέες μεθόδους ανάλυσης με σκοπό την προστασία της δημόσιας υγείας και του περιβάλλοντος από νέους και αναδυόμενους κινδύνους, αλλά και τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων ενώ παράλληλα συμμετέχει ενεργά σε Συνέδρια, Συμπόσια και ημερίδες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Πρόγραμμα PARC (Partnership for the Assessment of Risk from Chemicals)

Ολοκληρώθηκε η προετοιμασία και η διαδικασία συγγραφής της ερευνητικής προτάσεως με τίτλο PARC (Partnership for the Assessment of Risk from Chemicals), Σύμπραξη για την Αξιολόγηση Κινδύνου από τα Χημικά, στο πλαίσιο του προγράμματος HORIZON EUROPE της ΕΕ, προϋπολογισμού 400 εκατ. € και συγχρηματοδοτούμενου κατά 50%. Στην σύμπραξη συμμετέχουν 200 Οργανισμοί από 23 Κ-Μ της ΕΕ, 4 ευρωπαϊκές χώρες συνδεδεμένες με το Horizon Europe και μία μη συνδεδεμένη τρίτη χώρα καθώς και 3 Οργανισμοί της ΕΕ (ECHA, EFSA, EEA). Η πρόταση υποβλήθηκε για αξιολόγηση στην ΕΕ τον Σεπτέμβριο 2021. Η διάρκεια του προγράμματος είναι επταετής. Η συνολική επιχορήγηση που θα λάβει το ΓΧΚ θα είναι 799.313 €. Το PARC είναι ένα πανευρωπαϊκό πρόγραμμα έρευνας και καινοτομίας για την υποστήριξη, της ΕΕ και των εθνικών φορέων αξιολόγησης και διαχείρισης κινδύνου από τα χημικά, με νέα δεδομένα, γνώσεις, μεθόδους, δίκτυα και δεξιότητες για την αντιμετώπιση τρεχουσών, αναδυομένων και νέων προκλήσεων σχετικά με την ασφάλεια από τα χημικά προϊόντα. Θα διευκολύνει τη μετάβαση στην αξιολόγηση κινδύνου της επομένης γενεάς με στόχο την βέλτιστη προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος, σύμφωνα με τη φιλοδοξία της Πράσινης Συμφωνίας για μηδενική ρύπανση, για ένα περιβάλλον χωρίς τοξικά και θα αποτελέσει κινητήρια δύναμη για τη στρατηγική της ΕΕ για τα χημικά προϊόντα και τη βιωσιμότητα.

Προγράμματα EURAMET

Το Εργαστήριο της Χημικής Υπηρεσίας Μετρολογίας ολοκλήρωσε τη συμμετοχή του σε δύο (2) δράσεις του Ερευνητικού Προγράμματος EMPiR (European Metrology Programme for Innovation and Research):

- Δράση SRT01-πρόγραμμα ChemMet-Cap, η οποία αφορά σε θέματα μεταφοράς τεχνολογίας. Η ΧΥ Μετρολογίας οργάνωσε και διεξήγε διεργαστηριακή σύγκριση μεταξύ αναλυτικών εργαστηρίων στον προσδιορισμό μετάλλων σε ιχθυηρά.
- Δράση SRT02-πρόγραμμα ALCOREF, η οποία αποβλέπει στο σχεδιασμό υλικών για τον προσδιορισμό αιθανόλης. Ολοκληρώθηκε η επικύρωση των αναλυτικών μεθόδων που χρησιμοποιούνται για τον χαρακτηρισμό ανάλογων υλικών αναφοράς για τη βαθμονόμηση αλκοομέτρων δι' εκπνοής, ενώ παρασκευάστηκαν και πιστοποιήθηκαν δύο υλικά αναφοράς.

Το Εργαστήριο Χημικής Μετρολογίας και το Εργαστήριο Υλικών σε Επαφή με Τρόφιμα (Τμήμα Β' της Β' Χ.Υ. Αθηνών) συμμετέχουν στον ευρωπαϊκό κόμβο έρευνας METROFOOD-PP που στη χώρα μας συντονίζεται από το Τμήμα Χημείας του ΑΠΘ.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Τέλος, η Χημική Υπηρεσία Μετρολογίας μετέχει στο ευρωπαϊκό δίκτυο TraceLabMed, σκοπός του οποίου είναι η διασφάλιση της ιχνηλασιμότητας σε κλινικές μετρήσεις και στην εργαστηριακή ιατρική, αλλά και στο ευρωπαϊκό δίκτυο μετρολογίας για την ασφάλεια και τη βιωσιμότητα των τροφίμων (FoodMet Net) υπό την αιγίδα της EURAMET.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ολοκληρώθηκαν τα παρακάτω έργα-μελέτες:

- Διερευνητικός έλεγχος Furan, 2-Methyl Furan, 3 Methyl Furan σε δείγματα διαφόρων ειδών καφέ, με σκοπό τον έλεγχο της έκθεσης των καταναλωτών σε τοξικούς και καρκινογόνους παράγοντες.
- Διερευνητικός έλεγχος ακρυλαμιδίου σε δείγματα συσκευασμένων ελαίων», με σκοπό τον έλεγχο της έκθεσης των καταναλωτών σε τοξικούς και καρκινογόνους παράγοντες και την προστασία του εθνικού προϊόντος.
- Χαρτογράφηση ελληνικού μελιού νησιωτικής Ελλάδας», με σκοπό την προστασία του εθνικού προϊόντος
- Αυθεντικότητα ελληνικού μελιού -Νήσων Β.Α. Αιγαίου, με σκοπό την προστασία του εθνικού προϊόντος
- Αξιολόγηση φακέλων ουσιών για εναρμονισμένη ταξινόμηση-επισήμανση, επικινδυνότητα, κοινωνικοοικονομικές επιπτώσεις κατόπιν ανάθεσης του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Χημικών (ECHA).

Ερευνητικά Έργα

Παράλληλα συνεχίζονται τα ερευνητικά έργα:

- Έλεγχος αυθεντικότητας προϊόντων λικέρ μαστίχας, λικέρ μαστίχα spirit, λικέρ μαστίχα Χίου.
- Έλεγχος συμμόρφωσης διατροφικής δήλωσης τροφίμων.
- Εκτίμηση της έκθεσης των καταναλωτών σε πολυ- και υπερφθοροαλκυλιωμένες ενώσεις που μεταναστεύουν από υλικά συσκευασίας τροφίμων.
- Μελέτη προσδιορισμού κανναβινοειδών σε σπόρους και προϊόντων σπόρων κάνναβης, που προορίζονται για τρόφιμα.
- Ανάπτυξη βαθμονομητών και υλικών αναφοράς για τον προσδιορισμό επιμολυντών/ρυπαντών σε τρόφιμα.

Ημερίδες

Η ενική Διεύθυνση Γενικού Χημείου του Κράτους στο πλαίσιο της προστασίας της δημόσιας υγείας και της ενημέρωσης των καταναλωτών, διοργάνωσε και διεξήγαγε τις ακόλουθες διαδικτυακές ημερίδες:

- Η συμβολή των Συστημάτων Ποιότητας στο έργο του ΓΧΚ για την προστασία του κοινωνικού συνόλου.
- Τα χημικά προϊόντα στη ζωή μας και στο περιβάλλον.

Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας

Με γνώμονα τη συνεχή βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών, το ΓΧΚ εφαρμόζει Συστήματα Διαχείρισης της Ποιότητας και είναι διαπιστευμένο σύμφωνα με τα ακόλουθα Διεθνή Πρότυπα:

- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 'Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα των εργαστηρίων δοκιμών και διακριβώσεων',
- ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17043 'Αξιολόγηση της συμμόρφωσης -Γενικές απαιτήσεις για τις δοκιμές ικανότητας',
- ΕΛΟΤ EN ISO 17020 'Αξιολόγηση της συμμόρφωσης-Απαιτήσεις για τη λειτουργία των διαφόρων τύπων φορέων που εκτελούν ελέγχους'.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Εφαρμόζει επίσης το πρότυπο ISO/IEC 17034 'Γενικές απαιτήσεις για την ικανότητα παραγωγών υλικών αναφοράς.'

2.2.4.β Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ

Το ΓΧΚ συνδράμει στην καταπολέμηση του λαθρεμπορίου μέσω του εργαστηριακού, ελεγκτικού και νομοθετικού του έργου, παρέχοντας την απαιτούμενη υποστήριξη στο έργο των Τελωνειακών Αρχών, διασφαλίζοντας τα δημόσια έσοδα και προστατεύοντας το κοινωνικό σύνολο. Συγκεκριμένα, για τη διασφάλιση του ΕΦΚ, στον τομέα των καυσίμων κατά το 2021 διεξήχθησαν 38.165 εργασίες (πίνακας 2.49), έναντι 37.209 εργασιών το 2020, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 109,4%.

Πίνακας 2.49

Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στα καύσιμα (2020-2021)

Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα των καυσίμων	Εργασίες έτους 2020	Εργασίες έτους 2021
Εργασίες προσδιορισμού ποσότητας πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων σε δεξαμενές	24.480	25.642
Επιτόπιοι έλεγχοι και δειγματοληψίες	11.635	11.591
Έλεγχοι μετρητών	421	519
Άλλα	355	251
Έλεγχοι ογκομέτρησης βυτιοφόρων	187	16
Χρωματισμοί-ιχνηθετήσεις καυσίμων	76	86
Έλεγχοι για χορήγηση άδειας χρήσης δεξαμενής πετρελαιοειδών και άλλων ενεργειακών προϊόντων	55	56
Έλεγχοι καταλληλότητας δεξαμενόπλοιων	0	4
Σύνολο	37.209	38.165

Παράλληλα, το ΓΧΚ, ως Εθνική Αρμόδια Αρχή για την εφαρμογή της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/802 «σχετικά με τη μείωση της περιεκτικότητας ορισμένων υγρών καυσίμων σε θείο»:

Κατάρτισε πρόγραμμα διενέργειας 250 επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων, (συμπεριλαμβανομένων των απαραίτητων δειγματοληψιών) και παρακολούθησης της υλοποίησής του. Υλοποίησε, σε συνεργασία με το Υπουργείο Ναυτιλίας και Νησιωτικής Πολιτικής, το ανωτέρω πρόγραμμα, πραγματοποιώντας 260 επιθεωρήσεις καυσίμων πλοίων, έναντι 214 το 2020 και υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 104%. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των δειγματοληψιών, τρία (3) δείγματα βρέθηκαν εκτός των επιτρεπόμενων ορίων σε περιεκτικότητα θείου και επιβλήθηκαν τα αντίστοιχα πρόστιμα από τις κατά τόπους αρμόδιες λιμενικές αρχές.

Ο συνολικός αριθμός δειγμάτων που αναλύθηκαν από τα διαπιστευμένα εργαστήρια του ΓΧΚ ανέρχεται σε 230, εκ των οποίων τα 106 αφορούν σε δείγματα MARPOL. Συνολικά επιβλήθηκαν δεκαοκτώ (18) κυρώσεις από τις αρμόδιες Λιμενικές Αρχές, οι οποίες αφορούσαν τόσο σε μη συμβατά καύσιμα, όσο και σε παρατυπίες - ελλείψεις στα έγγραφα των πλοίων.

Στο πλαίσιο καταπολέμησης της λαθρεμπορίας καυσίμων:

- Οι Χημικές Υπηρεσίες συμμετείχαν σε μικτά κλιμάκια ελέγχου στο πλαίσιο υλοποίησης της «Πανελλαδικής Τελωνειακής Επιχείρησης για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου ενεργειακών προϊόντων» που σχεδιάστηκε από τη Διεύθυνση Στρατηγικής Τελωνειακών Ελέγχων & Παραβάσεων της ΓΔΤ&ΕΦΚ (Νοέμβριος 2021).
- Ολοκληρώθηκε η δράση για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου υγρών καυσίμων, με την ολοκλήρωση της εργαστηριακής μελέτης συγκεκριμένων μορίων ιχνηθετών και την έγκριση από το Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο δύο Αποφάσεων σχετικά με την φορολογική σήμανση



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

πετρελαίου θέρμανσης και πετρελαίου εσωτερικής καύσης πλοίων και ντίζελ πλοίων, με εθνικό ικνηθέτη μοριακής τεχνολογίας.

- Συνεχίστηκε η δράση της Ομάδας Δ4 της ΟΔΕ για την καταπολέμηση του λαθρεμπορίου όσον αφορά στη μελέτη της ικνηθέτησης υγραερίων.

Αναφορικά με τη διασφάλιση του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης, κατά την διάρκεια του 2021 διεξήχθησαν 30.846 εργασίες (πίνακας 2.50), έναντι 29.716 εργασιών το 2020, υλοποιώντας τον ετήσιο στόχο σε ποσοστό 123%.

Πίνακας 2.50

Εργασίες για τη διασφάλιση του ΕΦΚ στην αλκοόλη (2020-2021)

Εργασίες σχετικές με την είσπραξη του ΕΦΚ στον τομέα της αλκοόλης	Εργασίες έτους 2020	Εργασίες έτους 2021
Έλεγχοι ποτοποιείων	11.008	11.975
Έλεγχοι αποσταγματοποιείων	4.568	4.468
Έλεγχοι ζυθοποιείων	3.920	4.424
Έλεγχοι Φορολογικών Αποθηκών εμπορίας	5.176	3.893
Έλεγχοι οινοπνευματοποιείων Β' κατηγορίας	1.958	2.825
Έλεγχοι οξοποιείων	1.136	1.131
Έλεγχοι εσωτερικής αγοράς	180	497
Έλεγχοι μικρών αποσταγματοποιών	310	490
Έλεγχοι οινοποιείων	624	454
Λοιπές εργασίες	273	290
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών μετουσιωμένης αλκοόλης	453	276
Έλεγχοι εταιρειών/χρηστών αμετουσιωτής αλκοόλης	54	55
Έλεγχοι Βυνοποιείων	39	43
Έλεγχοι Χαλκουργών	12	6
Έλεγχοι εταιρειών παραγωγής βιοκαυσίμων	5	19
Σύνολο	29.716	30.846

Σχεδιάστηκε από τη Διεύθυνση Αλκοόλης και Τροφίμων και υλοποιήθηκε από τις κατά τόπους αρμόδιες Χημικές Υπηρεσίες, για δωδέκατη συνεχόμενη χρονιά, το σχέδιο επισήμου ελέγχου στους τομείς αλκοόλης και των ποτών με αλκοόλη.

Στους εν λόγω τομείς διενεργούνται:

α) Συστηματικοί έλεγχοι - επιθεωρήσεις και εποπτεία, στις μονάδες παραγωγής και στις φορολογικές αποθήκες εμπορίας, ως και κατά την εισαγωγή, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και με σαφώς καθορισμένες από αυτή διαδικασίες.

β) Έλεγχοι-επιθεωρήσεις στα σημεία λιανικής πώλησης, με δειγματοληψίες και εξέταση των δειγμάτων.

Παρατηρείται σημαντική αύξηση (κατά 50%) των ελέγχων στο οινοπνευματοποιείο Β' κατηγορίας (που λειτουργεί στην περιοχή της Πάτρας) λόγω αύξησης του κύκλου εργασιών της εν λόγω επιχείρησης (απόσταση κρίσης, παραγωγή αιθυλικής αλκοόλης για χρήση σε αντισηπτικά κ.λπ.).

Επιπλέον, στο πλαίσιο καταπολέμησης του λαθρεμπορίου αλκοολούχων ποτών αναφέρονται και οι κάτωθι δράσεις:

- Συμμετοχή των Χημικών Υπηρεσιών σε μικτά κλιμάκια ελέγχου με τα Τελωνεία, στο πλαίσιο υλοποίησης επιχειρησιακής δράσης υλοποίησης επιχειρησιακής δράσης της ΓΔΤ&ΕΦΚ κατά του λαθρεμπορίου αλκοολούχων ποτών κατά την εορταστική περίοδο των Χριστουγέννων 2021.
- Συμμετοχή των Χημικών Υπηρεσιών σε μικτά κλιμάκια ελέγχου με τις ΕΛΥΤ Αττικής και



ΑΑΔΕ
Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων Εσόδων

ΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Θεσσαλονίκης, στο πλαίσιο υλοποίησης της Πανελλαδικής Τελωνειακής Επιχείρησης κατά του λαθρεμπορίου αλκοολούχων ποτών (Νοέμβριος 2021).

2.2.4.γ Κυριότερες θεσμικές αλλαγές

Το νομοθετικό έργο του ΓΧΚ συναρτάται με τις αρμοδιότητες που έχει ανά τομέα και περιγράφεται από τη σχετική ειδική νομοθεσία.

Εκδόθηκαν δεκαέξι (16) αποφάσεις που αφορούν ρυθμίσεις θεμάτων σχετικών με διαδικασίες ελέγχου, προδιαγραφές και όρους παραγωγής και διάθεσης προϊόντων. Επίσης, εκδόθηκαν δεκαέξι (16) ερμηνευτικές εγκύκλιοι σχετικά με τις λεπτομέρειες εφαρμογής της εθνικής και ενωσιακής νομοθεσίας αρμοδιότητας ΓΔΓΧΚ, εξήντα (60) κατευθυντήριες οδηγίες, οκτώ (8) αναφορές προς ΕΕ και μία (1) αναφορά προς διεθνή οργανισμό.

Πραγματοποιήθηκαν εξήντα τρεις (63) εισηγήσεις στο Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο για την κανονικότητα και ασφάλεια των δειγμάτων.

Στο νομοθετικό έργο αξίζει να αναφερθούν:

Η έκδοση της υπ' αριθ. 1903/194939/22-7-2021 ΚΥΑ με θέμα: «Καθορισμός των λεπτομερειών εφαρμογής του μέτρου της απόσταξης οίνου σε περίπτωση κρίσης για το έτος 2021, που πραγματοποιείται στο πλαίσιο του άρθρου 3 του κατ' εξουσιοδότηση κανονισμού (ΕΕ) 2020/592, όπως τροποποιήθηκε από τον κανονισμό (ΕΕ) 2021/95» (Β' 3275).

Η έκδοση της υπ. αριθ. 30/004/000/3021/23-06-2021 κοινής απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Υγείας, Περιβάλλοντος και Ενέργειας σχετικά με τον «Ορισμό Αρμοδίων Αρχών για την εφαρμογή του κανονισμού (ΕΕ) 2017/852 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου «για τον υδράργυρο και για την κατάργηση του κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 1102/2008 (L137/24.5.2017)» (Β' 2868).

Η έκδοση τριών (3) γενικών αποφάσεων του ΑΧΣ.:

(α) της υπ' αρ. 27/2021 ΑΥΟ (Β' 4075) «Χαρακτηρισμός δειγμάτων ξηρών καρπών και προϊόντων αυτών που περιέχουν αφλατοξίνες, ως μη ασφαλών και επιβλαβών για την υγεία»,

(β) της υπ' αρ. 26/2021 ΑΥΟ (Β' 4092) «Χαρακτηρισμός δειγμάτων τσουρεκιών που περιέχουν κουμαρίνη, ως μη ασφαλών και επιβλαβών για την υγεία» και

(γ) της υπ' αρ. 92/2020 ΑΥΟ (Β' 4075) «Χαρακτηρισμός δειγμάτων τροφίμων που περιέχουν γλουτένη χωρίς την κατάλληλη επισήμανση ως μη ασφαλών και επιβλαβών για την υγεία».

Η έκδοση της υπ' αρ. 26/2020 ΚΥΑ (Β' 4074) «Διόρθωση της υπ' αρ. 82/2016 απόφασης του Ανώτατου Χημικού Συμβουλίου (ΑΧΣ) «Κατάργηση της υπ' αρ. 1901/85 απόφασης ΑΧΣ.» (Β' 49), τροποποίηση του άρθρου 80 «Είδη γάλακτος», του ΚΤΠ (Β' 788) και προσθήκη άρθρου 80β «Καζεΐνες και καζεϊνικά άλατα» στον ΚΤΠ, σε εναρμόνιση προς την οδηγία (ΕΕ) 2015/2203 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L 314/01-12-2015) «για την προσέγγιση των νομοθεσιών των κρατών μελών σχετικά με τις καζεΐνες και τα καζεϊνικά άλατα που προορίζονται για την ανθρώπινη κατανάλωση και την κατάργηση της οδηγίας 83/417/ΕΟΚ του Συμβουλίου» (Β' 3039), σύμφωνα με το διορθωτικό στην οδηγία (ΕΕ) 2015/2203 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L 244/22-09-2017)».

Η έκδοση της υπ' αρ. 99/2019 ΑΥΟ (Β' 4075), «Έγκριση κυκλοφορίας σκευάσματος σε σκόνη για την παρασκευή ελεύθερου αλκοόλης ποτού με βιταμίνες, ανόργανα συστατικά, αμινοξέα διακλαδισμένης αλυσίδας (BCAA) και κρεατίνη, με την εμπορική επωνυμία XS PreWorkOut Drink».

Η έκδοση της υπ' αρ. ΥΠΕΝ/ΔΠΔΥΠ/107168/1444/19.11.2021 (Β' 5384) «Αναθεώρηση του Εθνικού Δικτύου Παρακολούθησης της ποιότητας και της ποσότητας των υδάτων με καθορισμό των σταθμών παρακολούθησης και των υπόχρεων Φορέων για τη λειτουργία τους, σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ. 4 του ν. 3199/2003 (Α' 280). Αντικατάσταση της υπ' αρ. 140384/2011 (Β' 2017) κοινής υπουργικής απόφασης».

Η έκδοση δύο (2) αποφάσεων Διοικητή αναφορικά με την αναστολή και την επανέναρξη των επιθεωρήσεων καυσίμων πλοίων στο πλαίσιο της Οδηγίας (ΕΕ) 802/2016.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.3 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΣ, ΔΥΝΑΜΙΚΟΣ ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΟΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ

Η ΑΑΔΕ, προσβλέποντας στη βελτίωση της αποδοτικότητας της σε όλα τα επίπεδα εσωτερικής λειτουργίας της, επενδύει στην αξιοκρατική στελέχωση των Υπηρεσιών της, την ανάπτυξη, την αξιοποίηση και τη συνεχή εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της, στην καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και στην ορθολογική διαχείριση των οικονομικών της πόρων.

Αποτελέσματα 2021:

Ολοκλήρωση 40 εσωτερικών ελέγχων, έναντι στόχου 40.

Ολοκλήρωση 85 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης, έναντι στόχου 80

Ολοκλήρωση 103 ελέγχων για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων, έναντι στόχου 101

Εκπαίδευση του 28,2% του ανθρώπινου δυναμικού, έναντι στόχου 20%

2.3.1 Διαφανείς εσωτερικές διαδικασίες και διαρκής λογοδοσία

2.3.1.α Καταπολέμηση της διαφθοράς

I. Εσωτερικός Έλεγχος

Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου συμβάλλει σημαντικά στη βελτίωση της λειτουργίας των Υπηρεσιών της Αρχής και στην ενίσχυση της δυνατότητας επίτευξης των στρατηγικών στόχων της, κυρίως μέσω της αξιολόγησης των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των μηχανισμών ελέγχου (συστημάτων εσωτερικού ελέγχου) και της διακυβέρνησης.

Το 2021 ολοκληρώθηκαν 40 εσωτερικοί έλεγχοι (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων), υλοποιώντας τον αντίστοιχο ετήσιο στόχο σε ποσοστό 100%, εκ των οποίων οι 35 αφορούσαν εσωτερικούς ελέγχους του Προγράμματος Έργου του 2021, 2 σχετίζονταν με έκτακτους εσωτερικούς ελέγχους του 2021, ενώ 3 αφορούσαν εσωτερικούς ελέγχους διαβεβαιωτικών υπηρεσιών του Προγράμματος έργου του 2020, από τους οποίους διαπιστώθηκαν σημαντικά ευρήματα και διατυπώθηκαν κατάλληλες προτάσεις για την βελτίωση των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνου, των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και της διακυβέρνησης της Αρχής.

Οι ολοκληρωμένοι εσωτερικοί έλεγχοι 2021 κατανέμονται ανά τομέα δράσης, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 2.27 που ακολουθεί:



**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πέραν των ανωτέρω εσωτερικών ελέγχων, σε μια ιδιαίτερα δύσκολη περίοδο λόγω των συνθηκών της πανδημίας Covid-19, εντός μηνός, ελέγχθηκαν 250 Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ. Συγκεκριμένα, τον Μάρτιο του 2021, εκδόθηκαν 34 εντολές για την διενέργεια έκτακτου εσωτερικού ελέγχου, αναφορικά με «την προμήθεια και εγκατάσταση συστημάτων ασφαλείας σε κεντρικές και περιφερειακές Υπηρεσίες αρμοδιότητας ΓΔΦΔ / ΓΔΤ & ΕΦΚ / ΓΔΓΧΚ», ο οποίος ολοκληρώθηκε επιτυχώς τον Απρίλιο του 2021. Από τον ανωτέρω έλεγχο, προέκυψαν σημαντικά ευρήματα, ενώ διατυπώθηκαν εποικοδομητικές προτάσεις για τη διαχείριση των σχετιζόμενων με τα ευρήματα κινδύνων.

Τονίζεται ότι οι ελεγχόμενες, αλλά και λοιπές αρμόδιες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ, κατά τη διάρκεια ή και μετά την ολοκλήρωση του έκτακτου εσωτερικού ελέγχου, σε αρκετές περιπτώσεις, προέβησαν και συνεχίζουν να προβαίνουν σε ενέργειες για την αντιμετώπιση ζητημάτων που αναδείχτηκαν από τον έκτακτο εσωτερικό έλεγχο.

Αξίζει να σημειωθεί ότι μετά την γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων του έκτακτου εσωτερικού ελέγχου, η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου, εκπόνησε μελέτη αναφορικά με την αναγνώριση, ανάλυση, αξιολόγηση, ιεράρχηση, χαρτογράφηση και διαχείριση εν γένει των σχετιζόμενων με τα ευρήματα κινδύνων, συνολικά ανά Γενική Διεύθυνση, ενώ προέβη στην ιεράρχηση των κινδύνων, διακριτά ανά Υπηρεσία, τα οποία διαβιβάστηκαν στον Διοικητή και στις εμπλεκόμενες Γενικές Διευθύνσεις.

Περαιτέρω, κατά τη διάρκεια του 2021, συντάχθηκαν συνολικά 52 οριστικές εκθέσεις εσωτερικών ελέγχων, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο των 7 οριστικών εκθέσεων, εκ των οποίων οι 34 αφορούσαν τους ως άνω έκτακτους εσωτερικούς ελέγχους, η 1 αφορούσε εσωτερικό έλεγχο συμβουλευτικών υπηρεσιών και οι υπόλοιπες 17 αφορούσαν εσωτερικούς ελέγχους διαβεβαιωτικών υπηρεσιών προηγούμενων ετών. Σημαντικό μέρος του έργου της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου είναι η παρακολούθηση της (προόδου) υλοποίησης των συμφωνηθεισών ενεργειών με τις αρμόδιες Υπηρεσίες (follow up).

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση όλων των συμφωνηθεισών ενεργειών 17 οριστικών εκθέσεων εσωτερικών ελέγχων διαβεβαιωτικών υπηρεσιών και υποβλήθηκαν οι αντίστοιχες συνταχθείσες Τελικές Αναφορές (follow up) παρακολούθησης και αξιολόγησης αποτελεσμάτων εσωτερικών ελέγχων, στον Διοικητή της Αρχής.

Επίσης, κατά τη διενέργεια των εσωτερικών ελέγχων, υπήρξαν περιπτώσεις με υπόνοια απάτης ή κακοδιοίκησης, για τις οποίες ενημερώθηκαν οι Προϊστάμενοι των αρμόδιων Διευθύνσεων.

II. Εσωτερικές Υποθέσεις

Αποστολή της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων αποτελεί: α. ο εντοπισμός και η άμεση και αποτελεσματική διερεύνηση και εξιχνίαση υποθέσεων διαφθοράς, με τη συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση πληροφοριών και στοιχείων που αφορούν στην εμπλοκή υπαλλήλων της ΑΑΔΕ σε συγκεκριμένα ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, όπως περιγράφονται στο άρθρο 5 του ν. 3943/2011, όπως ισχύει, β. η διασφάλιση της νόμιμης και αξιοπρεπούς συμπεριφοράς του προσωπικού της ΑΑΔΕ, γ. ο έλεγχος της περιουσιακής κατάστασης των υπαλλήλων (εν ενεργεία και συνταξιούχων) της ΑΑΔΕ.

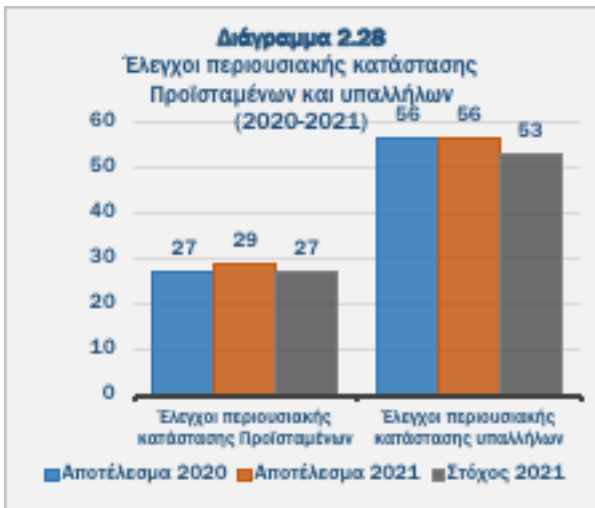
Στο πλαίσιο αυτό, διενεργούνται όλες οι απαραίτητες διαδικασίες (διοικητική έρευνα, ένορκη διοικητική εξέταση, προκαταρκτική εξέταση, στοχευμένοι ή δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και υπαλλήλων της ΑΑΔΕ κ.λπ.), που θα συντελέσουν στην επιτυχή έκβαση του έργου της Διεύθυνσης.

Το 2021 συγκεκριμένα, ολοκληρώθηκαν 29 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης Προϊσταμένων και 56 έλεγχοι περιουσιακής κατάστασης υπαλλήλων, καλύπτοντας το 107% και 106% των αντίστοιχων ετήσιων στόχων. Από τους ανωτέρω 85 ελέγχους δεν δικαιολογείται απόκτηση περιουσιακών στοιχείων για 4 υπαλλήλους. Οι υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στο Ελεγκτικό Συνέδριο για καταλογισμό υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου.

Στο διάγραμμα 2.28, παρουσιάζονται οι στόχοι και τα σχετικά αποτελέσματα ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων, για τα έτη 2020 και 2021.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021



Πίνακας 2.51

Λοιποί έλεγχοι της Διεύθυνσης Εσωτερικών Υποθέσεων (2020-2021)

	Έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων κ.λπ.	Επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους υπηρεσίες
Αποτέλεσμα 2020	100	103
Αποτέλεσμα 2021	103	35
Στόχος 2021	101	30
Επίτευξη 2021	102%	117%

Όπως φαίνεται στον πίνακα 2.51, το 2021 διενεργήθηκαν 103 έλεγχοι για εντοπισμό ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων υπαλλήλων, έναντι στόχου 101 ελέγχων, με το ποσοστό υλοποίησης να διαμορφώνεται σε 102%. Αντίστοιχα, το έτος 2021 διενεργήθηκαν 35 επιτόπιοι έλεγχοι στις κατά τόπους Υπηρεσίες από Οικονομικούς Επιθεωρητές για την τήρηση των διατάξεων νόμων, κανονιστικών αποφάσεων και εγκυκλίων διαταγών, με σκοπό την πρόληψη και αποκάλυψη τυχόν παραβατικής συμπεριφοράς των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, υπερβαίνοντας τον ετήσιο στόχο ελέγχων που είχε τεθεί. Από τους ανωτέρω ελέγχους, στους 31 προέκυψαν ποινικά αδικήματα και πειθαρχικά παραπτώματα, για συνολικά 73 υπαλλήλους και οι υποθέσεις τους διαβιβάστηκαν στις αρμόδιες Υπηρεσίες (Εισαγγελία, Δ/νση Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού, κ.λπ.), για τις κατά νόμο ενέργειές τους.

Αναφορικά με τους στοχευμένους οικονομικούς και διαχειριστικούς ελέγχους δημοσίων υπολόγων και δημοσίων διαχειρίσεων, καταλογισμών των ευθυνομένων, οικονομικών και διαχειριστικών ελέγχων υποθέσεων που ανάγονται σε χρόνο πριν την 22/03/2017, καταλογισμών αυτών και εκκρεμών καταλογισμών κατά την ως άνω ημερομηνία, καθώς και επανεξετάσεων φορολογικών υποθέσεων σε ήδη διενεργηθέντες ελέγχους, αποκλειστικά για τη διακρίβωση ποινικών αδικημάτων και πειθαρχικών παραπτώματων που διαπράττουν ή συμμετέχουν σε αυτά υπάλληλοι της ΑΑΔΕ, το 2021 διενεργήθηκαν 12 σχετικοί έλεγχοι.

Η Διεύθυνση, κατά το έτος 2021, υποδέχτηκε 234 καταγγελίες-αναφορές-πληροφορίες, σύμφωνα με τις οποίες καταγγέλλεται, αναφέρεται ή αναγράφεται, ότι έχουν τελεσθεί πειθαρχικά παραπτώματα ή ποινικά αδικήματα, εκ μέρους υπαλλήλων της ΑΑΔΕ. Από το σύνολο των προαναφερθεισών καταγγελιών, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν (εντός του 2021) 232 καταγγελίες, με το ποσοστό εξετασθεισών καταγγελιών να διαμορφώνεται σε 99,1% το 2021 (έναντι ετήσιου στόχου 85% και 96,5% το 2020).

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

III. Πειθαρχική διαδικασία

Στο άρθρο 31 του ν. 4389/2016 προβλέπεται η σύσταση και συγκρότηση του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ με απόφαση του Διοικητή της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Υπαλληλικού Κώδικα, περί των Πειθαρχικών Συμβουλίων των Υπουργείων και των ΝΠΔΔ, με αποκλειστική αρμοδιότητα την άσκηση της πειθαρχικής εξουσίας σε πρώτο βαθμό στους υπαλλήλους της Αρχής, πλην των ανώτατων υπαλλήλων της Αρχής για τους οποίους, το αρμόδιο πειθαρχικό όργανο σε πρώτο και τελευταίο βαθμό είναι το Δευτεροβάθμιο Πειθαρχικό Συμβούλιο του άρθρου 146Α του ν. 3528/2007²⁹. Το 2021 παραπέμφθηκαν 51 υπάλληλοι ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου της ΑΑΔΕ.

Αναφορικά με τις υποθέσεις διαφθοράς, σημειώνεται ειδικότερα ότι για τις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει πορισματικών εκθέσεων, 2 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν στο Πειθαρχικό Συμβούλιο (εκκρεμεί 1 ερώτημα θέσης ή όχι σε δυνητική αργία ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου). Αναφέρεται επίσης ότι, για 2 υπαλλήλους λύθηκε η υπαλληλική σχέση λόγω εκτέλεσης πειθαρχικής ποινής οριστικής παύσης.

Περαιτέρω και όσον αφορά στις υποθέσεις που ξεκίνησαν βάσει της γνωστοποίησης της ποινικής δίωξης από την αρμόδια εισαγγελία, αναφέρεται ότι 4 υπάλληλοι παραπέμφθηκαν ενώπιον του αρμόδιου Πειθαρχικού Συμβουλίου για τα πειθαρχικά παραπτώματα της αναξιοπρεπούς συμπεριφοράς, της παράβασης καθήκοντος κατά τον ΠΚ και της απόκτησης οικονομικού οφέλους. Στο πλαίσιο των ανωτέρω υποθέσεων, 1 υπάλληλος έχει τεθεί σε δυνητική αργία, 2 υπάλληλοι σε υποχρεωτική αργία, 1 υπάλληλος τέθηκε σε αυτοδίκαιη αργία, ενώ για 2 υπαλλήλους εκκρεμεί ερώτημα θέσης ή μη σε δυνητική αργία ενώπιον του Πειθαρχικού Συμβουλίου. Αναφέρεται επίσης ότι, ένας υπάλληλος εξέπεσε αυτοδίκαια από την Υπηρεσία, λόγω αμετάκλητης καταδικαστικής ποινικής απόφασης.

2.3.1.β Ερμηνεία και εφαρμογή της φορολογικής νομοθεσίας

Όσον αφορά στη νομοθετική δράση της ΑΑΔΕ, σύμφωνα με το άρθρο 5 του ν. 4389/2016, η Αρχή, μέσω του Διοικητή της, εισηγείται στον Υπουργό Οικονομικών νομοθετικές διατάξεις για ζητήματα που εμπίπτουν στο πεδίο των αρμοδιοτήτων της. Επίσης, γνωστοποιεί στον Υπουργό Οικονομικών για παροχή απόψεων, πριν από την έκδοσή τους, τις κανονιστικές αποφάσεις και εγκυκλίους που αφορούν εν γένει στην ερμηνεία και στην εφαρμογή των διατάξεων της φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και της νομοθεσίας που άπτεται των αρμοδιοτήτων του Γενικού Χημείου του Κράτους.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 ολοκληρώθηκε η νομική επεξεργασία προτεινόμενων διατάξεων στο πλαίσιο βελτίωσης της υφιστάμενης φορολογικής και τελωνειακής νομοθεσίας και ειδικότερα των νόμων:

- 4772/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 4781 & 4787/2021 με τους οποίους επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προϊκών και Κερδών από Λαχεία και διατάξεων για έκτακτες ρυθμίσεις λόγω των έκτακτων αναγκών που προκλήθηκαν από την εμφάνιση και διάδοση της πανδημίας Covid-19.
- 4790/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα ΦΠΑ και διατάξεων για έκτακτες ρυθμίσεις λόγω των έκτακτων αναγκών που προκλήθηκαν από την εμφάνιση και διάδοση της πανδημίας Covid -19.
- 4796/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας και διατάξεων για έκτακτες ρυθμίσεις λόγω των έκτακτων αναγκών που προκλήθηκαν από την εμφάνιση και διάδοση της πανδημίας Covid -19.

²⁹ Ενδεικτικά Πειθαρχικά Παραπτώματα αποτελούν: α. Παράβαση καθήκοντος κατά τον ΠΚ ή άλλους ειδικούς ποινικούς νόμους, β. αναξιοπρεπής ή ανάρμοστη ή ανάξια για υπάλληλο συμπεριφορά εντός ή εκτός της υπηρεσίας. Ενδεικτικά Ποινικά Αδικήματα αποτελούν: α. δωροληψία, β. απιστία, γ. πορνογραφία.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- 4799/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και διατάξεων για έκτακτες ρυθμίσεις λόγω των έκτακτων αναγκών που προκλήθηκαν από την εμφάνιση και διάδοση της πανδημίας Covid -19.
- 4808/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα, του ν. 29/1975 σχετικά με τη φορολογία πλοίων και του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων.
- 4818/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας, του Κώδικα ΦΠΑ και του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα.
- 4819/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 4821/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων, του Κώδικα ΦΠΑ και διατάξεων για έκτακτες ρυθμίσεις λόγω των έκτακτων αναγκών που προκλήθηκαν από την εμφάνιση και διάδοση της πανδημίας Covid -19.
- 4824/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και διατάξεων για έκτακτες ρυθμίσεις λόγω των έκτακτων αναγκών που προκλήθηκαν από την εμφάνιση και διάδοση της πανδημίας Covid -19.
- 4826/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 4831/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα και του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.
- 4864/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος και του Κώδικα Φορολογικής Διαδικασίας.
- 4873/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων, του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος, του Κώδικα Διατάξεων Φορολογίας Κληρονομιών, Δωρεών, Γονικών Παροχών Προϊκών και Κερδών από Λαχεία και του Κώδικα ΦΠΑ.
- 4876/2021 με τον οποίο επήλθε, μεταξύ άλλων, τροποποίηση του νόμου για τον Ενιαίο Φόρο Ιδιοκτησίας Ακινήτων και του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.

Περαιτέρω, εκδόθηκαν 117 κανονιστικές αποφάσεις, αποκλειστικής αρμοδιότητας ή συναρμοδιότητας, του Διοικητή ΑΑΔΕ ή του Υπουργού Οικονομικών και 120 εγκύκλιοι-διαταγές, ερμηνευτικές των νομοθετικών διατάξεων, αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

- Η με αρ. πρωτ. Ε. 2167/2021, με την οποία έγινε κοινοποίηση των διατάξεων των άρθρων 75, 76, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 84, 108 και 119 του ν.4821/31.7.2021 (Α' 134) «Εκσυγχρονισμός του Ελληνικού Κτηματολογίου, νέες ψηφιακές υπηρεσίες και ενίσχυση της ψηφιακής διακυβέρνησης και άλλες διατάξεις».
- Η με αρ. πρωτ. Ε. 2168/2021, με την οποία έγινε κοινοποίηση των διατάξεων των άρθρων 34-38, 40, 44, 45, 54, 55, 56 και 65 του ν.4818/2021 (Α' 124/18.7.2021) «α) Ενσωμάτωση στην ελληνική νομοθεσία διατάξεων των Οδηγιών (ΕΕ) 2017/2455, (ΕΕ) 2019/1995 και (ΕΕ) 2018/1910 όσον αφορά υποχρεώσεις που απορρέουν από τον φόρο προστιθέμενης αξίας για παροχές υπηρεσιών και πωλήσεις αγαθών εξ αποστάσεως και σχετικές ρυθμίσεις - β) Τροποποιήσεις του ν. 4649/2019 «Πρόγραμμα παροχής εγγύησης σε τιτλοποιήσεις πιστωτικών ιδρυμάτων».
- Η με αρ. πρωτ. Ε. 2179/2021, με την οποία έγινε κοινοποίηση της υπό στοιχεία Α. 1180/06-08-2021 απόφασης του Υφυπουργού Οικονομικών «Όροι και διατυπώσεις για την παραλαβή με απαλλαγή από τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης της αιθυλικής αλκοόλης, που χρησιμοποιείται:

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

α) αυτούσια για την παραγωγή φαρμάκων που προορίζονται για ανθρώπινη και κτηνιατρική χρήση και β) για την παρασκευή πρώτης ύλης των φαρμάκων αυτών, υπό την προϋπόθεση ότι αυτή αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διαδικασίας παραγωγής τους, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της περ. δ) της παρ. 1 του άρθρου 83 του ν. 2960/2001» (Β' 3751).

Φορολογικά θέματα

Πραγματοποιήθηκε η εξέταση και διαχείριση αιτημάτων ή προτάσεων διαπραγμάτευσης για τη σύναψη νέων και την αναθεώρηση υφιστάμενων Συμβάσεων Αποφυγής Διπλής Φορολογίας (ΣΑΔΦ).

Ειδικότερα κατά το 2021 για τη σύναψη ΣΑΔΦ, έγιναν εισηγήσεις/ενημερωτικά σημειώματα προς την ηγεσία των αντισυμβαλλόμενων μερών 12 κρατών, ενώ παράλληλα αναθεωρήθηκαν οι ΣΑΔΦ της Γερμανίας και της Γαλλίας.

Κατά την εφαρμογή των ΣΑΔΦ υφίσταται, μηχανισμός επίλυσης διεθνών φορολογικών διαφορών, όπου επιτρέπει στις αρμόδιες αρχές των κρατών να διαβουλεύονται μεταξύ τους ώστε να επιλύουν ζητήματα που προκύπτουν από την εφαρμογή των ΣΑΔΦ. Στο πλαίσιο αυτό, εξετάστηκαν 4 αιτήματα νομικών προσώπων και 11 αιτήματα φυσικών προσώπων και ενημερώθηκαν αναλόγως οι αλλοδαπές Αρχές, από τη Διεύθυνση Διεθνών Οικονομικών Σχέσεων. Παράλληλα, εξετάστηκαν περίπου 3.500 αιτήματα για την έκδοση Πιστοποιητικών Φορολογικής Κατοικίας και διαβιβάστηκαν 14 υποθέσεις επιστροφής φόρου στην αρμόδια ΔΟΥ, συνοδευόμενες με εισήγηση και οδηγίες σχετικά με την ερμηνεία και εφαρμογή διατάξεων της οικείας ΣΑΔΦ.

Τελωνειακά θέματα

Σε συνέχεια της ενισχυμένης σχέσης της χώρας μας με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τελωνείων (ΠΟΤ) κατά την τελευταία διετία, πραγματοποιήθηκε εκλογή τελωνειακού υπαλλήλου της ΑΑΔΕ στη θέση του Διευθυντή Δασμών και Εμπορίου στον Οργανισμό. Ο Γενικός Διευθυντής Τελωνείων & ΕΦΚ της ΑΑΔΕ, ανέλαβε την 1/7/2021 για τα δύο επόμενα έτη, τη θέση του Αντιπροέδρου του Συμβουλίου του ΠΟΤ για την Ευρωπαϊκή Περιφέρεια (53 Μέλη). Κατά το α' εξάμηνο 2021 διενεργήθηκαν εργασίες, για την προετοιμασία της Τελωνειακής Διοίκησης ώστε να αναλάβει το νέο αυτό ρόλο, καθώς και για την προετοιμασία της ΑΑΔΕ συνολικά, να αντιμετωπίσει τις υλικοτεχνικές, οργανωτικές και οικονομικές απαιτήσεις της Αντιπροεδρίας. Το β' εξάμηνο 2021, αφορούσε στην ενεργό υλοποίηση της Αντιπροεδρίας και την προετοιμασία της ΑΑΔΕ να φιλοξενήσει τον Μάρτιο-Απρίλιο 2022, στην Αθήνα, την καθιερωμένη, υψηλού επιπέδου και προδιαγραφών, Ετήσια Διάσκεψη των Επικεφαλής Τελωνειακών Διοικήσεων της Ευρωπαϊκής Περιφέρειας, που λόγω της πανδημίας, θα διεξαχθεί διαδικτυακά.

Διεθνείς συνεργασίες

Το 2021 εκπρόσωποι της ΑΑΔΕ συμμετείχαν σε ομάδες εργασίας φορολογικού και τελωνειακού ενδιαφέροντος, σε συνεργασία με άλλες χώρες (της ΕΕ και τρίτες χώρες) και Οργανισμούς.

Πραγματοποιήθηκαν, μεταξύ άλλων, τα κάτωθι:

- Συμμετοχή σε όλες τις ομάδες εργασίας της Επιτροπής Φορολογικών Υποθέσεων (CFA) του ΟΟΣΑ και σύνταξη εκθέσεων, για την άτυπη τηλεδιάσκεψη του Ολοκληρωμένου Πλαισίου και την Αναθεωρημένη Πρόταση επί των προτεινόμενων δομικών στοιχείων του Πυλώνα I και II, καθώς και ενημέρωση των Διευθύνσεων και του γραφείου Διοικητή σχετικά με τις εξελίξεις και την πρόοδο εργασιών της Φορολόγησης της Ψηφιακής Οικονομίας.
- Συνεργασία με αλλοδαπές αρχές για τη σύνθεση των κειμένων των διμερών ΣΑΔΦ όπως αυτές τροποποιούνται από το MLI (με Αυστρία, Καναδά, Τσεχία, Φινλανδία, Πολωνία, Σερβία και Σλοβακία).
- Συμμετοχή σε όλες τις τηλεσυνεδριάσεις της TASK FORCE on Digital Economy και του OECD

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Tax Certainty Day.

- Παρακολούθηση των εργασιών του FORUM ON TAX ADMINISTRATION (FTA), κατάρτιση των στατιστικών στοιχείων σχετικά με τις υποθέσεις Διαδικασίας Αμοιβαίου Διακανονισμού - ΔΑΔ (OECD MAP Statistics) για το έτος 2020 και αντιστοίχιση των στατιστικών στοιχείων με τις αρμόδιες αρχές των αντισυμβαλλόμενων Κρατών.
- Συμμετοχή της ΑΑΔΕ, ως παρατηρητής, στις εργασίες του μηχανισμού BRITACOM, ενώ παράλληλα συντάχθηκαν σχετικές ενημερώσεις για τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Αρχής.
- Συμμετοχή στη συνεδρίαση της ομάδας εργασίας, του Structures of the Taxation Systems, και πραγματοποίηση επικοινωνίας με τη Στατιστική Υπηρεσία και τη Γενική Διεύθυνση Κοινωνικών Ασφαλίσεων, για θέματα που τέθηκαν στο πλαίσιο των εργασιών της ομάδας.
- Στο πλαίσιο του EU TAXUD Working Party IV, συντάχθηκε ενημερωτικό σημείωμα και έγιναν ενέργειες, για την σύνταξη του καταλόγου ανεξάρτητων προσώπων για τους σκοπούς του άρθρου 40 ν. 4714/2020, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1852 «για τους μηχανισμούς επίλυσης φορολογικών διαφορών στην Ευρωπαϊκή Ένωση», ενώ παράλληλα συμπληρώθηκαν και στάλθηκαν ερωτηματολόγια σχετικά με τους mobile workers.

2.3.2 Αξιοποίηση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού

Το 2021 αποτέλεσε μια δύσκολη χρονιά, τόσο εξαιτίας της υγειονομικής κρίσης της πανδημίας Covid-19 όσο και του αυξημένου φόρτου εργασίας. Ενδεικτικά αναφέρονται το μεγάλο πλήθος μετακινήσεων, αποσπάσεων, μετατάξεων, προκηρύξεων θέσεων ευθύνης, τροποποιήσεων του Οργανισμού της ΑΑΔΕ και κυρίως η εφαρμογή του νέου συστήματος Βαθμολογίου Θέσεων Εργασίας της ΑΑΔΕ. Και αυτήν τη χρονιά βασικές προτεραιότητες αποτέλεσαν η συνεχής εκπαίδευση και ανάπτυξη του στελεχιακού της δυναμικού και η επαρκής στελέχωση των επιμέρους Υπηρεσιών της.

2.3.2.α Στελέχωση

Ενίσχυση των Υπηρεσιών με ανθρώπινο δυναμικό διαφόρων κατηγοριών και κλάδων

Για την επίτευξη των επιχειρησιακών στόχων, την αποδοτικότερη λειτουργία των Υπηρεσιών και την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, το 2021 η ΑΑΔΕ στο πλαίσιο επαρκούς στελέχωσης των Υπηρεσιών της προέβη στις ακόλουθες ενέργειες:

- Ολοκλήρωση των διαδικασιών για την πρόσληψη 141 νέων υπαλλήλων ΠΕ, ΤΕ Πληροφορικής, ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού, ΠΕ Μηχανικών Ανακοίνωση μέσω της ανακοίνωσης ΣΟΧ 1/2021.
- Υποβολή Αιτήματος προς το ΑΣΕΠ για την κάλυψη οκτακοσίων είκοσι δύο (822) θέσεων των κλάδων Εφοριακών, Τελωνειακών, Πληροφορικής, Δημοσιονομικών και Μηχανικών στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, με νέα προκήρυξη μέσω γραπτού διαγωνισμού, σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 8-27 και 43 του ν.4765/2021 (ΦΕΚ 6/Α'/2021) (αναμένεται η δημοσίευση της Προκήρυξης από το ΑΣΕΠ).
- Υποβολή Αιτήματος προς το Υπουργείο Εσωτερικών Ετήσιου Προγραμματισμού Προσλήψεων 2022: 630 θέσεις μόνιμου προσωπικού ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ Εφοριακών, ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ Τελωνειακών, ΠΕ Χημικών).
- Ενέργειες για την κάλυψη 135 ΠΘΕ στον κλάδο Εφοριακών (κατηγορίες ΠΕ, ΤΕ, ΔΕ, ΥΕ), 24 ΠΘΕ στον κλάδο Τελωνειακών (κατηγορίας ΔΕ) και 60 ΠΘΕ στους λοιπούς κλάδους (κατηγορίες ΠΕ, ΔΕ, ΥΕ), με μετατάξεις υπαλλήλων άλλων φορέων στην ΑΑΔΕ, μέσω του Κύκλου ΕΣΚ 2020 (Ν. 4440/2016).
- Έναρξη της διαδικασίας μετατάξεων υπαλλήλων μέσω του Κύκλου Κινητικότητας ΕΣΚ Β' Κύκλος 2021.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημόσιων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Έκδοση της υπ' αριθ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1016755 ΕΞ 2021/26.2.2021 Απόφασης διορισμού υπαλλήλων του κλάδου Τελωνειακών, κατηγορίας ΤΕ και ΔΕ (Προκήρυξη 6Κ/2019).
- Έκδοση της υπ' αριθ. πρωτ. ΔΔΑΔ Β 1019248 ΕΞ 2021/5.3.2021 Απόφασης διορισμού υπαλλήλων του κλάδου Τελωνειακών, κατηγορίας ΠΕ, (από επιλαχόντες της Προκήρυξης 1Γ/2017).
- Υποβολή τετραετούς Προγραμματισμού Στελέχωσης 2022-2025 προς το Υπουργείο Εσωτερικών στο πλαίσιο των υποχρεώσεων που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (ν.4590/2019, ΦΕΚ Α' 19).

Διαχείριση και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ

Στο πλαίσιο της ορθολογικής διαχείρισης και της αποδοτικής αξιοποίησης του ανθρώπινου δυναμικού, η ΑΑΔΕ προέβη στις παρακάτω ενέργειες:

- Κατάρτιση και εφαρμογή του Βαθμολογίου της ΑΑΔΕ.
- Κατάρτιση της κανονιστικής κατάταξης των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ σε Βαθμούς Θέσης Εργασίας (ΒΘΕ).
- Διενέργεια αξιολόγησης έτους 2018.
- Επανακατάταξη σε μισθολογικά κλιμάκια μεγάλου αριθμού υπαλλήλων, κατόπιν αναγνώρισης συνάφειας μεταπτυχιακών και διδακτορικών τίτλων σπουδών τους, από την ημερομηνία διορισμού τους, σε εφαρμογή της διάταξης της παρ.2 περ. β' εδάφιο 5 του ν.4778/2021.
- Το χρονικό διάστημα 01/12/2020-30/11/2021 προκηρύχθηκαν συνολικά 224 θέσεις ευθύνης όλων των επιπέδων (Γενικής Διεύθυνσης, Διεύθυνσης Υποδιεύθυνσης και Τμήματος) οι οποίες αντιστοιχούσαν στην έκδοση 19 προσκλήσεων εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Από τις εν λόγω θέσεις, οι 77, οι οποίες προκηρύχθηκαν με 13 διαφορετικές προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος πληρώθηκαν με την έκδοση απόφασης επιλογής και τοποθέτησης Προϊσταμένων, ενώ οι λοιπές 146 θέσεις, οι οποίες προκηρύχθηκαν με 6 διαφορετικές προσκλήσεις εκδήλωσης ενδιαφέροντος, αναμένεται να πληρωθούν με την έκδοση απόφασης επιλογής και τοποθέτησης εντός του πρώτου τριμήνου του έτους 2022.
- Συντάχθηκε σχέδιο προγραμματισμού έκδοσης προκηρύξεων πλήρωσης θέσεων ευθύνης οργανικών μονάδων επιπέδου Διεύθυνσης, Υποδιεύθυνσης και Αυτοτελούς Τμήματος/ Τμήματος για το έτος 2022.

Σημειώνεται ότι, το 2021 δεν πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις μέσω ΟΑΕΔ.

Πίνακας 2.52

Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ 2021

Προσλήψεις μέσω ΑΣΕΠ	Αριθμός Νεοδιοριστων Υπαλλήλων
Επιμελητές ΥΕ 10Κ/2008	12
Τελωνειακοί ΔΕ 2Κ/2014 (Επιλαχόντες)	1
Χημικοί ΠΕ 4Κ/2016	2
Πληροφορικής ΠΕ 13Κ/2017	1
Εφοριακοί ΠΕ 1Γ/2017 (Γραπτός Διαγωνισμός)	5
Τελωνειακοί ΠΕ 1Γ/2017 (Γραπτός Διαγωνισμός)	1
Τελωνειακοί ΤΕ 6Κ/2019	40
Τελωνειακοί ΔΕ 6Κ/2019	27
Χημικοί ΠΕ 4Κ/2016 (Επιλαχόντες)	4
Τελωνειακοί ΠΕ 1Γ/2017 (Επιλαχόντες)	116
Σύνολο	209



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.53

Προσλήψεις με ειδικές διατάξεις νόμων (2021)

Προσλήψεις με Ειδικές Διατάξεις Νόμων	Αριθμός Νεοδιοριστων Υπαλλήλων
Εφοριακοί ΠΕ Διακριθέντες Αθλητές (Ν. 2725/1999)	3
Εφοριακοί ΔΕ Διακριθέντες Αθλητές (Ν. 2725/1999)	10
Τελωνειακοί ΠΕ Διακριθέντες Αθλητές (Ν. 2725/1999)	2
Τελωνειακοί ΔΕ Διακριθέντες Αθλητές (Ν. 2725/1999)	1
Εφοριακοί ΠΕ Συγγενείς Θανόντων (Ν. 2266/1994)	1
Τελωνειακοί ΠΕ Δικαστικοί Λειτουργοί (Π.Δ. 139/2000)	2
Πυροπαθείς από Μάτι	1
Σύνολο	20

Πίνακας 2.54

Προσλήψεις με το ΕΣΚ (2021)

Προσλήψεις με το Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας (ΕΣΚ)	Αριθμός Νεοδιοριστων Υπαλλήλων
A. ΕΣΚ BREXIT 2020	69
Μετατάξεις Τελωνειακών ΠΕ	29
Μετατάξεις Τελωνειακών ΤΕ	8
Μετατάξεις Τελωνειακών ΔΕ	22
Μετατάξεις Πληροφορικής ΠΕ	4
Μετατάξεις Δημοσιονομικών ΠΕ	2
Μετατάξεις Δημοσιονομικών ΤΕ	1
Μετατάξεις Χημικών ΠΕ	3
B. ΕΣΚ Α 2020	46
Μετατάξεις Εφοριακών ΠΕ	18
Μετατάξεις Εφοριακών ΤΕ	3
Μετατάξεις Εφοριακών ΔΕ	4
Μετατάξεις Τελωνειακών ΔΕ	7
Μετατάξεις Χημικών ΠΕ	2
Μετατάξεις Διοικητικού Οικονομικού ΠΕ	2
Μετατάξεις Διοικητικού ΔΕ	8
Μετατάξεις Προσωπικού Η/Υ ΔΕ	2
Γ. ΕΣΚ Α 2021	38
Μετατάξεις Εφοριακών ΠΕ	22
Μετατάξεις Εφοριακών ΔΕ	8
Μετατάξεις Τελωνειακών ΔΕ & Ν.4440/2016	5
Μετατάξεις Πληροφορικής ΠΕ	2
Μετατάξεις Εργατών ΥΕ	1
Σύνολο	153

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

2.3.2.β Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού

Με άξονα την ουσιαστική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ μέσω ποιοτικής και αποτελεσματικής εκπαίδευσης, η Φορολογική Ακαδημία με μεθοδικότητα και συνέπεια κατόρθωσε εντός του 2021 να ενισχύσει το κύρος και το επίπεδο των παρεχόμενων εκπαιδευτικών της υπηρεσιών λαμβάνοντας:

- Πιστοποίηση Ακαδημίας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO9001:2015
- Πιστοποίηση ως Εκπαιδευτικής Δομής από την Κεντρική Επιτροπή Πιστοποίησης

Σε αυτό το αναβαθμισμένο πλαίσιο επετεύχθη η εκπαίδευση ποσοστού 28% του συνολικού ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ, ήτοι εκπαιδεύτηκαν 3.313 υπάλληλοι σε σύνολο 11.728 υπηρετούντων υπαλλήλων κατά την 01/01/2021.

Ακολουθως παρατίθεται συνοπτικά το εκπαιδευτικό έργο που υλοποιήθηκε εντός του απολογιζόμενου έτους:

- Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Ελέγχων υλοποιήθηκαν τρεις (3) σειρές εκπαίδευσης υπαλλήλων, οι οποίοι παρακολούθησαν το πρόγραμμα με τίτλο « Έμμεσες Τεχνικές Ελέγχου για Νομικά Πρόσωπα».
- Σχεδιάστηκαν, αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν επτά (7) εκπαιδευτικά προγράμματα εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Φορολογικής Διοίκησης, ως εξής:
 - Εκπαίδευση εκπαιδευτών στην εφαρμογή «εν τάχει».
 - Τρόπος διασφάλισης στοιχείων κατά τη λήψη αυτών και έλεγχος ΠΑΗΨΣ.
 - Η φορολογική κατοικία των φυσικών προσώπων και ο εναλλακτικός τρόπος φορολόγησής τους.
 - Πιστοποιητικό ΕΝΦΙΑ.
 - Η διασφάλιση των δημοσίων εσόδων με τα ΕΛΠ για στελέχη ΥΕΕΔΕ.
 - Μόνιμη Εγκατάσταση.
 - Εκπαίδευση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα MY DATA - ηλεκτρονικά βιβλία.
- Σχεδιάστηκαν, αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν οκτώ (8) εκπαιδευτικά προγράμματα εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Τελωνειακής Διοίκησης, ως εξής:
 - Έλεγχος των παραστατικών πωλήσεων καυσίμων για την επιστροφή του ΕΦΚ (επιστροφή ΕΦΚ στα καύσιμα - διασταυρώσεις).
 - Έλεγχος στα σημεία λιανικής πώλησης (πρατήρια) υγραερίου κίνησης.
 - Ανάλυση Χρηματοοικονομικών καταστάσεων για τελωνειακούς υπάλληλους.
 - Έλεγχος πρατηρίων υγρών καυσίμων.
 - Προτιμησιακή καταγωγή εμπορευμάτων.
 - Εκπαίδευση νεοεισερχόμενων τελωνειακών υπαλλήλων των ΘΟΕ.
 - Διαμετακόμιση.
 - Βασική εκπαίδευση χρηστών του πληροφοριακού συστήματος (CIS) σε θέματα ασφάλειας δεδομένων.
- Σχεδιάστηκαν, αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν δύο (2) νέα εκπαιδευτικά προγράμματα κατάρτισης γενικού ενδιαφέροντος των υπαλλήλων της ΑΑΔΕ, ως εξής:
 - Βασικές τεχνικές στην εκπαίδευση ενηλίκων.
 - Επιχειρησιακή ικανότητα & επικοινωνία στελεχών ΑΑΔΕ.
- Υλοποίηση πληθώρας εκπαιδευτικών προγραμμάτων στα ακόλουθα φορολογικά και τελωνειακά πεδία:
 - Έλεγχος επιστροφής φόρου εισοδήματος και ΦΠΑ για υπαλλήλους Τμημάτων συμμόρφωσης.
 - Συμφηφισμός οφειλών προς το Δημόσιο.
 - Δίκαιο Εταιριών: «Βασικά θέματα εμπορικών εταιριών».

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Ζητήματα φορολογίας πλοίων (φόρος πλοίων – ΦΠΑ).
- Έλεγχος Μερικού Επιτόπιου Ελέγχου Πρόληψης.
- Εισαγωγικό πρόγραμμα στα ΕΛΠ, κανόνες τήρησης λογ. αρχείων – τιμολόγηση.
- Τμήμα εσόδων βασική εκπαίδευση.
- Διαδικασία είσπραξης οφειλών κατά ΚΕΔΕ έως και τον χαρακτηρισμό τους ως ανεπίδεκτων.
- Δασμολόγιο - Δασμολογητέα Αξία.
- Έλεγχος των παραστατικών πωλήσεων καύσιμων, για την επιστροφή του ΕΦΚ, μέσω του πληροφοριακού συστήματος.
- Ανάλυση Χρηματοοικονομικών καταστάσεων για τελωνειακούς υπάλληλους.
- Εκπαίδευση νεοεισερχόμενων τελωνειακών υπαλλήλων των ΘΟΕ.
- Τελωνειακές Ατέλειες.

2.3.2.γ Συνεργασία με την ακαδημαϊκή κοινότητα και άλλους φορείς εκπαίδευσης

Κατά τη διάρκεια του έτους 2021 διευρύνθηκε η συνεργασία της ΑΑΔΕ με εξωτερικούς ακαδημαϊκούς και εκπαιδευτικούς φορείς. Ειδικότερα:

- Πραγματοποιήθηκε εκπαίδευση εκπαιδευτών (“Train the Trainers”) άλλων κρατών μελών της Ε.Ε. στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση, υπό την αιγίδα της TAXUD, στο πλαίσιο των προγραμμάτων FISCALIS & CUSTOMS.
- Οργανώθηκε παρουσίαση από Καθηγητή του Πανεπιστημίου Αιγαίου με αντικείμενο: «Ψηφιακή Διακυβέρνηση: Η δύναμη μετασχηματισμού της Δημόσιας Διοίκησης».
- Έλαβε χώρα συνάντηση με εκπροσώπους του Υπουργείου Οικονομικών της Γαλλίας αναφορικά με τη διερεύνηση πεδίου συνεργασίας και παροχής τεχνογνωσίας σε θέματα εκπαίδευσης.
- Καταγραφή σχεδίου συνεργασίας με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και αντίστοιχες Ακαδημίες του εξωτερικού (π.χ. Γαλλίας) προκειμένου να χρησιμοποιηθούν ως βάση για αντίστοιχα μνημόνια συνεργασίας, τα οποία θα προταθούν εντός του έτους 2022, στο πλαίσιο υλοποίησης αντίστοιχων πρωτοβουλιών.
- Αναφορικά με την δυνατότητα ανάπτυξης πλαισίου συνεργασίας της Φορολογικής Ακαδημίας της ΑΑΔΕ με Πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά ιδρύματα διενεργήθηκαν διερευνητικές επαφές με τα κάτωθι Ιδρύματα κατά την περίοδο αναφοράς:
 - Ελληνικό Μεσογειακό Πανεπιστήμιο (ΕΛΜΕΠΑ)
 - Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής (ΠΑΔΑ)
 - Πανεπιστήμιο Αιγαίου
 - Εθνική Σχολή Δικαστικών Λειτουργών (ΕΣΔΙ)
- Σύνταξη τριών σχεδίων μνημονίων συνεργασίας με φορείς εκτός της ΑΑΔΕ.
- Συμμετοχή υπαλλήλων της ΔΙΠΑΕΕ σε διαδικτυακά σεμινάρια που διοργάνωσε η Οικονομική Αστυνομία (Guardia di Finanza) της Ιταλίας κατά τη χρονική περίοδο Μαΐου - Νοεμβρίου 2021, με θέματα τη Διεθνή Στρατηγική για την αντιμετώπιση του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τον Παγκόσμιο Σχεδιασμό αναφορικά με την Φορολογία και το Έγκλημα και Οικονομικές και Δημοσιονομικές Στρατηγικές στόχευσης περιουσιακών στοιχείων από εγκληματικές δραστηριότητες.

2.3.2.δ Προγράμματα Customs και Fiscalis

Τα βασικά Προγράμματα ευρωπαϊκής συνεργασίας των Φορολογικών και Τελωνειακών Διοικήσεων είναι το Fiscalis και το Customs. Στα Προγράμματα αυτά συμμετέχουν τα Κράτη - Μέλη της ΕΕ, καθώς επίσης υποψήφιας και δυνητικά υποψήφιας για ένταξη στην ΕΕ χώρες.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Ολοκληρώθηκαν τα προγράμματα Customs 2020 και Fiscalis 2020 για το κοινοτικό έτος 2020, που ολοκληρώθηκε, μετά από τρεις παρατάσεις, στις 30/11/2021. Ειδικότερα, για το έτος 2021:

- Συνεχίστηκαν οι δράσεις των Προγραμμάτων Customs, Fiscalis VAT και Fiscalis Excise κατά τη διάρκεια της πανδημίας, με τηλεδιάσκεψη. Εκπρόσωποι της ΑΑΔΕ συμμετείχαν σε 91 τηλεδιασκέψεις (144 συμμετοχές) του προγράμματος Customs, σε 87 τηλεδιασκέψεις (172 συμμετοχές) του προγράμματος Fiscalis VAT και σε 13 τηλεδιασκέψεις (16 συμμετοχές) του προγράμματος Fiscalis Excise.
- Συνεχίστηκαν οι δράσεις του Προγράμματος Celbet 3, διαδικτυακά και διά ζώσης, με τη συμμετοχή της ΑΑΔΕ σε 43 τηλεδιασκέψεις (55 συμμετοχές) και σε 16 υπηρεσιακές αποστολές στις χώρες Πολωνία, Ουγγαρία και Κροατία.
- Η ΔΙΠΑΕΕ συμμετείχε σε συσκέψεις του δικτύου EUROFISC «Απάτη στις ενδοκοινοτικές συναλλαγές τύπου Καρουζέλ/εξαφανισμένου εμπορεύματος», στο πλαίσιο του Κοινοτικού προγράμματος FISCALIS.

Στο πλαίσιο της έναρξης των νέων προγραμμάτων Customs και Fiscalis για την περίοδο 2021-2027, πραγματοποιήθηκαν σχετικές προπαρασκευαστικές ενέργειες, με τη συμμετοχή των συντονιστών των προγραμμάτων στις πρώτες συσκέψεις των επιτροπών των προγραμμάτων.

2.3.3 Διαρκής μεταρρυθμιστικός σχεδιασμός

Ανταποκρινόμενη στις ανάγκες της σύγχρονης ψηφιακής εποχής, η ΑΑΔΕ προτάσσει και υλοποιεί σειρά μεταρρυθμιστικών έργων και δράσεων που θεμελιώνουν τις σωστές ψηφιακές υποδομές για έναν επιτυχημένο και αποτελεσματικό ψηφιακό μετασχηματισμό της Φορολογικής Διοίκησης. Αναγνωρίζοντας τη σημασία της ψηφιοποίησης στην έγκυρη και έγκαιρη διεκπεραίωση των διαδικασιών της, δίνει μεγάλη έμφαση στην αξιοποίηση των νέων διαθέσιμων τεχνολογιών προκειμένου αφενός να αναπτύξει νέες καινοτόμες ηλεκτρονικές εφαρμογές και αφετέρου να ενισχύσει και να αναβαθμίσει τις ήδη υφιστάμενες. Σε αυτό το πλαίσιο υλοποιήθηκαν εντός του φορολογικού έτους 2021 τα ακόλουθα:

- Ολοκλήρωση 7 Αναφορών στο MIS παρακολούθησης της Φορολογικής Συμμόρφωσης.
- Ολοκλήρωση 8 Αναφορών στο MIS για τη Φορολογική Πολιτική του Υπουργείου Οικονομικών.
- Επέκταση της χρήσης Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Υποστήριξης της ΔΕΔ στις ΔΟΥ και ένταξη Δικαστικών Προσφυγών.
- Μεταφορά των εφαρμογών του ELENXIS από τον υφιστάμενο εξοπλισμό σε νέες εικονικές μηχανές (VMs),
- Τυποποίηση διαδικασίας υποβολής αιτημάτων Φορέων της Γενικής Κυβέρνησης.
- Εισαγωγή νέων λειτουργιών στον εσωτερικό διαδικτυακό τόπο της ΑΑΔΕ (intranet).
- Μηχανογραφική υλοποίηση τελωνειακών διαδικασιών και διαδικασιών είσπραξης φόρου προστιθέμενης αξίας κατά την εισαγωγή αγαθών μικρής αξίας που αποτελούν αντικείμενο εξ αποστάσεως πωλήσεων (e-commerce) :
 - Υποστήριξη υποβολής διασαφήσεων με το νέο σύνολο δεδομένων H7.
 - Έλεγχος εγκυρότητας των IOSS VAT numbers μέσω της βάσης δεδομένων που θα δημιουργηθεί για το σκοπό αυτό.
 - Συλλογή και διαβίβαση δεδομένων (στοιχείων αξίας ανά IOSS VAT number) στο σύστημα SURVEILLANCE.
- Αναβάθμιση και επέκταση υφιστάμενου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού.
- Αναβάθμιση της Ασφάλειας στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Elenxis : Υλοποίηση καταγραφής πρόσβασης (Auditing) σε όλες της καρτέλες του ΠΡΟΦΙΛ ELENXIS.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Διασύνδεση elenxis με intranet (περιβάλλον ΔΟΥ) για φυσικά πρόσωπα φορολογικού έτους 2019.
- Ολοκλήρωση της προσαρμογής του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Elenxis για την εξαγωγή των απαραίτητων αναφορών στο πλαίσιο παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ.
- Αναβάθμιση Ηλεκτρονικής Βιβλιοθήκης ΑΑΔΕ μέσω αποδελτίωσης και προσθήκης δυνατότητας ηλεκτρονικής αναζήτησης εγγράφων.
- Ανάπτυξη υποστηρικτικής εσωτερικής εφαρμογής ερωτημάτων για το Κέντρο Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων.

2.3.4 Ορθολογική διαχείριση παγίων, υποδομών και δαπανών

Η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών (ΓΔΟΥ), έχοντας ως αρμοδιότητα την κατάρτιση και την αποτελεσματική εκτέλεση του Προϋπολογισμού δαπανών της ΑΑΔΕ, μεριμνά για την ορθή διαχείριση των πιστώσεων και τη βέλτιστη κατανομή των οικονομικών πόρων της, προκειμένου να καλύπτονται οι ανάγκες των Υπηρεσιών της Αρχής, να χρηματοδοτούνται οι δράσεις του Επιχειρησιακού Σχεδίου της ΑΑΔΕ και παράλληλα να εφαρμόζονται βέλτιστες πολιτικές εξοικονόμησης δαπανών.

Επιπρόσθετα, εντατικοποιείται η αξιοποίηση στο μέγιστο βαθμό των κοινοτικών πόρων, ώστε να χρηματοδοτηθούν υψηλού προϋπολογισμού επενδυτικά έργα, τα οποία θα εκσυγχρονίσουν την Αρχή.

Κατάρτιση και εκτέλεση Προϋπολογισμού

Στον πίνακα 2.55 περιλαμβάνονται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2021 ανά μείζονα κατηγορία. Σύμφωνα με αυτόν, η απορρόφηση των πιστώσεων την 31/12/2021 ανέρχεται συνολικά σε 91,4%.

Στον πίνακα 2.56 παρατίθενται απολογιστικά στοιχεία σχετικά με την εκτέλεση του προϋπολογισμού 2021 ανά ειδικό φορέα (Κεντρική Διοίκηση, ΔΟΥ, Τελωνεία).

Τέλος, στον πίνακα 2.57 δίδονται συγκριτικά στοιχεία αναλήψεων και εξοφλήσεων για τα έτη 2020 και 2021, σύμφωνα με τα οποία, η απορρόφηση των πιστώσεων κυμαίνεται σε παρόμοια επίπεδα μεταξύ των ετών 2020 - 2021 και διαμορφώνεται σε 91,4% το 2021, έναντι 91,3% το 2020.

Πίνακας 2.55

Τακτικός προϋπολογισμός ανά μείζονα κατηγορία δαπάνης έτους 2021 (ποσά σε εκατ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/2021	Διαμ/σες πιστώσεις 31/12/ 2021	Αναλήψεις 2021	Εξοφλήσεις 2021	Απορρόφηση πιστώσεων 31/12/2021
1. Παροχές σε εργαζόμενους	419,2	414,1	413,6	400,9	96,8%
2. Πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων	12,0	12,0	12,0	12,0	99,7%
3. Δαπάνες σε εκτέλεση δικαστικών αποφάσεων	0,2	28,4	27,4	25,1	88,5%
4. Αγορές αγαθών	8,0	7,9	5,7	4,6	58,5%
5. Αμοιβές υπηρεσιών	31,3	31,2	23,2	17,0	54,6%
6. Μισθώματα	21,0	21,0	20,4	18,5	87,9%
7. Πάγια περιουσιακά στοιχεία	11,1	15,2	6,6	5,9	39,0%
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7):	502,8	529,9	508,8	484,1	91,4%



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Πίνακας 2.56

Τακτικός προϋπολογισμός ανά ειδικό φορέα έτους 2021 (ποσά σε εκατ. €)

Ειδικοί φορείς	Εγκεκριμένες πιστώσεις 01/01/ 2021	Διαμορφωθείσες πι- στώσεις 31/12/2021	Αναλήψεις 2021	Εξοφλήσεις 2021
Κεντρική Υπηρεσία	482,8	485,3	465,9	445,2
ΔΟΥ	16,8	37,4	36,2	33,0
Τελωνεία	3,3	7,2	6,7	5,9
Σύνολο	502,8	529,9	508,8	484,1

Πίνακας 2.57

Στοιχεία πιστώσεων, αναλήψεων και εξοφλήσεων (ποσά σε εκατ. €) (2020-2021)

	Εγκεκριμένες πι- στώσεις 01/01	Διαμορφωθείσες πιστώσεις 31/12	Αναλήψεις έτους	Εξοφλήσεις έτους	Απορρόφηση πιστώσεων
2020	466,6	488,8	474,8	446,3	91,3%
2021	502,8	529,9	508,8	484,1	91,4%
% Μεταβολή	7,8%	8,4%	7,2%	8,5%	-

Οι συνολικές πληρωμές της ΑΑΔΕ έτους 2021 ανήλθαν σε 484,1 εκατ. € (εντός της αρχικής στοχοθεσίας του προϋπολογισμού της Αρχής) και είναι αυξημένες κατά 8,5% σε σχέση με το έτος 2020.

Η πορεία των απλήρωτων και ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων, εντός του έτους 2021 παρατίθεται στον πίνακα 2.58.

Πίνακας 2.58

Απλήρωτες και ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις (ποσά σε εκατ. €)

Κατηγορία δαπάνης	Απλήρωτες υποχρεώσεις			Ληξιπρόθεσμες Υποχρεώσεις		
	Απλ/τες υπ/ σεις 31/12/ 2021	Απλ/τες υπ/σεις 31/12/2020	Μετ/λή	Ληξ/σμες υπ/ εις 31/12/ 2021	Ληξ/σμες υπ/σεις 31/12/2020	Μετ/λή
1.Παροχές σε εργαζό-μενους	0,05	0,04	0,01	0,01	0,00	0,00
2.Πρόγρα-μμα δημοσί- ων κληρώ-σεων	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3.Δαπάνες σε εκτέ- λεση δικαστι-κών αποφά-σεων	0,06	0,25	-0,19	0,06	0,02	0,04
4. Αγορές αγαθών	0,02	0,05	-0,03	0,00	0,00	0,00
5. Αμοιβές υπηρεσιών	0,17	0,18	-0,01	0,01	0,03	-0,02
6. Μισθώ-ματα	0,45	0,74	-0,28	0,00	0,60	-0,60
7. Πάγια περιου-σιακά στοιχεία	0,01	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7)	0,77	1,27	-0,50	0,08	0,65	-0,57

Οι συνολικές απλήρωτες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ την 31/12/2021 εμφανίζονται μειωμένες κατά 0,5 εκατ. € σε σχέση με την 31/12/2020. Οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις της ΑΑΔΕ κατά την 31/12/2021 ανέρχονται σε 0,08 εκατ. € και παρουσιάζονται μειωμένες κατά 0,57 εκατ. € σε σχέση με τις ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις κατά την 31/12/2020.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα

Βασική παράμετρος του προϋπολογισμού 2021 της Αρχής είναι η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων του Ταμείου Ανάκαμψης και Σταθερότητας. Στο πλαίσιο αυτό η ΑΑΔΕ έχει εντάξει επτά έργα, συνολικού προϋπολογισμού €23,05 εκατ., τα οποία θα χρηματοδοτηθούν από το Ταμείο Ανάκαμψης και θα βαρύνουν το Εθνικό ΠΔΕ, όπως αποτυπώνονται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 2.59

Ταμείο Ανάκαμψης – Ενταγμένα έργα (ποσά σε εκατ. €)

Ονομασία έργων	Εκτιμώμενος προϋπ/σμος
1. Προμήθεια υπηρεσιών υλοποίησης αλλαγών σε πληροφοριακά συστήματα της ΑΑΔΕ	8
2. Προμήθεια επιτραπέζιων ηλεκτρονικών υπολογιστών και επίπεδων οθονών LED για την κάλυψη των αναγκών της ΑΑΔΕ	12,2
3. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα για τις ανάγκες της Γενικής Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ	0,5
4. Οργάνωση Γραφείου για τις Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ—Προμήθεια Λογισμικού (Σύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου)	0,8
5. Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για την εξειδίκευση του έργου της Ψηφιοποίησης των αρχείων των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ	0,03
6. Μελέτη για την αναβάθμιση των υποδομών και εκσυγχρονισμού της Διεύθυνσης Διαχείρισης Δημόσιου Υλικού της ΑΑΔΕ στην Μαγουλέζα	0,04
7. Ανάπτυξη νέου Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος για το Γενικό Χημείο του Κράτους	1,5
Γενικό σύνολο (1+2+3+4+5+6+7):	23,1

2.3.5 Λοιπές δράσεις

Προστασία προσωπικών δεδομένων

Το 2021 συντάχθηκε εγκύκλιος με αντικείμενο την παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων των αρ. 15 παρ. 3, 5 και 23 παρ. 1 του ΚΦΔ, σχετικά με τη συλλογή πληροφοριών από τρίτους για ελεγχόμενα πρόσωπα. Παράλληλα εκπαιδεύτηκαν υπάλληλοι από πέντε (5) και πλέον Τελωνεία, οι οποίοι χειρίζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

Εξειδικευμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων

Η ΑΑΔΕ σε συνεργασία με τη Γενική Διεύθυνση Στήριξης Διαρθρωτικών Μεταρρυθμίσεων (DG REFORM) συντονίζει ομάδα εργασίας για τη δημιουργία εξειδικευμένου πλαισίου διαχείρισης κινδύνων στην ΑΑΔΕ, με σκοπό την εισαγωγή και εφαρμογή μιας διαρθρωτικής και συστηματικής προσέγγισης του πλαισίου διαχείρισης κινδύνων συμμόρφωσης, το οποίο θα βελτιώσει την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα της ΑΑΔΕ, καθώς και την ενίσχυση της ικανότητας του προσωπικού της Αρχής για τη διαχείριση κινδύνων συμμόρφωσης και λήψη καλύτερων αποφάσεων.

Εντός του έτους 2021 ολοκληρώθηκαν τα κάτωθι:

- Πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων συμμόρφωσης (ΠΔΚΣ)
- Λειτουργικές διαδικασίες και διεργασίες διαχείρισης κινδύνων
- Πρόγραμμα εφαρμογής για το σύνολο του ΠΔΚΣ
- Τεχνική έκθεση για την οργάνωση ενός ενοποιημένου Τμήματος Διαχείρισης Κινδύνων.

Επικοινωνία

Στο πλαίσιο ενημέρωσης για επείγοντα θέματα αρμοδιότητας της ΑΑΔΕ, εκδόθηκαν Δελτία Τύπου και αναρτήθηκαν στον ιστότοπο της Αρχής. Παράλληλα δόθηκαν απαντήσεις σε ερωτήματα δημοσιογράφων, Υπηρεσιών και επαγγελματιών. Επίσης, συμπληρώθηκε ερωτηματολόγιο στο πλαίσιο του έργου «Εκπόνηση



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Εθνικής Στρατηγικής για τον Χρηματοοικονομικό Αλφαριθμητισμό στην Ελλάδα» και δημιουργήθηκαν ενημερωτικά βίντεο (tutorial videos) για την εφαρμογή «timologio» της ΑΑΔΕ.

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΚΡΙΣΙΜΩΝ ΔΕΙΚΤΩΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2021

Πίνακας 2.60

Επισκόπηση των Κρίσιμων Δεικτών Παρακολούθησης της Απόδοσης της Φορολογικής και Τελωνειακής Διοίκησης (KPIs) 2021

		Q1		Q2		Q3		Q4	
		ΑΠΟΤΕ- ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕ- ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕ- ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ	ΑΠΟΤΕ- ΛΕΣΜΑ	ΣΤΟΧΟΣ
Είσπραξη οφειλών									
KPI 1	Εισπράξεις έναντι παλαιού ληξι- πρόθεσμου χρέους (σε εκατ. €)	625,9	700,0	1.209,5	1.200,0	1.747,1	1.700,0	2.316,4	2.100,0
KPI 2	Εισπραξιμότητα έναντι νέου ληξι- πρόθεσμου χρέους	19,7%	16,0%	27,9%	19,5%	32,8%	22,0%	36,1%	25,0%
KPI 3	Εισπράξεις έναντι ληξιπρόθε- σμου χρέους από την Επιχειρησια- κή Μονάδα Είσπραξης (ΕΜΕΙΣ) (σε εκατ. €)	102,2	100,0	249,9	250,0	369,7	375,0	523,5	500,0
Έλεγχος φρέσκων υποθέσεων στο σύνολο της ΑΑΔΕ									
KPI 4	Ποσοστό ελέγχων φρέσκων υπο- θέσεων στο σύνολο των ολοκλη- ρωμένων ελέγχων	59,8%	70,0%	62,6%	70,0%	48,6%	70,0%	31,1%	70,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΜΕΕΠ									
KPI 5	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΜΕΕΠ	43,1%	40,0%	49,6%	40,0%	51,4%	40,0%	40,2%	40,0%
Έλεγχοι και εισπράξεις ΚΕΦΟΜΕΠ									
KPI 6	Εισπραξιμότητα ελέγχων ΚΕΦΟΜΕΠ	45,5%	40,0%	14,9%	40,0%	16,7%	40,0%	13,9%	40,0%
Επιστροφές φόρων									
KPI 7	Ποσοστό αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ που διεκπεραιώθηκαν εντός 90 ημερών	95,0%	95,0%	90,8%	95,0%	84,3%	95,0%	84,4%	95,0%
Συμμόρφωση και αναγκαστικά μέτρα									
KPI 8	Ποσοστό εμπρόθεσμων πληρωμών για ΦΠΑ, ΦΕΦΠ, Φ.Ε.Ν.Π και Φόρου Ιδιοκτησίας	79,8%	84,0%	84,5%	84,0%	84,7%	84,0%	83,2%	84,0%
KPI 9	Ποσοστό οφειλετών υπό αναγκα- στικά μέτρα είσπραξης	69,9%	68,0%	71,2%	66,0%	70,7%	64,0%	68,3%	66,0%
Επίλυση φορολογικών διαφορών									
KPI 10	Ποσοστό των υποθέσεων που εξετάζονται πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.	97,6%	85,0%	100,0%	85,0%	100,0%	85,0%	63,0%	85,0%
Έλεγχοι δίωξης από τις ΚΟΕ									
KPI 11	Έλεγχοι δίωξης από τις Κινητές Ομάδες Ελέγχου (ΚΟΕ)	4.465	5.500	12.136	11.000	21.291	16.500	28.277	22.000

ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΗ Τα δεδομένα για τα KPIs είναι σωρευτικά από τις αρχές του 2021, με εξαίρεση τα KPIs 4, 7 και 10 που υπολογίζονται σε τριμηνιαία βάση.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Ενότητα 3 – Προγραμματισμός δραστηριοτήτων για το 2022

Για μια ακόμη χρονιά, η ΑΑΔΕ κατόρθωσε, κάτω από δύσκολες συνθήκες, να επιτελέσει επιτυχώς το πολυδιάστατο και πολυσύνθετο έργο της, γεγονός που οφείλεται κατά κύριο λόγο στην έγκαιρη και αποτελεσματική προώθηση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Οργανισμού, υιοθετώντας και αναπτύσσοντας καινοτόμες ψηφιακές υπηρεσίες και απλουστεύοντας τις διαδικασίες.

Η ΑΑΔΕ εξακολουθεί κατά πάγια τακτική να καταγράφει, να αναλύει και να αξιολογεί διεξοδικά τα αποτελέσματα των πεπραγμένων της, προκειμένου να εντοπίζει σε συστηματική βάση αδυναμίες στις διαδικασίες της, αλλά και πιθανά πεδία περαιτέρω βελτίωσης των παρεχόμενων υπηρεσιών της. Παράλληλα, παρακολουθεί σε διαρκή βάση τις εξελίξεις που λαμβάνουν χώρα στο ευρύτερο κοινωνικο-οικονομικό περιβάλλον, τόσο στο εσωτερικό της χώρας όσο και παγκοσμίως, αναλύοντας τα δεδομένα και τις διαμορφούμενες συνθήκες, προκειμένου να αντιδράσει έγκαιρα και αποτελεσματικά στις νέες απαιτήσεις και προκλήσεις, με απώτερο στόχο τη διασφάλιση των δημοσίων εσόδων και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων.

Ακολουθώντας, αποτυπώνονται βασικοί στόχοι και έργα που περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων στο Επιχειρησιακό Σχέδιο της ΑΑΔΕ έτους 2022.

**Μεγιστοποίηση των
Δημοσίων εσόδων και
περιορισμός φαινομένων μη
συμμόρφωσης**

**Εξυπηρέτηση
συναλλασσομένων και
προστασία του κοινωνικού
συνόλου**

**Αποτελεσματικός, δυναμικός
και καινοτόμος Οργανισμός**

Μεγιστοποίηση δημοσίων εσόδων και περιορισμός φαινομένων μη συμμόρφωσης

- Εισπράξεις προ επιστροφών φόρων 51,911 δισ. €, εκ των οποίων έσοδα Φορολογικής Διοίκησης 36,060 δισ. € και έσοδα Τελωνειακής Διοίκησης 13,902 δισ. €.
- Υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ των ενεργών υπόχρεων σε ποσοστό τουλάχιστον 98%.
- Διενέργεια ενημερωτικών ημερίδων τήρησης φορολογικών υποχρεώσεων.
- Μελέτη για τη δημιουργία μηνυμάτων συμμόρφωσης προς φορολογούμενους κατά την υποβολή δηλώσεων.
- Βελτιώσεις στην εφαρμογή TIMOLOGIO με στόχο την ένταξη και εξυπηρέτηση επιπλέον κατηγοριών οντοτήτων.
- Καθορισμός τεχνικών προδιαγραφών για τη διασύνδεση POS με Ταμειακές Μηχανές και τη βάση δεδομένων της ΑΑΔΕ.
- Ολοκλήρωση Λειτουργίας myDATA.
- Ολοκλήρωση τουλάχιστον 25.000 φορολογικών ελέγχων από τις Ελεγκτικές Υπηρεσίες.
- Συνολική βεβαίωση από διενεργηθέντες ελέγχους και διασταυρώσεις εντός του έτους 2022 1,8 δισ. €.
- Διενέργεια από τις ΥΕΔΔΕ τουλάχιστον 900 υποθέσεων ερευνών.
- Έκδοση 15.000 πράξεων διοικητικού ή εκτιμώμενου προσδιορισμού φόρου κατόπιν διενέργειας ηλεκτρονικών διασταυρώσεων.

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Διενέργεια τουλάχιστον 34.000 μερικών επιτόπιων ελέγχων πρόληψης από τις ΔΟΥ και 14.500 από τις ΥΕΔΔΕ.
- Υλοποίηση εφαρμογής για την επαλήθευση, τον έλεγχο και τη βελτίωση της διαδικασίας αυτοματοποιημένης ταυτοποίησης (για τα στοιχεία CRS/DAC2) και διενέργεια ηλεκτρονικών διασταυρώσεων για τον εντοπισμό μη δηλωθέντων εισοδημάτων αλλοδαπής προέλευσης στο πλαίσιο αξιοποίησης ανταλλαγής πληροφοριών μεταξύ των φορολογικών διοικήσεων των κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Αμερικής (DAC1, DAC2, FATCA).
- Διενέργεια διασταυρώσεων για εντοπισμό αδήλων εισοδημάτων.
- Ανάπτυξη συστήματος αξιοποίησης καταγγελιών και πληροφοριών.
- Αναδιοργάνωση ελεγκτικού μηχανισμού φορολογικής διοίκησης σε Αττική και Θεσσαλονίκη (σύσταση ΕΛΚΕ).
- Εφαρμογή για τον έλεγχο αποδείξεων ταμειακών μηχανών και μέσω σάρωσης (QR code).
- Διενέργεια τουλάχιστον 50.000 ελέγχων δώξης από τα Τελωνεία και 25.000 ελέγχων δώξης από τις ΚΟΕ.
- Διενέργεια 13.100 εκ των υστέρων ελέγχων από τα Τελωνεία και τις ΕΛΥΤ.
- Διενέργεια τουλάχιστον 9.000 τελωνειακών ελέγχων με τη χρήση αυτοκινούμενων συστημάτων ελέγχου X-RAY.
- Προμήθεια νέων Μέσων Δίωξης για την αντιμετώπιση του λαθρεμπορίου.
- Προμήθεια και εγκατάσταση συστήματος επικοινωνίας και συντονισμού των ΚΟΕ.
- Ανάπτυξη στρατηγικής για τη διαχείριση οφειλών και ρυθμίσεων, λαμβάνοντας υπόψη ποιοτικά και ποσοτικά χαρακτηριστικά οφειλετών.
- Εισπράξεις τουλάχιστον 2,2 δισ. € έναντι παλαιών ληξιπρόθεσμων οφειλών της Φορολογικής Διοίκησης.
- Εισπραξιμότητα 28% επί του νέου ληξιπρόθεσμου χρέους της Φορολογικής Διοίκησης.
- Εισπράξεις έναντι των συνολικών ληξιπρόθεσμων οφειλών από Τελωνειακές Υπηρεσίες, τουλάχιστον 20 εκατ. €.
- Αξιοποίηση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για την παρακολούθηση, διαχείριση και αυτοματοποίηση διαδικασιών ληξιπρόθεσμων οφειλών (Eispraxis).

Εξυπηρέτηση συναλλασσομένων και προστασία κοινωνικού συνόλου

- Ικανοποίηση των υποβληθέντων τηλεφωνικών αιτημάτων πολιτών κατά την πρώτη επικοινωνία, σε ποσοστό τουλάχιστον 70%.
- Εξέταση των υποθέσεων ενδικοφανών προσφυγών σε ποσοστό τουλάχιστον 85%, πριν από την κατά νόμο προβλεπόμενη καταληκτική ημερομηνία.
- Πλήρης ψηφιοποίηση του φορολογικού μητρώου
- Επέκταση διαλειτουργικότητας με συστήματα άλλων Φορέων (ΓΕΜΗ, Υπουργείο Μετανάστευσης και Ασύλου)
- Ψηφιοποίηση δηλώσεων Φορολογίας Κεφαλαίου
- Πλήρης αυτοματοποίηση της διαδικασίας πίστωσης των υπερεισπράξεων στους λογαριασμούς των φορολογουμένων ή συμψηφισμού με άλλες οφειλές τους χωρίς την παρεμβολή οποιασδήποτε διοικητικής διαδικασίας.
- Επέκταση υπηρεσιών του my AADElive
 - Κλειδάριθμος Νομικών Προσώπων
 - Ορισμός εκπροσώπου για φορολογικές υποχρεώσεις
- Έκδοση εγχειριδίου Ερωτήσεων- Απαντήσεων των υπηρεσιών my AADElive.
- Επιμέλεια για την έκδοση τριών (3) Εγχειριδίων/Οδηγών/ Ενημερωτικών Φυλλαδίων με περιεχόμενο ενημερωτικό σχετικά με θέματα για τα οποία υπάρχει αυξημένο ενδιαφέρον των

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

πολιτών ή υπαλλήλων που είναι αρμόδιοι για την εξυπηρέτηση των πολιτών, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες.

- Επιστροφές Φορολογικής Διοίκησης 4,957 δισ. €.
- Διεκπεραίωση των αιτημάτων επιστροφής ΦΠΑ εντός 90 ημερών σε ποσοστό τουλάχιστον 95%.
- Διεκπεραίωση των υποβληθέντων αιτημάτων επιστροφών φόρου εισοδήματος εντός προθεσμίας 90 ημερών.
- Διατήρηση του ποσοστού των ελέγχων των εξαγωγών μεταξύ 3% και 5% και των εισαγωγών μεταξύ 15% και 20%.
- Έκδοση τουλάχιστον 15 νέων αδειών Εγκεκριμένου Οικονομικού Φορέα (ΑΕΟ), καθώς και 14 νέων αδειών απλουστευμένων διαδικασιών.
- Ανάπτυξη πλαισίου και επιχειρησιακών απαιτήσεων για το υποσύστημα εισαγωγών UCC (Union Customs Code).
- Διενέργεια τουλάχιστον 400 στοχευμένων επιθεωρήσεων σε χώρους παρασκευής, χρήσης και διακίνησης χημικών ουσιών και προϊόντων.
- Διενέργεια τουλάχιστον 2.500 δειγματοληψιών σε καύσιμα, ποτά με αλκοόλη, χημικά προϊόντα και καταναλωτικά αγαθά, αυτοτελώς ή με άλλες Υπηρεσίες της ΑΑΔΕ ή με άλλες Αρχές, για ελέγχους στην εσωτερική αγορά αρμοδιότητας ΓΧΚ, σύμφωνα με τη νομοθεσία.
- Έλεγχος Ποιότητας Επιφανειακών υδάτων της χώρας (ποτάμια, λίμνες, παράκτια ύδατα): τουλάχιστον 68.000 παράμετροι σε δείγματα επιφανειακών νερών.

Αποτελεσματικός, δυναμικός και καινοτόμος Οργανισμός

- Έκδοση οδηγού διαδικασιών Μητρώου.
- Σύνταξη και κοινοποίηση του Νέου Οδηγού Τελωνειακών Ελέγχων.
- Δημιουργία Ηλεκτρονικού Εγχειριδίου με την Καταγραφή Ερωτήσεων και Απαντήσεων για θέματα υποστήριξης σχετικά με τις λειτουργίες των Υποσυστημάτων Διαχείρισης Υποθέσεων (Case Management) και Διενέργειας Ελέγχου (Eskort Audit Assistant) του ΟΠΣ Elenxis.
- Πλήρης λειτουργία της Διεύθυνσης Επικοινωνίας.
- Ηλεκτρονική διασύνδεση Eispraxis -Taxis: Ενημέρωση των Ανασκοπήσεων Taxis με τα εκ του Eispraxis Δημιουργημένων Συμφηφισμών-Εξοφλήσεων, Ρυθμίσεων και Αναγκαστικών Μέτρων.
- Ανάπτυξη εφαρμογής (application) κινητών συσκευών για πρόσβαση σε υπηρεσίες της ΑΑΔΕ
- Ανάλυση απαιτήσεων και σύνταξη λειτουργικών προδιαγραφών για την προσυμπλήρωση κωδικών του εντύπου ΦΠΑ από τα διαβιβασθέντα παραστατικά του myData.
- Δημιουργία προτύπου αυτοματοποιημένων ελέγχων ορθής λειτουργίας και αντοχής εφαρμογών (stress tests).
- Επικαιροποίηση του Στρατηγικού Σχεδίου της ΑΑΔΕ για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.
- Διενέργεια 40 εσωτερικών ελέγχων (κατ' ελάχιστο μέχρι το στάδιο σύνταξης των αντίστοιχων προσωρινών εκθέσεων) σε διαδικασίες και λειτουργίες των Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ.
- Διενέργεια 80 ελέγχων περιουσιακής κατάστασης προϊσταμένων και υπαλλήλων.
- Εκπαίδευση τουλάχιστον του 25% του ανθρώπινου δυναμικού της ΑΑΔΕ.
- Επικαιροποίηση των ΠΘΕ.
- Υλοποίηση τουλάχιστον 10 διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Φορολογικής Διοίκησης.
- Υλοποίηση τουλάχιστον 4 διαφορετικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων εξειδίκευσης σε τομείς αιχμής της Τελωνειακής Διοίκησης.
- Δημιουργία Κέντρου Έρευνας, Καινοτομίας και Ιστορικής Τεκμηρίωσης στη ΦΟΤΑ.



ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

- Διενέργεια τουλάχιστον 5 επιτόπιων ελέγχων παρακολούθησης εκτέλεσης των Προϋπολογισμών των Περιφερειακών και Ειδικών Αποκεντρωμένων Υπηρεσιών της ΑΑΔΕ και τήρησης των οδηγιών επί διαδικασιών προϋπολογισμού, στο πλαίσιο της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.
- Διενέργεια τουλάχιστον 5 αναθέσεων προμηθειών αγαθών ή υπηρεσιών, οι οποίες θα τηρούν τα αναγκαία περιβαλλοντικά κριτήρια κα θα εντάσσονται στο πλαίσιο των Πράσινων Δημοσίων Συμβάσεων.
- Πραγματοποίηση τουλάχιστον 15 δημοπρασιών, δικύκλων και λοιπών ειδών.
- Δημοπράτηση, διάθεση και επιστροφή τουλάχιστον 1.900 οχημάτων και πλωτών μέσων συνολικά.
- Διενέργεια τουλάχιστον 6 μελετών για την αποκατάσταση κτιριακών προβλημάτων των Υπηρεσιών της Αρχής.
- Δημοσίευση της στρατηγικής για την κοινωνική υπευθυνότητα της ΑΑΔΕ
- Καταγραφή και συστηματική παρακολούθηση των βασικών αναλωσίμων εκτύπωσης (χαρτί, γραφίτης, μονάδες τυμπάνου) ανά Υπηρεσία.
- Σχεδιασμός Πλάνου Ευαισθητοποίησης σε Ασφάλεια Δεδομένων.
- Διοργάνωση τουλάχιστον μίας άσκησης εκκένωσης ανά εξάμηνο.
- Υλοποίηση τουλάχιστον μιας δράσης ευαισθητοποίησης του προσωπικού της ΑΑΔΕ σε θέματα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Δημιουργία δομής Διαχείρισης Κινδύνων Οργανισμού.

Λίστα Συντμήσεων

Σύντμηση	Περιγραφή	Σύντμηση	Περιγραφή
ΑΑΔΕ	Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων	ΕΕ	Ευρωπαϊκή Ένωση
ΑΕΠ	Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν	ΕΙΧ	Επιβατηγό Ιδιωτικής Χρήσης
ΑΛΕ	Αναλυτικός Λογαριασμός Εξόδων	ΕΛΟΤ	Ελληνικός Οργανισμός Τυποποίησης
ΑΠΘ	Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης	ΕΛΠ	Ελληνικά Λογιστικά Πρότυπα
ΑΣΕΠ	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού	ΕΛΥΤ	Ελεγκτική Υπηρεσία Τελωνείων
ΑΥΟ	Απόφαση Υπουργού Οικονομικών	ΕΜΕΙΣ	Επιχειρησιακή Μονάδα Είσπραξης
ΑΦΕΚ	Ατομικό Φύλλο Έκπτωσης	ΕΝΦΙΑ	Ενιαίος Φόρος Ιδιοκτησίας Ακινήτων
ΑΦΜ	Αριθμός Φορολογικού Μητρώου	ΕΠΕ	Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης
ΑΧΣ	Ανώτατο Χημικό Συμβούλιο	ΕΣ	Επιχειρησιακό Σχέδιο
ΓΔΤ&ΕΦΚ	Γενική Διεύθυνση Τελωνείων και Ειδικών Φόρων Κατανάλωσης	ΕΣΚ	Ενιαίο Σύστημα Κινητικότητας
ΓΔΦΔ	Γενική Διεύθυνση Φορολογικής Διοίκησης	ΕΣΠΑ	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης
ΓΕΜΗ	Γενικό Εμπορικό Μητρώο	ΕΦΚ	Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης
ΓΧΚ	Γενικό Χημείο του Κράτους	ΕΦΚΑ	Ενιαίος Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
ΔΕΔ	Διεύθυνση Επίλυσης Διαφορών	ΘΟΕ	Θαλάσσια Ομάδα Ελέγχου
ΔΙΠΑΕΕ	Διεύθυνση Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Ελέγχων και Ερευνών	ΙΚΕ	Ιδιωτική Κεφαλαιουχική Εταιρεία
ΔΟΥ	Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία	ΚΑΔ	Κωδικός Αριθμός Δραστηριότητας
ΕΑΠ	Ενιαία Αρχή Πληρωμής	ΚΒΣ	Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων
ΕΔΕ	Ενιαίο Διοικητικό Έγγραφο	ΚΕΔΕ	Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων
		ΚΕΜΕΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Μεγάλων Επιχειρήσεων

**ΑΑΔΕ**Ανεξάρτητη Αρχή
Δημοσίων ΕσόδωνΥΠΗΡΕΤΟΥΜΕ ΠΙΣΤΑ
ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ 2021

Σύντμηση	Περιγραφή
ΚΕΦΟΜΕΠ	Κέντρο Ελέγχου Φορολογουμένων Μεγάλου Πλούτου
ΚΟΕ	Κινητές Ομάδες Ελέγχου
ΚΥΑ	Κοινή Υπουργική Απόφαση
ΚΦΔ	Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας
ΜΕΠ	Μεγάλα Έργα – Προγράμματα Έργων
ΝΠΔΔ	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
ΟΟΣΑ	Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
ΟΠΕΚΕΠΕ	Οργανισμός Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμών και Εγγυήσεων
ΟΠΣ	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
ΠΑΗΨΣ	Προηγμένη Ασφαλής Ηλεκτρονική Ψηφιακή Σύνοψη
ΠΔΕ	Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
ΠΚ	Ποινικός Κώδικας
ΠΟΛ	Πολυγραφημένη Υπουργική Απόφαση
ΣΑΔΦ	Σύμβαση Αποφυγής Διπλής Φορολογίας
ΥΕΔΔΕ	Υπηρεσία Ερευνών και Διασφάλισης Δημοσίων Εσόδων
ΥΠΑΑΤ	Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων
ΦΑΕ	Φορολογία Ανωνύμων Εταιρειών
ΦΕ	Φόρος Εισοδήματος

Σύντμηση	Περιγραφή
ΦΕΚ	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης
ΦΕΝΠ	Φόρος Εισοδήματος Νομικών Προσώπων
ΦΕΦΠ	Φόρος Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων
ΦΗΜ	Ηλεκτρονικοί Φορολογικοί Μηχανισμοί
ΦΜΥ	Φόρος Μισθωτών Υπηρεσιών
ΦΟΤΑ	Φορολογική και Τελωνειακή Ακαδημία
ΦΠ	Φορολογική Περιφέρεια
ΦΠΑ	Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
ΧΥ	Χημική Υπηρεσία
ΑΕΟ	Authorized Economic Operator
CITES	Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora
CLP	Classification, Labelling and Packaging
EUROPOL	European Union's Law Enforcement Agency
FQMS	Fuel Quality Monitoring System
INTERPOL	International Criminal Police Organization
IOSS	Import One-Stop Shop
KPI	Key Performance Indicator
MIS	Management Information System
MOSS	Mini One Stop Shop
OECD	Organisation for Economic Co-operation and Development
OLAF	European Anti-Fraud Office
TAXUD	Taxation and Customs Union
VAT	Value Added Tax