



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

**ΕΕΕΠ**

Επιτροπή Εποπτείας  
και Ελέγχου Παιγνίων  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΑΡΧΗ

# ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ 2020

## Έκθεση Πεπραγμένων έτους 2020<sup>1</sup>

### **Ευχαριστήριο Σημείωμα**

*Η Έκθεση Πεπραγμένων 2020 αποτελεί προϊόν συλλογικής δουλειάς πάνω στο οποίο εργάστηκε όλο το προσωπικό της Αρχής.*

### **Συντονισμός και Επιμέλεια Έκδοσης**

Διεύθυνση Προγραμματισμού, Ρύθμισης και Μελετών

Τμήμα Προγραμματισμού και Διοίκησης Ποιότητας

Αριθμός απόφασης έγκρισης της Ε.Ε.Ε.Π. 551/1/30.03.2021

---

<sup>1</sup> Η Έκθεση Πεπραγμένων 2020 της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) διατίθεται σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο της Αρχής: [www.gamingcommission.gov.gr](http://www.gamingcommission.gov.gr)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....</b>	<b>5</b>
<b>1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π. ....</b>	<b>6</b>
1.1 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π. ....	6
1.2 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ .....	6
1.3 ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ .....	9
1.4 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π. ....	10
1.5 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π. ....	11
<b>2. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ .....</b>	<b>14</b>
2.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ .....	14
2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΕΠΙΓΕΙΑ (land based) .....	15
2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ (remote gambling).....	24
<b>3. ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ .....</b>	<b>26</b>
<b>4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ .....</b>	<b>28</b>
4.1 Κανονισμός Παιγνίων .....	28
<b>5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ .....</b>	<b>32</b>
5.1 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ.....	32
5.2 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ-ΑΝΑΦΟΡΕΣ .....	46
5.3 Ο ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ .....	49
<b>6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ.....</b>	<b>52</b>
6.1 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ .....	52
6.2 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ .....	59
<b>7. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ .....</b>	<b>64</b>
7.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ .....	64
7.2 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ .....	71

<b>8. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ .....</b>	<b>73</b>
<b>9. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ .....</b>	<b>75</b>
9.1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ .....	75
9.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π. ....	80
<b>10. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ.....</b>	<b>82</b>
10.1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ .....	82
10.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ .....	89
<b>11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ.....</b>	<b>95</b>
11.1 ΕΣΟΔΑ .....	95
11.2 ΔΑΠΑΝΕΣ .....	96
11.3 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΟΥ .....	97

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Έκθεση Πεπραγμένων της Ε.Ε.Ε.Π. για το έτος 2020 αποτελείται από δέκα (10) Ενότητες, ως εξής:

Την Ενότητα 1, στην οποία παρουσιάζεται το θεσμικό περιβάλλον λειτουργίας της Ε.Ε.Ε.Π.

Την Ενότητα 2, στην οποία παρουσιάζονται οι φορείς διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, οι υπηρεσίες παιγνίων που παρέχουν, καθώς και τα οικονομικά μεγέθη της αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα.

Την Ενότητα 3, στην οποία παρουσιάζονται τα έσοδα του δημοσίου από τα τυχερά παιχνίδια.

Την Ενότητα 4, στην οποία γίνεται απολογισμός του έργου στον τομέα της ρύθμισης των παιγνίων.

Την Ενότητα 5, στις οποίες παρουσιάζεται το έργο της Ε.Ε.Ε.Π. στον τομέα αδειοδότησης και εγκρίσεων.

Την Ενότητα 6, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της Αρχής στον τομέα της συμμόρφωσης.

Την Ενότητα 7, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της Αρχής στον τομέα της κοινωνικής ευθύνης.

Την Ενότητα 8, στην οποία περιλαμβάνονται οι δικαστικές υποθέσεις που χειρίστηκε η Ε.Ε.Ε.Π..

Την Ενότητα 9, στην οποία γίνεται ο απολογισμός του έργου στον τομέα της διοικητικής οργάνωσης και λειτουργίας της Αρχής.

Την Ενότητα 10, στην οποία παρουσιάζεται το έργο της Αρχής στον τομέα ανάπτυξης τεχνολογιών πληροφορικής, συστημάτων και υποδομών.

Την Ενότητα 11, στην οποία παρουσιάζονται τα οικονομικά στοιχεία της Αρχής για το οικονομικό έτος 2020.

## 1. ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

### 1.1 Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΚΑΙ ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Αποστολή της Ε.Ε.Ε.Π. είναι η ρύθμιση, η εποπτεία και ο έλεγχος των παιγνίων, ώστε να διασφαλίζονται η νόμιμη και αδιάβλητη διεξαγωγή τους, η προστασία των παικτών, των ανηλίκων και του κοινωνικού συνόλου, καθώς και τα προβλεπόμενα δημόσια έσοδα.

Όραμα της Ε.Ε.Ε.Π. είναι όλα τα παιχνίδια να διεξάγονται νόμιμα και με ασφάλεια, χωρίς δυσμενείς οικονομικές και κοινωνικές επιπτώσεις.

### 1.2 ΤΟ ΘΕΣΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

Η Ε.Ε.Ε.Π. συστήθηκε αρχικά το 2004 με τον ν. 3229/2004 (Α 38). Ο νόμος δημιούργησε μία διοικητική Αρχή με την επωνυμία «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών», η οποία θα αναλάμβανε τις αρμοδιότητες ελέγχου και εποπτείας των τυχερών παιχνιδιών που διεξάγονταν και τις οποίες, μέχρι τότε, ασκούσαν διαφορετικοί δημόσιοι φορείς. Η Αρχή, με την τότε μορφή της, δεν ενεργοποιήθηκε, ούτε λειτούργησε ποτέ.

Το 2011, με τις διατάξεις του ν.4002/2011 (Α 180), η Αρχή μετονομάστηκε σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)», αποκτώντας αρμοδιότητα και στην εποπτεία και τον έλεγχο των τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων και στο τέλος Δεκεμβρίου του 2011 διορίστηκαν τα μέλη της Ε.Ε.Ε.Π.

Από τον Φεβρουάριο 2012, με τον ν.4038/2012 (Α 14), η Ε.Ε.Ε.Π. είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια, στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν.3051/2002 (Α' 220) με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.

---

#### 1.2.1 ΚΥΡΙΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η κύρια νομοθεσία περιλαμβάνει τους ακόλουθους νόμους (κατά χρονολογία έκδοσης):

α. Τον ν. 2206/1994 (Α 62) «Ίδρυση, οργάνωση, λειτουργία, έλεγχος καζίνων και άλλες διατάξεις».

β. Τον ν. 2843/2000 (Α 219) «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις». Δυνάμει του άρθρου 27 του νόμου αυτού χορηγήθηκε

στην ΟΠΑΠ Α.Ε. το αποκλειστικό δικαίωμα διεξαγωγής συγκεκριμένων παιγνίων στην ελληνική επικράτεια.

γ. Τον ν. 3051/2002 (Α 220): «Συνταγματικά κατοχυρωμένες Ανεξάρτητες Αρχές». Οι διατάξεις του νόμου εφαρμόζονται συμπληρωματικά των ειδικών διατάξεων που διέπουν την Ε.Ε.Ε.Π.

δ. Τον ν. 3139/2003 (Α 100) «Ρυθμίσεις για τα καζίνα Πάρνηθας και Κέρκυρας και άλλες διατάξεις».

ε. Τον ν. 3229/2004 (Α 38), Κεφάλαιο Γ, άρθρα 16 έως 23: «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Τυχερών Παιχνιδιών και θέματα λειτουργίας Καζίνο».

στ. Τον ν. 4002/2011 (Α 180), Μέρος Δ, Κεφάλαιο Η: «Ρύθμιση της αγοράς παιγνίων», άρθρα 25 έως 54. Ο νόμος αυτός έδωσε επιπλέον αρμοδιότητες στη διοικητική Αρχή που είχε ιδρυθεί από το 2004 και παρέμενε αδρανής, μετονομάζοντάς την σε «Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)». Η Ε.Ε.Ε.Π. αποτελεί, πλέον, την αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών και των πιστοποιήσεων, την εποπτεία και τον έλεγχο διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων.

ζ. Τον ν. 4038/2012 (Α 14), άρθρο 7: «Ρύθμιση θεμάτων Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου και της Ε.Ε.Ε.Π.», παράγραφοι 10 έως 26. Το έτος 2012, με την ψήφιση του ν. 4038/2012, η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) μετατρέπεται και λειτουργεί με τις ίδιες αρμοδιότητες, έδρα και επωνυμία, ως ανεξάρτητη διοικητική Αρχή με διοικητική και οικονομική ανεξαρτησία και αυτοτέλεια στην οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις του ν. 3051/2002 με την επιφύλαξη των ειδικών διατάξεων που αναφέρονται σε αυτή.

η. Τον ν. 4141/2013, (Α 81), Κεφάλαιο Ε': «Λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών, άρθρα 22 έως 24. Ρυθμίστηκαν θέματα που αφορούν οργανωτικά ζητήματα της Ε.Ε.Ε.Π., διορθώσεις και προσθήκες στις υφιστάμενες διατάξεις περί παιγνίων, καθώς και θέματα της ΟΠΑΠ Α.Ε..

θ. Τον ν. 4111/2013 (Α 18), άρθρο 13, παρ. 7, περ. θ, σύμφωνα με τον οποίο η Ε.Ε.Ε.Π. είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία οργάνωσης και διεξαγωγής αμοιβαίων στοιχημάτων επί ιπποδρομιών.

ι. Τον ν. 4182/2013 (Α 185), Κεφάλαιο ΙΔ: «Άλλες διατάξεις», άρθρο 92 «Θέματα Κεντρικής Μονάδας Κρατικών Ενισχύσεων και Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)», με το οποίο μεταφέρθηκαν στην Ε.Ε.Ε.Π. όλες οι αρμοδιότητες της Διεύθυνσης Εποπτείας Καζίνο του Υπουργείου Τουρισμού και της Επιτροπής Καζίνο του ν. 2206/1994 (Α 62).

ια. Τον ν. 4209/2013 (Α 253). Με το άρθρο 106 του νόμου αυτού ρυθμίζονται θέματα σχετικά με τη χορήγηση ειδικών αδειών από την Ε.Ε.Ε.Π., για τη διεξαγωγή τυχερών

παιγνίων μέσω ραδιοηλεκτρονικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων καθώς και άλλα συναφή θέματα.

ιβ. Τον ν. 4223/2013 (Α 287), άρθρο 34, σύμφωνα με το οποίο ρυθμίζονται οργανωτικά θέματα της Ε.Ε.Ε.Π..

ιγ. Τον ν. 4255/2014 (Α 89), άρθρο 22, παρ. 3, όπου καθορίζονται οι όροι και ο τρόπος καταβολής των χρημάτων από τη συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στο μικτό κέρδος των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο.

ιδ. Τον ν. 4261/2014 (Α 107), άρθρο 173 «Ρυθμίσεις σχετικά με τα Τυχερά παίγνια.».

ιε. Τον ν. 4512/2018 (Α 5), Κεφάλαιο Β' με τίτλο «Αδειοδότηση και λειτουργία επιχειρήσεων καζίνο και άλλες διατάξεις», άρθρα 357 έως 378.

ιστ. Τον ν. 4557/2018 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις» (Α 139), με βάση τις διατάξεις του οποίου η Ε.Ε.Ε.Π. είναι η αρμόδια Αρχή που εποπτεύει την εφαρμογή των διατάξεων του από τα υπόχρεα πρόσωπα στην αγορά τυχερών παιγνίων.

ιζ. Τον ν. 4622/19 (Α 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης».

ιη. Τον ν. 4635/ 2019 (Α 167) «Επενδύω στην Ελλάδα και άλλες διατάξεις», άρθρα 189 – 203, με τα οποία τροποποιήθηκε ο ν.4002/2011 και οριστικοποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο της αγοράς διαδικτυακών παιγνίων.

---

### 1.2.2 ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Οι σημαντικότερες αποφάσεις για τη λειτουργία της Ε.Ε.Ε.Π. είναι οι ακόλουθες:

α. Η με αριθμό 55906/1673/20.12.2011 (Υ.Ο.Δ.Δ. 444) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Συγκρότηση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)», με την οποία συγκροτήθηκε η Ε.Ε.Ε.Π. για πρώτη φορά.

β. Η με αριθμό 56660/1679/22.12.2011 (Β 2910) κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού και Τουρισμού «Περί πιστοποίησης έναρξης λειτουργίας της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)».

γ. Η με αριθμό 6/1/24.4.2012 (Β 1347) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., «Θέματα του Οργανισμού της Ε.Ε.Ε.Π. σχετικά με την οικονομική διαχείρισή της».

δ. Η με αριθμό 10/3/11.6.2012 (Β 2066) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εσωτερική λειτουργία της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων».



ε. Η με αριθμό 39/7/14.1.2013 (Β 43) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Θέματα του Οργανισμού της Ε.Ε.Ε.Π. σχετικά με τη μίσθωση ακινήτων».

στ. Η με αριθμό 51/4/2/26.4.2013 (Β 1330) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Ρύθμιση των θεμάτων που περιλαμβάνονται στον Κανονισμό Κίνησης της Ε.Ε.Ε.Π.», με την οποία ρυθμίζονται θέματα μετακινήσεων των μελών και του προσωπικού που υπηρετεί στην Ε.Ε.Ε.Π..

ζ. Η με αριθμό 218/2/22.9.2016 (Β 3404) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων».

η. Η με αριθμό 245/2/02.02.2017 (Β 811) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π. «Ρύθμιση θεμάτων διενέργειας του Ελεγκτικού Έργου της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, επιβολής Διοικητικών Κυρώσεων και στελέχωσης και λειτουργίας του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων».

### 1.3 ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

Οι αρμοδιότητες της Αρχής περιλαμβάνουν τη ρύθμιση, την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς παροχής υπηρεσιών παιγνίων, τη μέριμνα για την προστασία των παικτών και του κοινωνικού συνόλου, ειδικότερα δε των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, καθώς και τον έλεγχο της απόδοσης των δημοσίων εσόδων.

Τα παίγνια διακρίνονται σε δύο βασικές κατηγορίες: τα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια, που παίζονται για διασκέδαση χωρίς κέρδος, και τα τυχερά παίγνια.

Η ρύθμιση, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αφορά εισηγήσεις της Ε.Ε.Ε.Π. για τη θέσπιση κανονιστικών διατάξεων σχετικών με τα παίγνια.

Η εποπτεία και ο έλεγχος αφορούν τη νομιμότητα διεξαγωγής του παιγνίου, την τήρηση των κανόνων για τη διαφανή, έντιμη, και αδιάβλητη διεξαγωγή των παιγνίων, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, την είσπραξη των δικαιωμάτων του Δημοσίου, την τήρηση των όρων των συμβάσεων του ελληνικού δημοσίου για τη διεξαγωγή τυχερών παιγνίων, την εφαρμογή των όρων των αδειών εκμετάλλευσης των τυχερών και ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων, την τήρηση των κανονιστικών διατάξεων για τη διενέργεια εμπορικής επικοινωνίας των τυχερών παιγνίων καθώς και την τήρηση των διατάξεων περί καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα υπόχρεα πρόσωπα στην αγορά των τυχερών παιγνίων.

Επιπλέον, η Αρχή είναι αρμόδια για τη θέσπιση και εφαρμογή πλαισίων και μέτρων προστασίας των ανηλίκων και των ευάλωτων ομάδων, καθώς και εφαρμογής των αρχών του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.

Η Ε.Ε.Ε.Π. επιβάλλει τις κατά νόμο προβλεπόμενες διοικητικές κυρώσεις σε περίπτωση παράβασης των κείμενων διατάξεων.

Η Αρχή, ως προς τα τυχερά παίγνια, ασκεί τις όλες τις παραπάνω αρμοδιότητες επί των παιγνίων που διεξάγει η ΟΠΑΠ Α.Ε., η Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., οι επιχειρήσεις καζίνο καθώς και η Ιπποδρομίες Α.Ε., ανεξάρτητα από τη μέθοδο διεξαγωγής (επίγεια, μέσω διαδικτύου κ.λπ.). Επιπρόσθετα, η Ε.Ε.Ε.Π. είναι αρμόδια για τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω των ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων.

Περαιτέρω, η Ε.Ε.Ε.Π. είναι η αρμόδια Αρχή που εποπτεύει την εφαρμογή των κείμενων διατάξεων εμπορικής επικοινωνίας και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, εκτός από τα ανωτέρω πρόσωπα, και από τα πρόσωπα που παρέχουν νόμιμα υπηρεσίες τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Τέλος, η Ε.Ε.Ε.Π. αδειοδοτεί, πιστοποιεί και ελέγχει τα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια.

#### 1.4 ΣΥΝΘΕΣΗ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Δυνάμει της με αριθμό 145940/ΕΞ 2020/21.12.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 1089/31.12.2020) απόφασης του Υπουργού Οικονομικών με θέμα «Ανανέωση θητείας μέλους της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) λόγω λήξης της θητείας του και διορισμός Προέδρου και νέων μελών», σε συνδυασμό με τις με αριθμό 2/3935/0004/24.7.2018 (Υ.Ο.Δ.Δ. 428), 9433 ΕΞ 2019/12.2.2019 (Υ.Ο.Δ.Δ. 64), 3557 ΕΞ 2020/14.01.2020 (Υ.Ο.Δ.Δ. 20) όμοιες αποφάσεις, η σύνθεση της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.) διαμορφώθηκε ως εξής, κατά τα κατωτέρω χρονικά διαστήματα:

##### **Από 31.12.2020**

- 1) **Ντζανάτος Δημήτριος του Σπυρίδωνα, Πρόεδρος της Ε.Ε.Ε.Π.,**
- 2) Γιαννόπουλος Γεώργιος του Νικολάου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,
- 3) Γεωργοπούλου Ελένη του Κωνσταντίνου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,
- 4) Κλαπανάρης Δημήτριος του Γεωργίου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.
- 5) Κοντούλας Ιωάννης του Αιμιλίου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,
- 6) Ρογκάκος Βενετσάνος του Ηλία, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,
- 7) Σακελλαρίου Λεωνίδα του Ιωάννη, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,
- 8) Τσάντζαλος Κωνσταντίνος του Αριστείδη, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π..

9) Χαλικιάς Ιωάννης του Γερασίμου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,

**Από 01.01.2020 έως 30.12.2020 :**

**1) Καραγρηγορίου Ευάγγελος του Παντελή, Πρόεδρος της Ε.Ε.Ε.Π.,**

2) Βαγιανός Παναγιώτης του Ιωάννη, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,

3) Γεωργοπούλου Ελένη του Κωνσταντίνου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,

4) Κατρακάζης Ηλίας του Σταύρου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,

1) Κλαπανάρης Δημήτριος του Γεωργίου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.

2) Ρογκάκος Βενετσάνος του Ηλία, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,

3) Σακελλαρίου Λεωνίδα του Ιωάννη, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,

4) Χαλικιάς Ιωάννης του Γερασίμου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π.,

5) Χαλκίδη Δέσποινα του Στεφάνου, Μέλος της Ε.Ε.Ε.Π..

#### 1.5 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

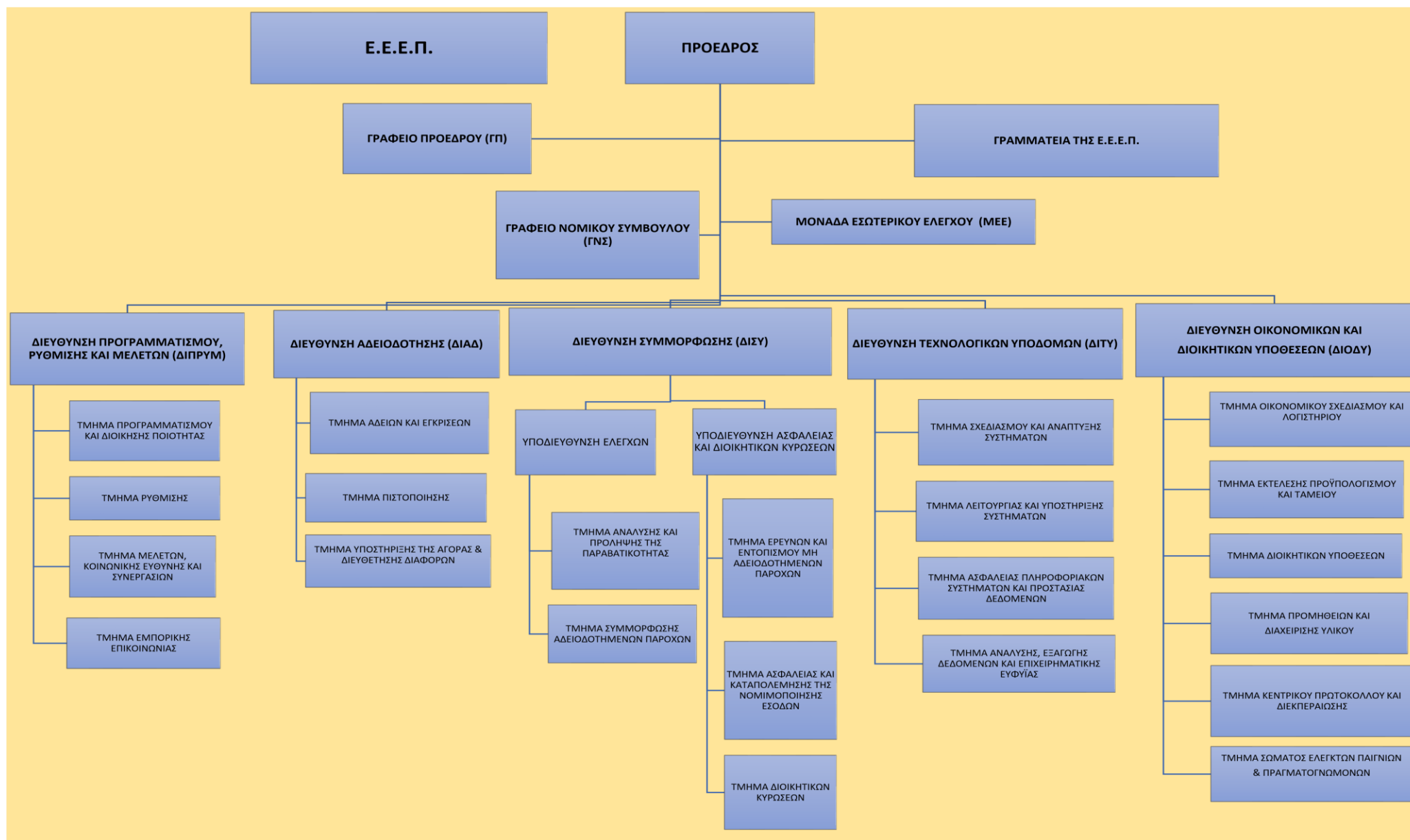
Με τη με αριθμό 218/2/22.9.2016 (B 3404) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Έγκριση Κανονισμού Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων», όπως ισχύει, εγκρίθηκε ο Κανονισμός Οργάνωσης, Διάρθρωσης και Λειτουργίας Υπηρεσιακών Μονάδων της Ε.Ε.Ε.Π., που αντικατέστησε τη με αριθμό 133/2/03.12.2014 (B 3508) όμοια απόφασή της.

Με την οργανωτική αναδιάρθρωση της Αρχής:

- α. Εφαρμόζεται η αρχή της «ενότητας κατεύθυνσης» (unity of direction) που απαιτείται για την αποτελεσματική λειτουργία οποιουδήποτε οργανισμού, δεδομένου ότι συνενώνει αφενός τις επιτελικές στρατηγικές λειτουργίες, μέσω των οποίων τίθεται το πλαίσιο διοργάνωσης και διεξαγωγής και αφετέρου τις επιχειρησιακές-εποπτικές λειτουργίες μέσω των οποίων ελέγχεται, προληπτικά και κατασταλτικά, η τήρηση των προϋποθέσεων συμμόρφωσης προς το πλαίσιο αυτό, συνιστώντας με αυτόν τρόπο αντίστοιχες ενότητες δραστηριοτήτων που υπηρετούν τον ίδιο κεντρικό στόχο και υπάγονται σε ενιαίο σχεδιασμό, προσανατολισμό και έλεγχο.
- β. Μετατοπίζεται το κύριο βάρος των εποπτικών και ελεγκτικών λειτουργιών της Αρχής στην πρόληψη και όχι στην καταστολή και εισάγονται δομές, οι οποίες προσανατολίζονται προς τη διασφάλιση της συμμόρφωσης, της διοργάνωσης και διεξαγωγής παιγνίων με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, και ταυτόχρονα δημιουργούνται δομές με διακριτό ρόλο και αρμοδιότητα καθώς και η επιβολή διοικητικών κυρώσεων στις περιπτώσεις που η συμμόρφωση δεν ευδοκιμεί.

- γ. Εξορθολογίζεται ο επιμερισμός των αρμοδιοτήτων και καθηκόντων, διασαφηνίζονται οι ρόλοι των μονάδων, ελαχιστοποιούνται οι υφιστάμενες, συντρέχουσες, αρμοδιότητες και αλληλεπικαλύψεις, εναρμονίζεται το εποπτικό και ελεγκτικό έργο με τις συνθήκες και ιδιαιτερότητες της διεξαγωγής των παιγνίων, ενισχύεται η σχετική με τα παίγνια τεχνογνωσία και εξειδίκευση, δημιουργούνται οικονομίες κλίμακας και τίθενται οι απαραίτητες προϋποθέσεις ανάπτυξης μίας ενιαίας οργανωτικής κουλτούρας με στόχο την αποτελεσματικότητα.
- δ. Εκσυγχρονίζεται η οργανωτική δομή ούτως ώστε να συμπεριλάβει τις πλέον σύγχρονες πρακτικές και τεχνικές οργανωτικής διάρθρωσης, με γνώμονα την όσο το δυνατόν αποτελεσματικότερη προσαρμογή των λειτουργιών της Αρχής στις ανάγκες εποπτείας και ελέγχου της αγοράς, την προστασία του κοινωνικού και δημοσίου συμφέροντος και την ενίσχυση της διαφάνειας και της λογοδοσίας όσον αφορά τη δράση της.

Κατωτέρω απεικονίζεται το οργανόγραμμα της Ε.Ε.Ε.Π.:



## 2. ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

### 2.1 Η ΑΓΟΡΑ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται στην ελληνική επικράτεια διακρίνονται σε δύο μεγάλες κατηγορίες, με βάση το δίκτυο ή το κανάλι διανομής:

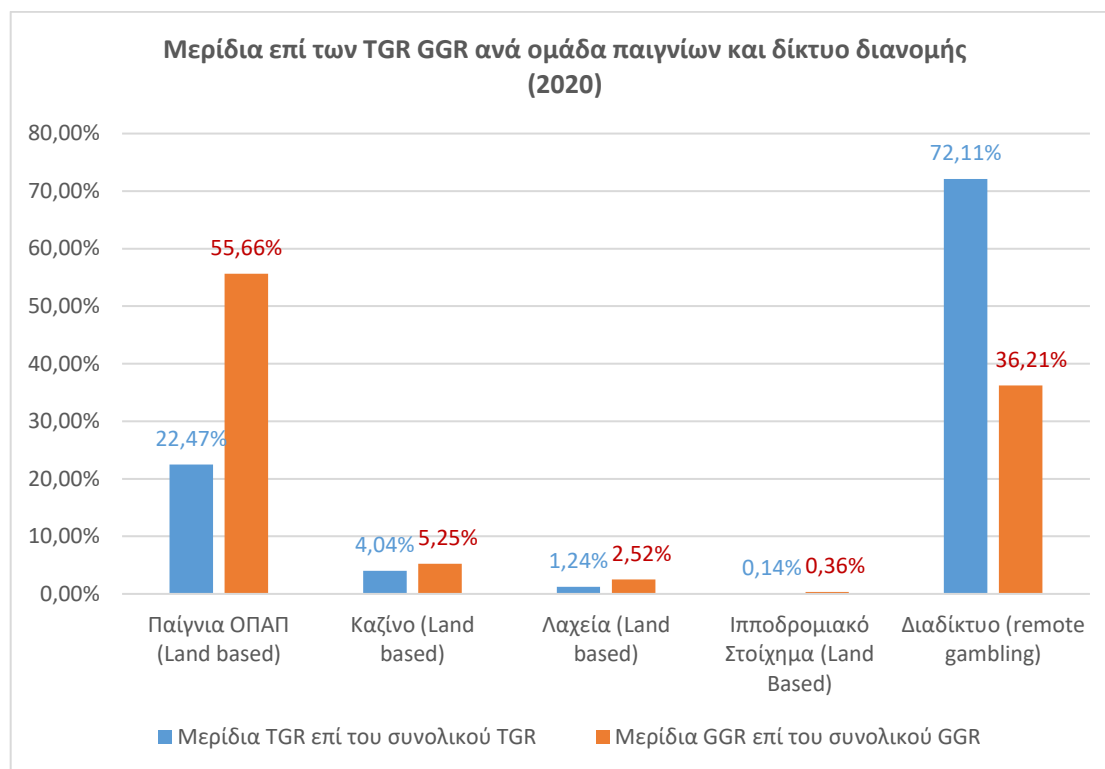
- α. Τα παίγνια που διεξάγονται επίγεια (land based) και διέπονται από δικαιώματα αποκλειστικότητας που έχουν παραχωρηθεί από την Πολιτεία.
- β. Τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) και τελούν σε καθεστώς ελεύθερου ανταγωνισμού.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθεται ο κύκλος εργασιών (Total Gaming Revenue, TGR), τα ακαθάριστα έσοδα (Gross Gaming Revenue, GGR), από τη διεξαγωγή των παραπάνω παιγνίων για το έτος 2020, ο ρυθμός μεταβολής των σχετικών μεγεθών σε σχέση με το προηγούμενο έτος και το μερίδιο αγοράς κάθε επιμέρους κατηγορίας παιγνίων.

	TGR 2020	Ποσοστιαία Μεταβολή TGR 2020- 2019	Μερίδιο επί του TGR	GGR 2020	Ποσοστιαία Μεταβολή GGR 2020- 2019	Μερίδιο επί του GGR
<b>Παίγνια ΟΠΑΠ (Land based)</b>	3.601.435.161,84 €	-32,01%	22,47%	903.706.110,76 €	-33,62%	55,66%
<b>Καζίνο (Land based)</b>	647.407.250,71 €	-61,48%	4,04%	85.264.620,17 €	-65,44%	5,25%
<b>Λαχειά (Land based)</b>	199.138.999,00 €	-54,95%	1,24%	40.931.465,00 €	-76,52%	2,52%
<b>Ιπποδρομιακό Στοιχήμα (Land Based)</b>	23.163.819,30 €	-32,15%	0,14%	5.790.059,76 €	-32,64%	0,36%
<b>Διαδίκτυο (remote gambling)</b>	11.558.670.347,06 €	35,85%	72,11%	588.000.550,21 €	34,46%	36,21%
<b>Σύνολο</b>	<b>16.029.815.577,91 €</b>	<b>0,43%</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.623.692.805,90 €</b>	<b>-27,14%</b>	<b>100,00%</b>

Με βάση τα στοιχεία, το έτος 2020, ο συνολικός κύκλος εργασιών (TGR) της αγοράς τυχερών παιγνίων στην Ελλάδα ανήλθε σε **16.029,82 εκ. ευρώ**, καταγράφοντας **αύξηση 0,43%** σε σύγκριση με το 2019. Αντίθετα, μείωση καταγράφηκε στα συνολικά ακαθάριστα έσοδα (GGR) που ανήλθαν σε **1.623,69 εκ. ευρώ**, μεταβολή **-27,14%** έναντι του 2019. Τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) καταλαμβάνουν μερίδιο **72,11% του TGR** ενώ αυτά που διεξάγονται επίγεια (land based) καταλαμβάνουν μερίδιο **27,89%**.

Σε όρους GGR, τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά (remote gambling) καταλαμβάνουν μερίδιο **36,21%** ενώ εκείνα που διεξάγονται επίγεια (land based) **63,79%**.



Από τα ανωτέρω φαίνεται το πόσο σημαντικά επηρεάστηκε η αγορά των τυχερών παιγνίων λόγω των περιοριστικών μέτρων που εφαρμόστηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19 κατά την περίοδο Μαρτίου-Μαΐου 2020 και από τον Νοέμβριο έως το τέλος του έτους. Τα παίγνια που επλήγησαν είναι αυτά που διεξάγονται στον επίγειο δίκτυο, ήτοι στα πρακτορεία της ΟΠΑΠ Α.Ε., στα Καζίνο, καθώς επίσης τα Λαχειά και το Αμοιβαίο Ιπποδρομιακό Στοίχημα. Η πτώση κυμαίνεται από -32,01% (Παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε.) έως -61,48% (για τα Καζίνο).

Κερδισμένα είναι τα παίγνια που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου που φαίνεται να απορροφούν μεγάλο μέρος της πτώσης της καταναλωτικής δαπάνης στο επίγειο δίκτυο.

## 2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΕΠΙΓΕΙΑ (LAND BASED)

### 2.2.1 ΠΑΙΓΝΙΑ ΤΗΣ ΟΠΑΠ Α.Ε.

Η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει το αποκλειστικό δικαίωμα εκμετάλλευσης μίας σειράς τυχερών παιγνίων που διεξάγονται επίγεια (land based), μέσω των πρακτορείων της. Τα κυριότερα από τα παίγνια αυτά εξακολουθούν να είναι τα παίγνια που διεξάγονται μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, τα αριθμολαχεία JOKER και KINO, τα Virtual Games και το παίγνιο του προκαθορισμένου στοιχήματος ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ.

Το έτος 2020, από τα ανωτέρω παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. προήλθε το **22,47%** του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων, πτώση **-32,01%** σε σύγκριση με το 2019 (33,18%) και το **55,66%** των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR), πτώση **-33,62%** σε σχέση με το 2019 (61,09%).

Παρατηρούμε ότι η μέση αύξηση του GGR που προκύπτει από τα παίγνια τύπου VLT, ο οποίος ανέρχεται στην τριετία<sup>2</sup> 2018-2020 σε 90,86%, γεγονός που απορροφά μέρος της πτωτικής τάσης των ακαθαρίστων εσόδων των παιγνίων της ΟΠΑΠ Α.Ε.

Κατά τα λοιπά, τα περισσότερα παραδοσιακά παίγνια όπως το KINO, το Joker και το επίγειο ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ, ακολουθούν τις γενικότερες πτωτικές τάσεις λόγω της κρίσης στην συγκεκριμένη αγορά εξαιτίας των περιοριστικών μέτρων.

Στα διαγράμματα που ακολουθούν απεικονίζεται η εξέλιξη του κύκλου εργασιών (TGR) και των ακαθαρίστων εσόδων (GGR) της ΟΠΑΠ Α.Ε. για την περίοδο 2016-2020, για τα παίγνια που διεξάγονται επίγεια (land based) και για τα οποία η ΟΠΑΠ Α.Ε. έχει αποκλειστικό δικαίωμα διεξαγωγής.

Με βάση τα στοιχεία, τα παίγνια που εισφέρουν περισσότερο στις συνολικές πωλήσεις (TGR) και τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) της ΟΠΑΠ Α.Ε., εξακολουθούν να είναι το KINO, που καταλαμβάνει την πρώτη θέση με μέσο όρο στην περίοδο 2016-2020 40,81% και 44,66% αντίστοιχα, και ακολουθούν, ως πλέον σημαντικά, το ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ με 32,34% και 30,09%, τα παίγνια τύπου VLT με 20,25% και 12,95%, το ΤΖΟΚΕΡ με 5,07% και 9,65%, αντίστοιχα.

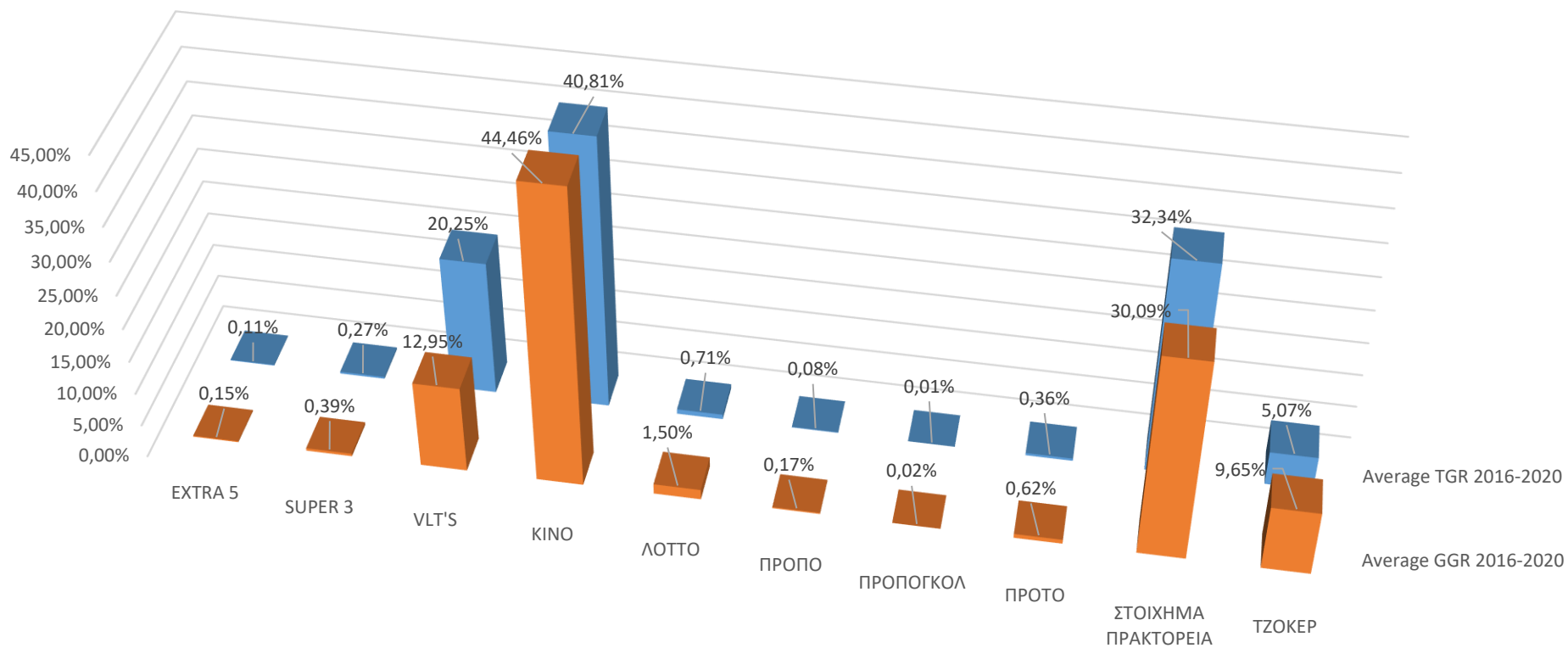
---

<sup>2</sup> Τα παίγνια τύπου VLT εισήχθησαν για πρώτη φορά στην αγορά περί τα τέλη του 2017.



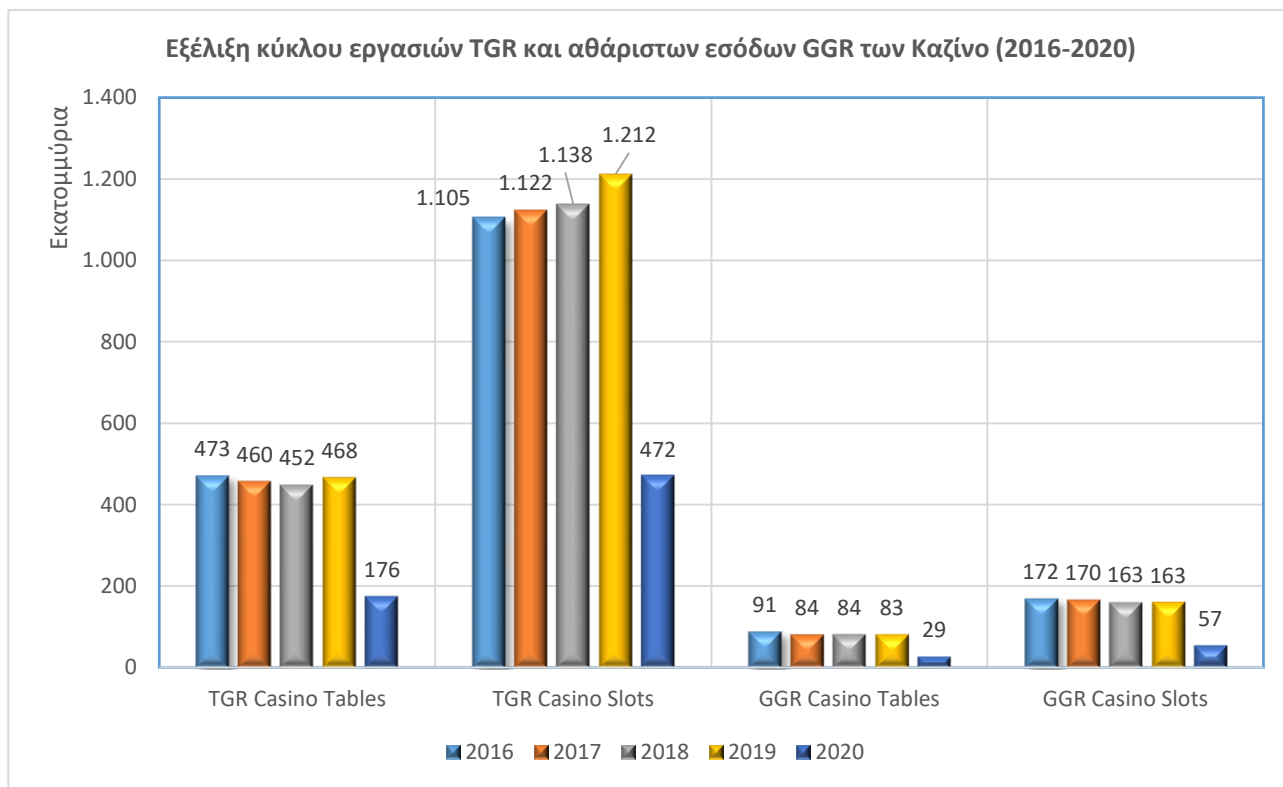
ΟΠΑΠ (Επίγειο)	2016		2017		2018		2019		2020	
	TGR	GGR	TGR	GGR	TGR	GGR	TGR	GGR	TGR	GGR
<b>EXTRA 5</b>	5.083.856	1.818.176	4.865.069	1.858.884	4.674.612	1.995.337	4.722.054	2.332.674	2.843.463	1.132.193
<b>SUPER 3</b>	12.530.990	5.183.231	12.766.267	4.879.034	12.713.417	4.937.240	12.309.540	5.053.945	7.773.470	3.125.692
<b>VLT'S</b>	0	0	313.822.135	57.550.412	1.131.978.962	208.658.615	1.695.545.474	297.659.354	1.137.988.977	200.522.067
<b>KINO</b>	1.972.310.040	605.538.806	1.903.062.234	580.890.320	1.804.542.953	551.839.760	1.819.778.381	549.109.453	1.123.550.663	336.462.296
<b>ΛΟΤΤΟ</b>	40.044.655	23.672.100	33.325.019	19.270.108	36.213.215	22.009.330	26.298.073	15.364.549	13.690.362	8.262.623
<b>ΠΡΟΠΟ</b>	4.896.553	2.821.406	4.168.118	2.458.263	3.292.239	1.941.525	2.942.989	1.744.556	1.601.487	943.866
<b>ΠΡΟΠΟΓΚΟΛ</b>	536.996	329.175	301.693	182.236	365.638	220.861	209.735	126.692	101.817	61.504
<b>ΠΡΟΤΟ</b>	18.871.452	8.796.464	19.157.908	9.045.513	15.487.490	7.858.583	14.109.584	6.997.767	7.897.268	3.943.499
<b>ΣΤΟΙΧΗΜΑ ΠΡΑΚΤΟΡΕΙΑ</b>	1.217.070.382	375.821.832	1.463.562.857	398.256.086	1.524.158.446	382.919.921	1.502.116.700	366.377.479	1.126.024.527	252.668.469
<b>ΤΖΟΚΕΡ</b>	234.611.216	123.961.105	228.934.057	122.106.672	210.198.306	110.054.556	218.634.904	116.625.223	179.963.130	96.583.903
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>3.505.956.139</b>	<b>1.147.942.296</b>	<b>3.983.965.355</b>	<b>1.196.497.526</b>	<b>4.743.625.278</b>	<b>1.292.435.728</b>	<b>5.296.667.434</b>	<b>1.361.391.692</b>	<b>3.601.435.162</b>	<b>903.706.111</b>

Μερίδιο παιγνίων land based επί του κύκλου εργασιών και των ακαθαρίστων εσόδων της ΟΠΑΠ Α.Ε. (2016-2020)



## 2.2.2 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΑΖΙΝΟ

Στην Ελλάδα λειτουργούν δέκα (10) επιχειρήσεις καζίνο<sup>3</sup>, στις οποίες έχει χορηγηθεί άδεια λειτουργίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2206/1994 (Α 62) και του ν. 3139/2003 (Α 100). Με τις διατάξεις του ν.4512/2018, άρθρα 357-378 (Α 5) επικαιροποιήθηκε το πλαίσιο αδειοδότησης, λειτουργίας και οικονομικών υποχρεώσεων των νέων επιχειρήσεων καζίνο στην Ελλάδα.



Το έτος 2020, από τα παίγνια που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο προήλθε το **4,04%** του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων, πτώση -61,48% σε σχέση με το 2019 (10,53%), και το **5,25%** των συνολικών ακαθάριστων εσόδων (GGR), πτώση -65,44% σε σχέση με το 2019 (11,07%).

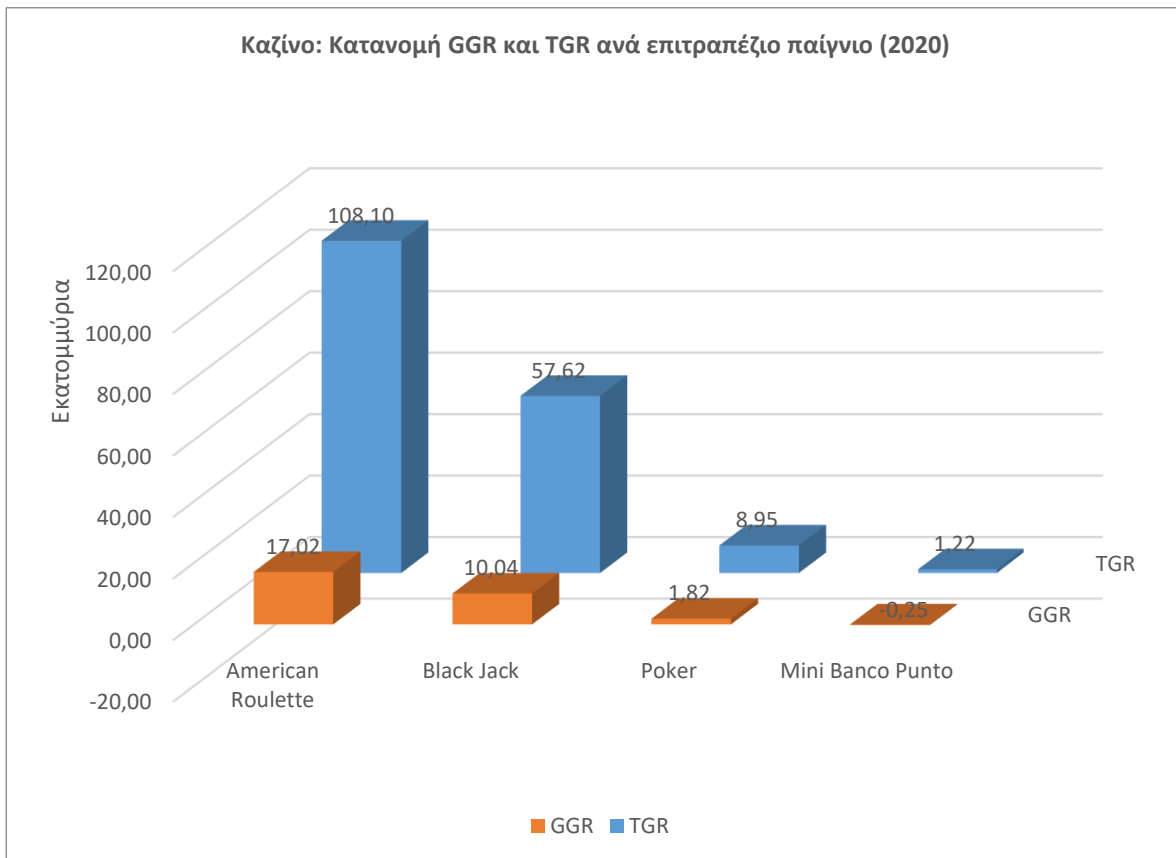
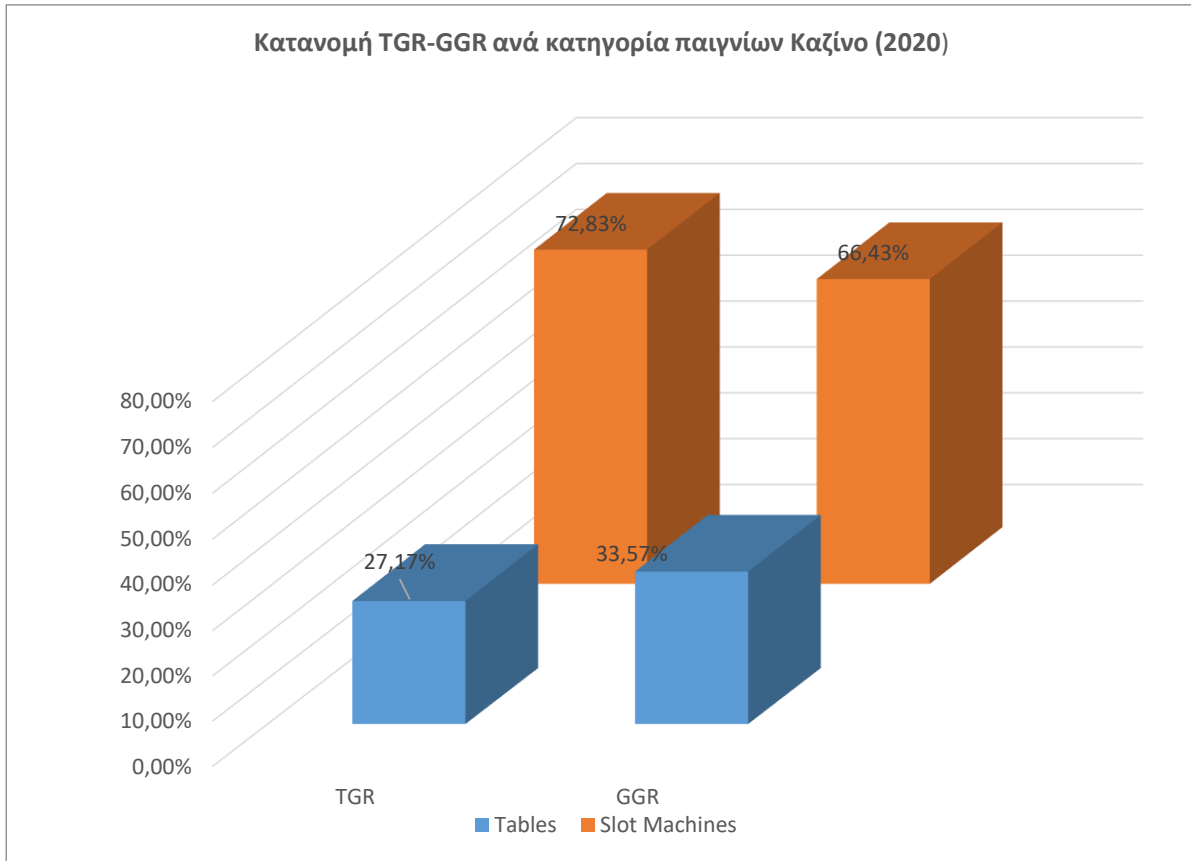
Με βάση τα στοιχεία του 2020, το 72,83% του κύκλου εργασιών (TGR) των επιχειρήσεων καζίνο προήλθε από τα slot machines, ενώ ο κύκλος εργασιών που προήλθε από τα επιτραπέζια παίγνια (tables) ανήλθε σε ποσοστό 27,17%. Αντίστοιχα, τα ακαθάριστα έσοδα (GGR) από τα slot machines ανήλθαν στο 66,43% του συνολικού GGR των επιχειρήσεων αυτών, ενώ αυτά που προήλθαν από τα επιτραπέζια παίγνια (tables) σε ποσοστό 33,57%.

Η τάση αυτή της υπεροχής των slots έναντι των τραπεζιών στα οικονομικά αποτελέσματα των παιγνίων που διεξάγονται από τις επιχειρήσεις καζίνο, ξεκίνησε να αποκρυσταλλώνεται σταδιακά από το 2005 και έπειτα<sup>4</sup> και σήμερα έχει πλέον αποκτήσει μόνιμο χαρακτήρα, καταδεικνύοντας τον

<sup>3</sup> Το καζίνο Φλώρινας ξεκίνησε τη λειτουργία του την 1η Νοεμβρίου 2019.

<sup>4</sup> Όπου τα αποτελέσματα μεταξύ τραπεζιών και slots μοιράζονταν ισομερώς σε αναλογία 50-50.

σταθερό προσανατολισμό της παικτικής συμπεριφοράς προς παικτικές επιλογές που συμβαδίζουν με τη σύγχρονη τεχνολογία και δεν προϋποθέτουν τη γνώση ειδικών κανόνων διεξαγωγής.



Από την άλλη πλευρά, τα επιτραπέζια παίγνια που παρουσιάζουν παικτικότητα στα ελληνικά καζίνο είναι αυτά της αμερικανικής ρουλέτας (American Roulette), του Black Jack, του Poker και του Mini Banco Punto. Λοιπά επιτραπέζια παίγνια όπως τα αμερικανικά ζάρια (American Dice), το Baccarat ή το Caribbean Stud Poker, ευρέως διαδεδομένα σε άλλες χώρες, δεν προσφέρονται σήμερα από τα ελληνικά καζίνο.

2020	TGR	GGR	TGR	GGR	Γκανιότα
<b>American Roulette</b>	108.098.685,00	17.017.983,00	61,46%	59,45%	15,74%
<b>Black Jack</b>	57.615.500,00	10.036.778,50	32,76%	35,06%	17,42%
<b>Poker</b>	8.951.765,00	1.824.008,00	5,09%	6,37%	20,38%
<b>Mini Banco Punto</b>	1.223.375,00	-251.861,50	0,70%	-0,88%	-20,59%
<b>Total</b>	<b>175.889.325,00</b>	<b>28.626.908,00</b>	100,00%	100,00%	<b>16,28%</b>

Όσον αφορά στα οικονομικά μεγέθη, η αμερικανική ρουλέτα (American Roulette) παραμένει ο αδιαφιλονίκητος ηγέτης μεταξύ των επιτραπέζιων παιγνίων που διεξάγονται στα ελληνικά καζίνο, αφού συγκεντρώνει διαχρονικά τα περισσότερα έσοδα σε όρους TGR και GGR, τάση η οποία συνεχίζεται και το 2020. Ειδικότερα, το 2020 η αμερικανική ρουλέτα παρήγαγε 108,1 εκ. ευρώ TGR (drop), ήτοι ποσοστό 61,46% του συνολικού TGR των επιτραπέζιων παιγνίων των καζίνο, ενώ το GGR (win) που προήλθε από αυτήν ανήλθε σε 17,02 εκ. ευρώ, ήτοι σε ποσοστό 59,45% του συνολικού GGR των τραπέζιων.

Κατά τα λοιπά, από τα τραπέζια του Black Jack προήλθε το 32,76% του TGR και το 35,06% του GGR των επιτραπέζιων παιγνίων, από τα παίγνια Poker το 5,09% του TGR και το 6,37% του GGR και από το Mini Banco Punto το 0,70% και το -0,88% (δεν προέκυψε GGR για το παιχνίδι αυτό το 2020).

Τέλος, η μέση γκανιότα των επιτραπέζιων παιγνίων διαμορφώθηκε για το έτος 2019 σε 16,28%, ενώ ανά παίγνιο σε 15,74% για την αμερικανική ρουλέτα, σε 17,42% για το Black Jack, σε 20,38% για το Poker και σε -20,59% (δεν προέκυψε GGR) για το Mini Banco Punto.

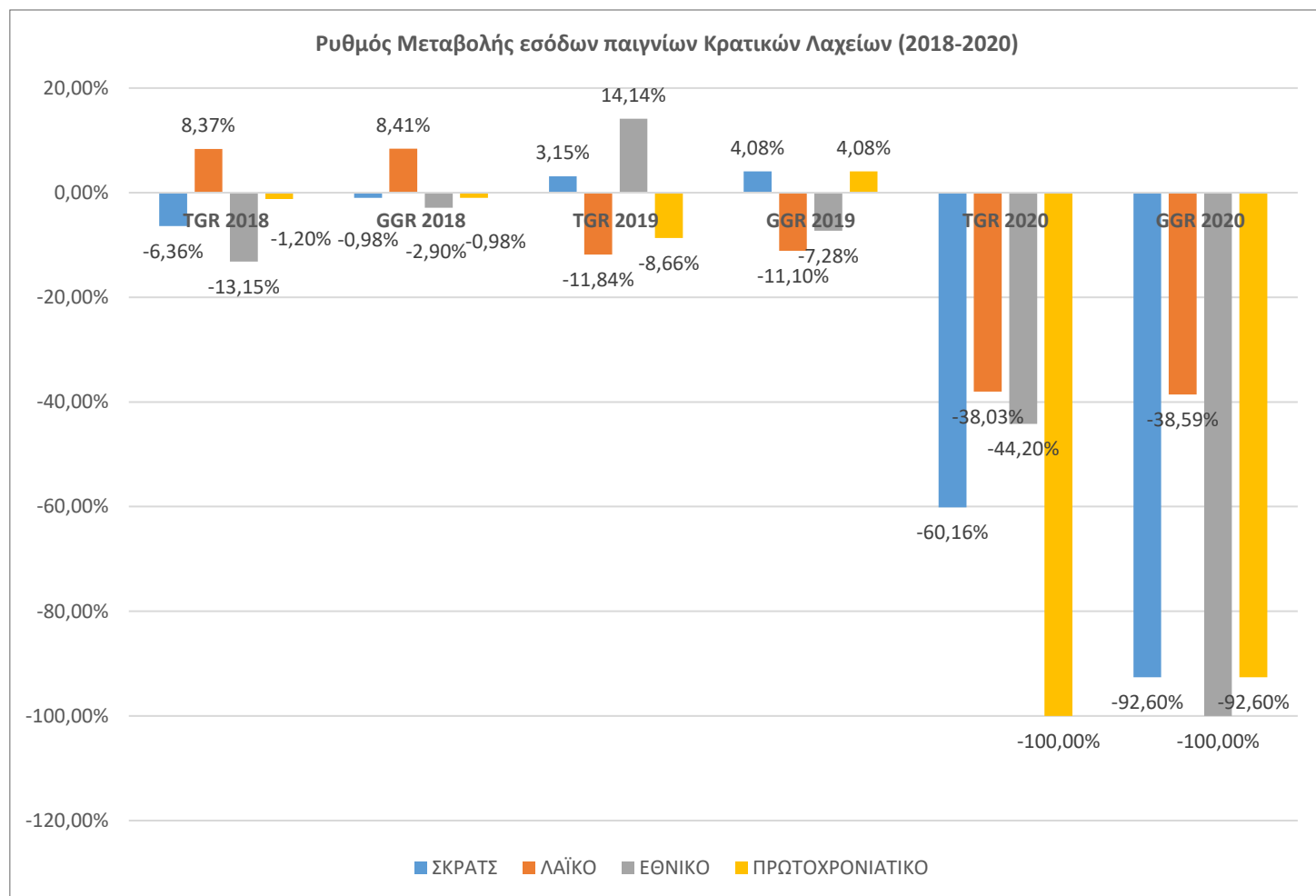
### 2.2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΛΑΧΕΙΩΝ

Τα παίγνια Κρατικών Λαχείων στην Ελλάδα διεξάγονται από την Ελληνικά Λαχεία Α.Ε., εταιρεία του Ομίλου ΟΠΑΠ. Η εκμετάλλευση ξεκίνησε την 1η Μαΐου 2014. Την ίδια ημερομηνία επανακυκλοφόρησε και το «Στιγμαίο Κρατικό Λαχείο» με τη νέα εμπορική του ονομασία «ΣΚΡΑΤΣ».

Το έτος 2020, από τα παίγνια της Ελληνικά Λαχεία Α.Ε. προήλθε το **1,24%** του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων, πτώση -54,95% σε σύγκριση με το 2019 (2,77%), και το **2,52%** των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR), πτώση -76,52% σε σύγκριση με το 2019 (7,82%).

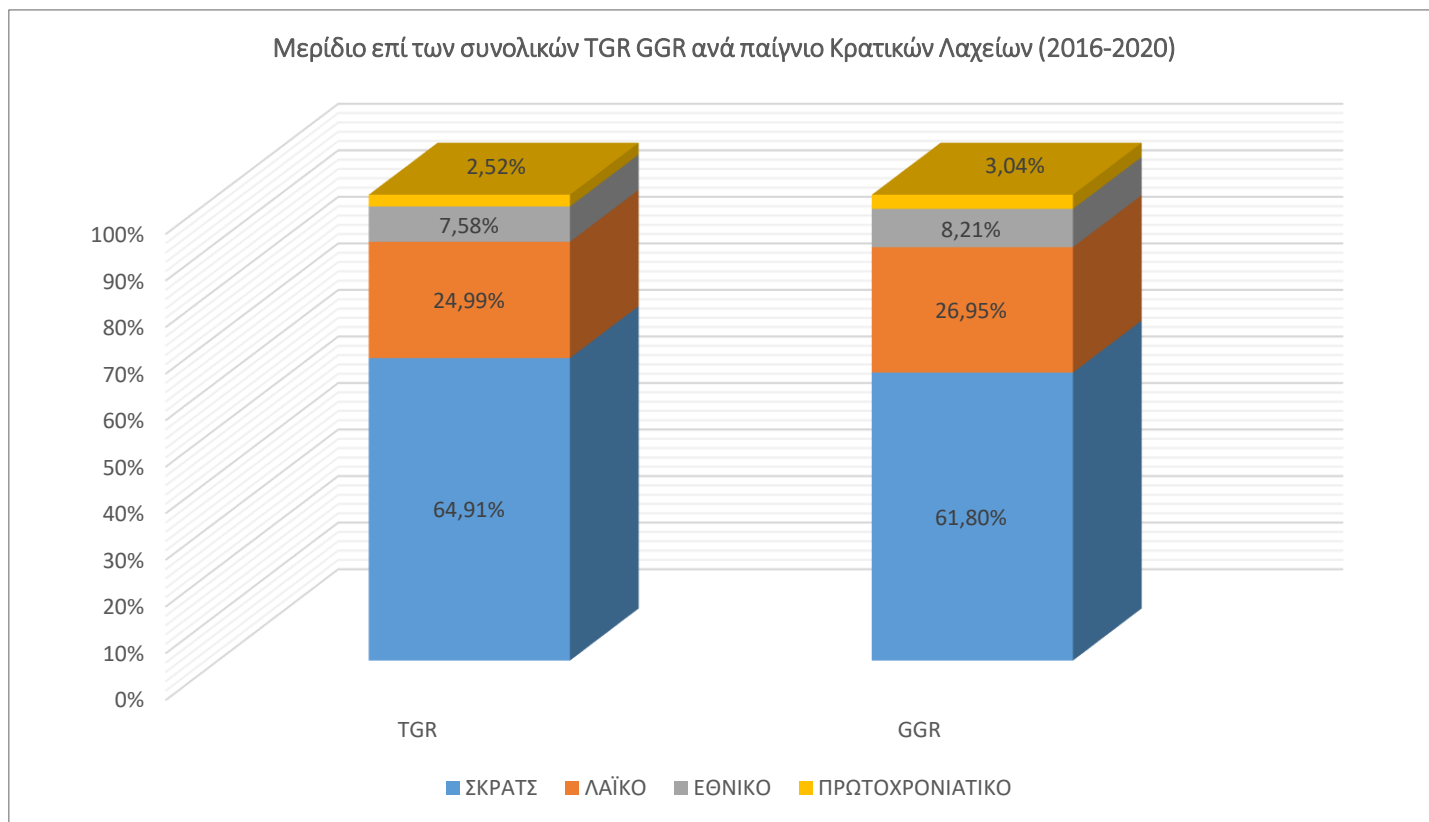
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ	2017		2018		2019		2020	
	TGR	GGR	TGR	GGR	TGR	GGR	TGR	GGR
ΛΑΪΚΟ ΛΑΧΕΙΟ	105.724.130	41.649.555	114.574.040	45.153.295	101.003.070	40.142.895	62.592.710	24.652.330
ΕΘΝΙΚΟ ΛΑΧΕΙΟ	33.720.820	13.439.210	29.287.680	11.373.870	33.429.600	13.514.060	18.652.920	7.724.240
ΠΡΩΤΟΧΡΟΝΙΑΤΙΚΟ	12.925.000	5.733.925	12.769.350	5.567.404	11.663.750	5.162.005	0	0
ΣΚΡΑΤΣ	306.365.476	112.097.341	286.889.400	111.003.740	295.922.700	115.536.881	117.893.369	8.554.895
ΣΥΝΟΛΟ	458.735.426	172.920.031	443.520.470	173.098.309	442.019.120	174.355.841	199.138.999	40.931.465

Τις μεγαλύτερες απώλειες όσον αφορά το διάστημα της περιόδου 2017-2020 καταγράφουν το Λαϊκό Λαχείο, με μέση πτώση -12,45% επί του TGR και -13,00% επί του GGR, και το Κρατικό Λαχείο (Πρωτοχρονιάτικο),<sup>5</sup> με μέση πτώση -12,64% επί του TGR και -11,48% επί του GGR. Ακολουθεί το Εθνικό Λαχείο με -27,72% επί του TGR και -28,26% επί του GGR. Το SCRATCH, ενώ έως το 2019 κινούνταν με οριακά θετικό πρόσημο, κατέληξε το 2020 με μέσο μεταβολής -14,41 επί του TGR και -21,27 επί του GGR.



<sup>5</sup> Το συγκεκριμένο λαχείο εκδίδεται και κυκλοφορεί μία φορά κάθε χρόνο κατά την περίοδο των εορτών των Χριστουγέννων.

Είναι χαρακτηριστικό ότι το έτος 2020, λόγω των περιοριστικών μέτρων, δεν διεξήχθη το Κρατικό Λαχείο Κοινωνικής Αντίληψης (Πρωτοχρονιάτικο), γεγονός που συμβαίνει για πρώτη φορά από την ίδρυση του συγκεκριμένου λαχείου.



Τέλος, σταθερά στην πρώτη θέση στον κύκλο εργασιών και στα ακαθάριστα έσοδα που προκύπτουν από τα παίγνια Κρατικών Λαχείων για την περίοδο 2016-2020, παραμένει το SCRATCH με μέσο μερίδιο 64,91% επί του TGR και 61,80% επί του GGR των παιγνίων αυτών και ακολουθούν, κατά φθίνουσα σειρά, το Λαϊκό Λαχείο με ποσοστά 24,99% και 26,95%, το Εθνικό Λαχείο με 7,58% και 8,21% και τελευταίο, το Κρατικό Λαχείο (Πρωτοχρονιάτικο), με ποσοστά 2,52% και 3,04%, αντίστοιχα, ποσοστά που οφείλονται κατά κύριο λόγο στον εποχιακό χαρακτήρα του συγκεκριμένου λαχείου.

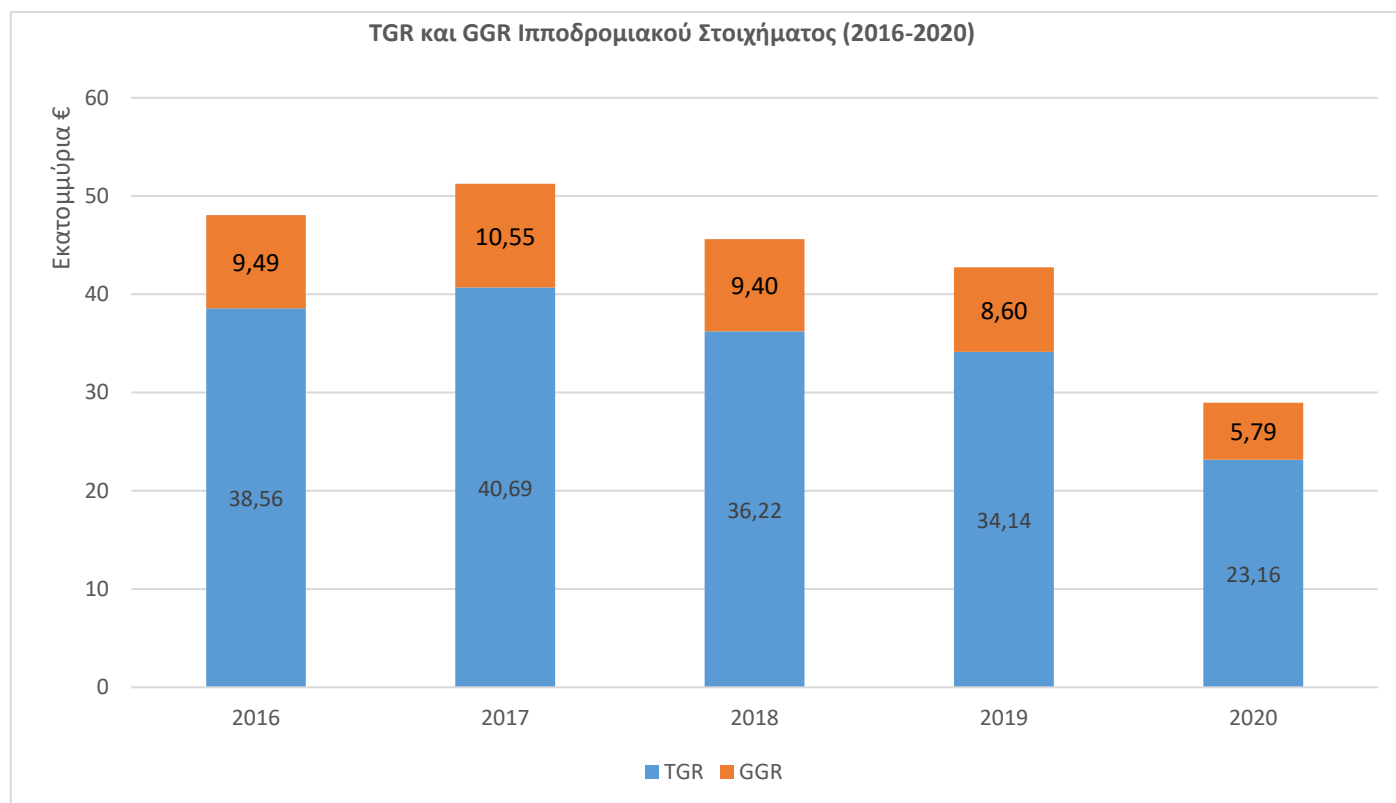
#### 2.2.4 ΠΑΙΓΝΙΑ ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ

Στις αρχές του 2013, το Ελληνικό Δημόσιο ξεκίνησε τη διαδικασία παραχώρησης του αποκλειστικού δικαιώματος για την εκμετάλλευση του αμοιβαίου ιπποδρομιακού στοιχήματος, το οποίο από το 1968 διοργάνωνε η ΟΔΙΕ Α.Ε.

Στις 24 Απριλίου 2015 συνήφθη η σύμβαση παραχώρησης για περίοδο 20 ετών, μεταξύ του «Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» και της εταιρείας «Ιπποδρομίες Α.Ε.» του ομίλου ΟΠΑΠ, η οποία και διοργανώνει το Ιπποδρομιακό Στόιχημα στην ελληνική επικράτεια.

Το έτος 2020, από το Ιπποδρομιακό Στόιχημα προήλθε το **0,14%** του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων, πτώση -32,15% και το **0,36%** των συνολικών ακαθάριστων εσόδων (GGR), πτώση -

32,64% σε σύγκριση με το 2019 (0,21% και 0,39%, αντίστοιχα). Σε όρους παιγνίου Ιπποδρομιακού Στοιχήματος, το TGR παρουσίασε πτώση της τάξης του -32,15% ενώ το GGR πτώση -32,64%.



Και στην περίπτωση αυτή, είναι χαρακτηριστική η πτώση του κύκλου εργασιών (TGR) και των μικτών κερδών (GGR) λόγω των μέτρων που επιβλήθηκαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας.

### 2.3 ΠΑΙΓΝΙΑ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ (REMOTE GAMBLING)<sup>6</sup>

Τα τυχερά παίγνια που διεξάγονται μέσω του διαδικτύου (remote gambling) αποτέλεσαν κατά την τελευταία δεκαετία έναν από τους ταχύτερα αναπτυσσόμενους τομείς της αγοράς παιγνίων σε τόσο σε ευρωπαϊκό όσο και παγκόσμιο επίπεδο.

Στην Ελλάδα, από το 2012, στον τομέα αυτόν δραστηριοποιούνται εταιρείες οι οποίες υπήχθησαν στο φορολογικό καθεστώς των άρθρων 45-50 του ν.4002/2011 (Α 180), βάσει της παραγράφου 12 του άρθρου 50 του ν.4002/2011 (Α 180), και σύμφωνα με τις προϋποθέσεις και τη διαδικασία που προέβλεψε η με αριθμό ΠΟΛ 1248/13.12.2011 απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών.

Στο τέλος του έτους 2016, δύο (2) από τις παραπάνω εταιρείες εγγράφηκαν στον κατάλογο μη αδειοδοτημένων παρόχων τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου (Blacklist) που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π., κατόπιν έρευνας και σχετικών ελέγχων που διενήργησαν τα αρμόδια όργανα, καθώς διαπιστώθηκε ότι δεν

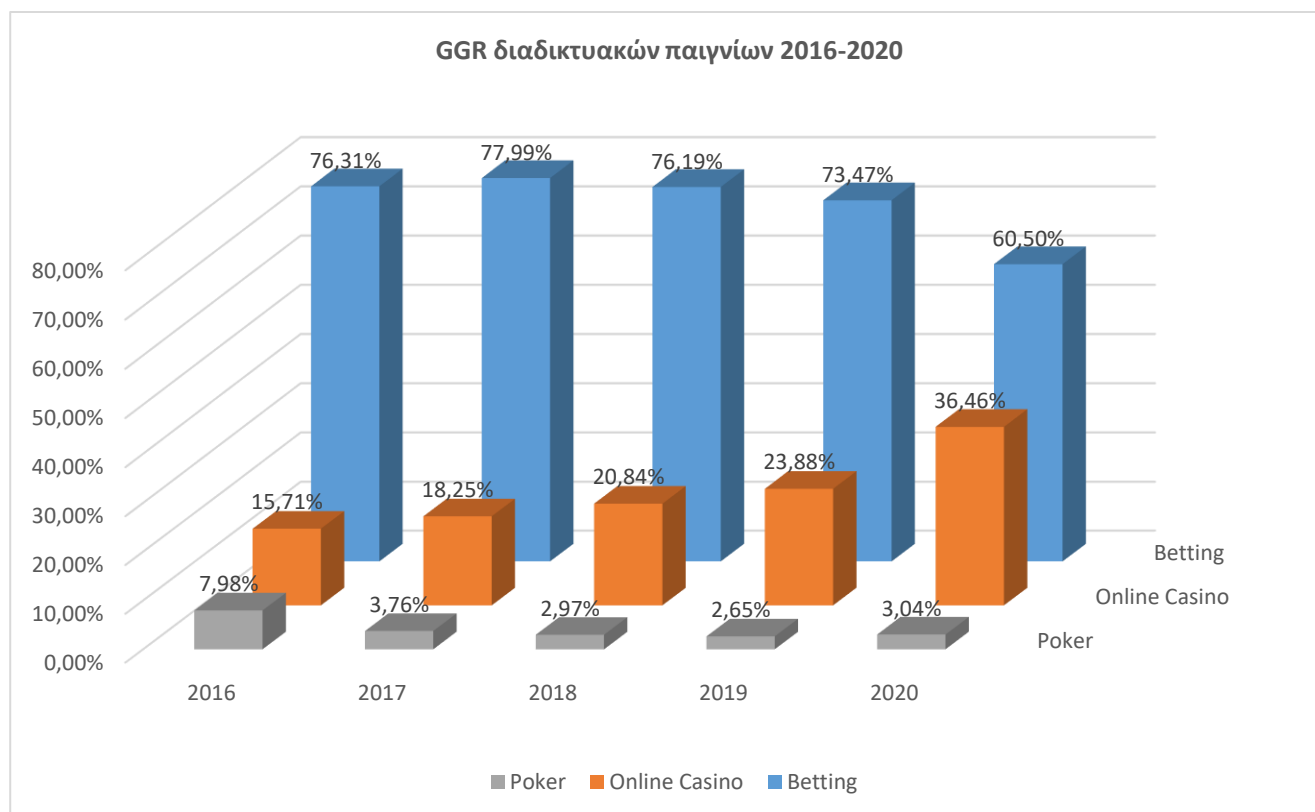
<sup>6</sup> Στα παίγνια που παρουσιάζονται στην ενότητα αυτή περιλαμβάνεται και το παίγνιο ΠΑΜΕ ΣΤΟΙΧΗΜΑ που διεξάγεται διαδικτυακά από την ΟΠΑΠ Α.Ε.



πληρούσαν πλέον τις προϋποθέσεις της παραγράφου 12 του άρθρου 50 του ν.4002/2011 (Α 180).

Με τα άρθρα 189 έως και 203 του ν.4635/2019 (Α 167), αναθεωρήθηκε το νομοθετικό πλαίσιο αδειοδότησης της διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και ορίστηκαν το τίμημα της άδειας και οι βασικές προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα πρόσωπα που αιτούνται άδειες διεξαγωγής. Η χορήγηση αδειών πραγματοποιείται πλέον από την Ε.Ε.Ε.Π. και η διαδικασία χορήγησης των αδειών που αναμένεται να ξεκινήσει τους προσεχείς μήνες, αναμένεται να λειτουργήσει καταλυτικά για την εύρυθμη λειτουργία της εν λόγω αγοράς.

Το έτος 2020, τα έσοδα που προήλθαν από τα παίγνια που διεξάγονται διαδικτυακά παρουσίασαν αύξηση 35.85% επί του TGR και 34.46% επί του GGR σε σύγκριση με το 2019. Επιπλέον, από τα παίγνια αυτά προήλθε το **72,11%** του συνολικού κύκλου εργασιών (TGR) όλων των παιγνίων, αύξηση 18,80% (53,31%) και το **36.21%** των συνολικών ακαθαρίστων εσόδων (GGR), αύξηση 16.58% (19,63%), σε σύγκριση πάντοτε με το 2019.



Από τα στοιχεία φαίνεται ότι μεγάλο μέρος των παικτών που συμμετείχαν στα παίγνια του επίγειου δικτύου, μετατοπίστηκαν στα διαδικτυακά παίγνια, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτόν στην σημαντικότερη αύξηση του κύκλου εργασιών και των μικτών κερδών της συγκεκριμένης αγοράς.

Την πρώτη θέση μεταξύ των διαδικτυακών παιγνίων στο GGR, κατά την περίοδο 2016-2020, καταλαμβάνουν μακράν τα παίγνια της κατηγορίας Betting, στην οποία περιλαμβάνονται το fixed odds betting, το in play betting και το virtual betting. με ποσοστά που κυμαίνονται από 76,31% (2016) έως 60.50% (2020), τα οποία, ωστόσο, παρουσιάζουν πτωτικές τάσεις την τελευταία τριετία.

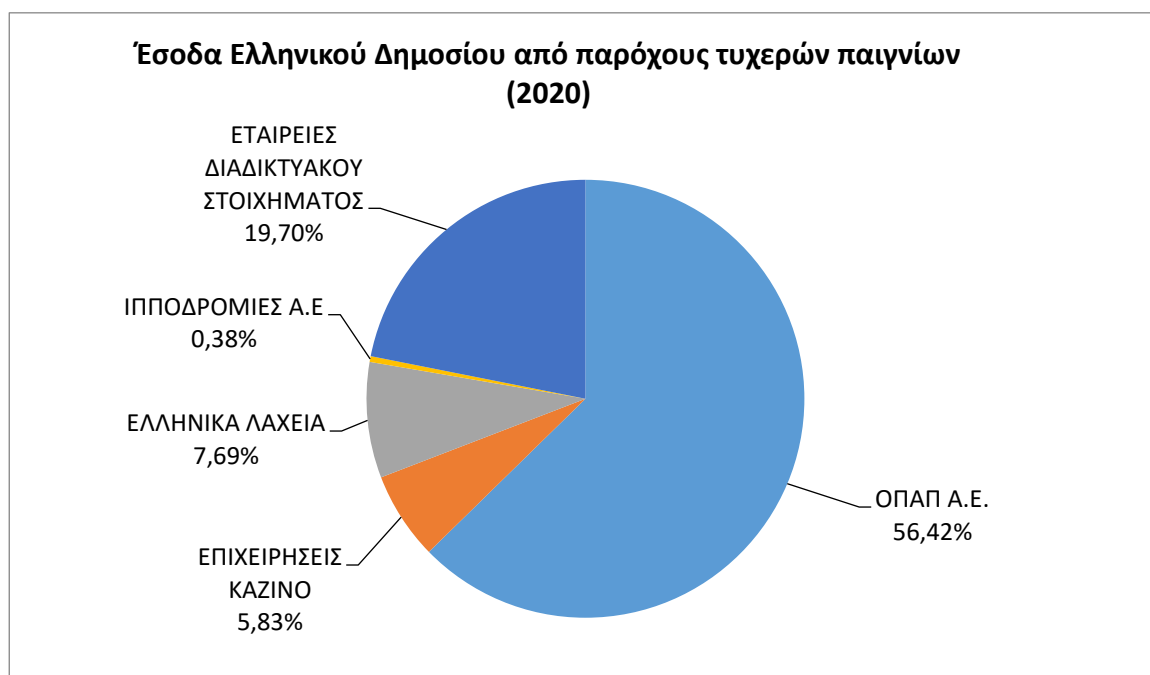
Αντιστρόφως ανάλογη είναι η εικόνα των παιγνίων Online Casino τα οποία παρουσιάζουν σταθερά αυξητική τάση από 15,71% (2016) σε 36,46% (2020). Στα παίγνια On line Casino περιλαμβάνονται τα virtual slots καθώς και τα live casino games.

Τέλος, τα παίγνια Poker ενώ κινούνταν πτωτικά από το έτος 2016 (7,98%) έως το έτος 2019 (2,65%), το έτος 2020 παρουσίασαν αύξηση στο ποσοστό συμμετοχής τους επί του GGR το οποίο διαμορφώθηκε τελικά σε 3,04%.

### 3. ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΤΥΧΕΡΑ ΠΑΙΓΝΙΑ

Τα έσοδα του Δημοσίου από τη διεξαγωγή των τυχερών παιγνίων έχουν, κατά κατηγορία, τις εξής μορφές:

- ✓ Έσοδα από τη χορήγηση των αδειών.
- ✓ Έσοδα με τη μορφή συμμετοχής στα ακαθάριστα έσοδα (μικτά κέρδη – GGR) των παιγνίων.
- ✓ Έσοδα από τα εισιτήρια των παικτών στα καζίνο.
- ✓ Έσοδα από αδιάθετα κέρδη παικτών που περιέρχονται στο δημόσιο.
- ✓ Έσοδα από τη φορολόγηση των κερδών των παικτών.



Τα έσοδα του Δημοσίου από τα τυχερά παίγνια το έτος 2020 διαμορφώθηκαν στο ύψος των 628.870.954,03 ευρώ. Αυτά κατανέμονται ανά κατηγορία παρόχου, όπως παρουσιάζεται στο παραπάνω διάγραμμα.

Τα αδιάθετα κέρδη που αποδόθηκαν στο Δημόσιο το 2020, αφορούν σε κέρδη που προέκυψαν κατά την διεξαγωγή των παιγνίων κατά το προηγούμενο έτος (2019) και ανήλθαν συνολικά σε 11.442.189,83 ευρώ. Ο φόρος επί των κερδών των παικτών για το έτος 2020 ανήλθε συνολικά σε 95.329.911,79 ευρώ.

Έσοδα Ελληνικού Δημοσίου 2020 από παρόχους τυχερών παιγνίων		
ΟΠΑΠ Α.Ε.	354.825.600,06	56,42%
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ	19.469.844,62	5,83%
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΛΑΧΕΙΑ	18.698.003,00	7,69%
ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε	2.327.001,16	0,38%
ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΣΤΟΙΧΗΜΑΤΟΣ	233.550.505,19	19,70%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>628.870.954,03</b>	<b>100,00%</b>

Στο ποσό των 19.469.844,62 ευρώ που προέρχεται από τις επιχειρήσεις καζίνο, περιλαμβάνονται, επιπλέον, τα έσοδα του Δημοσίου από το ειδικό ετήσιο τέλος λειτουργίας των επιχειρήσεων αυτών, καθώς και τα έσοδα από τα εισιτήρια.

Στο ποσό των 3.327.001,16 ευρώ που προέρχεται από την «ΙΠΠΟΔΡΟΜΙΕΣ Α.Ε.» περιλαμβάνονται και τα ποσά που αποδόθηκαν υπέρ της Φιλίππου Ενώσεως Ελλάδος (ΦΕΕ), ύψους 500.000 ευρώ ανά έτος.

## 4. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Στόχος του ρυθμιστικού έργου της Ε.Ε.Ε.Π. είναι η κατάρτιση του θεσμικού πλαισίου και η θέσπιση προδιαγραφών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τόσο τα τυχερά όσο και τα επιτρεπόμενα τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια διοργανώνονται και διεξάγονται με διαφανή-αδιάβλητο τρόπο και δεν εκτρέπονται σε παράνομη εκμετάλλευση και αισχροκέρδεια. Πλέον, σημαντικός στόχος παραμένει η προστασία των πολιτών, ιδίως των ευάλωτων ομάδων του πληθυσμού, καθώς και των συμφερόντων του δημοσίου.

Στην κατεύθυνση του προγραμματισμού της ανάπτυξης του θεσμικού πλαισίου των παιγνίων και με γνώμονα την αδιάλειπτη βελτίωση του υφιστάμενου ρυθμιστικού πλαισίου διεξαγωγής τους, υλοποιήθηκαν οι κατωτέρω ενέργειες.

### 4.1 ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Με τις διατάξεις των άρθρων 189 – 203 του ν. 4635/ 2019 (Α 167) τροποποιήθηκε ο ν.4002/2011 και οριστικοποιήθηκε το θεσμικό πλαίσιο της αγοράς διαδικτυακών παιγνίων. Ωστόσο, λόγω των αλλαγών αυτών, προέκυψε η ανάγκη επικαιροποίησης των σχεδίων του Κανονισμού Διεξαγωγής Παιγνίων μέσω του Διαδικτύου τα οποία οι αρμόδιες υπηρεσίες της Ε.Ε.Ε.Π. είχαν επεξεργαστεί ήδη από τις αρχές του 2019. Στο πλαίσιο αυτό οι αρμόδιες υπηρεσίες της Ε.Ε.Ε.Π. επεξεργάστηκαν τα κατωτέρω σχέδια αποφάσεων Κανονισμού Παιγνίων:

- α) Κανονισμού Παιγνίων για τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.
- β) Κανονισμού Παιγνίων Τεχνικών Προδιαγραφών (ΤΕΠ) διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.

Κατά τις εργασίες της, η Ομάδα Εργασίας έλαβε υπόψη όσα σχόλια υποβλήθηκαν κατά τη φάση της διαβούλευσης που διενεργήθηκε στις αρχές του έτους.

Η Ομάδα εργασίας παρέδωσε τα ανωτέρω Σχέδια Κανονισμού Παιγνίων στον Πρόεδρο της Ε.Ε.Ε.Π. την 4η Δεκεμβρίου 2019. Ακολούθως, με την αριθμό 452/2/16.12.2019 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. υποβλήθηκε Εισήγηση στον Υπουργό Οικονομικών για την έκδοση Κανονισμού Παιγνίων για τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου και τις σχετικές τεχνικές προδιαγραφές (ΤΕΠ), σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 29 του ν. 4002/2011 (Α 180).

Τα υποβαλλόμενα με την εισήγηση σχέδια Κανονισμού Παιγνίων αποτυπώνουν με την απαιτούμενη σαφήνεια, πληρότητα και λεπτομέρεια, μεταξύ άλλων:

- α. Την ειδικότερη διαδικασία χορήγησης αδειών,
- β. Τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν οι υποψήφιοι κάτοχοι των αδειών,
- γ. Τα δικαιολογητικά και λοιπά έγγραφα που πρέπει να περιλαμβάνονται στην αίτηση χορήγησης άδειας,
- δ. Τις τεχνικές προδιαγραφές των συστημάτων διεξαγωγής των παιγνίων και τα τεχνικά πρότυπα προς τα οποία οφείλουν κατά περίπτωση να συμμορφώνονται,
- ε. Τις υποχρεώσεις των κατόχων των αδειών,
- στ. Τις διαδικασίες παρακολούθησης, εποπτείας, ελέγχου και επιβολής διοικητικών κυρώσεων.
- ζ. Τις προϋποθέσεις καταλληλότητας των μετόχων ή κατόχων εταιρικών μεριδίων ή εταίρων που κατέχουν, άμεσα ή έμμεσα, ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 10% του μετοχικού κεφαλαίου ή των δικαιωμάτων ψήφου ή των εταιρικών μεριδίων του ή του ισοδύναμου αυτών συμμετοχικού δικαιώματος κατόχου της άδειας και τη διαδικασία μεταβίβασης μετοχών ή εταιρικών μεριδίων κατόχου άδειας.
- η. Τις προϋποθέσεις καταλληλότητας και εγγραφής στα οικεία μητρώα των κατασκευαστών και των εισαγωγέων τυχερών παιγνίων και παιγνιομηχανημάτων, των τεχνικών όλων των παιγνίων και παιγνιομηχανημάτων, του διοικητικού και λοιπού προσωπικού των επιχειρήσεων καζίνο, των συνεργατών προωθητικών ενεργειών των επιχειρήσεων καζίνο (JUNKET OPERATORS) και των συνεργατών προωθητικών ενεργειών των Κατόχων Αδειών μέσω Διαδικτύου (Affiliates), της υποχρέωσης δήλωσης αυτών στην Ε.Ε.Ε.Π., καθώς και ο τρόπος τήρησης των μητρώων αυτών.
- θ. Τις προϋποθέσεις καταλληλότητας των προσώπων που επιτελούν κρίσιμες λειτουργίες και συγκεκριμένα προσφέρουν υπηρεσίες στην οργάνωση, το συντονισμό, την εποπτεία και τον έλεγχο συγκεκριμένων τομέων ή/και λειτουργικών περιοχών της διεξαγωγής των Παιγνίων.
- ι. Τις ειδικότερες προϋποθέσεις, τη διαδικασία, τα δικαιολογητικά και το ύψος του παραβόλου, όπου αυτό δεν προβλέπεται από ειδικότερες διατάξεις, για τη χορήγηση κάθε είδους προβλεπόμενης πιστοποίησης ή/και αδειοδότησης προσώπων,
- ια. Τα δικαιολογητικά και λοιπά έγγραφα που πρέπει να περιλαμβάνονται σε κάθε αίτηση.
- ιβ. Τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν οι διαπιστευμένοι Οργανισμοί Πιστοποίησης καθώς και οι Οργανισμοί Πιστοποίησης που λειτουργούν εξειδικευμένο εργαστήριο (Test Lab), προκειμένου οι πιστοποιήσεις τους να γίνονται δεκτές.

Τα παραπάνω σχέδια γνωστοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή σύμφωνα με την Οδηγία (ΕΕ) 2015/1535 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 9ης Σεπτεμβρίου 2015 (ΕΕ L 241 της 17.9.2015, σ.1).

Μετά την λήξη της γνωστοποίησης η Ε.Ε.Ε.Π., αφού εξέτασε τις παρατηρήσεις των ενδιαφερομένων, εισηγήθηκε στον Υπουργό των Οικονομικών την έκδοση των τελικών

αποφάσεων Κανονισμού Παιγνίων. Τον Αύγουστο του 2020 εκδόθηκαν τελικώς οι κατωτέρω αποφάσεις του Υπουργού Οικονομικών για την ρύθμιση θεμάτων του Κανονισμού Παιγνίων:

- α. Απόφαση με αριθμό 79292 ΕΞ 2020/23 Ιουλίου 2020 (Β' 3260/05.08.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων».
- β. Απόφαση με αριθμό 79300 ΕΞ 2020/23 Ιουλίου 2020 (Β' 3261/05.08.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διαχείρισης Αλλαγών στα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα (ΚΠΣ)».
- γ. Απόφαση με αριθμό 79305 ΕΞ 2020/23 Ιουλίου 2020 (Β' 3262/05.08.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων».
- δ. Απόφαση με αριθμό 79314 ΕΞ 2020/23 Ιουλίου 2020 (Β' 3263/05.08.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT)».
- ε. Απόφαση με αριθμό 79823 ΕΞ 2020/24 Ιουλίου 2020 (Β' 3264/05.08.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων – Τεχνικές Προδιαγραφές της Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Παιγνιομηχανημάτων τύπου Video Lottery Terminal (VLT)».
- στ. Απόφαση με αριθμό 79835 ΕΞ 2020/24 Ιουλίου 2020 (Β' 3265/05.08.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου».
- ζ. Απόφαση με αριθμό 79841 ΕΞ 2020/24 Ιουλίου 2020 (Β' 3266/05.08.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων Τεχνικών Προδιαγραφών (ΤΕΠ) Διοργάνωσης και Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου».
- η. Απόφαση με αριθμό 125944 ΕΞ 2020/04 Νοεμβρίου 2020 (Β' 4884/05.11.2020) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων περί Διοικητικών Μέτρων και Κυρώσεων».

Ακολούθως, συμπληρωματικά προς τα ανωτέρω η Ε.Ε.Π. προχώρησε στην έκδοση της με αριθμό 509/1/11.09.2020 (Β 4140) απόφασής της «Χορήγηση Άδειας Καταλληλότητας Συνεργατών Προωθητικών Ενεργειών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου και εγγραφή στο Μητρώο Συνεργατών (Affiliates)».

Με την θέσπιση των ανωτέρω αποφάσεων ολοκληρώθηκε το μεγαλύτερο μέρος των ρυθμίσεων που έπρεπε να εισαχθούν στην ελληνική έννομη τάξη για την οριστική αδειοδότηση των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται στην Ελλάδα μέσω του Διαδικτύου.

Ωστόσο, μετά την θέση σε ισχύ των παραπάνω αποφάσεων, προκύπτει πλέον η ανάγκη αναθεώρησης της με αριθμό 129/2/7.11.2014 απόφασης της Ε.Ε.Π. με την οποία ρυθμίζονται οι υποχρεώσεις των υπόχρεων προσώπων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας μέσω της αγοράς των τυχερών παιγνίων, κάτι που έχει ήδη δρομολογηθεί και αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί εντός του 1<sup>ου</sup> εξαμήνου του επόμενου έτους.

Αντίστοιχα, εντός του 2021, αναμένεται ακόμη να έχουν θεσπιστεί και οι σχετικές διατάξεις του Κανονισμού Παιγνίων όσον αφορά στην λειτουργία και τον έλεγχο των επιχειρήσεων καζίνο.

## 5. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

### 5.1 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Σύμφωνα με τις διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α' 180) η Ε.Ε.Ε.Π. είναι η αρμόδια Αρχή για την έκδοση των αδειών και των πιστοποιήσεων διεξαγωγής και εκμετάλλευσης παιγνίων, τόσο των τεχνικών-ψυχαγωγικών όσο και των τυχερών, με εξαίρεση τα παίγνια των οποίων η διεξαγωγή και η εκμετάλλευση προϋποθέτει διοικητική άδεια που εκδίδεται από τον Υπουργό Οικονομικών. Η ως άνω αρμοδιότητα της Ε.Ε.Ε.Π. εκτείνεται και στην τροποποίηση των αδειών ίδρυσης, λειτουργίας και εκμετάλλευσης των επιχειρήσεων καζίνο που ήδη λειτουργούν στη χώρα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 92 του ν. 4182/2013 (Α 185).

#### 5.1.1 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΙΚΩΝ-ΨΥΧΑΓΩΓΙΚΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ

Φορέας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα μπορεί να είναι ατομική επιχείρηση ή νομικό πρόσωπο, με εξαίρεση τα νομικά πρόσωπα μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με τη μορφή προσωπικής ή κεφαλαιουχικής εταιρείας που φορολογείται σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις του ν.2238/1994 (Α 151) με τίτλο «Κύρωση του Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος», όπως ισχύει.

Οι προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν τα φυσικά πρόσωπα προκειμένου να διοικούν ή να διαχειρίζονται τέτοιου είδους επιχειρήσεις είναι να μην έχουν καταδικασθεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να μην τους έχει επιβληθεί ποινή για κλοπή, υπεξαίρεση, απάτη, απιστία, αποδοχή και διάθεση προϊόντων εγκλήματος, εκβίαση, πλαστογραφία, ενεργητική ή παθητική δωροδοκία, επικίνδυνη ή βαριά σωματική βλάβη, παρασιώπηση εγκλήματος, έγκλημα περί το νόμισμα, κοινώς επικίνδυνο έγκλημα, έγκλημα κατά της προσωπικής ελευθερίας, έγκλημα κατά της γενετήσιας ελευθερίας, έγκλημα οικονομικής εκμετάλλευσης της γενετήσιας ζωής. Ομοίως, δεν πρέπει να έχει καταλογιστεί σ' αυτούς έγκλημα που προβλέπεται στη νομοθεσία περί ναρκωτικών, όπλων, εκρηκτικών υλών και φοροδιαφυγής. Τέλος, δεν πρέπει να έχουν καταδικαστεί τελεσίδικα για κακούργημα ή να τους έχει επιβληθεί ποινή για έγκλημα που προβλέπεται στο ισχύον νομοθετικό πλαίσιο περί παιγνίων.

Για τη χορήγηση ή τροποποίηση άδειας εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα υποβάλλεται σχετική αίτηση στην Ε.Ε.Ε.Π., η οποία περιλαμβάνει τα στοιχεία του αιτούντος φορέα εκμετάλλευσης, καθώς και τον αριθμό των πιστοποιημένων παιγνιομηχανημάτων που ο αιτών θα



εκμεταλλεύεται, σύμφωνα με τη με αριθμό 130/2/18.11.2014 (B 3225) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Ρύθμιση Θεμάτων Κανονισμού Διεξαγωγής και Ελέγχου Ηλεκτρονικών Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων με Παιγνιομηχανήματα», όπως ισχύει.

---

#### 5.1.2 ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Κατά το έτος 2020, εκδόθηκαν επτά (7) αποφάσεις, που αφορούσαν αναδιάταξη σε χώρους παιγνίων των επιχειρήσεων καζίνο και μία απόφαση με την οποία εγκρίθηκε η άμεση αλλαγή ελέγχου στην εταιρεία «Πόρτο Καρράς Τουριστική Τεχνική Βιομηχανική ΑΕ», σύμφωνα με τις παραγράφους 2, 2α και 3 του άρθρου 40 του ν.4002/2011.

---

#### 5.1.3 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΞΑΓΟΝΤΑΙ ΜΕΣΩ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΩΝ ΜΕΣΩΝ

Η «Χορήγηση αδειών εκμετάλλευσης τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω των ραδιοτηλεοπτικών και τηλεπικοινωνιακών μέσων» θα εκκινήσει με την έγκριση και δημοσίευση του σχετικού Κανονισμού Παιγνίων.

---

#### 5.1.4 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΩΣ ΤΥΧΕΡΩΝ Η ΜΗ

Κατά το έτος 2020, κατατέθηκαν στην Ε.Ε.Ε.Π. και έλαβαν έγκριση οι όροι διεξαγωγής είκοσι τεσσάρων (24) τυχερών παιγνίων που διεξάγονται μέσω ραδιοτηλεοπτικών μέσων, ενώ ένα (1) παιχνίδι, το οποίο είχε χαρακτηριστεί ως τυχερό, υπό τους όρους διεξαγωγής που είχαν υποβληθεί προς έγκριση, δεν ήταν δυνατό να διεξαχθεί συμφώνως με τα οριζόμενα στις διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 53 του ν.4002/11 (Α 180).

---

#### 5.1.5 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ, ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΩΝ

Η Ε.Ε.Ε.Π. έχει την αρμοδιότητα χορήγησης των κατά περίπτωση απαιτούμενων πιστοποιήσεων και αδειών εκμετάλλευσης των εμπλεκόμενων με τη διοργάνωση των τυχερών και ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων επαγγελματιών, των πιστοποιήσεων και αδειών καταλληλότητας των τεχνικών μέσων και υλικών της διεξαγωγής αυτής, καθώς και των χώρων/καταστημάτων διεξαγωγής.

Οι λόγοι που επιβάλλουν την πιστοποίηση των παραπάνω στοιχείων της διεξαγωγής είναι, όσον αφορά στα τυχερά παίγνια, η διασφάλιση της ακεραιότητας των προσώπων που εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τους και η συμμόρφωση του λογισμικού των παιγνίων, των συστημάτων και του λοιπού εξοπλισμού με τους κανόνες και τις τεχνικές προδιαγραφές που τίθενται από τις κείμενες διατάξεις, ενώ όσον αφορά στα ηλεκτρονικά τεχνικά-ψυχαγωγικά παίγνια, η αποτροπή της μετατροπής τους σε τυχερά.

Η χορήγηση της κατά περίπτωση απαιτούμενης πιστοποίησης, άδειας εκμετάλλευσης ή άδειας καταλληλότητας, συνεπάγεται την εγγραφή των προσώπων και στοιχείων στα οικεία Μητρώα που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π., η οποία, με τη σειρά της, αποτελεί επαρκή

γνωστοποίηση και απόδειξη της καταλληλότητας των προσώπων, των τεχνικών μέσων και υλικών και των χώρων/καταστημάτων διεξαγωγής.

#### 5.1.6 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΣΤΑ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Τον Αύγουστο του 2020 με την υπ' αριθμ. 79305 ΕΞ 2020 απόφαση του Υπουργού Οικονομικών (Β' 3262) «Κανονισμός Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων» ρυθμίστηκαν τα θέματα χορήγησης αδειών καταλληλότητας στα εμπλεκόμενα πρόσωπα στην διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων. Πλέον, για την χορήγηση άδειας καταλληλότητας, στα παραπάνω πρόσωπα, η Ε.Ε.Ε.Π. εξετάζει, μεταξύ άλλων, στοιχεία τα οποία αφορούν στην ταυτότητα, τον τόπο εγκατάστασης, το ιστορικό, την ποινική κατάσταση, την οργάνωση, τη λειτουργία και εν γένει τη νόμιμη παρουσία και επιχειρηματική δραστηριότητα των προσώπων που διοργανώνουν τυχερά παίγνια, και συγκεκριμένα, των μετόχων, των μελών διοίκησης, των διευθυντικών στελεχών και του προσωπικού των υπόχρεων προσώπων που μετέχει της διεξαγωγής, καθώς και των κατασκευαστών, των εισαγωγέων-προμηθευτών και των τεχνικών των τυχερών παιγνίων.

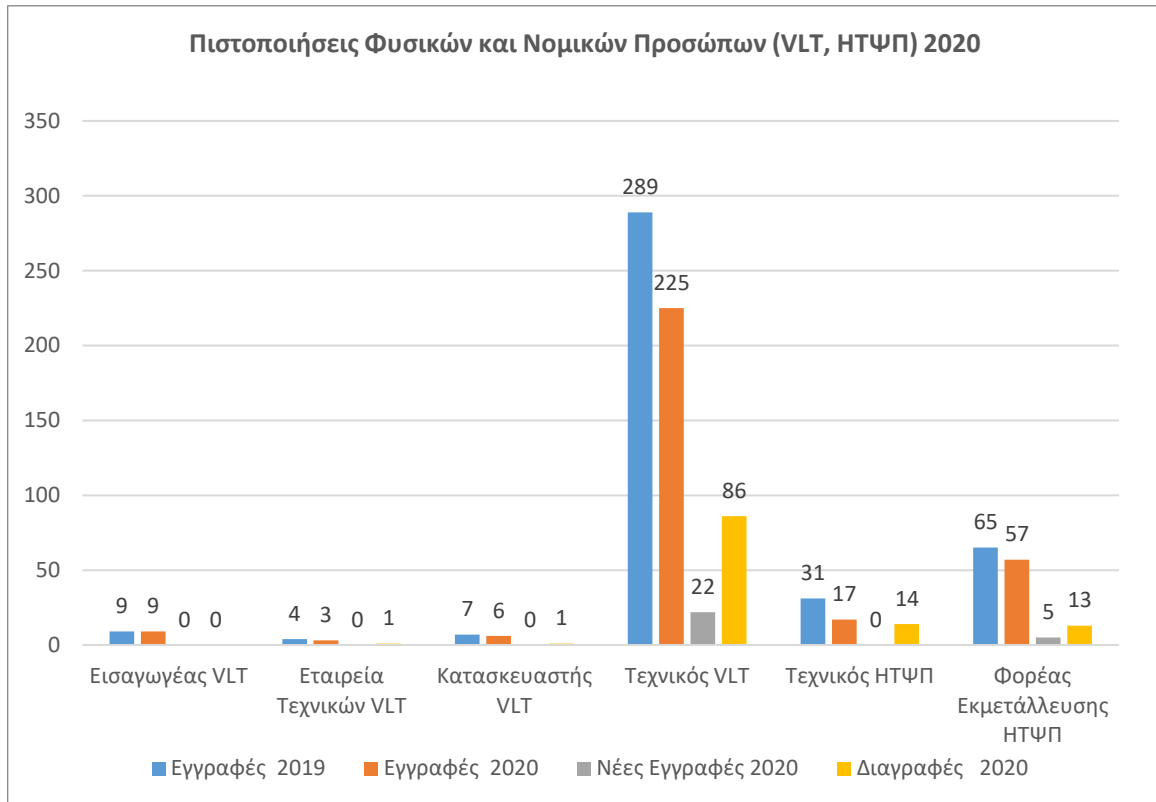
Περαιτέρω, κατά την 31.12.2020, ήταν εγγεγραμμένοι στα μητρώα της Ε.Ε.Ε.Π. έξι (6) κατασκευαστές παιγνίων και παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT. Ο αριθμός μειώθηκε κατά ένα σε σχέση με τις εγγραφές του 2019 λόγω μίας διαγραφής.

Αντίστοιχα οι εισαγωγείς παιγνίων και παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT παρέμειναν εννέα (9) όπως και το 2019.

Οι φορείς Εκμετάλλευσης ΗΤΨΠ μειώθηκαν κατά 8 το 2020, φτάνοντας συνολικά τους 57 από 65 το 2020. Χορηγήθηκαν 5 νέες άδειες εκμετάλλευσης ΗΤΨΠ, ενώ 13 φορείς εκμετάλλευσης απώλεσαν την άδειά τους και διαγράφησαν από το μητρώο.

Περαιτέρω οι εγγραφές των τεχνικών ΗΤΨΠ στα μητρώα της Ε.Ε.Ε.Π μειώθηκαν κατά 45%, από 31 το 2019 σε 17 στο έτος 2020, ενώ δεν πραγματοποιήθηκε καμία νέα εγγραφή.

Οι τεχνικοί VLT μειώθηκαν κατά 22% (από 289 σε 225). Χορηγήθηκαν 22 νέες άδειες ενώ 86 τεχνικοί VLT δεν ανανέωσαν την πιστοποίησή τους και διαγράφηκαν από το μητρώο.

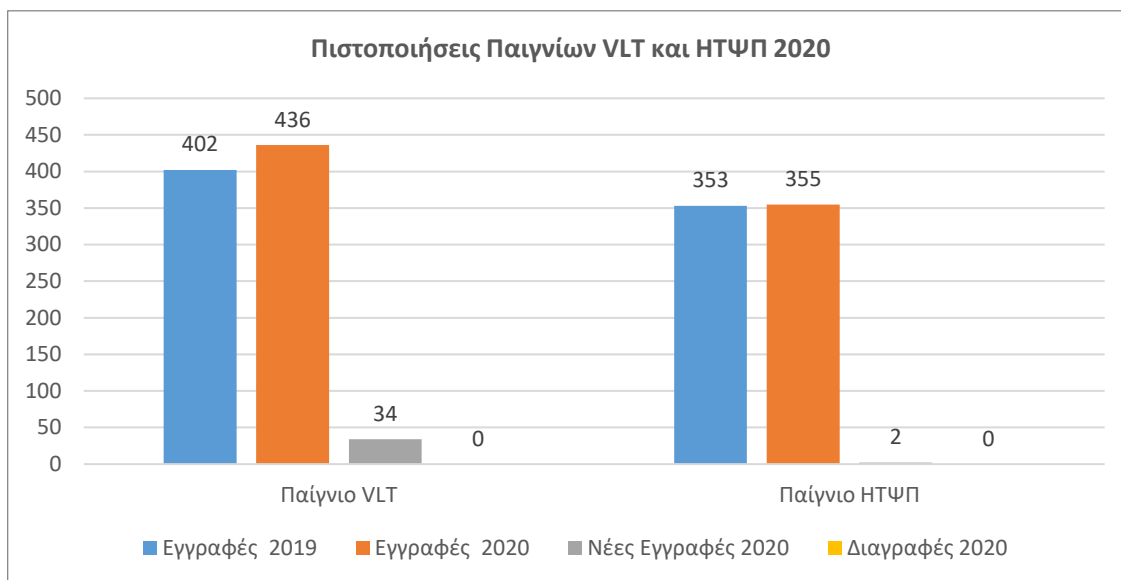


Επιπλέον, κατ' εφαρμογή πλέον του Κανονισμού Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων, μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, υποβλήθηκαν για πρώτη φορά οι αιτήσεις των μετόχων των προσώπων που διοργανώνουν τυχερά παίγνια στην Ελλάδα, όπως επίσης και οι αιτήσεις των ανώτερων και ανώτατων στελεχών που επιτελούν κρίσιμες λειτουργίες κατά τη διοργάνωση και διεξαγωγή.

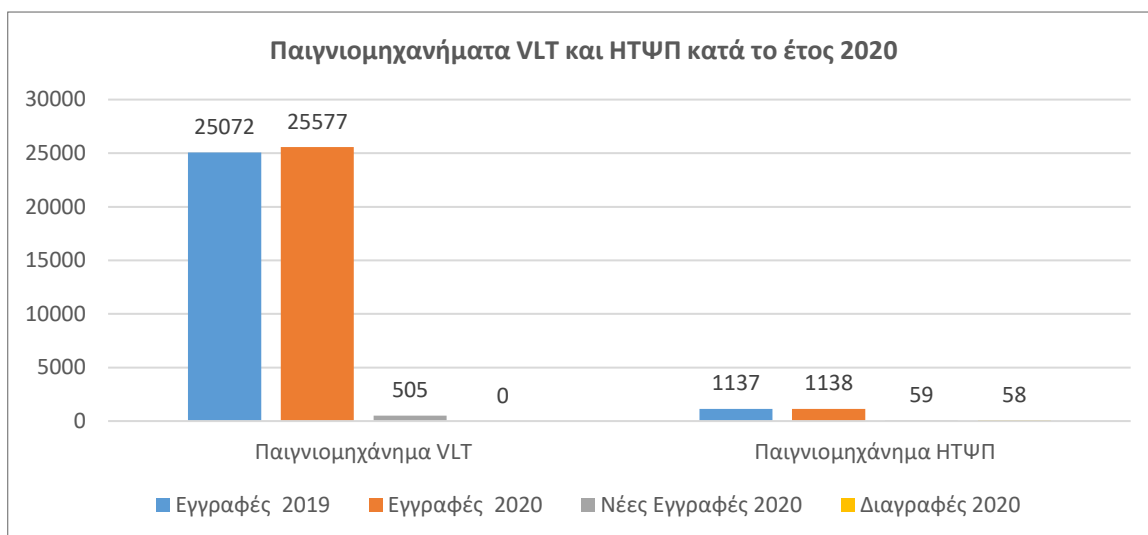
Τέλος, υποβλήθηκαν συνολικά 36 αιτήσεις εγγραφής στο μητρώο συνεργατών προωθητικών ενεργειών τυχερών παιγνίων (Affiliates, Junket Operators) για τις οποίες η οριστική έκδοση απόφασης αναμένεται το 2021.

#### 5.1.7 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ

Για το έτος 2020, ο αριθμός των εγγεγραμμένων τυχερών παιγνίων τύπου VLT και ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων (ΗΤΨΠ) στα οικεία μητρώα που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π., ανήλθε συνολικά σε 791. Από αυτά 436 (55%) είναι παίγνια τύπου VLT, με 34 νέες πιστοποιήσεις εντός του έτους και 355 (45%) ΗΤΨΠ, με 2 νέες πιστοποιήσεις εντός του έτους. Δεν υπήρξαν διαγραφές από το μητρώο για καμία από τις δύο παραπάνω κατηγορίες παιγνίων.



Αναφορικά με τα παιγνιομηχανήματα των αντίστοιχων τύπων, κατά το έτος αναφοράς πραγματοποιήθηκαν 505 νέες εγγραφές παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT και 59 νέες εγγραφές και 58 διαγραφές στο μητρώο παιγνιομηχανημάτων ΗΤΨΠ.



Έτσι κατά το τέλος του έτους οι σχετικές εγγραφές στο μητρώο διαμορφώθηκαν σε 25.577 παιγνιομηχανήματα τύπου VLT (+2%) και 1.138 παιγνιομηχανήματα ΗΤΨΠ (+0,09%), αντίστοιχα.

#### 5.1.8 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΧΩΡΩΝ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ

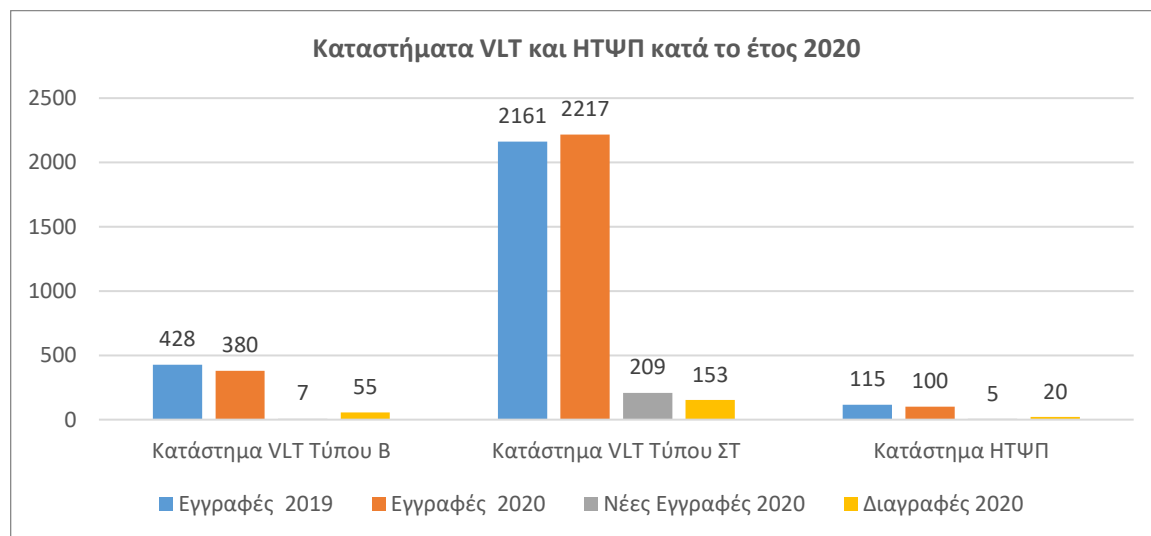
Με βάση την κείμενη νομοθεσία, οι χώροι διεξαγωγής των παιγνίων διακρίνονται σε δύο κύριες κατηγορίες:

- α. Τα Καταστήματα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT. Τα Καταστήματα αυτά διακρίνονται:
  - αα. στα Καταστήματα τύπου Β', στα οποία διεξάγεται αποκλειστικά ο συγκεκριμένος τύπος παιγνίων και

ββ. στα Καταστήματα τύπου ΣΤ' στα οποία διεξάγονται τα συγκεκριμένα παίγνια από κοινού με τα λοιπά παίγνια της ΟΠΑΠ Α.Ε. που διεξάγονται επίγεια.

β. Τα Καταστήματα διεξαγωγής ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων (ΗΤΨΠ).

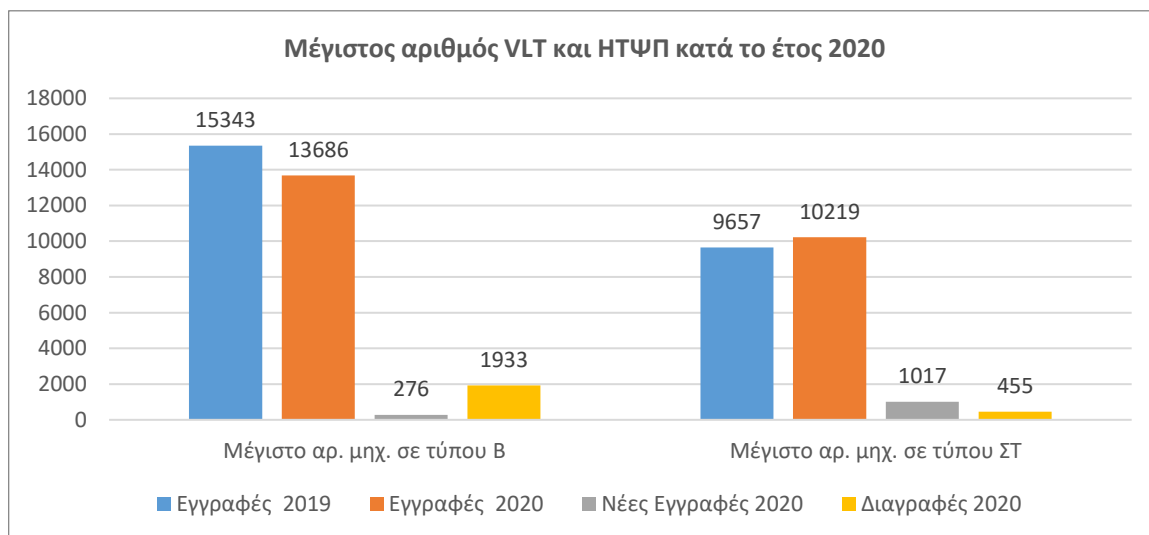
Κατά το 2020, πιστοποιήθηκαν 7 νέα Καταστήματα τύπου Β' και 209 νέα Καταστήματα τύπου ΣΤ', ενώ κατά την ίδια περίοδο πραγματοποιήθηκαν 55 διαγραφές Καταστημάτων τύπου Β' και 153 διαγραφές Καταστημάτων τύπου ΣΤ', διαμορφώνοντας τον συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων Καταστημάτων τύπου Β' σε 380, μείωση 11% και των Καταστημάτων τύπου ΣΤ' σε 2.161, αύξηση 2,5%.



Κατά το ίδιο έτος, πιστοποιήθηκαν 5 νέα Καταστήματα ΗΤΨΠ ενώ πραγματοποιήθηκαν 20 διαγραφές καταστημάτων διαμορφώνοντας τον συνολικό αριθμό τους σε 100 μειούμενα κατά 15 από την προηγούμενη χρονιά.

Αντίστοιχα, οι διαθέσιμες θέσεις<sup>7</sup> για την εγκατάσταση και λειτουργία των παραπάνω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, διαμορφώθηκαν συνολικά σε 23.905, εκ των οποίων 13.686 στα Καταστήματα τύπου Β', έναντι 15.343 το 2019 (-11%) και 10.219 στα Καταστήματα τύπου ΣΤ', έναντι 9.657 το 2019 (+6%). Εντός του έτους αναφοράς, διαγράφηκαν από τα οικεία μητρώα 1.933 θέσεις Καταστημάτων τύπου Β' και 455 θέσεις Καταστημάτων τύπου ΣΤ'.

<sup>7</sup> Θα πρέπει να διευκρινιστεί ότι η αναφορά στον αριθμό των θέσεων αφορά στο δυναμικό που φέρουν τα πιστοποιημένα Καταστήματα και όχι στον αριθμό των παιγνιομηχανημάτων που τελικά εγκαταστάθηκαν και λειτούργησαν σε αυτά, εντός του έτους αναφοράς. Το μέγεθος αυτό σε συνάρτηση με τον πληθυσμό της χώρας, εξετάζεται κατωτέρω.



Στα διαγράμματα που ακολουθούν παρουσιάζεται η γεωγραφική κατανομή των πιστοποιημένων Καταστημάτων VLT τύπου Β' και ΣΤ' ανά Διοικητική Περιφέρεια της χώρας.

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ VLT	ΠΑΙΓΝΙΟΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ	131	1032
ΑΤΤΙΚΗΣ	913	8916
ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	29	305
ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	157	1286
ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	65	125
ΗΠΕΙΡΟΥ	82	332
ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	196	925
ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ	48	461
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ	481	1448
ΚΡΗΤΗΣ	152	1197
ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ	91	835
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	139	1107
ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	113	907
<b>Γενικό Άθροισμα</b>	<b>2.597</b>	<b>18.876</b>

Οι Περιφέρειες που παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη συγκέντρωση Καταστημάτων VLT, όπως άλλωστε αναμενόταν, είναι αυτές της Αττικής, με 913 Καταστήματα και 9.916 παιγνιομηχανήματα και της Κεντρικής Μακεδονίας με 481 Καταστήματα και 1.448 παιγνιομηχανήματα. Ακολουθούν οι Περιφέρειες Δυτικής Ελλάδας με 157 Καταστήματα και 1.286 παιγνιομηχανήματα, Κρήτης με 152 Καταστήματα και 1.197 παιγνιομηχανήματα, Πελοποννήσου με 139 Καταστήματα και 1.107 παιγνιομηχανήματα, Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με 131 Καταστήματα και 1.032 παιγνιομηχανήματα, Θεσσαλίας με 196 Καταστήματα και 925 παιγνιομηχανήματα, Στερεάς Ελλάδας με 113 Καταστήματα και 907 παιγνιομηχανήματα, Νοτίου Αιγαίου με 91 Καταστήματα και 835 παιγνιομηχανήματα, Ιονίων Νήσων με 48 Καταστήματα και 461 παιγνιομηχανήματα, Ηπείρου με 82 Καταστήματα και 332 παιγνιομηχανήματα, Βορείου Αιγαίου με 29

Καταστήματα και 305 παιγνιομηχανήματα και τελευταία αυτή της Δυτικής Μακεδονίας με 65 Καταστήματα και 125 παιγνιομηχανήματα.

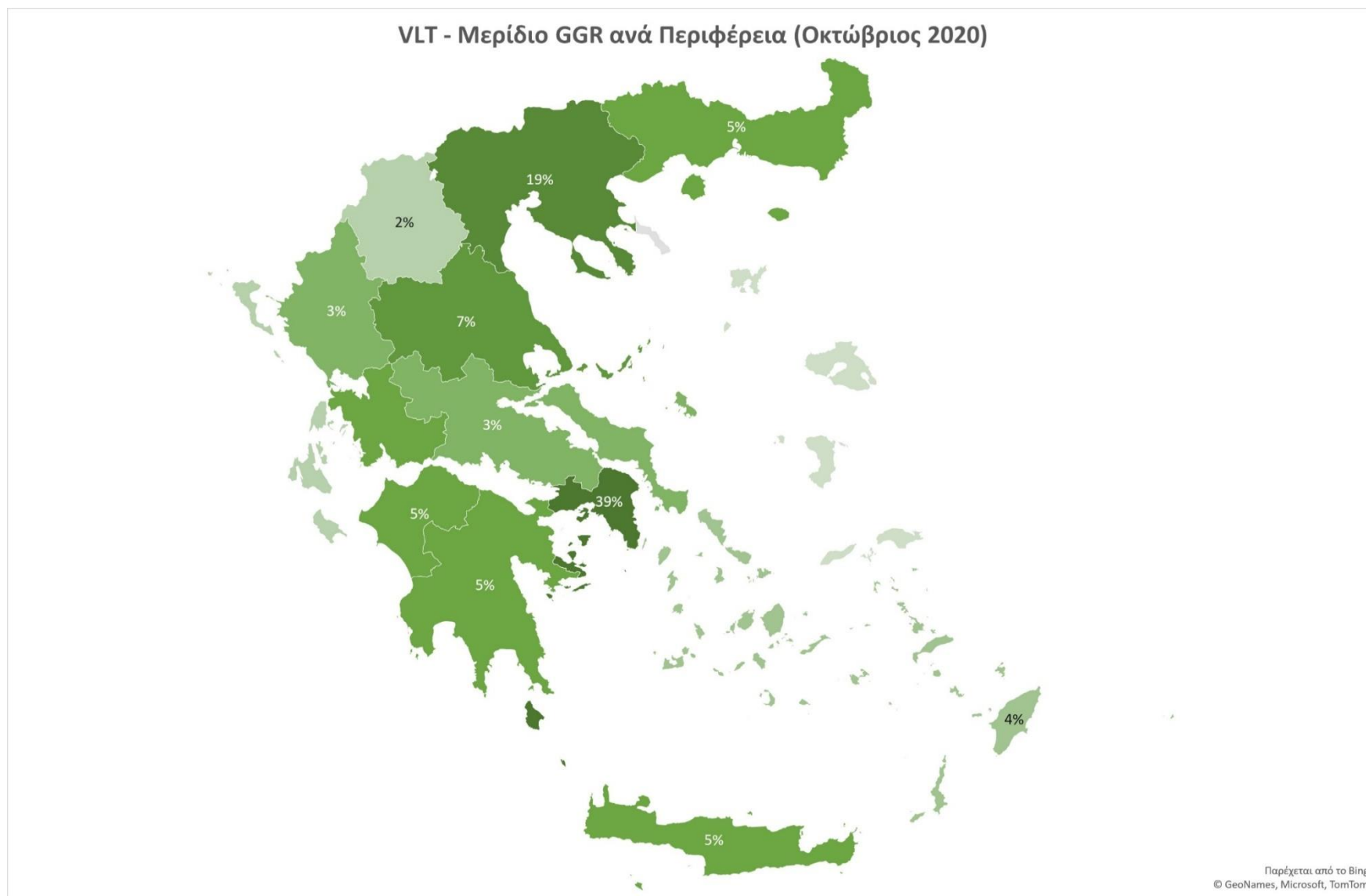
Αντίστοιχη είναι και η γεωγραφική κατανομή των εσόδων (GGR) που προκύπτουν από την διεξαγωγή παιγνίων μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, με το μεγαλύτερο μερίδιο να καταλαμβάνει η Αττική (39%) και ακολουθούν η Κεντρική Μακεδονία (19%), η Θεσσαλία (7%), η Πελοπόννησος, η Ανατολική Μακεδονία-Θράκη, η Κρήτη και η Δυτική Ελλάδα (5%), το Νότιο Αιγαίο (4%), η Ήπειρος, και η Στερεά Ελλάδα (3%), η Δυτική Μακεδονία και τα Ιόνια Νησιά (2%) και τέλος τα νησιά του Βορείου Αιγαίου (1%).

Ιδιαίτερη σημασία έχει να εξετάσει κανείς και την αναλογία του πληθυσμού 21-79 ετών, που μπορεί νόμιμα να συμμετάσχει στα παίγνια μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT, με τα παιγνιομηχανήματα του συγκεκριμένου τύπου που έχουν εγκατασταθεί και τεθεί σε παραγωγική λειτουργία στα Καταστήματα διεξαγωγής σε ολόκληρη τη χώρα.

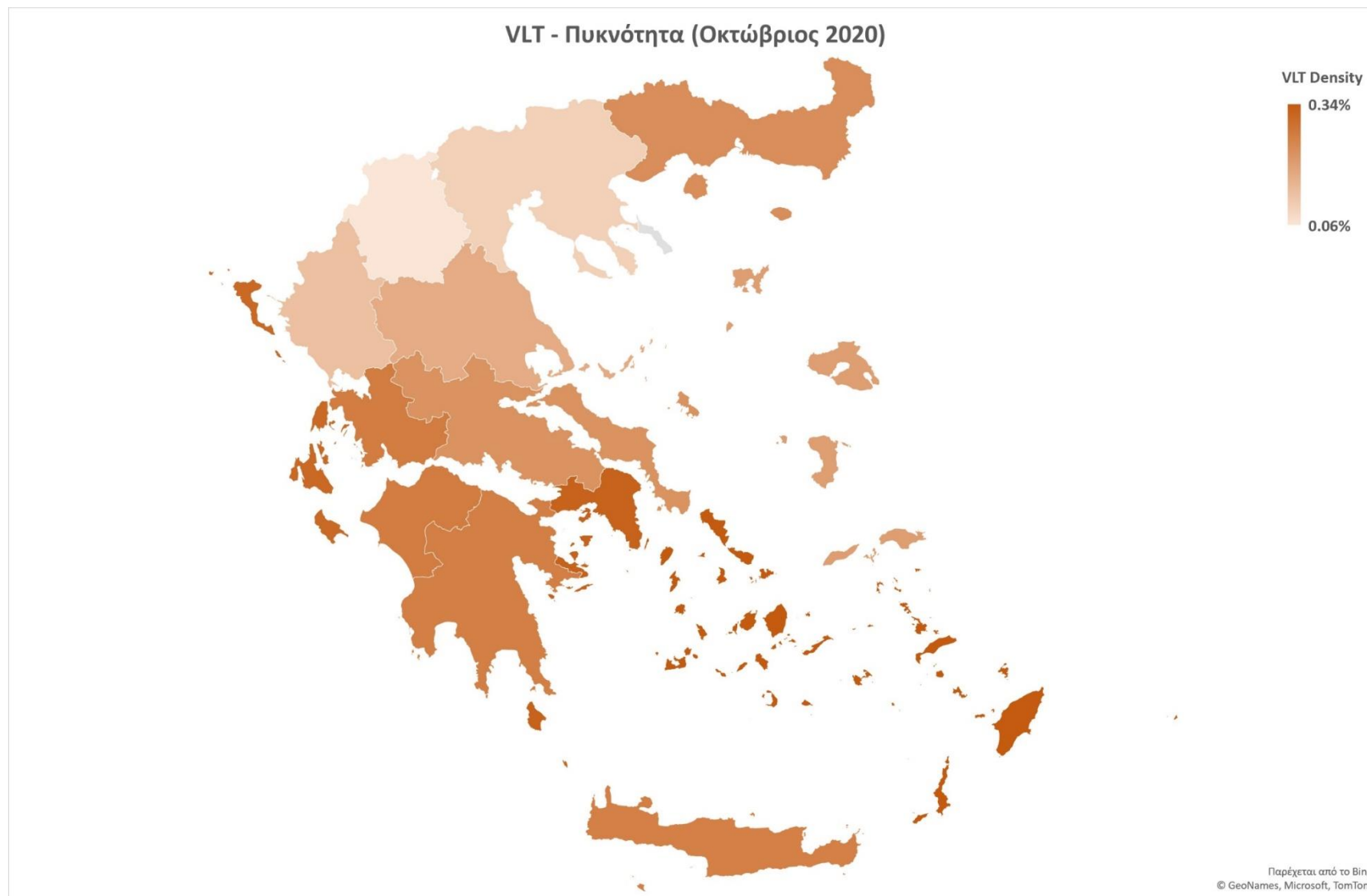
Με βάση τα στοιχεία, 8 ο πληθυσμός 21-79 ετών ανήλθε το 2020 στα 7.912.046 άτομα, με τις μεγαλύτερες τιμές να εμφανίζονται στην Αττική (2,8 εκατ.) και την Κεντρική Μακεδονία (1,4 εκατ.) ενώ οι μικρότερες στα Ιόνια Νησιά (150 χιλ.) και στο Βόρειο Αιγαίο (151 χιλ.). Η πυκνότητα των εγκατεστημένων παιγνιομηχανημάτων προς τον ενεργό για τα παίγνια του συγκεκριμένου τύπου πληθυσμό, διαμορφώθηκε σε 0,24% κατά μέσο όρο σε όλη την Επικράτεια, με τις μεγαλύτερες τιμές να απαντώνται στις Περιφέρειες Νοτίου Αιγαίου (0,34%), Αττικής (0,32%), Ιονίων Νήσων (0,31%) Δυτικής Ελλάδας (0,27%) , Πελοποννήσου και Κρήτης (0,26%), ενώ οι μικρότερες τιμές παρατηρούνται στις περιφέρειες Ηπείρου (0,14%), Κεντρικής Μακεδονίας (0,10%) και Δυτικής Μακεδονίας (0,06%).

Είναι δε χαρακτηριστικό ότι στο Νότιο Αιγαίο, μία Περιφέρεια με σχετικά μικρό για τα παίγνια αυτά ενεργό πληθυσμό (248.945 άτομα), ο σχετικός δείκτης διαμορφώνεται στο 0,34% όπου λειτουργούν 835 Παιγνιομηχανήματα, δηλαδή 1 Παιγνιομηχανήματα VLT για κάθε 298 άτομα, τοποθετώντας τη συγκεκριμένη Περιφέρεια στην 1η θέση της σχετικής λίστας, υπερκεράζοντας ακόμη και την Αττική που καταλαμβάνει τη 2η θέση με πληθυσμό 2.803.915 άτομα και τη σχετική αναλογία να διαμορφώνεται σε 1 παιγνιομηχανήματα για κάθε 314 άτομα και ποσοστό 0,32%.

<sup>8</sup> Βλ. [https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=demo\\_r\\_pjangroup&lang=en](https://appsso.eurostat.ec.europa.eu/nui/show.do?dataset=demo_r_pjangroup&lang=en)





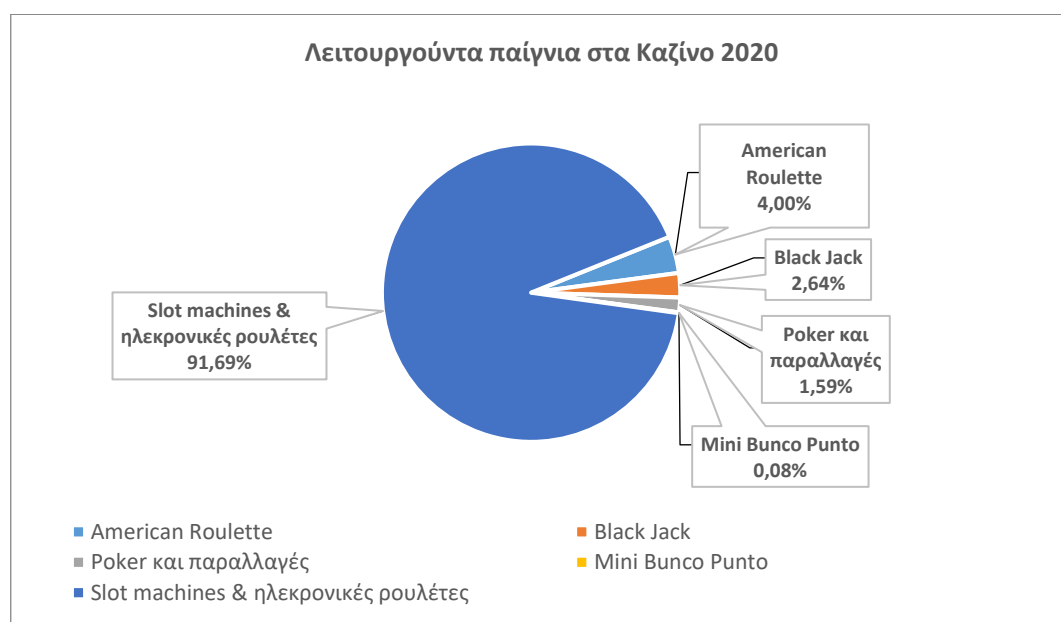


Αξίζει να σημειωθεί, ότι οι πιστοποιήσεις καταστημάτων όλων των τύπων, απαιτούν μεγάλο χρονικό διάστημα πλήρωσης τυχόν ελλείψεων των απαιτούμενων δικαιολογητικών, δεδομένου ότι η έκδοση πλείστων εξ αυτών απαιτεί τη συνδρομή και άλλων συναρμόδιων φορέων και υπηρεσιών (πολεοδομικές και δημοτικές αρχές, υγειονομικές υπηρεσίες, υπηρεσίες του πυροσβεστικού ή/και λιμενικού σώματος κ.λπ.) ενώ η παρακολούθηση και διαχείριση των μεταβολών κατά τη λειτουργία τους συνιστά ένα ιδιαίτερα δύσκολο και απαιτητικό διοικητικό έργο, δεδομένης της συχνότητας με την οποία μεταβάλλονται τα στοιχεία της πιστοποίησης και λειτουργίας τους για εμπορικούς, κυρίως, λόγους.

#### 5.1.9 ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΑΔΕΙΩΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΣΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΚΑΖΙΝΟ

Η Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, χορηγεί άδειες καταλληλότητας, τόσο στα πρόσωπα που εμπλέκονται στη διοργάνωση των τυχερών παιγνίων που διεξάγονται στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας, όσο και στα τεχνικά μέσα και υλικά (ΤΜΚΥ) των παιγνίων που χρησιμοποιούνται από τις εν λόγω επιχειρήσεις κατά τη διεξαγωγή αυτή.

Στο παραπάνω πλαίσιο, χορηγεί σχετικές άδειες καταλληλότητας και εγγράφει στα οικεία μητρώα, όπου απαιτείται, τους Κατασκευαστές και Εισαγωγείς-Προμηθευτές ΤΜΚΥ των καζίνο, τους Τεχνικούς-Συντηρητές των ΤΜΚΥ, το λογισμικό των παιγνίων και τα παιγνιομηχανήματα που μπορούν να εγκατασταθούν και λειτουργήσουν στις επιχειρήσεις αυτές, τα πληροφοριακά συστήματα που χρησιμοποιούνται κατά τη διεξαγωγή, το λογισμικό και υλικό των συστημάτων παρακολούθησης και επιτήρησης των χώρων διεξαγωγής, καθώς και άλλα υλικά όπως οι τροχοί των ρουλετών, οι ρυθμιστές (controllers) των προοδευτικών λειτουργιών (jackpots) κ.λπ..



Στο παραπάνω διάγραμμα παρουσιάζονται, με βάση τον τύπο τους, τα παίγνια που είναι εγκατεστημένα στις επιχειρήσεις καζίνο της χώρας και διαθέσιμα στο καταναλωτικό κοινό στο τέλος του 2020. Το σύνολο των λειτουργούντων παιγνιομηχανημάτων είναι 3.828. Το μεγαλύτερο ποσοστό, ήτοι 91,69% καταλαμβάνουν τα παίγνια τύπου slots, με 3.308 εγκατεστημένα παιγνιομηχανήματα και το παίγνιο της ηλεκτρονικής ρουλέττας του με 202 εγκατεστημένες μονάδες, εκ των οποίων 14 τροχοί ηλεκτρονικής ρουλέττας και 188 τερματικοί σταθμοί. Το σύνολο συμπληρώνεται με τα επιτραπέζια παίγνια που καταλαμβάνουν συνολικά 318 εγκατεστημένες μονάδες, εκ των οποίων 153 τραπέζια Αμερικανικής ρουλέττας (4%), 101 τραπέζια Blackjack (2,64%), 61 τραπέζια Poker και παραλλαγών αυτού (1,59%) και 3 τραπέζια Mini Banco Punto (0,08%).

Όσον αφορά τις άδειες καταλληλότητας των τεχνικών μέσων και υλικών ΤΜΚΥ διεξαγωγής παιγνίων καζίνο, κατά το έτος 2020 πραγματοποιήθηκαν 151 νέες εγγραφές λογισμικού και υλικού παιγνίων οι οποίες αφορούσαν 105 Game Software, 14 Hardware και 32 λοιπά μέσα

Τέλος, όσον αφορά τα πρόσωπα που εμπλέκονται με τη διοργάνωση των παιγνίων στα καζίνο, κατά το έτος 2020, εγγράφηκαν στα οικεία Μητρώα 1 νέος Κατασκευαστής ΤΜΚΥ διεξαγωγής παιγνίων καζίνο, ανανέωσαν 2 Κατασκευαστές, διεγράφησαν 4 Κατασκευαστές μειώνοντας τον αριθμό τους σε 28, από 31 το 2019. Ο αριθμός των Εισαγωγέων-Προμηθευτών των εν λόγω ΤΜΚΥ παρέμεινε αμετάβλητος σε σχέση με το 2019 παραμένοντας στις 10 εγγραφές.

Τέλος, 16 νέοι Τεχνικοί-Συντηρητές των ανωτέρω ΤΜΚΥ εγγράφηκαν στο μητρώο, 51 Τεχνικοί-Συντηρητές διαγράφηκαν, διαμορφώνοντας τον αριθμό τους σε 133, από 168 που ήταν το 2019 (-26%).

#### 5.1.10 ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΜΗΤΡΩΟΥ ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΜΕΝΩΝ Η ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΡΧΗ ΦΟΡΕΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Σύμφωνα με τη με αριθμό 106/6/23.5.2014 (Β 1432) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Προσδιορισμός των προϋποθέσεων που πρέπει να πληρούν ανεξάρτητα εξειδικευμένα εργαστήρια ή οργανισμοί πιστοποίησης προκειμένου οι πιστοποιήσεις τους να γίνονται δεκτές από την Ε.Ε.Ε.Π.», η Ε.Ε.Ε.Π. δέχεται τις πιστοποιήσεις ανεξάρτητων εξειδικευμένων εργαστηρίων ή διαπιστευμένων οργανισμών πιστοποίησης, σύμφωνα με τα ισχύοντα ευρωπαϊκά ή/και διεθνή πρότυπα, από την ανώνυμη εταιρεία «Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης Α.Ε.» (Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε.) ή από φορείς διαπίστευσης άλλων χωρών με τους οποίους η Ε.ΣΥ.Δ. Α.Ε. έχει υπογράψει συμφωνία αμοιβαίας αναγνώρισης. Η διαπίστευση πρέπει να καλύπτει το πεδίο των σχετικών, με την εκάστοτε πιστοποίηση, τεχνικών προδιαγραφών ή/και τεχνικών και λειτουργικών απαιτήσεων που περιλαμβάνονται στους Κανονισμούς της Ε.Ε.Ε.Π..

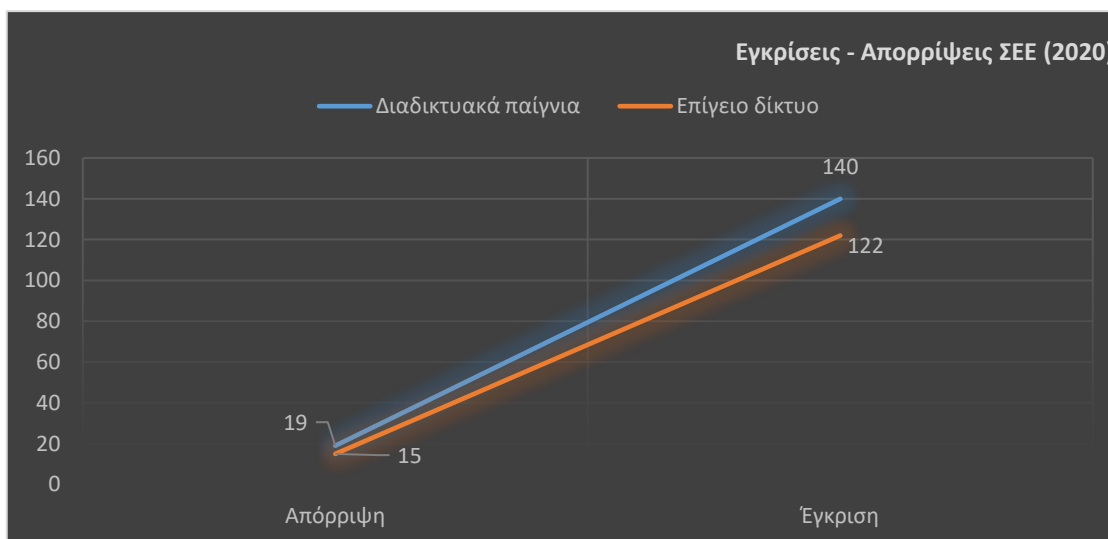
### 5.1.11 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η Ε.Ε.Ε.Π. καταρτίζει το Ειδικό Μητρώο προμηθευτών εξοπλισμού διεξαγωγής τυχερών παιγνίων της παραγράφου 3 του άρθρου 52Α του ν.4002/2011 (Α 180), στο οποίο καταγράφονται τα πρόσωπα που εισάγουν ή/και εμπορεύονται κάθε είδους εξοπλισμό διεξαγωγής τυχερών παιγνίων, πλην παιγνιόχαρτων. Η εισαγωγή ή/και εμπορία του παραπάνω εξοπλισμού από πρόσωπο που δεν είναι καταγεγραμμένο στο μητρώο αυτό απαγορεύεται. Η κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου γίνεται σύμφωνα με τη με αριθμό 144/3α/13.02.2015 (Β 403) απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο «Κατάρτιση του Ειδικού Μητρώου της παραγράφου 3 του άρθρου 52Α του Ν.4002/2011 (Α 180), όπως ισχύει».

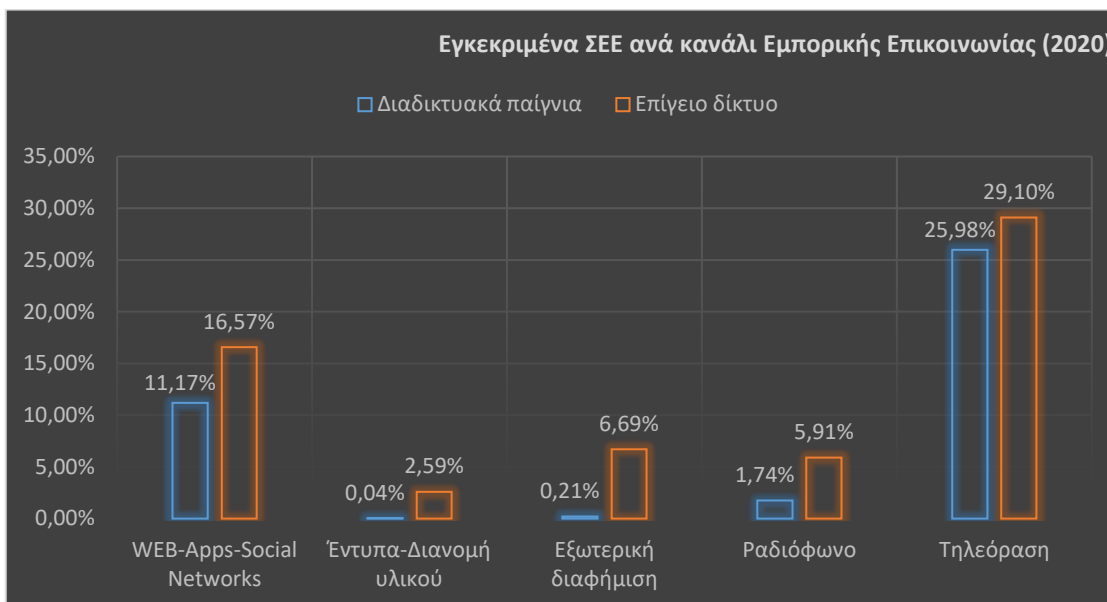
### 5.1.12 ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, η Ε.Ε.Ε.Π. είναι αρμόδια για την έγκριση υλοποίησης της εμπορικής επικοινωνίας των παρόχων τυχερών παιγνίων. Η εμπορική επικοινωνία οφείλει να είναι ήπια και λελογισμένη, να κατευθύνει τους καταναλωτές στα νόμιμα, ελεγχόμενα δίκτυα διεξαγωγής των παιγνίων και να σχεδιάζεται με γνώμονα τις αρχές του υπεύθυνου παιχνιδιού (responsible gambling). Η Αρχή εγκρίνει τα σχέδια εμπορικής επικοινωνίας των παρόχων εντός 30 ημερών από την υποβολή τους. Η κατάρτιση των σχεδίων εμπορικής επικοινωνίας και η διαδικασία που ακολουθείται για την έγκριση και υλοποίησή τους, ρυθμίζονται με τις διατάξεις της με αριθμό 163/4Γ/09.07.2015 (Β 1824) απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π..

Από την 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου έως την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου του έτους 2020, υποβλήθηκαν συνολικά προς έγκριση 296 Σχέδια Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) παρόχων τυχερών παιγνίων.



Από τα παραπάνω ΣΕΕ, 262 εγκρίθηκαν και 34 απορρίφθηκαν. Από τα εγκεκριμένα ΣΕΕ 159 (54%) αφορούν στην προβολή και προώθηση των διαδικτυακών παιγνίων ενώ τα 137 (46%) αφορούν παίγνια που διεξάγονται στο επίγειο δίκτυο.



Ο προϋπολογισμός των εγκεκριμένων ΣΕΕ διαμορφώθηκε προοδευτικά στα 138 εκατ. ευρώ περίπου. Από αυτά ποσοστό 27,74% (11,17% διαδικτυακά παίγνια και 16,57% επίγεια παίγνια) αφορά στην προβολή μέσω του διαδικτύου, 2,63% (0,04% και 2,59%) στην προώθηση μέσω εντύπων και διανομής διαφημιστικού-προωθητικού υλικού, 6,90% (0,21% και 6,69%) σε εξωτερική διαφήμιση (outdoor) η διαφημιστικές ενέργειες εντός των χώρων διεξαγωγής (πρακτορεία και καζίνο), 7,65% (1,74% και 5,91%) στην προβολή μέσω ραδιοφώνου και 55,08% (25,98% και 29,10%) στην τηλεοπτική διαφήμιση.

Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να σημειωθεί ότι το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης των σχεδίων εκτείνεται, κατά κανόνα, σε περιόδους μεγαλύτερες του έτους, γεγονός που προσδίδει προοδευτικότητα στα σχετικά ποσά που προγραμματίζεται να δαπανηθούν, ενώ, από την άλλη πλευρά, πολλά από τα σχέδια που υποβάλλονται προς έγκριση αφορούν τροποποιήσεις σχεδίων που εγκρίθηκαν σε προηγούμενα έτη και συνεπώς μέρος των ποσών που δεν δαπανήθηκαν μετακυλίνουν στα επόμενα έτη.

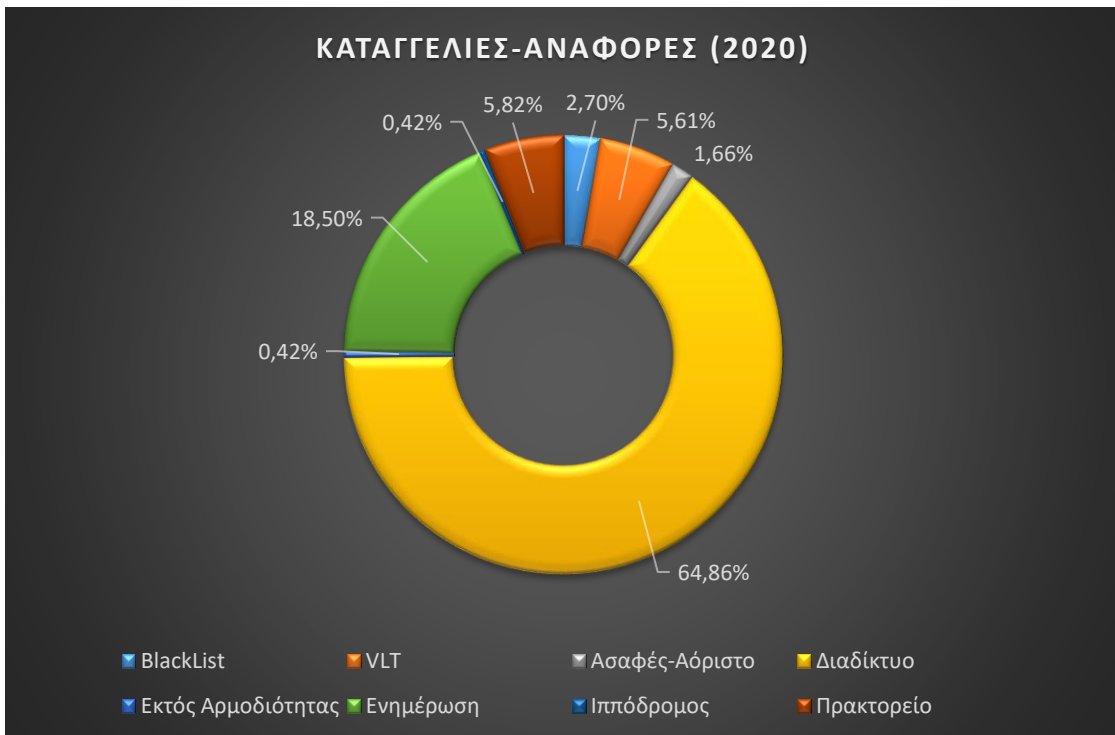
Επίσης, κατά το έτος 2020, συνεχίστηκε η επικαιροποίηση των ιστοτόπων οι οποίοι εντάσσονται στα Προγράμματα Συνεργατών των παρόχων τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου (Affiliates programs).

Τέλος, σημειώνεται ότι κατά το έτος 2020 συνεχίστηκαν οι συναντήσεις με εκπροσώπους των παρόχων τυχερών παιγνίων, με αντικείμενο την παροχή διευκρινίσεων επί του Κανονισμού και των διαδικασιών υποβολής, αξιολόγησης και

έγκρισης των σχεδίων εμπορικής επικοινωνίας, με σκοπό τη βελτιστοποίηση του περιεχομένου των σχεδίων και τη διαμόρφωση συνθηκών που θα επιτρέπουν την ταχύτερη διεκπεραίωση των εγκρίσεων.

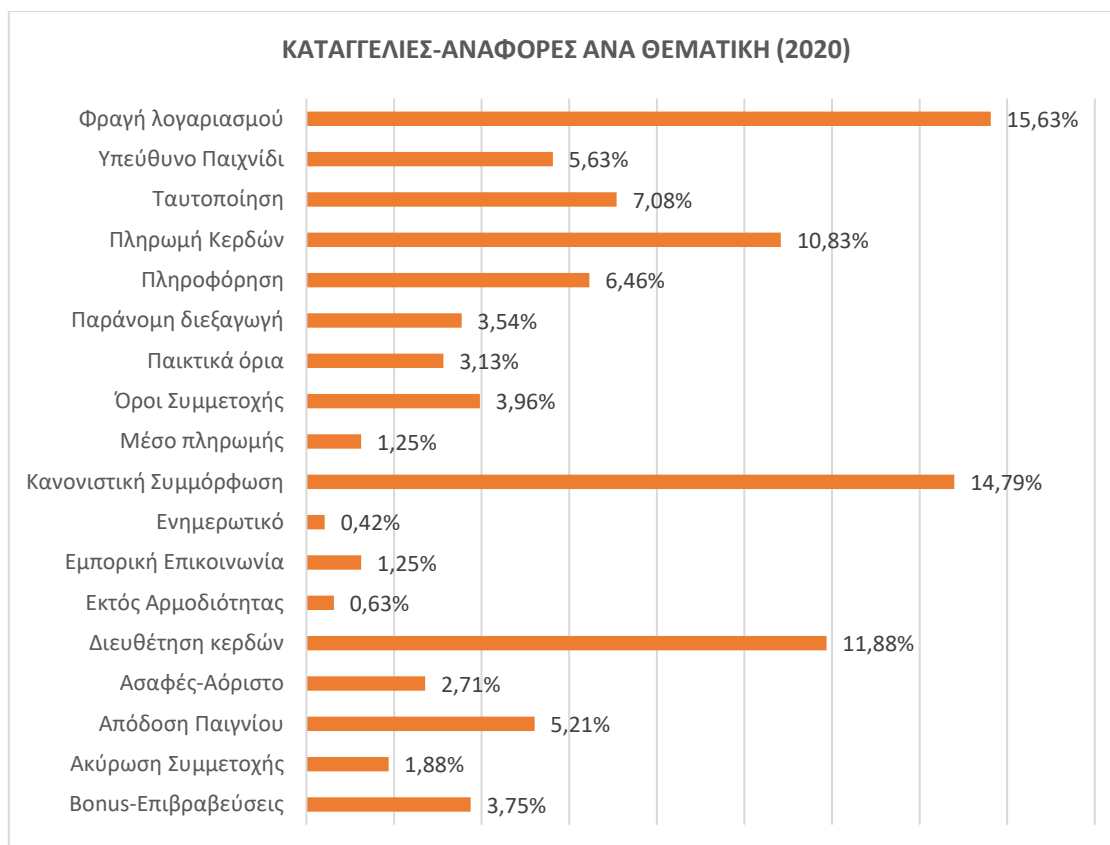
## 5.2 ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ-ΑΝΑΦΟΡΕΣ

Η συγκέντρωση, αξιολόγηση, διερεύνηση και διευθέτηση των καταγγελιών/αναφορών, αποτελεί έναν ιδιαίτερα νευραλγικό τομέα για την άσκηση της εποπτείας της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων και τον εντοπισμό παραβατικής συμπεριφοράς ή περιπτώσεων που χρήζουν διορθωτικών παρεμβάσεων με στόχο τη συμμόρφωση. Κατά το έτος 2020, αξιολογήθηκαν συνολικά 480 καταγγελίες/αναφορές για διάφορα ζητήματα που σχετίζονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή των παιγνίων.



Με βάση τα στοιχεία, το διαδίκτυο και πάλι συγκέντρωσε το μεγαλύτερο ποσοστό καταγγελιών-αναφορών επί του συνόλου, ήτοι 64,86%. Η αμέσως επόμενη κατηγορία αφορά αιτήματα πληροφόρησης ενημέρωσης με ποσοστό 18,05%. Ακολουθούν αναφορές- καταγγελίες σχετικές με τα πρακτορεία (5,82%), τα παίγνια μέσω παιγνιομηχανημάτων τύπου VLT (5,61%), αναφορές για ιστοτόπους μη αδειοδοτημένης παροχής τυχερών παιγνίων (Blacklist) με ποσοστό 2,70%, ενώ οι υπόλοιπες υποθέσεις καταλαμβάνουν ποσοστά μικρότερα του 2%.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι πλέον κρίσιμες θεματικές ενότητες στις οποίες αφορούσαν οι καταγγελίες/αναφορές που υποβλήθηκαν.



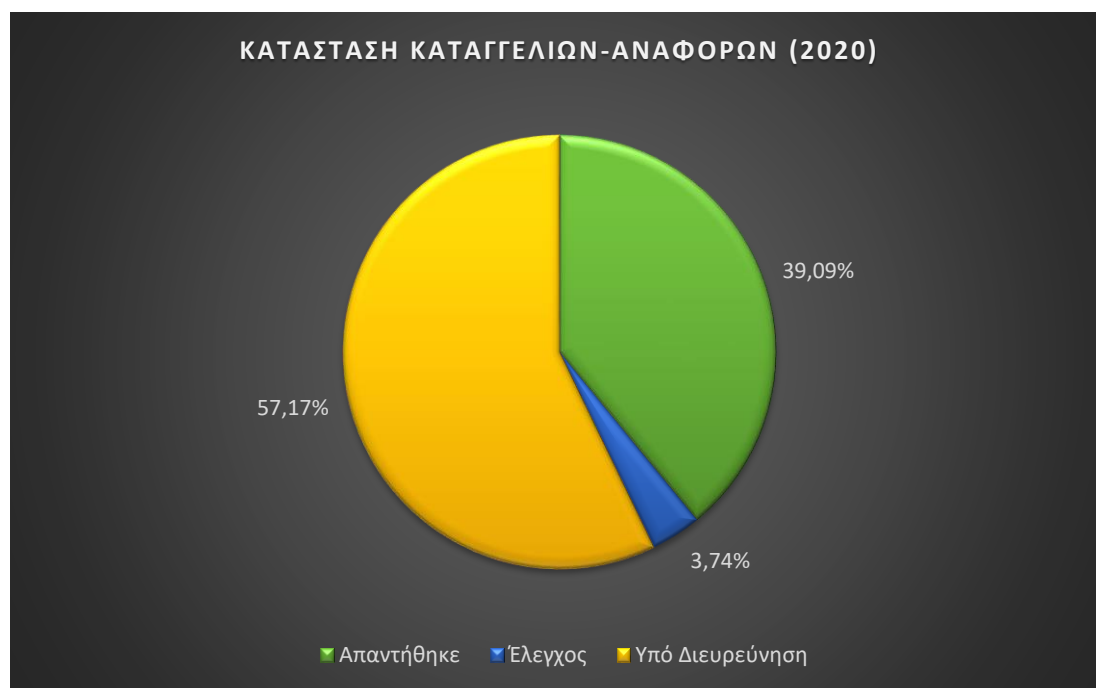
Παρατηρούμε ότι το 10,83% των καταγγελιών αφορούσε την πληρωμή κερδών. Οι υποθέσεις αυτές, στην συντριπτική τους πλειοψηφία, σχετίζονται με την άρνηση ή την καθυστέρηση έγκρισης των αιτημάτων ανάληψης ποσών που έχουν πιστωθεί στον ηλεκτρονικό λογαριασμό παίκτη. Πολλές από αυτές τις περιπτώσεις συνδέονται με τις απαιτήσεις ταυτοποίησης των παικτών πριν την πληρωμή για λόγους καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες. Στις περιπτώσεις αυτές, κατά κανόνα, η πληρωμή υλοποιείται μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας ταυτοποίησης και ο παίκτης δεν επανέρχεται. Συναφής κατηγορία με την παραπάνω είναι και αυτή των αναφορών που σχετίζονται με την διαδικασία ταυτοποίησης με ποσοστό 7,08% η οποία διενεργείται τόσο στο στάδιο εγγραφής ενός παίκτη όσο και στο στάδιο της πληρωμής. Σε πολλές δε περιπτώσεις, αποτέλεσμα της αδυναμίας του παίκτη να ταυτοποιηθεί σύμφωνα με τα ισχύοντα, είναι η φραγή λογαριασμού του παίκτη που έχει ως συνέπεια την παρεμπόδιση διενέργειας συναλλαγών με τον πάροχο έως την διευθέτηση του ζητήματος. Ωστόσο σε πλήθος άλλων περιπτώσεων ο πάροχος καθυστερεί των καταβολή των κερδών ή/και επιβάλλει φραγή στο λογαριασμό, παρά το γεγονός ότι ο παίκτης έχει ολοκληρώσει την διαδικασία ταυτοποίησης, επικαλούμενος παράβαση των όρων σύμβασης προσχώρησης του παίκτη στο παίγνιο. Προς τούτο, είναι απαραίτητο, σε συνθήκες καθεστώτος οριστικής αδειοδότησης των παρόχων, να διασφαλιστεί από ρυθμιστική σκοπιά ότι κανένα από τα δύο μέρη της σύμβασης προσχώρησης του παίκτη στο παίγνιο δεν ασκεί τα δικαιώματα που απορρέουν από αυτήν με τρόπο καταχρηστικό.



Περαιτέρω, το 11,88% των υποθέσεων αφορά στην διευθέτηση των κερδών. Με τον όρο αυτό εννοείται η απόδοση των κερδών στον παίκτη μετά την ολοκλήρωση του παικτικού γεγονότος στο οποίο συμμετείχε. Οι περιπτώσεις αυτές σχετίζονται με την μη απόδοση των κερδών στον παίκτη για διάφορους λόγους όπως την αμφιβολία του παρόχου για την ακεραιότητα διεξαγωγής ενός συγκεκριμένου γεγονότος (match fixing) που προσφέρθηκε για στοιχηματισμό, την ακύρωση ενός γεγονότος, την υπόνοια ότι ο παίκτης συμμετείχε στο παίγνιο για λογαριασμό τρίτου, τεχνικές αστοχίες των συστημάτων διεξαγωγής κ.ά.. Η συγκεκριμένη κατηγορία παρουσιάζει υψηλή συνάφεια με αυτήν της ακύρωσης συμμετοχών (1,88%), ενώ σε αρκετές περιπτώσεις συνδέεται και με την φραγή του λογαριασμού του παίκτη (15,63%), ειδικά όταν ο πάροχος πιθανολογεί, σύμφωνα με τα στοιχεία που διαθέτει, ότι ο παίκτης συμμετείχε στο παίγνιο για λογαριασμό τρίτου.

Από τις υπόλοιπες καταγγελίες/αναφορές ξεχωρίζουν θέματα όπως η απόδοση του παιγνίου (5,21%), η μη χορήγηση Bonus-Επιβραβεύσεων (3,75%), η περίοδος αποκλεισμού του παίκτη από τα παίγνια και η τήρηση των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού (5,63%), η μη αδειοδοτημένη παροχή υπηρεσιών (3,54%), ως αόριστο ή ασαφές με ποσοστό 2,71%. ενώ ποσοστό 0,63% των περιπτώσεων ήταν εκτός αρμοδιότητας της Ε.Ε.Ε.Π.

Τέλος, ποσοστό 6,46% αφορούσε σε αιτήματα πληροφόρησης και ποσοστό 14,79% για συγκεκριμένα θέματα που σχετίζονται με την κανονιστική συμμόρφωση στο πλαίσιο της υποστήριξης των επενδύσεων στην αγορά των παιγνίων, όπως όροι και προϋποθέσεις αδειοδότησης, πιστοποιήσεις τεχνικών μέσων και υλικών, μορφή και τύπος δικαιολογητικών συμμετοχής σε αδειοδοτικές διαδικασίες κ.ά..





Σε ότι αφορά τον βαθμό ολοκλήρωσης και διευθέτησης των αιτημάτων που υποβλήθηκαν κατά το έτος 2020, ποσοστό 39,09% των καταγγελιών/αναφορών που υποβλήθηκαν διευθετήθηκαν και αρχειοθετήθηκαν. Ποσοστό 57,17% βρίσκεται υπό διερεύνηση και 3,74% διαβιβάστηκε προς έλεγχο στην αρμόδια υπηρεσία της Ε.Ε.Ε.Π..

### 5.3 Ο ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΑΖΙΝΟ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ

Με το ν. 4512/2018 (Α 5), όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, πραγματοποιήθηκε μετά από 25 περίπου χρόνια μία νέα προσπάθεια της Πολιτείας να συγκροτηθεί ένα ολοκληρωμένο θεσμικό πλαίσιο χορήγησης αδειών επιχειρήσεων καζίνο (ΕΚΑΖ), στην Ελληνική Επικράτεια. Με το νόμο αυτόν ρυθμίζονται κρίσιμα θέματα αδειοδότησης των καζίνο στη χώρα που αφορούν, κατά κύριο λόγο, στη διαδικασία χωροθέτησης των ΕΚΑΖ, στους τύπους και τη χρονική διάρκεια των αδειών, στις οικονομικές υποχρεώσεις των ΕΚΑΖ, καθώς και στον έλεγχο και την εποπτεία της λειτουργίας τους.

Με τον νόμο καθορίζεται για πρώτη φορά στην Ελλάδα η ανάπτυξη ενός νέου μοντέλου ανάπτυξης επιχειρήσεων καζίνο, των καζίνο ευρέος φάσματος δραστηριοτήτων (Integrated Resort Casino). Το μοντέλο αυτό συνδυάζει εγκαταστάσεις υψηλών προδιαγραφών, υπηρεσίες ψυχαγωγίας (συμπεριλαμβανομένων και των παιγνίων) και πολιτισμού, εμπορικά καταστήματα και πολυτελή ξενοδοχεία, στοιχεία τα οποία καθίστανται ελκυστικά για επισκέπτες τόσο από το εσωτερικό όσο και από το εξωτερικό.

Τα καζίνο ευρέος φάσματος δραστηριοτήτων, λειτουργούν ως συνδεδετικό στοιχείο και πόλος έλξης για τους λοιπούς κλάδους ψυχαγωγίας και διασκέδασης και συμβάλλουν δυναμικά στον εκσυγχρονισμό και την αναβάθμιση της αγοράς και τη διασύνδεσή της με τη βιομηχανία του ελεύθερου χρόνου. Τα παραπάνω έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση της επισκεψιμότητας, την προσέλκυση εγχώριων και αλλοδαπών καταναλωτών υψηλού εισοδήματος, την αύξηση της μέσης τουριστικής δαπάνης, την επιμήκυνση του μέσου χρόνου παραμονής των επισκεπτών, την άμβλυνση της εποχικότητας του ελληνικού τουριστικού προϊόντος, την ενίσχυση της εγχώριας βιομηχανικής, εμπορικής και μεταποιητικής δραστηριότητας και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, διαμορφώνοντας τις απαιτούμενες λειτουργικές ροές που θα παράξουν, μεσο-μακροπρόθεσμα, υψηλά πολλαπλασιαστικά αποτελέσματα για την οικονομία και την κοινωνία και, συνακόλουθα, για τα δημόσια έσοδα.

Στο παραπάνω πλαίσιο με τη με αριθμό ΔΕΕΟΘ Γ 0002374 ΕΞ 2018/22.02.2018 (Β 614) απόφαση του Υπουργού των Οικονομικών, ανατέθηκε στην Ε.Ε.Ε.Π. η διενέργεια διεθνούς πλειοδοτικού διαγωνισμού για την επιλογή παραχωρησιούχου άδειας λειτουργίας καζίνο εντός της περιοχής του Μητροπολιτικού Πόλου του Ελληνικού – Αγίου Κοσμά, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 361 του ως άνω νόμου.

Η Ε.Ε.Ε.Π., ήδη από την 19η Ιουνίου 2018, κατόπιν διενέργειας ανοικτού δημόσιου

διαγωνισμού, ανέθεσε υπηρεσίες Νομικού και Χρηματοοικονομικού Συμβούλου σε δύο εταιρείες, προκειμένου οι Σύμβουλοι αυτοί να συνδράμουν με τις υπηρεσίες τους την Ε.Ε.Π. στην διαδικασία διενέργειας του διεθνούς πλειοδοτικού διαγωνισμού για την ανάπτυξη του Καζίνο στο Ελληνικό.

Κατόπιν της ολοκλήρωσης της διαδικασίας βολιδοσκόπησης της διεθνούς αγοράς (market sounding) και της κατάρτισης των Συμβατικών Τευχών, προκηρύχθηκε, την 19η Φεβρουαρίου 2019, ο διεθνής πλειοδοτικός διαγωνισμός για την ανάπτυξη του Καζίνο στο Ελληνικό. Ύστερα από διαδοχικές τροποποιήσεις, ορίστηκε καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών η 4η Οκτωβρίου 2019.

Κατατέθηκαν δύο προσφορές, η πρώτη από την εταιρεία με την επωνυμία «SHRE/SHRI, LLC» και η δεύτερη από την Ένωση Προσώπων με την επωνυμία «INSPIRE Athens».

Με τη με αριθμό 457/1/14.1.2020 απόφαση της ΕΕΕΠ επικυρώθηκαν τα αποτελέσματα του σταδίου αξιολόγησης του Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής» του Διαγωνισμού και απορρίφθηκε η προσφορά της εταιρείας με την επωνυμία «SHRE/SHRI, LLC». Η εν λόγω εταιρεία άσκησε προσφυγή κατά της ανωτέρω απόφασης ενώπιον της αρχής εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (ΑΕΠΠ), η οποία και απορρίφθηκε με τη με αριθμό 10/2020 απόφαση της ΑΕΠΠ.

Ακολούθως, η εταιρεία υπέβαλε ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας τη με αριθμό 69/20.3.2020 αίτηση αναστολής εκτέλεσης της ανωτέρω απόφασης της ΑΕΠΠ, και συνεπώς και της με αριθμό 457/1/14.1.2020 απόφασης της ΕΕΕΠ, η οποία εκδικάστηκε την 27η Απριλίου 2020. Η Επιτροπή Αναστολών του Συμβουλίου της Επικρατείας με την με αριθμό 72/2020 απόφαση απέρριψε την ως άνω αίτηση. Η ως άνω εταιρεία με την επωνυμία «SHRE/SHRI, LLC» άσκησε ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας την με αριθμό κατάθεσης Ε 1055/2020 αίτηση ακύρωσης κατά της με αριθμό 10/2020 απόφασης της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών και κατά της με αριθμό 457/1/14.1.2020 απόφασης της ΕΕΕΠ.

Με τη με αριθμό 485/2/11.5.2020 απόφαση της ΕΕΕΠ ορίστηκε ημερομηνία αποσφράγισης του Φακέλου «Τεχνική Προσφορά» της Διαγωνιζόμενης Ένωσης προσώπων «INSPIRE Athens», η 14η Μαΐου 2020, ημέρα Πέμπτη και ώρα 14:00. Ακολούθησε η αξιολόγηση της τεχνικής προσφοράς από την αρμόδια Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού και η επικύρωση των αποτελεσμάτων του σταδίου αυτού με τη με αριθμό 504/1/30.7.2020 απόφαση της ΕΕΕΠ.

Στη συνέχεια, με την με αριθμό 1819/2020 απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας απορρίφθηκε η, ανωτέρω αναφερόμενη με αριθμό κατάθεσης Ε 1055/2020 αίτηση της εταιρείας με την επωνυμία «SHRE/SHRI, LLC», ενώ με την με αριθμό 21/2020 απόφαση της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών (Επταμελής σύνθεση) απορρίφθηκε η, ανωτέρω αναφερόμενη προδικαστική Προσφυγή με ΓΑΚ ΑΕΠΠ

1242/8.9.2020 της εταιρείας με την επωνυμία «SHRE/SHRI, LLC», λόγω έλλειψης εννόμου συμφέροντος.

Ακολούθως, με την με αριθμό 514/2/2.10.2020 απόφαση της ΕΕΕΠ ορίστηκε η 7η Οκτωβρίου 2020 και ώρα 14:00, ως η ημερομηνία αποσφράγισης του Φακέλου «Οικονομική Προσφορά» που υποβλήθηκε από την Ένωση Προσώπων «INSPIRE Athens» και στη συνέχεια, αφού ολοκληρώθηκε και το στάδιο αυτό, η ΕΕΕΠ με την με αριθμό 517/2/13.10.2020 απόφαση της ΕΕΕΠ επικύρωσε, στο σύνολό τους, τα πρακτικά της Επιτροπής Διενέργειας και ανέδειξε Προσωρινή Ανάδοχο του έργου την Ένωση Προσώπων «INSPIRE Athens» αποτελούμενη από τις εταιρείες «M.G.E. Hellinikon B.V.», «Mohegan Gaming Advisors LLC» και «ΓΕΚ ΤΕΡΝΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΩΝ».

Την 2α Νοεμβρίου 2020, η Προσωρινή Ανάδοχος Ένωση Προσώπων «INSPIRE Athens» υπέβαλε στην ΕΕΕΠ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον νόμο και την Διακήρυξη, τα Δικαιολογητικά του Προσωρινού Αναδόχου, τα οποία εξετάζονται από την Επιτροπή Διενέργειας. Η διαδικασία αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί εντός του 1<sup>ου</sup> εξαμήνου του 2021 μετά και την αποστολή του φακέλου της σύμβασης στο Ελεγκτικό Συνέδριο για την άσκηση του προβλεπόμενου στον νόμο προσυμβατικού ελέγχου.

## 6. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Ε.Ε.Ε.Π. είναι η αρμόδια Αρχή για την εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς των τυχερών και των ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων. Οι έλεγχοι αφορούν, ενδεικτικά, τη νομιμότητα διεξαγωγής του παιγνίου, την τήρηση των κανόνων διεξαγωγής του, την εφαρμογή των όρων της άδειας, την οικονομική διαχείριση του παιγνίου, την απόδοση των κερδών στους παίκτες, το Δημόσιο και τους δικαιούχους φορείς.

Επισημαίνεται ότι, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, ο έλεγχος διοργάνωσης ή/και διεξαγωγής κάθε είδους παιγνίου χωρίς την προβλεπόμενη άδεια ή/και πιστοποίηση του καταστήματος, των παιγνιομηχανημάτων και των παιγνίων πραγματοποιείται από την Ελληνική Αστυνομία. Αντιστοίχως, ο έλεγχος των αδειοδοτημένων/πιστοποιημένων καταστημάτων, παιγνιομηχανημάτων και παιγνίων πραγματοποιείται από την Ε.Ε.Ε.Π. (ν.4002/2011, άρθρο 52Α, παρ. 1).

### 6.1 ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

#### 6.1.1 ΈΛΕΓΧΟΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο της Ε.Ε.Ε.Π. έχει ως στόχο την επίτευξη της συμμόρφωσης των παρόχων παιγνίων με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις. Αποτελεί ένα ιδιαίτερα σύνθετο, πολύπλοκο και απαιτητικό έργο, που από τη μια προϋποθέτει υψηλή τεχνογνωσία των πρακτικών και μεθόδων με τις οποίες είναι οργανωμένες και δραστηριοποιούνται οι επιχειρήσεις της συγκεκριμένης αγοράς, ενώ από την άλλη απαιτεί βαθιά γνώση της κείμενης νομοθεσίας, τόσο στα ζητήματα που αφορούν στα παίγνια όσο και σε εκείνα που αφορούν στη λήψη μέτρων συμμόρφωσης και επιβολής κυρώσεων.

Η Ε.Ε.Ε.Π. ασκεί το παραπάνω έργο έχοντας αναπτύξει ολοκληρωμένες διαδικασίες και πρακτικές συνεργασίας, αλληλεπίδρασης και ανατροφοδότησης όλων των οργανικών μονάδων της, συγκροτώντας ένα σύστημα εξισορρόπησης (check and balances), που επιτρέπει την άμεση ανάληψη δράσης με στόχο τη συμμόρφωση της αγοράς σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Το εποπτικό και ελεγκτικό έργο ασκείται καθημερινά και καταλαμβάνει όλες τις κρίσιμες περιοχές της διοργάνωσης και διεξαγωγής των παιγνίων, όπως η παρακολούθηση και ο έλεγχος των ακαθάριστων εσόδων των επιχειρήσεων τυχερών παιγνίων, η τήρηση των όρων και κανόνων διεξαγωγής, η νομιμότητα και επάρκεια εγκαταστάσεων και χώρων, η τήρηση χρηματικού αποθέματος ασφαλείας, η

διασφάλιση της ακεραιότητας και καταλληλότητας των εμπλεκόμενων με τη διοργάνωση και διεξαγωγή προσώπων, η χρήση πιστοποιημένων μέσων, υλικών και συστημάτων διεξαγωγής των παιγνίων, η διακίνηση, εγκατάσταση και συντήρηση του σχετικού εξοπλισμού, η εγκατάσταση και διαχείριση των προοδευτικών λειτουργιών (jackpots), η εμπορική επικοινωνία των παιγνίων, η καταπολέμηση της παράνομης διεξαγωγής (Blacklist), η λήψη μέτρων για την πρόληψη και αποτροπή φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων, η τήρηση των αρχών του υπεύθυνου παιχνιδιού κ.ά..<sup>9</sup>

Ο έλεγχος διενεργείται από Κλιμάκια Ελέγχου που στελεχώνονται από μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων (ΣΕΠ) του άρθρου 18 του ν.3229/2004 (Α 38), τα οποία κατέχουν την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Η συγκρότηση των Κλιμακίων Ελέγχου για τη διενέργεια ελέγχων σε συγκεκριμένες περιοχές ενεργοποιείται κάθε φορά που τα στοιχεία που περιέρχονται σε γνώση της Αρχής επιτρέπουν να πιθανολογηθεί βέβαια ότι συντελούνται παραβάσεις του ρυθμιστικού πλαισίου από τους παρόχους παιγνίων και πρέπει να κινηθούν οι νόμιμες διαδικασίες για την επιβολή των κατά τον νόμο προβλεπόμενων διοικητικών κυρώσεων, με εξαίρεση τα Κλιμάκια Ελέγχου των επιχειρήσεων καζίνο της χώρας που ελέγχουν τη λειτουργία των επιχειρήσεων αυτών σε καθημερινή βάση.

Η συνεχής εποπτεία των αρμόδιων στελεχών και οργάνων της Αρχής, είτε αυτοτελώς είτε στο πλαίσιο της συνεργασίας της Ε.Ε.Ε.Π. με άλλες αρχές και φορείς του Δημοσίου, καθώς και η βασιμότητα των καταγγελιών/αναφορών που υποβάλλονται στην Αρχή από το κοινό και τους διοικούμενους, αποτελούν τις κύριες πηγές πληροφόρησης που επιτρέπουν την ανάλυση και αξιολόγηση κάθε υπόθεσης, ανάλυση η οποία και καθορίζει την αναγκαιότητα λήψης ή μη της απόφασης για τη διενέργεια περαιτέρω διερεύνησης και ελέγχου.

Στο παραπάνω πλαίσιο, κατά το 2020, διενεργήθηκαν 35 έλεγχοι<sup>10</sup>. Οι 33 απ αυτούς αφορούν στην λειτουργία των επιχειρήσεων καζίνο, ένας για παράβαση των όρων εμπορικής επικοινωνίας και ένας για παράβαση των όρων του Κανονισμού Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

---

<sup>9</sup> Θα πρέπει να σημειωθεί ότι, ελλείψει σχετικής νομοθετικής εξουσιοδότησης, η Ε.Ε.Ε.Π εξακολουθεί να μην έχει αρμοδιότητα ελέγχου της διεξαγωγής των παιγνίων από τους μεταβατικούς παρόχους τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου της παραγράφου 12 του άρθρου 50 του ν.4002/2011 (Α 180), πλην των ζητημάτων εμπορικής επικοινωνίας και καταπολέμησης νομιμοποίησης εσόδων.

<sup>10</sup> Πρέπει να σημειωθεί ότι η επιβολή των διοικητικών κυρώσεων αποτελεί μία σύνθετη διοικητική διαδικασία (εισήγηση, κλήση σε ακρόαση, αξιολόγηση των θέσεων του διοικούμενου, απόφαση), η οποία, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες και τη φύση της κάθε υπόθεσης, μπορεί να πάρει αρκετό χρόνο για τον σχηματισμό της οριστικής κρίσης και τη λήψη της σχετικής απόφασης.

Περαιτέρω, σε 33 περιπτώσεις, κινήθηκε η διαδικασία επιβολής κυρώσεων, εκ των οποίων 31 αφορούσαν τις επιχειρήσεις καζίνο, μία τον τομέα της εμπορικής επικοινωνίας και μία τον τομέα της Καταπολέμησης Νομιμοποίησης Εσόδων.

Επιπλέον η Ε.Ε.Ε.Π. επιβλήθηκαν κυρώσεις σε 49 υποθέσεις, μέρος των οποίων είχε ελεγχθεί ήδη κατά τα προηγούμενα έτη. Από το σύνολο των διοικητικών κυρώσεων 15 αφορούσαν τις επιχειρήσεις καζίνο, 31 τον τομέα της εμπορικής επικοινωνίας και 3 τον τομέα των Ηλεκτρονικών Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων (ΗΤΨΠ). Το σύνολο των προστίμων ανήλθε σε 402.845,54 ευρώ. Τα πρόστιμα που επιβλήθηκαν αφορούσαν 13 επιχειρήσεις καζίνο, 31 περιπτώσεις στο τομέα της εμπορικής επικοινωνίας και τρεις στον τομέα των ΗΤΨΠ.

Τέλος, σε δύο περιπτώσεις επιβλήθηκε η διοικητική κύρωση της προσωρινής ανάκλησης της άδειας, σε πέντε περιπτώσεις απευθύνθηκαν συστάσεις προς συμμόρφωση ενώ 5 υποθέσεις τέθηκαν στο αρχείο.

Τέλος, σημειώνεται ότι για τον έλεγχο της διεξαγωγής των παιγνίων κληρώσεων της ΟΠΑΠ Α.Ε., την ανακήρυξη των νικητών και τέλος την εκδίκαση των ενστάσεων των παικτών υπεύθυνη παραμένει η δεκαπενταμελής «Επιτροπή Ελέγχου, Ανακήρυξης Νικητών και Εκδίκασης Ενστάσεων», βάσει των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 27 του ν.2843/2000 (Α 219) με τίτλο «Εκσυγχρονισμός των χρηματιστηριακών συναλλαγών, εισαγωγή εταιριών επενδύσεων στην ποντοπόρο ναυτιλία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει. Η Επιτροπή Ελέγχου συγκροτήθηκε με τη με αριθμό 29157/2000 (Β 1417) απόφαση των Υπουργών Οικονομικών και Πολιτισμού, με τίτλο [Έγκριση του «Γενικού Κανονισμού Λειτουργίας και Διεξαγωγής των παιχνιδιών του ΟΠΑΠ Α.Ε. με απευθείας σύνδεση»]. Δεδομένης της μετέπειτα κατάργησης της συγκρότησης της προαναφερθείσας Επιτροπής, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 29 του άρθρου 24 του ν.4141/2013 (Α 81), η Αρχή εισηγήθηκε με τη με αριθμό 162/5/02.07.2015 απόφασή της την κατάργηση του συνόλου των διατάξεων της παραγράφου 5, του άρθρου 27 του ν.2843/2000 (Α 219).

---

#### 6.1.2 ΈΛΕΓΧΟΙ ΜΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΜΕΝΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (BLACKLIST)

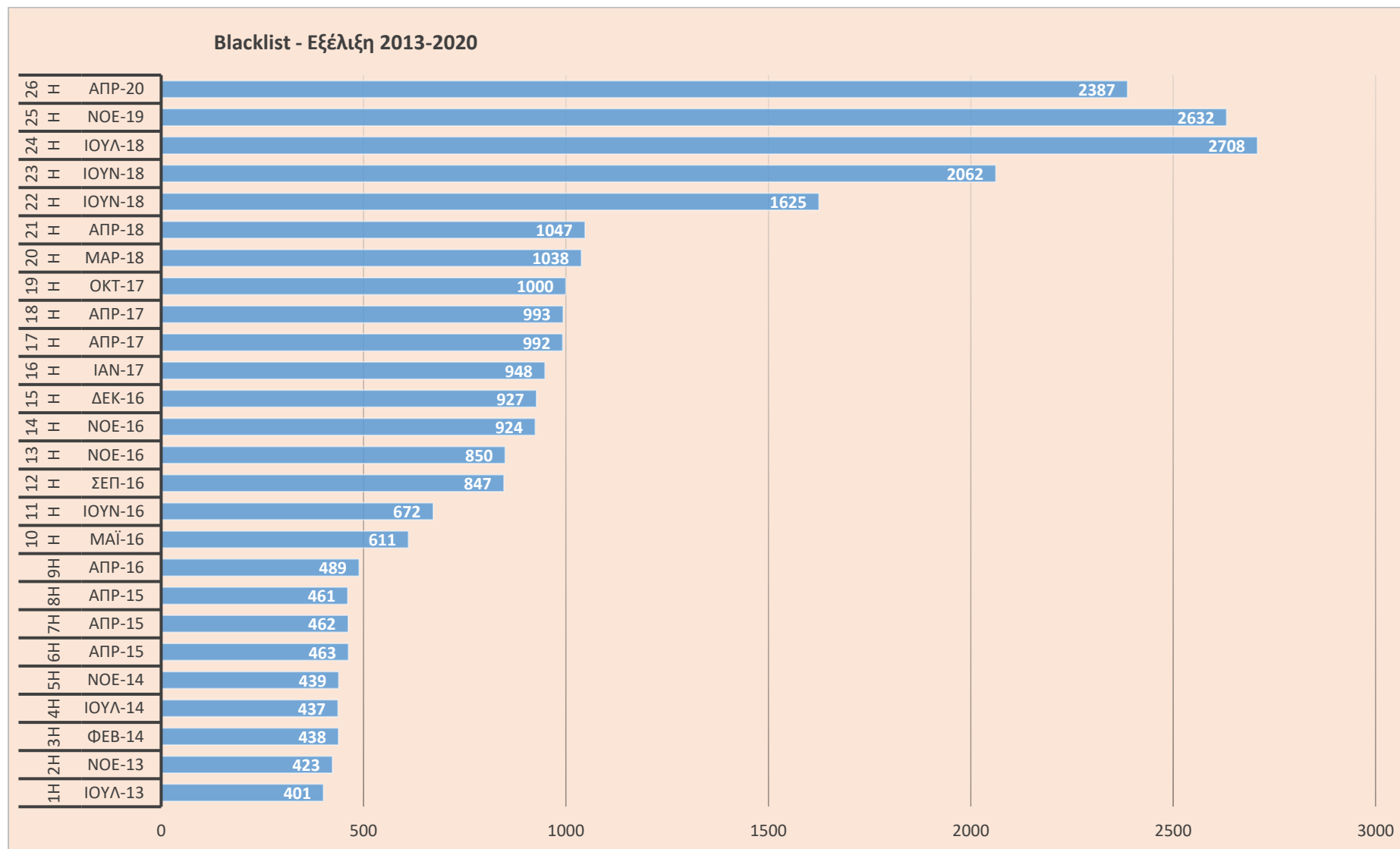
Η Ε.Ε.Ε.Π., σε καθημερινή βάση, παρακολουθεί τη δραστηριότητα των τυχερών παιγνίων στην ελληνική αγορά και αξιοποιεί κάθε σχετική πληροφορία προκειμένου να εντοπίσει φαινόμενα παράνομης δραστηριότητας από παρόχους που δεν κατέχουν σχετική άδεια ή δεν παρέχουν νομίμως τυχερά παίγνια. Το κέντρο βάρους των ελέγχων αυτών δίδεται στο διαδίκτυο, το οποίο ως δίκτυο διανομής ενέχει αυξημένους κινδύνους ανάπτυξης παράνομης δραστηριότητας με δυνατότητες συγκάλυψης των προσώπων που εμπλέκονται σε αυτήν. Κατά συνέπεια, ο εντοπισμός και η καταστολή της παράνομης δραστηριότητας στον τομέα παροχής υπηρεσιών

τυχερών παιγνίων, αποκτά κρίσιμη σημασία τόσο για την προστασία των παικτών και εν γένει των καταναλωτών όσο και για την προστασία των συμφερόντων των παρόχων τυχερών παιγνίων που προσφέρουν νόμιμα τις σχετικές υπηρεσίες και καταβάλλουν τις υποχρεώσεις τους στο Ελληνικό Δημόσιο από τη δραστηριότητά τους αυτή.

Η διαδικασία εντοπισμού, ελέγχου και εγγραφής στον Κατάλογο μη Αδειοδοτημένων Παρόχων (Blacklist) που τηρεί η Ε.Ε.Ε.Π., προβλέπεται στη με αριθμό 51/3/26.04.2013 (B 1147) απόφαση της Αρχής και αφορά στον συνεχή έλεγχο του διαδικτύου για τον εντοπισμό ονομάτων χώρου (domain names) που προσφέρουν παρανόμως υπηρεσίες τυχερών παιγνίων στην Ελληνική Επικράτεια. Εφόσον από τα στοιχεία του ελέγχου επιβεβαιωθεί ότι πρόκειται για μη αδειοδοτημένη παροχή υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, τα ονόματα χώρου και, όταν είναι γνωστά, και τα νομικά ή/και φυσικά πρόσωπα, τα οποία παρέχουν μη αδειοδοτημένες υπηρεσίες από ιστότοπο παράνομης διεξαγωγής, εγγράφονται στην Blacklist.

Σύμφωνα με την παραπάνω απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π., τα πρόσωπα που εγγράφονται στην Blacklist έχουν τη δυνατότητα να αιτηθούν τη διαγραφή των ιστοτόπων τους από αυτήν αφού παρέλθει τουλάχιστον ένα έτος από την εγγραφή τους και υπό την προϋπόθεση ότι δεσμεύονται να μην προβούν στην επανάληψη παροχής μη αδειοδοτημένων υπηρεσιών. Στην περίπτωση δε που κάτι τέτοιο επαναληφθεί μετά τη διαγραφή του ιστοτόπου από την Blacklist, ο ιστότοπος και τα πρόσωπα επανεγγράφονται σε αυτήν τουλάχιστον για 5 έτη, πριν την παρέλευση των οποίων δεν έχουν δικαίωμα υποβολής αίτησης διαγραφής.

Από τον Ιούλιο του έτους 2013, η Ε.Ε.Ε.Π. τηρεί και επικαιροποιεί συνεχώς την Blacklist. Η Blacklist είναι αναρτημένη στον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π. προκειμένου να παρέχεται η αναγκαία πληροφορία προς όλους τους αρμόδιους φορείς, ώστε να προβαίνουν στις κατά νόμο προβλεπόμενες ενέργειες, καθώς και στο κοινό προς ενημέρωσή του.





Στο παραπάνω διάγραμμα αποτυπώνεται η εξέλιξη των εγγραφών στην Blacklist, για τα έτη 2013-2020. Κατά το έτος 2020 εκδόθηκε και δημοσιεύτηκε μία (1) επικαιροποιημένη έκδοση του Καταλόγου Blacklist (Νοέμβριος), μειώνοντας τον συνολικό αριθμό των εγγεγραμμένων ιστοτόπων σε 2.387 από 2.632 που ήταν το 2019.

Εκτός από τους ελέγχους για την προσθήκη ιστοτόπων, η Ε.Ε.Ε.Π. προέβη στην εξέταση τεσσάρων (4) αιτήσεων διαγραφής από την Blacklist που αφορούσαν 249 ιστοτόπους και 10 Παρόχους, οι οποίοι διαγράφηκαν επιτυχώς αφού διαπιστώθηκε η μη παροχή υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου σε όλους τους ιστοτόπους τους οποίους κατείχαν τα αιτούμενα ή συσχετισμένα με αυτά, νομικά πρόσωπα. Αναμφισβήτητα, το νέο πλαίσιο των νομοθετικών και κανονιστικών ρυθμίσεων που προωθήθηκαν περί ρύθμισης της αγοράς τυχερών παιγνίων μέσω Διαδικτύου και η επικείμενη χορήγηση των σχετικών αδειών συνέβαλε στην συμμόρφωση όλο και περισσότερων νομικών προσώπων που ήταν εγγεγραμμένα στην Blacklist.

Συγκεκριμένα, η Ε.Ε.Ε.Π., ενόψει της επικείμενης χορήγησης των σχετικών αδειών, ήδη από το τέλος του 2018, απέστειλε έγγραφο στις υπόλοιπες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές με το οποίο τους ενημέρωνε για το ισχύον νομοθετικό καθεστώς, την κύρωση της εγγραφής στην Blacklist των μη αδειοδοτημένων ιστοτόπων καθώς και οδηγίες αυτοσυμμόρφωσης ώστε οι Πάροχοι να έχουν τη δυνατότητα να προβούν από μόνοι τους σε προληπτική αναστολή τυχόν παροχής τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου στην Ελληνική Επικράτεια και ως εκ τούτου να αποφύγουν την εγγραφή τους στην Blacklist καθώς και την συνεπακόλουθη χρονοβόρα διαδικασία διαγραφής τους από αυτή. Ενδεικτικά, παρατίθεται στη συνέχεια στιγμιότυπο από ιστοσελίδα στοιχηματικής εταιρείας που δραστηριοποιείται στο Ηνωμένο Βασίλειο, κατόπιν της σχετικής ενημέρωσης από την Ε.Ε.Ε.Π..

Ladbrokes

I'M ALREADY A CUSTOMER

Dear visitor,  
Access to our website is not possible from the Greek Territory.  
For more information, please contact the Hellenic Gaming Commission (H.G.C.)  
<http://www.gamingcommission.gov.gr>  
Αγαπητέ επισκέπτη,  
Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στον ιστότοπό μας από την Ελληνική Επικράτεια.  
Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με την Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων (Ε.Ε.Ε.Π.)  
<http://www.gamingcommission.gov.gr>

© LC International Limited 2000 - 2018 Ladbrokes Betting & Gaming Ltd. is licensed (license no. 1611) and regulated by the British Gambling Commission for persons gambling in Great Britain and LC International Limited, Suites 6-8, 5th Floor, Europort, Gibraltar, is licensed (RGL Nos. 010, 012) by the Government of Gibraltar and regulated by the Gibraltar Gambling Commissioner.

GAMCARE CERTIFICATION, GAMCARE, 18+, Norton License, ESET, CBGA, GAMBLING COMMISSION, FUN, GAM STOP

Ladbrokes is committed to RESPONSIBLE GAMBLING | FAIRNESS  
Enjoy the game but play responsibly [www.begambleaware.org](http://www.begambleaware.org)

Για κάθε επικαιροποιημένη έκδοση της Blacklist και μετά την ανάρτησή της στον ιστότοπο της Ε.Ε.Ε.Π. ενημερώνονται όλοι οι εμπλεκόμενοι για την εφαρμογή των μέτρων αποκλεισμού (Blocking) και δίωξης της παράνομης δραστηριότητας φορείς, όπως:

- οι πάροχοι υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs),
- η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) ως η Ρυθμιστική Αρχή των παρόχων υπηρεσιών διαδικτύου (ISPs),
- οι αρμόδιες Υπηρεσίες και Αρχές για την καταπολέμηση του οικονομικού εγκλήματος, του ηλεκτρονικού εγκλήματος και της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες,
- η Τράπεζα της Ελλάδος ως η Ρυθμιστική Αρχή για την εποπτεία των πιστωτικών ιδρυμάτων και των ιδρυμάτων πληρωμών, καθώς και τα πιστωτικά ιδρύματα και τα ιδρύματα πληρωμών που λειτουργούν στην Ελληνική Επικράτεια,
- οι αρμόδιες εισαγγελικές και δικαστικές Αρχές, ώστε να ενεργήσουν κατά τα προβλεπόμενα από τις κείμενες διατάξεις.

Η Ε.Ε.Ε.Π. διεξάγει συνεχείς ελέγχους τόσο για τον εντοπισμό νέων ιστοτόπων παροχής παράνομων υπηρεσιών όσο και για την τήρηση των αποκλεισμών που έχουν επιβληθεί από τους ISPs στους ιστοτόπους που έχουν εγγραφεί στην Blacklist ενώ παράλληλα παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις στη ελληνική και διεθνή αγορά σχετικά με τα θέματα παράνομης διεξαγωγής προκειμένου να επικαιροποιεί τις σχετικές διαδικασίες και να εισάγει τις απαραίτητες βελτιώσεις, όπου απαιτείται.

Επιπλέον, η Ε.Ε.Ε.Π. συνδράμει τις Δικαστικές Αρχές, κατόπιν αιτημάτων τους, σε επιχειρήσεις εντοπισμού και καταστολής μη αδειοδοτημένης παροχής τυχερών παιγνίων και συνεργάζεται με τις Δικαστικές Αρχές για την παροχή τεχνογνωσίας με

σκοπό την τεκμηρίωση τέλεσης ποινικών αδικημάτων. Ταυτόχρονα βρίσκεται σε διαρκή συνεννόηση με τις ομόλογες Ευρωπαϊκές Ρυθμιστικές Αρχές παρέχοντας πληροφόρηση για την τήρηση της Ελληνικής νομοθεσίας, γεγονός που σε αρκετές περιπτώσεις είχε ως αποτέλεσμα την σχετική ενημέρωση των παρόχων που εποπτεύουν ώστε να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για τη διακοπή της πρόσβασης στους ιστοτόπους τυχερών παιγνίων που διαχειρίζονται, από την Ελληνική Επικράτεια.

## 6.2 ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΝΟΜΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΕΓΚΛΗΜΑΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η Ε.Ε.Ε.Π., σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του αρ. 6 παρ. 1 του ν. 4557/2018 «Πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2015/849/ΕΕ) και άλλες διατάξεις» (Α 139), όπως ισχύει, αποτελεί την αρμόδια εποπτική Αρχή ως προς την εφαρμογή των διατάξεων του ανωτέρω νόμου από τα υπόχρεα πρόσωπα για τα οποία είναι αρμόδια, και συγκεκριμένα:

Α. τις επιχειρήσεις καζίνο και τα καζίνο που λειτουργούν επί πλοίων στην Ελλάδα ή υπό ελληνική σημαία,

Β. τις επιχειρήσεις, τους οργανισμούς και τους άλλους φορείς που παρέχουν υπηρεσίες τυχερών παιγνίων, καθώς και τα πρακτορεία που σχετίζονται με τις δραστηριότητες αυτές,

Στο πλαίσιο αυτό, βασικοί στόχοι της, μεταξύ άλλων, είναι η πρόληψη φαινομένων νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότησης της τρομοκρατίας στην αγορά των τυχερών παιγνίων καθώς και η συμμόρφωση των εποπτευόμενων φορέων, σε περίπτωση παράβασης των υποχρεώσεων που επιβάλλει το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο

Το κύριο κανονιστικό πλαίσιο για την εφαρμογή μέτρων από την Ε.Ε.Ε.Π. σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας οριοθετείται από τις διατάξεις του παραπάνω ν. 4557/2018 καθώς και από τις διατάξεις της με αριθμό 129/2/07.11.2014 Απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π., με τίτλο «Α. Κανονισμός εφαρμογής μέτρων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας από τα Υπόχρεα Πρόσωπα, στην αγορά υπηρεσιών τυχερών παιγνίων» (Β 3162), όπως ισχύει, με την οποία προσδιορίστηκαν, μεταξύ άλλων, τα υπόχρεα πρόσωπα ως προς τα οποία έχουν εφαρμογή οι διατάξεις της εν λόγω Απόφασης, οι υποχρεώσεις τους και τα μέτρα δέουσας επιμέλειας που οφείλουν να τηρούν καθώς και η διαδικασία επιβολής διοικητικών κυρώσεων σε περίπτωση βεβαιωμένης παράβασης των κειμένων διατάξεων.

Η Ε.Ε.Ε.Π. μεριμνά για την ορθή τήρηση των υποχρεώσεων των παρόχων που απορρέουν από τις ανωτέρω διατάξεις, ειδικότερα ως προς την εφαρμογή των μέτρων δέουσας επιμέλειας, τη λήψη και εφαρμογή των κατάλληλων οργανωτικών μέτρων, την υποβολή των προβλεπόμενων Εκθέσεων και αναφορών, την τήρηση των ορίων πληρωμών, την ορθή έκδοση των βεβαιώσεων κέρδους και την τήρηση των σχετικών τεκμηρίων, στοιχείων και δεδομένων.

Κατά το έτος αναφοράς, η Ε.Ε.Ε.Π. εξακολούθησε να συνεργάζεται με τις συναρμόδιες για τα θέματα καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων Αρχές και φορείς. Στο πλαίσιο αυτό, συνέλεξε, επεξεργάστηκε, ανέλυσε, αξιολόγησε και συνέθεσε πληροφοριακό υλικό, στοιχεία και καταγγελίες για τα σχετικά θέματα. Ειδικότερα, κατά το έτος 2020, η Ε.Ε.Ε.Π. συνεργάστηκε με τους κάτωθι εθνικούς φορείς:

- **Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες (άρθρ. 47 του ν. 4557/2018)**

Η Ε.Ε.Ε.Π. συνεργάζεται στενά με την ανωτέρω Αρχή, η οποία κοινοποιεί στοιχεία και πληροφορίες, διαβαθμισμένου χαρακτήρα, για υποθέσεις που σχετίζονται με τυχερά παίγνια που οργανώνονται και διεξάγονται στην Ελληνική Επικράτεια. Κατόπιν συλλογής, ταξινόμησης, επεξεργασίας και ανάλυσης των πληροφοριών που περιέχουν οι εν λόγω αναφορές, η Ε.Ε.Ε.Π. εξήγαγε στατιστικά στοιχεία προκειμένου αυτά να χρησιμοποιηθούν στην εκτίμηση κινδύνου των συγκεκριμένων συναλλαγών σε σχέση με τη γεωγραφική κατανομή των υπό έλεγχο υποθέσεων, το είδος του παιγνίου με τη μεγαλύτερη τάση εμφάνισης παθογενειών, το εύρος στοιχηματισμού και τον αριθμό των δελτίων.

Σημειώνεται ότι σε περιπτώσεις που διαπιστώθηκε εμπλοκή συγκεκριμένων προσώπων σχετικών με την διεξαγωγή των παιγνίων (όπως, πράκτορες της ΟΠΑΠ Α.Ε.), ζητήθηκαν στοιχεία από το υπόχρεο πρόσωπο και δόθηκαν οδηγίες για την άμεση κανονιστική συμμόρφωση καθώς και για τη γνωστοποίηση των σχετικών ενεργειών του.

- **Δικαστικές και Εισαγγελικές Αρχές**

Το Τμήμα Ασφάλειας και Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων, παρείχε συνδρομή στις εισαγγελικές και ανακριτικές αρχές σε υποθέσεις που αφορούσαν τυχερά παίγνια. Επιπροσθέτως, παρέχεται στην Ε.Ε.Ε.Π. πρόσβαση στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ποινικό Μητρώο» για την απευθείας άντληση στοιχείων ποινικού μητρώου ελεγχόμενων από την Ε.Ε.Ε.Π. προσώπων βάσει των σχετικών της αρμοδιοτήτων.

- **Αρχηγείο Ελληνικής Αστυνομίας**

Η Ε.Ε.Ε.Π. συνεργάζεται με το Αρχηγείο της Ελληνικής Αστυνομίας, κυρίως με τη Διεύθυνση Οικονομικής Αστυνομίας και τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος, για την παροχή αμοιβαίας συνδρομής και πληροφοριών/στοιχείων σχετικά με υποθέσεις οικονομικού και ηλεκτρονικού εγκλήματος που διενεργείται μέσω τυχερών παιγνίων και παρέχει τη συνδρομή της κατά τη διενέργεια προανάκρισης, κατόπιν εισαγγελικής παραγγελίας. Επίσης, στο πλαίσιο αυτό, οι αρμόδιες Υπηρεσίες της Ελληνικής Αστυνομίας, γνωστοποιούν στην Ε.Ε.Ε.Π. τις υποθέσεις οικονομικού και ηλεκτρονικού εγκλήματος που τελούνται μέσω των τυχερών παιγνίων. Κατά το έτος 2020, η Ε.Ε.Ε.Π. παρείχε συνδρομή σε πλήθος αντίστοιχων υποθέσεων.

- **Υπουργείο Οικονομικών ως Κεντρικός Συντονιστικός Φορέας**

Η Ε.Ε.Ε.Π. συνεργάζεται με το Υπουργείο Οικονομικών ως Κεντρικό Συντονιστικό Φορέα (άρθρ. 7 του ν. 4557/2018,) σε ζητήματα που άπτονται της πρόληψης και καταστολής της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, παρέχοντας τη μέγιστη δυνατή συνδρομή βάσει των υφισταμένων συνθηκών.

Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης της χώρας μας από το Συμβούλιο της Ευρώπης ως προς την αποτελεσματική εφαρμογή της 4<sup>ης</sup> AML Οδηγίας, η Ε.Ε.Ε.Π. συνεργάστηκε στενά με τον Κεντρικό Συντονιστικό Φορέα, ώστε να παραχθεί η κατά το δυνατόν πληρέστερη και τεκμηριωμένη πληροφόρηση. Η Ε.Ε.Ε.Π., ως συμμετέχουσα συναρμόδια Αρχή, συμμετείχε ενεργά, μέσω εξειδικευμένων στελεχών της, σε όλα τα στάδια της αξιολόγησης, τόσο κατά την προετοιμασία της αξιολόγησης και την συνάντηση με τους αξιολογητές όσο και κατά την αποστολή απόψεων για την διαμόρφωση της τελικής Έκθεσης.

- **Λοιπές Αρχές /Επιτροπές**

A. Η Ε.Ε.Ε.Π. εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρό της ή τον αναπληρωτή αυτού συμμετέχουν ως μέλη στην Επιτροπή Στρατηγικής για την αντιμετώπιση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της χρηματοδότησης της διάδοσης όπλων μαζικής καταστροφής που έχει συσταθεί στο Υπουργείο Οικονομικών με το άρθρο 9 του ν. 3691/2008 (Α 166) και με τη συνδρομή εξειδικευμένων στελεχών, συμμετείχε ενεργά σε όλες τις συνεδριάσεις της για τον καθορισμό σε εθνικό επίπεδο της σχετικής στρατηγικής, που πραγματοποιήθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους 2020.

B. Επιπρόσθετα η Ε.Ε.Ε.Π. συμμετέχει μέσω εξειδικευμένων στελεχών της στο Μητρώο/Δίκτυο εμπειρογνομόνων σχετικά με δράσεις και εργασίες που σχετίζονται με τις υποχρεώσεις της χώρας μας προς τη F.A.T.F..

Γ. Βάσει του άρθρου 48 παρ.1 και 2 του ν. 4557/2018, η Ε.Ε.Ε.Π. συμμετέχει στις συνεδριάσεις της Α΄ Μονάδας Διερεύνησης Χρηματοοικονομικών Πληροφοριών της Αρχής Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες, με ένα ανώτερο στέλεχος ως τακτικό μέλος ή τον αναπληρωτή του.

Δ. Τέλος, από τον Δεκέμβριο του 2020 η Ε.Ε.Ε.Π. συμμετέχει ως μέλος, εκπροσωπούμενη από τον Πρόεδρό της ή τον αναπληρωτή αυτού, στην «Εθνική Πλατφόρμα Αθλητικής Ακεραιότητας» (Ε.Π.ΑΘΛ.Α.), η οποία συγκροτήθηκε κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 21 του ν. 4276/2020 και η οποία αναμένεται να διαδραματίσει καίριο ρόλο στην αντιμετώπιση της χειραγώγησης των αθλητικών αγώνων.

Η Ε.Ε.Ε.Π. έχοντας ως στόχο την αποτελεσματική άσκηση του ρυθμιστικού και εποπτικού της ρόλου, συμμετέχει ως μέλος σε δίκτυα εκπροσώπησης των ρυθμιστικών Αρχών σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο καθώς και σε ομάδες έργου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, αναπτύσσοντας συνεργασία με ομόλογες ρυθμιστικές Αρχές άλλων χωρών, ανταλλάσσοντας γνώσεις, εμπειρία, τεχνογνωσία καθώς και πληροφορίες, μεταξύ άλλων, και στον τομέα της αντιμετώπισης παράνομης δραστηριότητας μέσω των τυχερών παιγνίων και της συσχέτισης αυτής με το Ξέπλυμα Χρήματος και τη Χρηματοδότηση της Τρομοκρατίας.

- **Συμμετοχές σε δίκτυα εκπροσώπησης ρυθμιστικών Αρχών**

**A. Gaming Regulators European Forum (GREF):** πρόκειται για θεσμοθετημένο φόρουμ των ρυθμιστικών Αρχών των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στο τομέα των τυχερών παιγνίων.

**B. International Association of Gaming Regulators (IAGR):** αποτελείται από εκπροσώπους ρυθμιστικών Αρχών τυχερών παιγνίων από το διεθνές περιβάλλον, όπου η Ε.Ε.Ε.Π. συμμετέχει ενεργά.

- **Συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και με ομόλογες ρυθμιστικές Αρχές**

Η Ε.Ε.Ε.Π., ως αρμόδια ρυθμιστική Αρχή, εκπροσώπησε τη χώρα μας στην Ειδική Ομάδα Εμπειρογνωμόνων που έχει συστήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή για τα θέματα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου (Expert Group on Online Gambling). Έργο της ομάδας εμπειρογνωμόνων υπήρξε η ανάπτυξη διαλόγου για τη διαμόρφωση κοινού ευρωπαϊκού πλαισίου αναφορικά με τις βασικές αρχές και τα πρότυπα που πρέπει να διέπουν την παροχή υπηρεσιών τυχερών παιγνίων μέσω του διαδικτύου. Παρόλο που οι εργασίες της συγκεκριμένης Ομάδας Εμπειρογνωμόνων έληξαν, η Ε.Ε.Ε.Π., αξιοποιώντας το δίκτυο που δημιουργήθηκε, πραγματοποίησε συναντήσεις

με λοιπά μέλη της Ομάδας για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας, όπου, μεταξύ άλλων, αναδείχθηκαν και θέματα χειραγώγησης αγώνων και ξεπλύματος χρήματος. Επιπλέον, στα πλαίσια της Συμφωνίας διοικητικής συνεργασίας μεταξύ των Ρυθμιστικών Αρχών, που υπέγραψε η Ε.Ε.Ε.Π. ήδη από τον Νοέμβριο του 2015, στις περιπτώσεις που της ζητήθηκε, συνέχισε να παρέχει την αναγκαία συνδρομή σε ομόλογες ευρωπαϊκές Αρχές.

Εκτός από την προαναφερόμενη Συμφωνία, η Ε.Ε.Ε.Π. έχει ήδη αναπτύξει συνεργασία με ομόλογες ρυθμιστικές Αρχές του εξωτερικού, πραγματοποιώντας επισκέψεις, συναντήσεις εργασίας και αλληλογραφία, με σκοπό την ανταλλαγή απόψεων σε θέματα κοινού ενδιαφέροντος, συμπεριλαμβανομένων και θεμάτων παραβατικότητας και πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες.

Η Ε.Ε.Ε.Π. συμμετέχει σε συνέδρια που διοργανώνονται εντός και εκτός Ελλάδας προκειμένου να παρακολουθεί τις διαρκείς εξελίξεις στον χώρο των τυχερών παιγνίων και παράλληλα εκπαιδεύει, ως οφείλει σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4557/2018, τα στελέχη της, ώστε να ανταποκρίνονται, μέσω της απόκτησης εξειδικευμένης επιστημονικά τεχνογνωσίας, αποτελεσματικά στα καθήκοντα και τις υποχρεώσεις τους.

Σε αυτό το πλαίσιο, κατά τη διάρκεια του έτους 2020, στελέχη της Διεύθυνσης Αδειοδότησης και Συμμόρφωσης (πλέον Διεύθυνση Συμμόρφωσης) συμμετείχαν σε πλήθος διαδικτυακών σεμιναρίων, όπως αυτών του ICA (International Compliance Association) και της VIXIO Gambling Compliance για θέματα που άπτονται της αντιμετώπισης της νομιμοποίησης εσόδων και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

## 7. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Με τον όρο Υπεύθυνο Παιχνίδι νοείται το σύνολο των κανόνων, αρχών, δράσεων και πρωτοβουλιών που έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι ο παίκτης συμμετέχει στα τυχερά παίγνια με πλήρη συναίσθηση των ορίων της παικτικής του συμπεριφοράς, καθώς και των κινδύνων που ελλοχεύουν στη συμμετοχή αυτή για τον ίδιο και το οικογενειακό του περιβάλλον.

Οι κανόνες, οι δράσεις και οι πρωτοβουλίες αναπτύσσονται τόσο από την Πολιτεία όσο και από τους παρόχους των τυχερών παιγνίων, οι οποίοι διαθέτουν τα δεδομένα που τους επιτρέπουν να αξιολογήσουν εάν η παικτική συμπεριφορά ενός παίκτη είναι ή εμφανίζει κίνδυνο να εξελιχθεί σε προβληματική.

### 7.1 ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΠΑΙΧΝΙΔΙΟΥ

#### 7.1.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΗΣ ΠΟΣΟΤΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΤΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΑΙΚΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Ο προσδιορισμός των κύριων δημογραφικών, κοινωνικο-οικονομικών και λοιπών χαρακτηριστικών των καταναλωτών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων, αποτελεί ζήτημα κρίσιμης σημασίας στην προσπάθεια να καθοριστούν οι παράμετροι και τα κριτήρια εφαρμογής σχεδιασμού και λήψης αποφάσεων για την εφαρμογή μέτρων σχετικά με το Υπεύθυνο Παιχνίδι.

Στο πλαίσιο αυτό, το έτος 2020, η Ε.Ε.Ε.Π. ανέθεσε τη διενέργεια πανελλαδικής ποσοτικής έρευνας για τα Χαρακτηριστικά και τη Συμπεριφορά των Παικτών Τυχερών Παιγνίων.<sup>11</sup> Η έρευνα διεξήχθη βάσει δομημένου ερωτηματολογίου, σε δείγμα 3.014 κατοίκων ηλικίας 18 ετών και άνω, σε όλη την Επικράτεια, κατά 80% μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων και κατά 20% διαδικτυακά.

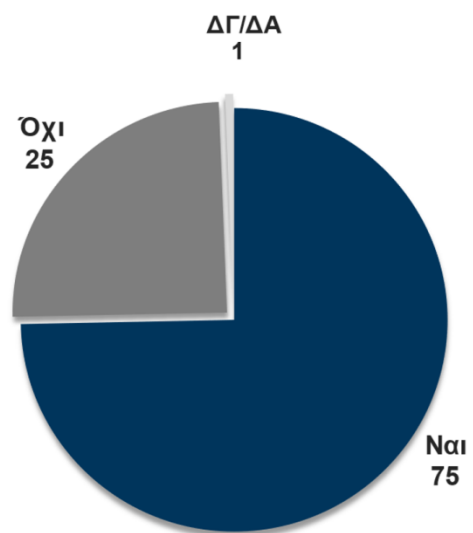
Κατωτέρω παρουσιάζονται ορισμένα από τα πλέον κύρια ευρήματα της έρευνας:

<sup>11</sup> Η έρευνα ανετέθη στην εταιρεία Kappa Research, μέλος του ΣΕΔΕΑ και διενεργήθηκε τον μήνα Μάιο του 2020, σύμφωνα με τους κώδικες δεοντολογίας της ESOMAR για τη διεξαγωγή και δημοσιοποίηση ερευνών κοινής γνώμης.

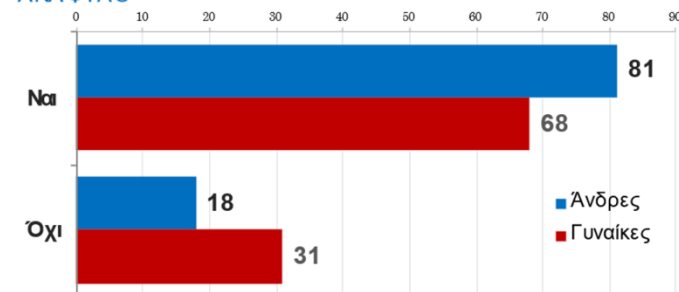


Εσείς προσωπικά έχετε παίξει κάποια στιγμή στο παρελθόν τυχερά παιχνίδια;

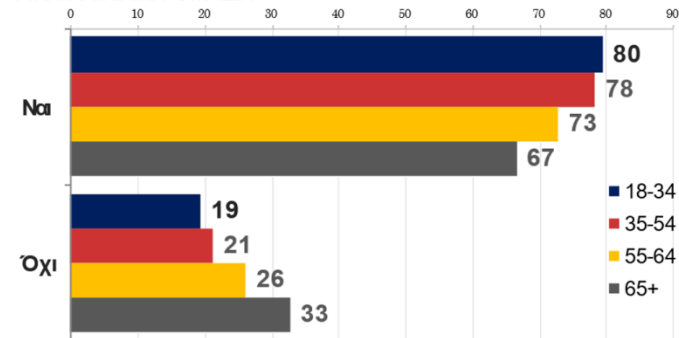
ΣΥΝΟΛΟ ΔΕΓΜΑΤΟΣ



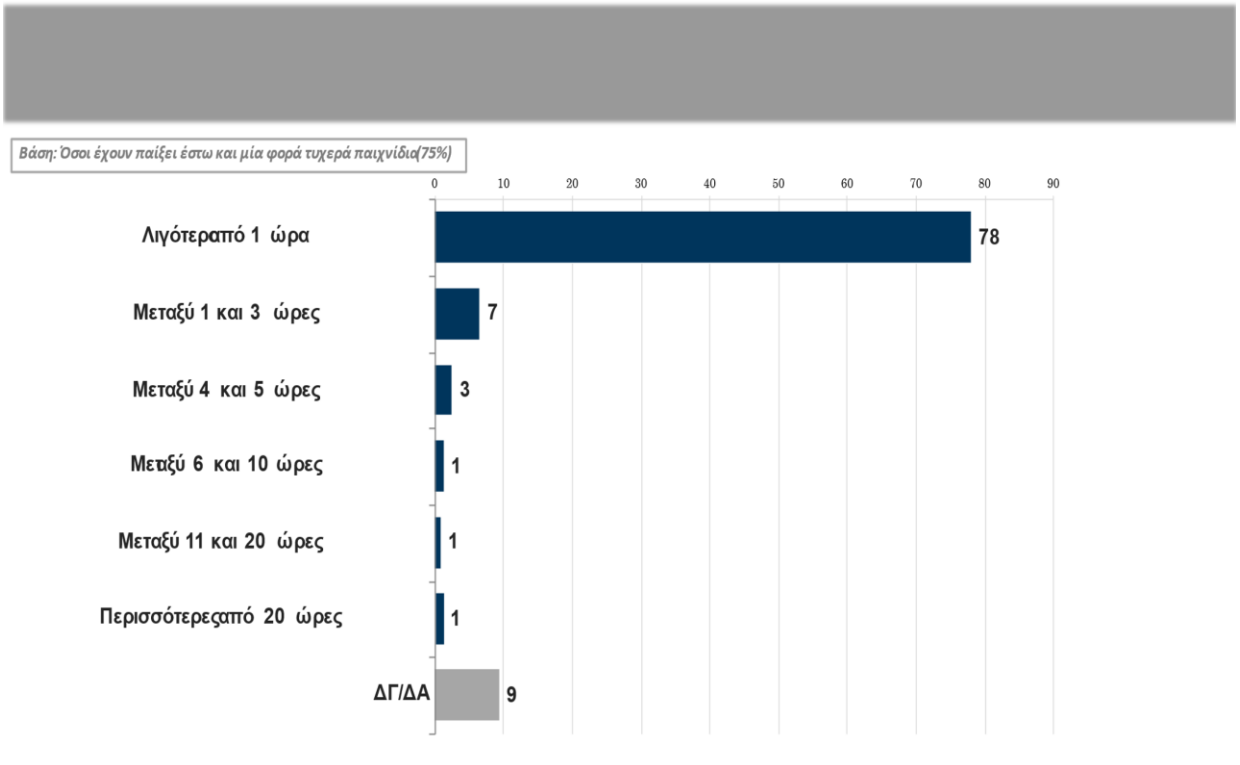
ΑΝΑ ΦΥΛΟ



ΑΝΑ ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΟΜΑΔΑ



Στην ερώτηση εάν έχουν παίξει ποτέ στο παρελθόν τυχερά παίγνια, απαντά θετικά το 81% των ανδρών και των 68% των γυναικών. Ποσοστό 80% της ηλικιακής ομάδας 18-34 ετών δηλώνει ότι έχει παίξει τυχερά παίγνια στο παρελθόν ενώ τα σχετικά ποσοστά βαίνουν μειούμενα στις μεγαλύτερες ηλικίες.



Η μεγάλη πλειοψηφία (78%) των παικτών αφιερώνει στο παιχνίδι λιγότερο από μία ώρα την εβδομάδα, ενώ, παράλληλα, 7% δηλώνουν ότι ξοδεύουν μεταξύ μίας και τριών ωρών, 5% μεταξύ τεσσάρων και είκοσι ωρών και 1% ότι αφιερώνουν περισσότερες από 20 ώρες εβδομαδιαίως στα τυχερά παιχνίδια.

Το 59% δηλώνει ότι ξοδεύει στα τυχερά παίγνια μέχρι 10 ευρώ μηνιαίως, το 25% από 10 έως 50 ευρώ, το 6% από 50 έως 100 ευρώ, το 3% από 100 έως 300 ευρώ και το 1% πάνω από 300 ευρώ τον μήνα.

Οι σχετικοί δείκτες δείχνουν, επίσης, ότι σχεδόν όλοι όσοι παίζουν χαρακτηρίζονται από χαμηλότερα επίπεδα ικανοποίησης από τη ζωή, ψυχικής υγείας, κοινωνικών σχέσεων και ενδιαφέροντος για τα κοινωνικά, πολιτικά και οικονομικά δρώμενα, ενώ συγκριτικά με όσους δεν παίζουν, οι παίκτες εμφανίζονται περισσότερο επιρρεπείς στις συνήθειες του καπνίσματος και του αλκοόλ.

Ιδιαίτερο ενδιαφέρον έχουν τα αποτελέσματα της έρευνας σχετικά με τους κινδύνους που συνδέονται με την προβληματική ενασχόληση με τα τυχερά παίγνια. Για τον

προσδιορισμό του κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια χρησιμοποιήθηκε ο δείκτης **Problem Gambling Severity Index (PGSI)**<sup>12</sup>

Ο δείκτης συγκροτείται με βάση το μέσο όρο των επιμέρους τιμών που λαμβάνουν οι απαντήσεις σε μίας σειρά ερωτήσεις που έχουν σχεδιαστεί ώστε να προσδιορίσουν τον βαθμό προβληματικής ενασχόλησης. Είναι προφανές ότι όσο αυξάνεται η τιμή του δείκτη τόσο πιο κοντά στον κίνδυνο εμφάνισης προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια βρίσκεται ο παίκτης και αντιστρόφως.

Τα αποτελέσματα της έρευνας έδειξαν ότι το 89,4% των παικτών δεν παρουσιάζει κίνδυνο (75,7%) ή παρουσιάζει χαμηλό κίνδυνο προβληματικής ενασχόλησης με τα παίγνια (13,7%), ενώ το 10,6% παρουσιάζει μέτριο (7,9%) έως υψηλό κίνδυνο (2,7%).

Ο βαθμός ενημέρωσης για τις συνέπειες της ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια κρίνεται επαρκής για το 80% της κοινής γνώμης, με μόλις ένα 19% να δηλώνει λίγο ή καθόλου ενημερωμένο. Η ικανοποίηση για την ποιότητα αυτής της ενημέρωσης, ωστόσο, είναι χαμηλότερη (58%), με το 33% να δηλώνει λίγο ή καθόλου ικανοποιημένο.

Τα μεγαλύτερα ποσοστά προβληματικής ενασχόλησης (παίκτης μετρίου κινδύνου και παίκτης με προβληματική συμπεριφορά), εμφανίζονται στις χαμηλότερες εισοδηματικές κατηγορίες, έως 6.000 ευρώ (8,1%) και 6.000-20.000 ευρώ (5,4%). Το γεγονός αυτό υποδηλώνει ότι αρκετοί παίκτες βλέπουν τα τυχερά παίγνια ως πιθανή διέξοδο από τα οικονομικά προβλήματα, τα οποία, όπως είναι φυσικό, εντείνονται στις πληθυσμιακές κατηγορίες που έχουν χαμηλότερο του μέσου όρου εισοδήματα ή εισοδήματα που κυμαίνονται αμέσως κάτω ή πάνω από τον μέσο αυτόν.

Δεν κάνει εντύπωση λοιπόν το γεγονός, ότι 71% όσων εμφανίζουν προβληματική παικτική συμπεριφορά, παίζει για να κερδίσει χρήματα, ποσοστό 14% για να αποδείξει τις ικανότητές του, ένα 13% γιατί έχει προβλήματα και τον βοηθάει να «ξεχνιέται», ενώ ένα 23% γιατί «βαριέται» και «δεν έχει κάτι άλλο να κάνει». Οι τιμές των παραπάνω μεταβλητών, αυξάνονται ακόμη περισσότερο εάν συμπεριλάβει

---

<sup>12</sup> Ο δείκτης κινδύνου προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια (**Problem Gambling Severity Index – PGSI**) αποτελεί έναν διεθνώς αποδεκτό από την επιστημονική κοινότητα δείκτη για την μέτρηση της προβληματικής ενασχόλησης με τα παίγνια. Προκύπτει από τις απαντήσεις σε μια σειρά ερωτήσεων για εμπειρίες και γεγονότα που τυχόν προέκυψαν στον ερωτώμενο το τελευταίο έτος, ως αποτέλεσμα της ενασχόλησης με τα τυχερά παιχνίδια. Η συχνότητα εμφάνισης κάθε γεγονότος ή εμπειρίας καταγράφεται σε αριθμητική κλίμακα από το 0 έως το 3, όπου η απάντηση «ποτέ» καταγράφεται ως 0, «κάποιες φορές» ως 1, «αρκετές φορές» ως 2 και «σχεδόν πάντα» ως 3. Ο συνδυασμός απαντήσεων συνθέτει τον δείκτη κινδύνου βάσει του αθροίσματος που προκύπτει από 9 συνολικά ερωτήσεις. Βλ. ενδεικτικά <https://responsiblegambling.vic.gov.au/for-professionals/health-and-community-professionals/problem-gambling-severity-index-pgsi/>.

κανείς στην ανάλυση και την κατηγορία παικτών «μετρίου κινδύνου» που είναι σε σημαντικό ποσοστό πιθανό να «ανέλθουν» κατηγορία.

Από την άλλη πλευρά, είναι χαρακτηριστικό πως οι έχοντες πρόβλημα με τον τζόγο, δηλώνουν σε ποσοστό 4%, πως παίζουν επειδή «αναγκάζονται από άλλους ανθρώπους», κάτι ιδιαίτερα ανησυχητικό στο βαθμό που συνδέεται με υψηλή εξάρτηση, περιστατικά άσκησης ψυχικής βίας και την τέλεση εγκληματικών πράξεων, σε ένα εν γένει προβληματικό και με χαμηλή ποιότητα ζωής ενδοοικογενειακό και ευρύτερο περιβάλλον.

Περαιτέρω, σχεδόν το 3% των παικτών δηλώνουν πως έχει τύχει να παραμελήσουν οικογενειακές υποχρεώσεις για να στοιχηματίσουν, ενώ το ποσοστό όσων έχουν αποφύγει να εξοφλήσουν κάποιον λογαριασμό του νοικοκυριού για να μπορέσουν να παίξουν είναι στο 2,4%. Στο 2,2% βρίσκεται το ποσοστό των παικτών που δηλώνουν ότι έχουν παραμελήσει επαγγελματικές υποχρεώσεις για να στοιχηματίσουν, 1% των παικτών έχουν εξετάσει το ενδεχόμενο να προβούν σε παράνομες πράξεις προκειμένου να παίξουν, ενώ 0,5% έχουν φτάσει στο σημείο να ασκήσουν σωματική βία ή εκφοβισμό προς οικεία (ή μη) πρόσωπα για τον ίδιο σκοπό.

Ενδιαφέρον έχουν και οι τοποθετήσεις των παικτών σχετικά με το ποιος πρέπει να καθορίζει τα παικτικά όρια (χρηματικά όρια, όρια χρόνου συμμετοχής, όρια κατάθεσης κ.λπ.), αφού όσο υψηλότερα βρίσκονται οι παίκτες στις τιμές του σχετικού δείκτη τόσο περισσότερο τείνουν προς τον αυτοκαθορισμό των παικτικών ορίων, ενώ αντίστροφα όσο λιγότερη η προβληματική συμπεριφορά τόσο περισσότερο οι παίκτες τείνουν να εμπιστευτούν την Πολιτεία ως τον ρυθμιστή των τιμών των ορίων αυτών.

Τέλος, η έρευνα φανερώνει ότι 2% των παικτών έχουν νοσηλευτεί ή παρακολουθήσει κάποιο πρόγραμμα για την απεξάρτηση από τον εθισμό, αλλά μόλις 1 στους 3 εξ αυτών δηλώνουν ότι η νοσηλεία ή το πρόγραμμα απεξάρτησης που ακολούθησαν τους βοήθησε να αντιμετωπίσουν το πρόβλημα. Αντίστοιχα, ένα 3% των παικτών έχει προβεί σε αίτηση αυτό-αποκλεισμού από τα τυχερά παιχνίδια, εκ των οποίων ο 1 στους 3 κατατάσσεται στους παίκτες με προβληματική συμπεριφορά. Ποσοστό 72% έκανε αίτηση αυτό-αποκλεισμού με χρονική διάρκεια τουλάχιστον 6 μηνών. Σε αντίθεση με τα προγράμματα νοσηλείας ή απεξάρτησης, ο αυτο-αποκλεισμός φαίνεται να βοηθά περισσότερο αφού το 72% όσων το έχουν πράξει δηλώνουν ότι βοήθησε στην αντιμετώπιση του προβλήματος.

## Τους τελευταίους 12 μήνες, σας έχει τύχει ....:

Na δανειστείτε χρήματα ή να πουλήσετε κάτι ώστε να πάρετε χρήματα για να μπορείτε να παίξετε/στοιχηματίσετε;

Na προκαλέσει η ενασχόλησή σας με τα τυχερά παιχνίδια οικονομικά προβλήματα για εσάς ή το νοικοκυριό σας;

Na σας προκαλέσουν τα τυχερά παιχνίδια προβλήματα υγείας, συμπεριλαμβάνοντας το άγχος και άλλες έντονες ανησυχίες;

Na σας επικρίνουν άλλα άτομα για το γεγονός ότι στοιχηματίζετε/παίζετε τυχερά παιχνίδια ή να σας πουν ότι έχετε πρόβλημα με τα τυχερά παιχνίδια, ανεξάρτητα από το αν συμφωνούσατε ή όχι;

Na παίξετε/στοιχηματίσετε περισσότερα χρήματα από όσο θα αντέχατε οικονομικά αν χάνατε;

Na αισθανθείτε ότι ίσως έχετε πρόβλημα με τα τυχερά παιχνίδια;

Na χρειαστεί να παίξετε/στοιχηματίσετε ολοένα και μεγαλύτερα ποσά για να καταφέρετε να νιώσετε τον ίδιο ενθουσιασμό με κάποια άλλη φορά;

Na αισθανθείτε ένοχος/ος για τον τρόπο που παίξετε/στοιχηματίζετε ή για το τι συμβαίνει όταν παίξετε/στοιχηματίζετε;

Αφού παίξατε/στοιχηματίσατε, να επανέλθετε άλλη μέρα για να προσπαθήσετε να κερδίσετε πίσω τα χρήματα που χάσατε;

■ Ποτέ = 0

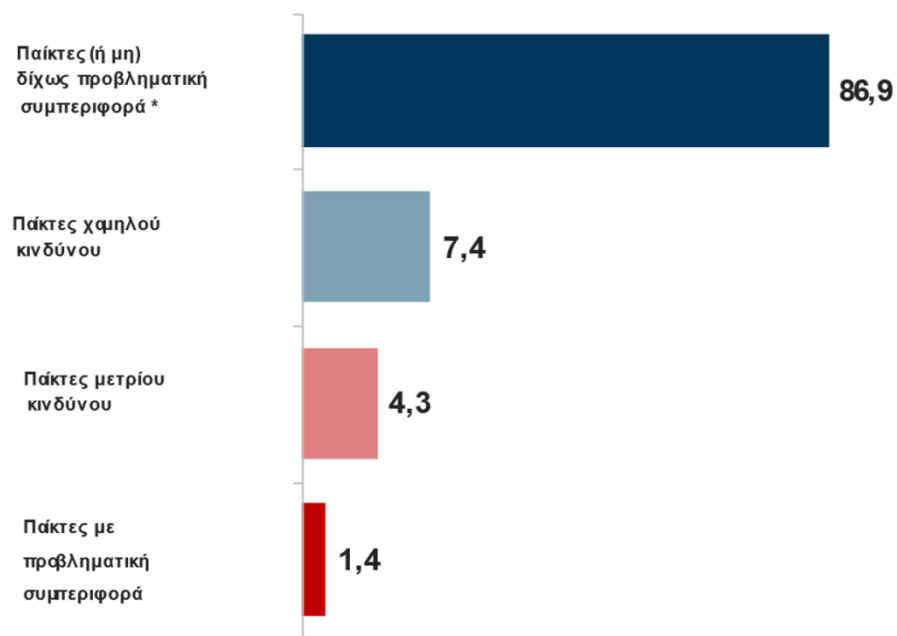
■ Κάποιες φορές = 1

■ Αρκετές φορές = 2

■ Σχεδόν πάντα = 3

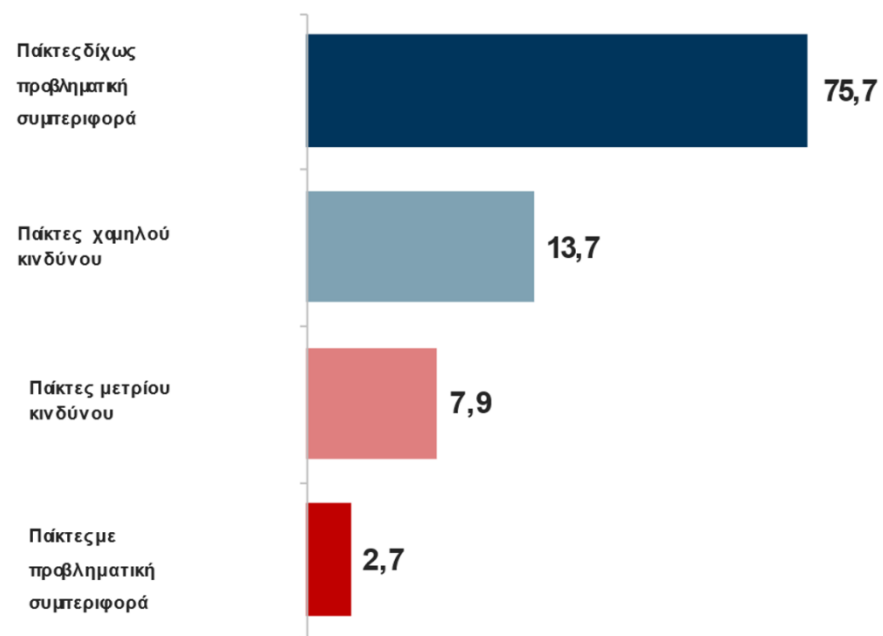
Συνολικό άθροισμα	Κατηγορία	Χαρακτηριστικά
0	Παίκτες δίχως προβληματική συμπεριφορά	Δεν υπάρχουν αρνητικές συνέπειες από την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παιχνίδια
1 ή 2	Παίκτες χαμηλού κινδύνου	Περιστασιακά ξοδεύουν πάνω από το όριο τους ή αισθάνονται ένοχοι για την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παιχνίδια
3 έως 7	Παίκτες μετρίου κινδύνου	Υπάρχουν φορές που παίζουν περισσότερα από όσα μπορούν, χάνουν την επαφή με τον χρόνο ή αισθάνονται ένοχοι λόγω της ενασχόλησής τους με τα τυχερά παιχνίδια
8 και πάνω	Παίκτες με προβληματική συμπεριφορά	Συχνά ξοδεύουν περισσότερα από όσα μπορούν, παίζουν για να κερδίσουν πίσω χρήματα που έχασαν ή αισθάνονται άγχος για την ενασχόλησή τους με τα τυχερά παιχνίδια.

### Σύνολο πληθυσμού 18+



\*Στους «δίχως προβληματική συμπεριφορά» συγκαταλέγονται και όσοι δήλωσαν ότι δεν έχουν παίξει ποτέ τυχερά παιχνίδια

### Παίκτες 18+ (75% του πληθυσμού 18+)



Εσείς για ποιον/ποιους λόγο/ους παίζετε τυχερά παιχνίδια;	Δείκτης PGSI			
	Παίκτες δίχως προβληματική συμπεριφορά	Παίκτες χαμηλού κινδύνου	Παίκτες μετρίου κινδύνου	Παίκτες με προβληματική συμπεριφορά
Για να κερδίσω χρήματα	51	61	67	71
Για διασκέδαση	35	58	62	48
Από συνήθεια	4	5	12	23
Από ανία / δεν έχω τι άλλο να κάνω	2	7	7	23
Για να αποδεικνύω τις ικανότητές μου	0	2	7	14
Για να συναναστρέφομαι με άλλους ανθρώπους	1	2	4	5
Γιατί έχω προβλήματα / με κάνει να ξεχνιέμαι	0	0	5	13
Γιατί αναγκάζομαι από άλλους ανθρώπους	0	1	2	4

Τα ευρήματα της έρευνας είναι ιδιαίτερα σημαντικά και αναμένεται να συμβάλουν στην πληρέστερη κατανόηση του ρόλου που διαδραματίζουν τα τυχερά παίγνια στην ελληνική κοινωνική κουλτούρα και συνείδηση, του κοινωνικο-οικονομικού προφίλ των παικτών, του μεγέθους της προβληματικής ενασχόλησης με τα τυχερά παίγνια και, συνακόλουθα, στη διατύπωση προτάσεων πολιτικής σχετικά με την ασφαλέστερη συμμετοχή στα τυχερά παίγνια και την ανάληψη στοχευμένων δράσεων πρόληψης και καταπολέμησης του φαινομένου του εθισμού.

## 7.2 ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΟΜΟΛΟΓΕΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

### 7.2.1 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ «ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ» ΤΟΥ ΦΟΡΟΥΜ ΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΙΩΝ ΡΥΘΜΙΣΤΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ (GREF)

Η Ε.Ε.Ε.Π. ξεκίνησε το 2016 να συμμετέχει στην ομάδα εργασίας «Υπεύθυνο Παιχνίδι» που έχει συγκροτήσει το Φόρουμ των Ευρωπαίων Ρυθμιστών τυχερών παιγνίων (GREF). Αντιπροσωπεία στελεχών της Αρχής συμμετείχε στη συνάντηση της ομάδας εργασίας που έλαβε χώρα την 5<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2020 στο Λονδίνο. Σκοπός της ομάδας

εργασίας αποτελεί η ανταλλαγή και απόκτηση τεχνογνωσίας μεταξύ των στελεχών ομόλογων Αρχών στις πλέον σύγχρονες πρακτικές και τεχνικές προώθησης του Υπεύθυνου Παιχνιδιού.



## 8. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Κατά το έτος 2020 και στο πλαίσιο διενέργειας του Διεθνούς Πλειοδοτικού Διαγωνισμού για την Παραχώρηση Άδειας Λειτουργίας Επιχείρησης Καζίνο (ΕΚΑΖ) ευρέος φάσματος δραστηριοτήτων στον Μητροπολιτικό Πόλο Ελληνικού - Αγίου Κοσμά, συζητήθηκαν τρεις προσφυγές κατά αποφάσεων της Ε.Ε.Ε.Π. και δύο αιτήσεις ακύρωσης κατά αποφάσεων της Αρχής Εξέτασης Προδικαστικών Προσφυγών με τις οποίες είχαν απορριφθεί προσφυγές κατά αποφάσεων της Ε.Ε.Ε.Π. Το Συμβούλιο της Επικρατείας απέρριψε τις ως άνω αιτήσεις ακύρωσης, παρέμειναν σε ισχύ οι αποφάσεις της Ε.Ε.Ε.Π. και προχώρησε η διενέργεια του Διαγωνισμού.

Κατά το έτος 2012 είχαν υποβληθεί ενώπιον του Συμβουλίου της Επικρατείας τέσσερις αιτήσεις ακύρωσης κατά του ελληνικού δημοσίου για την ακύρωση της προβλεπόμενης στην παράγραφο 12 του άρθρου 50 του ν.4002/2020 (Α 180) υπουργικής απόφασης ΠΟΛ1248/2011 (Β 2854). Για τις δυο από αυτές είχε υποβληθεί παραίτηση το έτος 2018 ενώ οι δυο συζητήθηκαν εντός έτους 2020 και εκδόθηκαν σχετικές απορριπτικές αποφάσεις. Η Ε.Ε.Ε.Π. προς υπεράσπιση του ελληνικού δημοσίου παραστάθηκε αυτοτελώς και παράλληλα συνέδραμε το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους με σύνταξη απόψεων και αποστολή διοικητικού φακέλου.

Περαιτέρω, η Ε.Ε.Ε.Π. συνέδραμε το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους με σύνταξη απόψεων και αποστολή διοικητικού φακέλου σε σχετικές με τα παίγνια δίκες που χειρίζεται το Ελληνικό Δημόσιο, σε εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 10 του άρθρου 28 του ν.4002/2011 (Α 180) που προστέθηκε με την παράγραφο 8β του άρθρου 173 του ν.4261/2014 (Α 107) και ειδικότερα :

Σημαντική ήταν η συμβολή της Ε.Ε.Ε.Π. κατά την εκδίκαση υποθέσεων επιχείρησης καζίνο κατά του Ελληνικού Δημοσίου με σύνταξη απόψεων και αποστολή διοικητικού φακέλου ενώπιον των αρμοδίων δικαστηρίων αφού με παλαιότερη απόφαση κρίθηκε πως η Ε.Ε.Ε.Π. δεν νομιμοποιείται παθητικά ως διάδικος σε δίκη με το ίδιο αντικείμενο. Επί σχετικής υπόθεσης εκδόθηκε η με αριθμό 803/2020 απόφαση του Συμβουλίου της Επικρατείας επί αναίρεσης του ελληνικού δημοσίου κατά απόφασης Διοικητικού Εφετείου, με την οποία δικαιώθηκε το ελληνικό δημόσιο. Η Ε.Ε.Ε.Π. προς υπεράσπιση του ελληνικού δημοσίου συνέδραμε το Νομικό Συμβούλιο του Κράτους με σύνταξη απόψεων και αποστολή διοικητικού φακέλου.

Θετική ήταν η έκβαση για το ελληνικό δημόσιο και την Ε.Ε.Ε.Π. υποθέσεων σχετικών με αντικείμενο τις υπηρεσίες εκμετάλλευσης ηλεκτρονικών παιχνιδιών, κατά τα έτη 2003 έως και 2007, από τη θέση σε ισχύ και την εφαρμογή των διατάξεων του

ν.3037/2002 (Α 74), καθώς και προσφυγής ενώπιον της ΑΕΠΠ στο πλαίσιο διενέργειας διαγωνισμού.

Θετική επίσης για το ελληνικό δημόσιο και την Ε.Ε.Ε.Π. ήταν η έκβαση αίτησης ακύρωσης ενώπιον του ΣτΕ κατά κανονιστικής απόφασης της Ε.Ε.Ε.Π.

Επί προσφυγών κατά αποφάσεων της Ε.Ε.Ε.Π. περί επιβολής προστίμου εκδόθηκαν τρεις απορριπτικές αποφάσεις ενώ συζητήθηκαν άλλες επτά υποθέσεις και αναμένεται η έκδοση απόφασης.

## 9. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

### 9.1 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

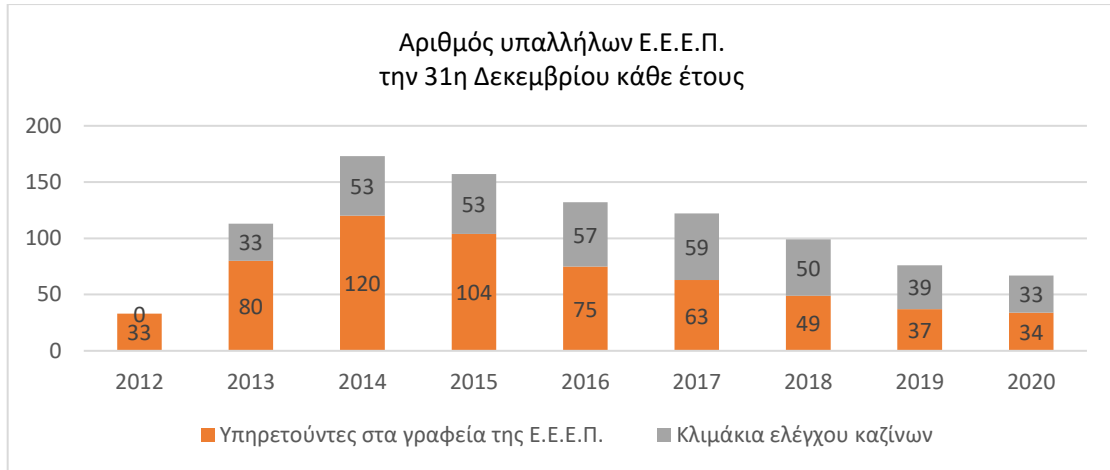
Η Ε.Ε.Ε.Π. από την έναρξη της λειτουργίας της και δεδομένης της δημοσιονομικής κατάστασης υιοθέτησε, ως πάγια αρχή, να εξαντλεί τις δυνατότητες των ήδη διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων του Ελληνικού Δημοσίου, πριν προβεί σε ενέργειες απόκτησης νέων, που αυξάνουν τόσο τις δικές της όσο και τη συνολική δημόσια δαπάνη. Στο πλαίσιο αυτό, η στελέχωση της Ε.Ε.Ε.Π. μέχρι σήμερα γίνεται κυρίως μέσω αποσπάσεων και μετατάξεων.

Σύμφωνα με την παράγραφο 2, του άρθρου 18 του νόμου 4440/2016 (Α 224), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, προβλέπεται η δυνατότητα μετάταξης όσων υπαλλήλων υπηρετούσαν με απόσπαση σε δημόσιες υπηρεσίες κατά την 2<sup>α</sup> Δεκεμβρίου 2016. Με βάση αυτή τη διάταξη, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει η Αρχή προσκάλεσε όσους υπαλλήλους πληρούσαν τα κριτήρια του ως άνω νόμου να κάνουν αίτηση μετάταξης.

Μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2020 οι διαδικασίες για την πραγματοποίηση μετατάξεων του ήδη υπηρετούντος αποσπασμένου προσωπικού στην Αρχή βρίσκονταν σε εξέλιξη, με αποτέλεσμα το σύνολο του προσωπικού που υπηρετεί στην Ε.Ε.Ε.Π. να είναι αποσπασμένο και οι ογδόντα (80) οργανικές θέσεις της Αρχής να παραμένουν κενές.

Το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 ανήλθε σε 67 άτομα, παρουσιάζοντας μείωση της τάξης του 13% σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος, λόγω άρσεων/λήξεων των αποσπάσεων των υπαλλήλων. Πιο συγκεκριμένα κατά τη διάρκεια του 2020 πραγματοποιήθηκαν έντεκα αποχωρήσεις υπαλλήλων και δύο νέες αποσπάσεις.

Από το ανθρώπινο δυναμικό της Αρχής, 33 άτομα στελεχώνουν την Κεντρική Υπηρεσία ενώ 34 άτομα συγκροτούν τα κλιμάκια ελέγχου των επιχειρήσεων καζίνο, που είναι επιφορτισμένα με τον καθημερινό, επιτόπιο και διαρκή έλεγχο των επιχειρήσεων καζίνο.

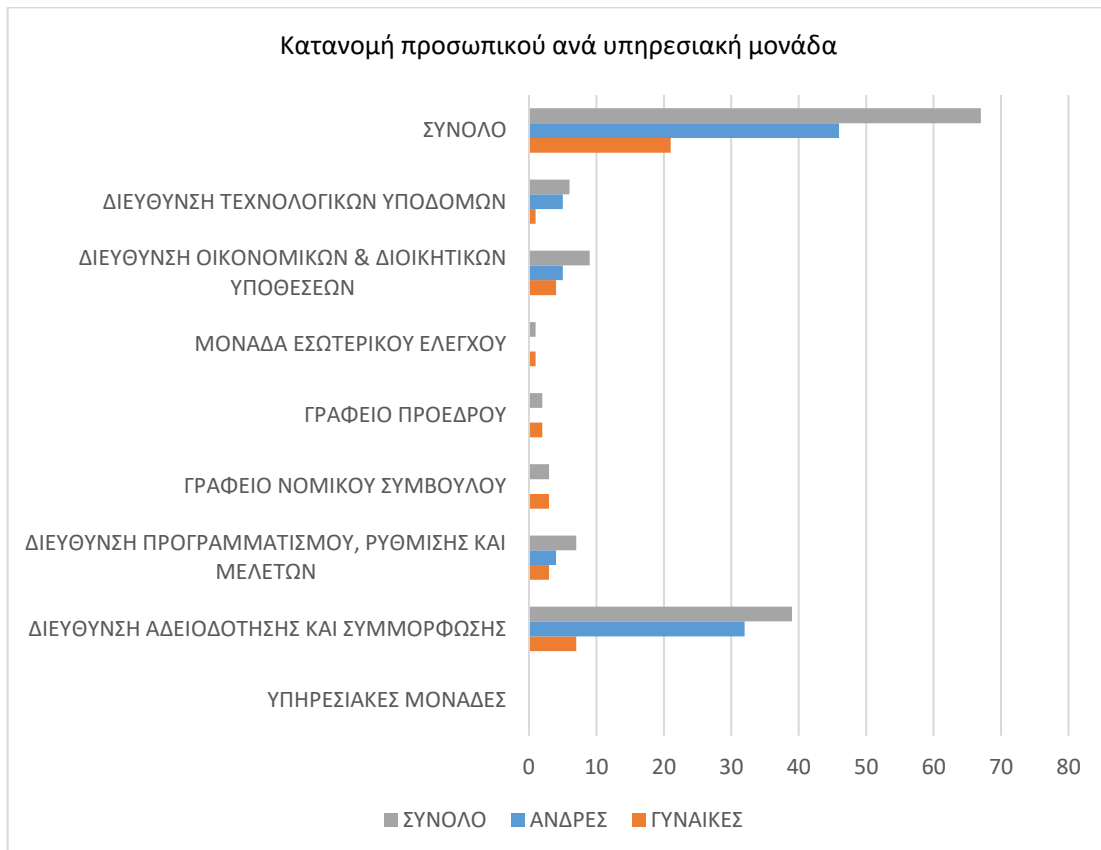


Ως προς τη φύση των δραστηριοτήτων της Αρχής, και παρόλες τις αντίξοες συνθήκες και τη συνεχή μείωση προσωπικού, καταγράφεται η διατήρηση της ενίσχυσης του ελεγκτικού και ρυθμιστικού αντικειμένου της Ε.Ε.Ε.Π. με ανακατανομή της δύναμης του προσωπικού. Συγκεκριμένα ποσοστό 55% του προσωπικού υπηρετεί σε υπηρεσιακές μονάδες ελέγχου και ρύθμισης της αγοράς παιγνίων, ενώ το ποσοστό του προσωπικού στις υποστηρικτικές μονάδες ορίζεται στο 45% για το ίδιο έτος.

ΦΥΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ
ΕΛΕΓΧΟΣ & ΡΥΘΜΙΣΗ	37
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ	30
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>67</b>

Η κατανομή του προσωπικού την 31<sup>η</sup>.12.2020, ανά Υπηρεσιακή Μονάδα, απεικονίζεται στον παρακάτω πίνακα και το διάγραμμα:

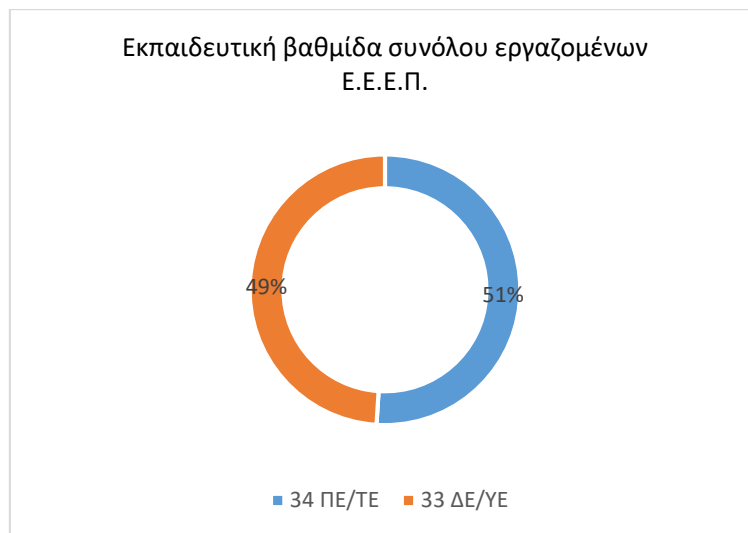
ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ & ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ	32	7	39
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ, ΡΥΘΜΙΣΗΣ & ΜΕΛΕΤΩΝ	4	3	7
ΓΡΑΦΕΙΟ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ	0	3	3
ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΕΔΡΟΥ	0	2	2
ΜΟΝΑΔΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	0	1	1
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ & ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	5	4	9
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ	5	1	6
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>67</b>



Το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού στο σύνολο των υπηρετούντων στην Ε.Ε.Π., συμπεριλαμβανομένων των κλιμακίων ελέγχων καζίνο, αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί.

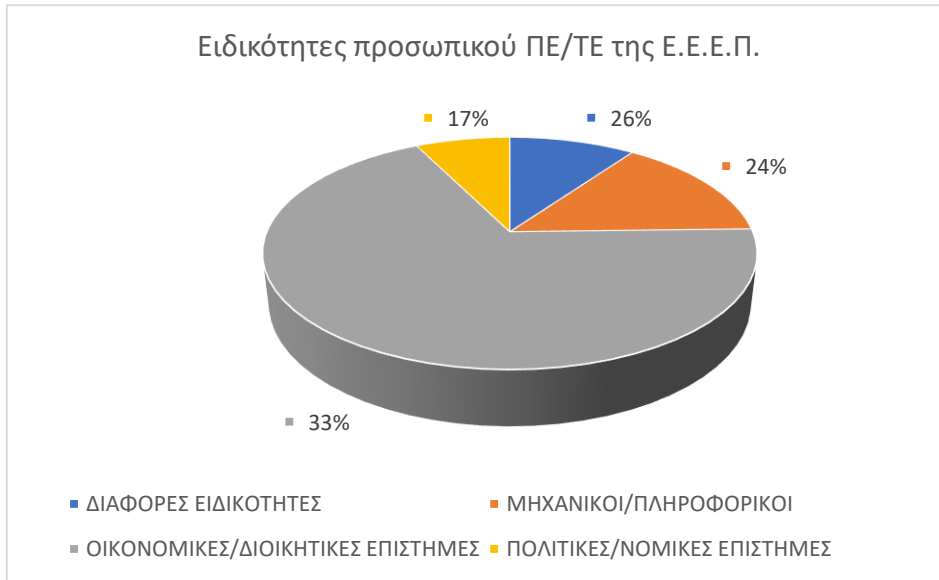
ΕΠΙΠΕΔΟ ΣΠΟΥΔΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Ε.Ε.Ε.Π.		ΣΥΝΟΛΟ
	Υπηρετούντες στα γραφεία της Ε.Ε.Ε.Π.	Κλιμάκια Ελέγχου καζίνο	
ΔΙΔΑΚΤΟΡΙΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	3	0	3
ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ ΔΙΠΛΩΜΑ	13	2	15
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΕΣΔΔ	5	0	5
ΑΕΙ	5	7	12
ΤΕΙ	3	4	7
ΑΠΟΦΟΙΤΟΙ ΛΥΚΕΙΟΥ	5	20	25
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>67</b>

Ως προς το επίπεδο εκπαίδευσης του προσωπικού που υπηρετεί στην Ε.Ε.Ε.Π., την 31<sup>η</sup>.12.2020 η αναλογία προσωπικού τριτοβάθμιας εκπαίδευσης σε σχέση με το προσωπικό δευτεροβάθμιας και υποχρεωτικής εκπαίδευσης ανήλθε σε 51% και 49%, αντίστοιχα.



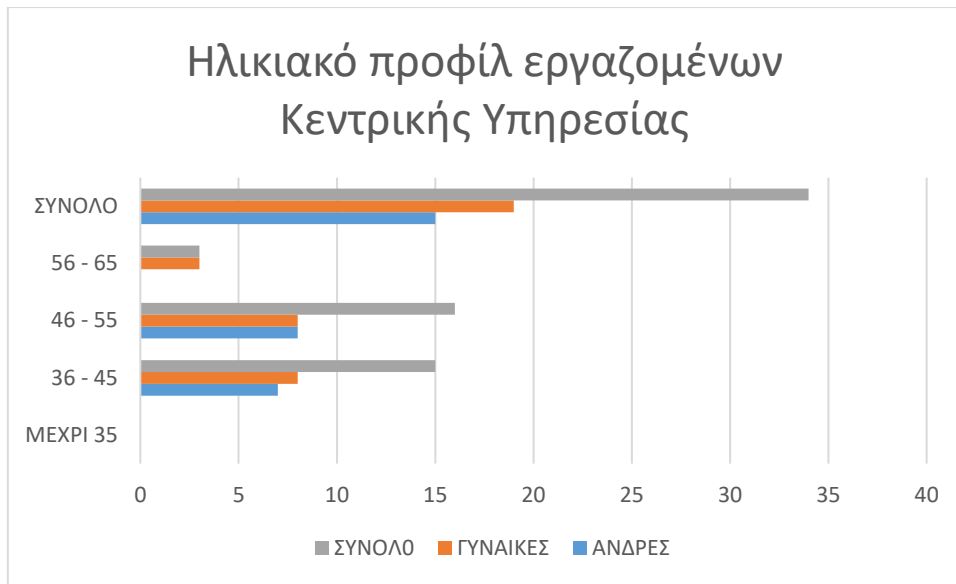
Η σύνθεση του προσωπικού ΠΕ/ΤΕ που υπηρετεί της Ε.Ε.Ε.Π., ως προς τις ειδικότητες του πρώτου πτυχίου, περιλαμβάνει κυρίως Οικονομικές και Διοικητικές Επιστήμες με ποσοστό 33%, ενώ οι ειδικότητες Μηχανολόγων, Ηλεκτρολόγων, Τεχνολόγων και Μηχανικών Πληροφορικής ανέρχονται σε ποσοστό 24%, ως κάτωθι:

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΤΟΜΩΝ	ΠΟΣΟΣΤΙΑΙΑ ΚΑΤΑΝΟΜΗ
ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ	11	26%
ΜΗΧΑΝΙΚΟΙ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΟΙ	10	24%
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ/ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	14	33%
ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ/ΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΣΤΗΜΕΣ	7	17%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>



Η διαστρωμάτωση των ηλικιών του προσωπικού στην κεντρική υπηρεσία της Αρχής την 31η.12.2020 διαμορφώθηκε ως εξής:

ΗΛΙΚΙΑ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΣΥΝΟΛΟ
ΜΕΧΡΙ 35	0	0	0
36 - 45	7	8	15
46 - 55	21	9	30
56 - 65	18	4	22
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>67</b>



## 9.2 ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Η Ε.Ε.Ε.Π. δίνει μεγάλη βαρύτητα στη διαρκή εκπαίδευση και κατάρτιση του προσωπικού της σε διάφορους τομείς που αναπτύσσει τη δράση της. Εξαιτίας των περιορισμών που επεβλήθησαν για την αντιμετώπιση της πανδημίας του COVID-19 πολλά προγραμματισμένα σεμινάρια ακυρώθηκαν μέχρι οι φορείς να προσαρμοστούν στα νέα δεδομένα που επέβαλαν αποκλειστικά την εξ αποστάσεως εκπαίδευση. Επίσης το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης ανέστειλε όσα προγράμματα είχε προγραμματισμένα και πραγματοποιήσει λίγα σεμινάρια εξ αποστάσεως στο δεύτερο εξάμηνο το 2020. Το σύνολο των εκπαιδευτικών ωρών που παρακολούθησαν οι εργαζόμενοι της Ε.Ε.Ε.Π. το 2020 ανήλθε σε 1.108 ώρες.

### 9.2.1 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Για το έτος 2020 δεν πραγματοποιήθηκε επιμόρφωση για τα μέλη του ΣΕΠ, καθώς η πλειονότητα των υπαλλήλων εργαζόταν εξ αποστάσεως και με εκ περιτροπής εργασία.

### 9.2.2 ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

Στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης, στελέχη της Ε.Ε.Ε.Π. παρακολούθησαν προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς, εντός και εκτός Ελλάδας.



α. Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εντός Ελλάδας

Το 2020 εγκρίθηκαν και πραγματοποιήθηκαν έξι (16) συμμετοχές στελεχών της Αρχής σε δεκαέξι (16) διαφορετικά εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα, ημερίδες και συνέδρια. Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η κατανομή των συμμετοχών και εκπαιδευτικών ωρών ανά εκπαιδευτική δράση.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΕ ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΤΟΣ ΕΛΛΑΔΑΣ		
ΕΙΔΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΩΝ ΩΡΩΝ
ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	15	1.100
ΗΜΕΡΙΔΕΣ	1	8
ΣΥΝΕΔΡΙΑ	0	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>16</b>	<b>1.108</b>

Το σύνολο σχεδόν των συμμετοχών σε σεμινάρια πραγματοποιήθηκε σε γενικότερα θεματικά αντικείμενα, όπως οικονομικό έλεγχο δημοσίων υπηρεσιών, ανοικτά δεδομένα, δείκτες απάτης, δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών, πληροφοριακές εφαρμογές, εσωτερικό και διαχειριστικό έλεγχο, κ.ά..

Συνολικά δεκατρία (16) άτομα, δηλαδή το 24% του προσωπικού της Ε.Ε.Ε.Π., παρακολούθησαν τουλάχιστον ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα εντός του έτους.

β. Προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης σε φορείς εκτός Ελλάδας

Εντός του Ιανουαρίου 2020 εγκρίθηκε και πραγματοποιήθηκε η συμμετοχή δώδεκα (12) στελεχών της Αρχής στο ετήσιο συνέδριο/έκθεση για την αγορά των Παιγνίων σε διεθνές επίπεδο «ICE LONDON».

## 10. ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

### 10.1 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ

#### 10.1.1 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ, ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΈΛΕΓΧΟΣ ΠΑΙΓΝΙΩΝ, ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ G2X»

Στο πλαίσιο της με αριθμό πρωτοκόλλου 45/Σ.27 06/02/2017 πρόσκλησης με κωδικό GSDP-2017-1 του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων κατέθεσε πρόταση για χρηματοδότηση της αναβάθμισης του Πληροφοριακού Συστήματος Πιστοποιήσεων και Αδειοδοτήσεων, το οποίο υποστηρίζει τη διαδικασία διαχείρισης και ελέγχου της εκμετάλλευσης και των πιστοποιήσεων Ηλεκτρονικών Τεχνικών-Ψυχαγωγικών Παιγνίων (ΗΤΨΠ) και Τυχερών Παιγνίων με Παιγνιομηχανήματα VLT.

Η πρόταση συντάχθηκε από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών και περιλαμβάνει παρεμβάσεις μεγάλης κλίμακας στο πληροφοριακό σύστημα πιστοποιήσεων της Αρχής, τόσο σε επίπεδο υποδομών και εξοπλισμού, όσο και σε επίπεδο λειτουργικότητας. Ενδεικτικά αναφέρουμε παρεμβάσεις όπως:

- α. Βελτιστοποίηση της αρχιτεκτονικής της υποδομής, ώστε να αυξηθεί σημαντικά η χωρητικότητα του συστήματος, με ταυτόχρονη αναβάθμιση του λογισμικού της υποδομής στην τελευταία έκδοσή του.
- β. Ενσωμάτωση νέων τομέων τυχερών παιγνίων (π.χ. αδειοδότηση διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, παίγνια ιπποδρόμου, νέων μελλοντικών τύπων παιγνίων).
- γ. Υποστήριξη διαδικασίας αδειοδοτήσεων.
- δ. Υλοποίηση διασυνδέσεων με τρίτους φορείς, με σκοπό την επίσπευση του χρόνου έκδοσης των αποφάσεων πιστοποίησης.
- ε. Δημιουργία ενιαίου οριζόντιου μητρώου αποκλειόμενων παικτών.
- στ. Υποστήριξη ηλεκτρονικών πληρωμών.

Αναφορικά με την εξέλιξη του έργου, το έτος 2020 πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι ενέργειες:

- α. Τροποποίηση του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο: «Διαχείριση Αδειοδοτήσεων και Πιστοποιήσεων Παιγνίων και Παρόχων Υπηρεσιών Παιγνίων, Εποπτεία και Έλεγχος Παιγνίων, Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες G2x», σύμφωνα με τις οδηγίες της αρμόδιας Διαχειριστικής Αρχής.
- β. Ένταξη της Πράξης «Διαχείριση Αδειοδοτήσεων και Πιστοποιήσεων Παιγνίων και Παρόχων Υπηρεσιών Παιγνίων, Εποπτεία και Έλεγχος Παιγνίων, Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες G2x» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία 2014-2020», με κωδικό ΟΠΣ (MIS): 5045584.
- γ. Ανακοίνωση διενέργειας Δημόσιας Διαβούλευσης επί του Τεύχους Διακήρυξης του έργου.
- δ. Προέγκριση Διακήρυξης Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου.
- ε. Ανακοίνωση διενέργειας Δημόσιου Ανοικτού Διαγωνισμού για την υλοποίηση του έργου.

Το έργο αναμένεται να συμβασιοποιηθεί το πρώτο εξάμηνο του 2021.

---

#### 10.1.2 ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΓΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΟΥ ΕΡΓΟΥ «ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΕΥΦΥΪΑΣ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π. ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝ ΈΛΕΓΧΟ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΆΔΕΙΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ»

Από τις διατάξεις του ν.4635/2019 (Α 167), με τις οποίες ρυθμίζονται θέματα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, προκύπτει ότι οι Κάτοχοι Άδειας έχουν την υποχρέωση, να υλοποιήσουν διάταξη ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), η οποία υποδέχεται τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων τους. Η Ε.Ε.Ε.Π., ως αρμόδια ρυθμιστική Αρχή, θα υποδέχεται τα εν λόγω δεδομένα και θα προβαίνει στην αποθήκευση, ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίασή τους.

Σύμφωνα με την Υπουργική Απόφαση 79835 ΕΞ 2020/24.07.2020 (ΦΕΚ Β 3265) «Θέσπιση Κανονισμού Παιγνίων για τη Διοργάνωση και Διεξαγωγή Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», οι Κάτοχοι Άδειας υποχρεούνται να έχουν ολοκληρώσει την εγκατάσταση του SAFE εντός δώδεκα (12) μηνών από τη λήψη της σχετικής Άδειας Διεξαγωγής. Η Ε.Ε.Ε.Π., πρέπει να διαθέτει την τεχνολογική υποδομή, προκειμένου να υποδεχτεί τα μεγάλα όγκου και ειδικής πολυπλοκότητας δεδομένα των Κατόχων Άδειας, με στόχο την αποτελεσματική εποπτεία και τον έλεγχο της αγοράς τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.

Η Αρχή προτίθεται να προχωρήσει στη διενέργεια δημόσιου ανοικτού διαγωνισμού για την υλοποίηση της ολοκληρωμένης τεχνικής λύσης για την εποπτεία και τον

έλεγχο των Κατόχων Άδειας διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, που αφορά, μεταξύ άλλων, στην:

- α. Αναβάθμιση της υποδομής του υπολογιστικού κέντρου της Ε.Ε.Ε.Π., προκειμένου η Αρχή να υποστηρίξει τη διαχείριση του όγκου δεδομένων που θα συλλέγονται από τα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας και να τηρεί με ασφαλή τρόπο τα δεδομένα αυτά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις [τουλάχιστον δέκα (10) έτη].
- β. Ανάπτυξη κεντρικής αποθήκης δεδομένων (Data Warehouse) για τη συλλογή, τον μετασχηματισμό, την αποθήκευση και τη διαχείριση των δεδομένων.
- γ. Ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση των δεδομένων των Κατόχων Άδειας.
- δ. Ανάπτυξη υποδομής αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης δεδομένων.

Αναφορικά με την εξέλιξη του έργου, το έτος 2020 πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι ενέργειες:

- α. Υποβολή πρότασης χρηματοδότησης του έργου με τίτλο: «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ε.Ε.Ε.Π. για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου» στο Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- β. Χορήγηση βεβαίωσης συνάφειας του έργου με τους Τομείς Παρέμβασης της Εθνικής Ψηφιακής Στρατηγικής 2016-2021 από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης.
- γ. Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών έργου και συγγραφή του Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης.
- δ. Υποβολή Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης στη Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης και Απλούστευσης Διαδικασιών του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, προς προέγκριση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021.
- ε. Προέγκριση Τεχνικού Δελτίου Προτεινόμενης Πράξης της Ε.Ε.Ε.Π. με τίτλο: «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ε.Ε.Ε.Π. για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», με ενδεικτικό προϋπολογισμό 1.238.760,00€, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

### 10.1.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

Η υποστήριξη και αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος πιστοποιήσεων της Αρχής ήταν συνεχής το έτος 2020, προκειμένου να καλυφθούν οι άμεσες ανάγκες των υπηρεσιακών μονάδων της Ε.Ε.Π., για την πιστοποίηση των φυσικών και νομικών προσώπων τα οποία εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων και ΗΤΨΠ.

Η υποστήριξη και η αναβάθμιση του πληροφοριακού συστήματος πραγματοποιήθηκε τόσο από στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών, όσο και από εξωτερικούς συνεργάτες.

Το έτος 2020 σχεδιάστηκε και υλοποιήθηκε μιας μεγάλης κλίμακας αναβάθμιση της λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος, στο πλαίσιο της υποστήριξης των διαδικασιών αδειοδοτήσεων και πιστοποιήσεων των φυσικών και νομικών προσώπων τα οποία εμπλέκονται με τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις-αναβαθμίσεις της λειτουργικότητας του πληροφοριακού συστήματος πιστοποιήσεων που σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν είναι οι κάτωθι:

- α. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης χορήγησης Άδειας Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω διαδικτύου, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.4002/2011 (Α 180).
- β. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης χορήγησης Άδειας Καταλληλότητας Μετόχων, σύμφωνα με το Άρθρο 3 της με αριθμό 79305 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β 3262) απόφασης.
- γ. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης χορήγησης Άδειας Καταλληλότητας σε πρόσωπα που επιτελούν Κρίσιμες Λειτουργίες, σύμφωνα με το Άρθρο 6 της με αριθμό 79305 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β 3262) απόφασης.
- δ. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης χορήγησης Άδειας Καταλληλότητας Κατασκευαστή, σύμφωνα με το Άρθρο 9 της με αριθμό 79305 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β 3262) απόφασης.
- ε. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης χορήγησης Άδειας Καταλληλότητας Τεχνικού, σύμφωνα με το Άρθρο 11 της με αριθμό 79305 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β 3262) απόφασης.
- στ. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης Αναγνώρισης Οργανισμών Πιστοποίησης, σύμφωνα με το Άρθρο 16 της με αριθμό 79305 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β 3262) απόφασης.
- ζ. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης χορήγησης Άδειας Καταλληλότητας Προμηθευτή – Εισαγωγέα, σύμφωνα με το Άρθρο 10 της με αριθμό 79305 ΕΞ 2020/23.7.2020 (Β 3262) απόφασης.

- η. Υλοποίηση λειτουργικότητας νέας αίτησης χορήγησης Άδειας Καταλληλότητας Συνεργάτη (Affiliate), σύμφωνα με το Άρθρο 4 της με αριθμό 509/1/11.09.2020 (B 4140) απόφασης της ΕΕΕΠ.
- θ. Επέκταση υφιστάμενων ροών εργασίας και υλοποίηση νέων για την αξιολόγηση και διεκπεραίωση όλων των παραπάνω τύπων αιτήσεων.

#### 10.1.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΧΕΔΙΩΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ

Η εφαρμογή καταχώρησης και επεξεργασίας Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) Τυχερών Παιγνίων της Ε.Ε.Ε.Π. έχει σχεδιαστεί και υλοποιηθεί από την Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών και λειτουργεί, παραγωγικά, από τις αρχές του 2017. Στην εφαρμογή καταχωρούνται, αξιολογούνται και παράγονται οι σχετικές διοικητικές αποφάσεις των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων τα οποία υποβάλλονται στην Ε.Ε.Ε.Π. από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.

Οι κυριότερες παρεμβάσεις που υλοποιήθηκαν στην εφαρμογή το έτος 2020 είναι οι κάτωθι:

- α. Δημιουργία νέας κατάστασης αξιολόγησης και νέου σχεδίου απόφασης που αφορά στην τροποποίηση ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων.
- β. Κατηγοριοποίηση ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, ανά κατηγορία παιγνίου.
- γ. Συσχέτιση πολλών ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων.

Επιπλέον, με τη με αριθμό 79292 ΕΞ 2020/23.7.2020 (B 3260) απόφαση του Υπουργού Οικονομικών «Κανονισμός Παιγνίων περί Εμπορικής Επικοινωνίας Τυχερών Παιγνίων» ορίστηκε νέα διαδικασία διαχείρισης και αξιολόγησης ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων. Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάστηκε η αναβάθμιση της εφαρμογής, προκειμένου να υποστηριχθούν οι αλλαγές που έχουν ενσωματωθεί στον νέο κανονισμό, οι οποίες συνοψίζονται κατά κύριο λόγο στα εξής:

- α. Στην εισαγωγή της διαδικασίας Γνωστοποίησης για τις μεταβολές των εγκεκριμένων ΣΕΕ, όσον αφορά στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, στον προϋπολογισμό, στην προσθήκη μέσων προβολής καθώς και στην προσθήκη Συνεργατών (affiliates).
- β. Στην κατ' εξαίρεση δυνατότητα υλοποίησης Τοποθέτησης Προϊόντος σε ραδιοτηλεοπτικά.
- γ. Στην κατ' εξαίρεση δυνατότητα αναγραφής των αποδόσεων στις εμπορικές ανακοινώσεις του παιγνίου του Στοιχήματος, όταν αυτές διενεργούνται στα Σημεία των Συνεργατών, στις έντυπες και ψηφιακές αθλητικές εφημερίδες, στα έντυπα προγράμματος (διαδικτυακά ή μη), στους ιστοτόπους αθλητικού περιεχομένου καθώς και στα έντυπα και στους ιστοτόπους προγνωστικών.

- δ. Στην επέκταση της δυνατότητας των παρόχων τυχερών παιγνίων να υλοποιούν προγράμματα χορηγίας, με χορηγούμενους, εκτός από τον αθλητικό, και από τον καλλιτεχνικό χώρο.

Στο πλαίσιο αυτό, σχεδιάστηκε η υλοποίηση της αναβάθμισης της υφιστάμενης εφαρμογής, προκειμένου να υποστηριχθούν οι ανωτέρω αλλαγές που έχουν ενσωματωθεί στον νέο κανονισμό. Επιπλέον των ανωτέρω, σχεδιάστηκε η υλοποίηση αλλαγών που θα οδηγήσουν στην απλούστευση της διαδικασίας υποβολής και αξιολόγησης των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, προς την κατεύθυνση της πλήρους ψηφιοποίησής της, από το στάδιο της υποβολής των ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων, μέχρι και την ηλεκτρονική αποστολή των ψηφιακά υπογεγραμμένων διοικητικών αποφάσεων στους ενδιαφερόμενους, παρέχοντάς τους, ταυτόχρονα, τη δυνατότητα να παρακολουθούν το στάδιο της εξέλιξης του αιτήματος αξιολόγησης του ΣΕΕ Τυχερών Παιγνίων που έχουν υποβάλει.

---

#### 10.1.5 ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΜΟΝΤΕΛΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΣΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ SAFE ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΆΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΣΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π. ΣΤΑ ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΆΔΕΙΑΣ

Από τις διατάξεις του ν.4635/2019 (Α 167), με τις οποίες ρυθμίζονται θέματα διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου, προκύπτει ότι οι Κάτοχοι Άδειας έχουν την υποχρέωση, να υλοποιήσουν διάταξη ασφαλούς αποθήκευσης δεδομένων (SAFE), η οποία υποδέχεται τα δεδομένα των Κεντρικών Πληροφοριακών Συστημάτων τους. Η Ε.Ε.Ε.Π., ως αρμόδια ρυθμιστική Αρχή, θα υποδέχεται τα εν λόγω δεδομένα και θα προβαίνει στην αποθήκευση, ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίασή τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών σχεδίασε και υλοποίησε τα μοντέλα δεδομένων, μέσω των οποίων θα πραγματοποιείται η υποδοχή, η επεξεργασία, η ανάλυση και τελικά η αποθήκευση των οικονομικών δεδομένων και των δεδομένων που αφορούν την παικτική δραστηριότητα των Κατόχων Άδειας διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων.

Συγκεκριμένα, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν είκοσι επτά (27) μοντέλα δεδομένων. Τα μοντέλα δεδομένων περιγράφονται από αντίστοιχα σχήματα XML (XML schemas). Πριν τα δεδομένα αποθηκευτούν και σφραγιστούν στη διάταξη ασφαλούς αποθήκευσης (Safe), πιστοποιούνται ως προς τη συμβατότητά τους με το εκάστοτε μοντέλο δεδομένων (validate XML against XSD).

Επιπλέον, συνέταξε τις προδιαγραφές του περιεχομένου των αναφορών στο περιβάλλον απομακρυσμένης πρόσβασης της Ε.Ε.Ε.Π. στα Κεντρικά Πληροφοριακά Συστήματα των Κατόχων Άδειας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό

Παιγνίων Τεχνικών Προδιαγραφών (ΤΕΠ) Διοργάνωσης και Διεξαγωγής Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου [79841 ΕΞ 2020/24 Ιουλίου 2020 (Β' 3266/05.08.2020)]. Ο αριθμός των αναφορών που σχεδιάστηκαν είναι δεκαεπτά (17) και για την κάθε αναφορά περιγράφονται τα κάτωθι:

- α. Ονομασία αναφοράς.
- β. Συνοπτική περιγραφή αναφοράς.
- γ. Συχνότητα δημιουργίας αναφοράς (κατ' απαίτηση, ανά συγκεκριμένη χρονική περίοδο).
- δ. Διαθέσιμα πεδία, για χρήση ως κριτήρια επιλογής δημιουργίας της αναφοράς.
- ε. Διαθέσιμα πεδία, για χρήση ως επίπεδα ταξινόμησης (ταξινόμηση κατά...) των δεδομένων της αναφοράς.
- στ. Διαθέσιμα πεδία, για χρήση ως πεδία ταξινόμησης (ταξινόμηση ανά...) των δεδομένων της αναφοράς.
- ζ. Τα πεδία της αναφοράς.
- η. Περιγραφή των πεδίων της αναφοράς, τόσο στην Ελληνική, όσο και στην Αγγλική γλώσσα.
- θ. Σήμανση των πεδίων της αναφοράς, για τα οποία δύναται να υπάρξουν ποσοτικά ή οικονομικά αθροίσματα.
- ι. Σημειώσεις/διευκρινήσεις επί συγκεκριμένων πεδίων της αναφοράς.

Τα ανωτέρω τέθηκαν σε Δημόσια Διαβούλευση από την Ε.Ε.Ε.Π., στο πλαίσιο της οποίας συμμετείχαν 8 διαφορετικές εταιρείες και υποβλήθηκαν περισσότερα από 500 σχόλια και παρατηρήσεις.

---

#### 10.1.6 ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗΝ ΟΜΑΔΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΜΕ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΗ ΤΩΝ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΓΝΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ

Στελέχη της Διεύθυνσης Τεχνολογικών Υποδομών συμμετείχαν στην Ομάδα Εργασίας, δυνάμει της με αριθμό πρωτοκόλλου Π 260 ΕΞ/06.11.2019 (ΑΔΑ: Ψ1ΩΘΙΜΛ-ΔΜΕ) απόφασης του Προέδρου της Ε.Ε.Ε.Π., για την κατάρτιση των κάτωθι σχεδίων διατάξεων, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του άρθρου 29 του ν.4002/2011 (Α180):

- α. Κανονισμού Παιγνίων για τη διοργάνωση και διεξαγωγή τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.
- β. Κανονισμού Παιγνίων Τεχνικών Προδιαγραφών (ΤΕΠ) διοργάνωσης και διεξαγωγής τυχερών παιγνίων μέσω διαδικτύου.
- γ. Κανονισμού Παιγνίων περί Καταλληλότητας Προσώπων.
- δ. Κανονισμού Παιγνίων περί διαχείρισης αλλαγών στα πληροφοριακά συστήματα των Κατόχων Άδειας.



## 10.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ

### 10.2.1 ΒΕΛΤΙΩΣΗ, ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΟΘΗΚΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Όπως αναλυτικά περιγράφεται στην ενότητα 10.1.2 της παρούσας έκθεσης απολογισμού, στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου έργου με τίτλο «Σχεδιασμός και Ανάπτυξη Κεντρικής Αποθήκης Δεδομένων και Πληροφοριακού Συστήματος Αναφορών και Επιχειρηματικής Ευφυΐας της Ε.Ε.Ε.Π. για την Εποπτεία και τον Έλεγχο των Κατόχων Άδειας Παροχής Υπηρεσιών Τυχερών Παιγνίων μέσω Διαδικτύου», σχεδιάζεται, μεταξύ άλλων, ο ανασχεδιασμός της αποθήκης δεδομένων της Ε.Ε.Ε.Π. και η ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας για την ανάλυση και παρουσίαση των δεδομένων παιγνίων που συλλεγεί η Ε.Ε.Ε.Π. από τους παρόχους υπηρεσιών τυχερών παιγνίων.

Η κεντρική αποθήκη δεδομένων που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του έργου θα συγκεντρώσει και ενοποιήσει όλα τα δεδομένα παιγνίων των παρόχων υπηρεσιών τυχερών παιγνίων. Στο πληροφοριακό σύστημα αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας θα υλοποιηθούν οι απαραίτητες δομές και λειτουργίες, έτσι ώστε οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες αυτού, να έχουν πρόσβαση στο σύνολο των διαθέσιμων δεδομένων της κεντρικής αποθήκης, σε χρηστικό και ασφαλές περιβάλλον, με στόχο τη σύνταξη και παροχή δομημένης πληροφόρησης, τόσο σε υψηλό, όσο και λεπτομερές επίπεδο. Στις λειτουργικές περιοχές (υποσυστήματα) του πληροφοριακού συστήματος περιλαμβάνονται:

- α. Το υποσύστημα αναφορών. Το υποσύστημα αυτό σχετίζεται με τη σύνθεση δεδομένων (πρωτογενών, δευτερογενών ή/και ήδη επεξεργασμένων), τόσο της κεντρικής αποθήκης δεδομένων, όσο και των λοιπών διασυνδεδεμένων πηγών δεδομένων, και την άμεση παραγωγή αναφορών.
- β. Το υποσύστημα ανάλυσης δεδομένων. Το υποσύστημα αυτό σχετίζεται με την ανάλυση των δεδομένων και την επεξεργασία τους, σύμφωνα με τις εκάστοτε ανάγκες πληροφόρησης των εξουσιοδοτημένων χρηστών.
- γ. Το υποσύστημα στρατηγικής ανάλυσης και συγκεντρωτικής παρουσίασης. Το υποσύστημα αυτό σχετίζεται με την υψηλού επιπέδου επισκόπηση των δεδομένων.

Παράλληλα, συνεχώς αναπτύσσεται το περιβάλλον αναφορών της Αρχής (<http://reportserver.gamingcommission.gov.gr>). Ειδικότερα, στο περιβάλλον αναφορών έχουν αναπτυχθεί 100 αναφορές που καλύπτουν τις επιχειρησιακές ανάγκες των Υπηρεσιακών Μονάδων της Αρχής, ενώ το έτος 2020 αναπτύχθηκαν δεκαπέντε (15) νέες αναφορές.

## 10.2.2 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε.Ε.Π.

Με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό των υποδομών των πληροφορικών συστημάτων και εφαρμογών, αλλά και των κτηριακών και ηλεκτρομηχανολογικών υποδομών, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών εντός του 2020 προέβη, μεταξύ άλλων, στις ακόλουθες ενέργειες:

- α. Αναβάθμιση του λειτουργικού συστήματος των εικονικών εξυπηρετητών της υποδομής του υπολογιστικού κέντρου της Ε.Ε.Ε.Π. στην τελευταία του έκδοση.
- β. Αναβάθμιση της υπάρχουσας υποδομής ανταλλαγής αρχείων (μεταξύ Ε.Ε.Ε.Π. και παρόχων υπηρεσιών παιγνίων), η οποία στηρίζεται στο πρωτόκολλο FTP, με τη χρήση της τεχνολογίας MFT, ώστε να υποστηρίζεται η δυνατότητα διαχείρισης των ροών δεδομένων από και προς την Αρχή, η ασφάλεια των ροών δεδομένων από άκρο σε άκρο της σύνδεσης, αλλά και η δυνατότητα καταγραφής των συμβάντων (logs), κατά την αποστολή των δεδομένων από και προς την Αρχή.
- γ. Αναβάθμιση ταχύτητας μεταφοράς δεδομένων Διαδικτύου στα διακόσια Megabits per second (200 Mbps), από εκατόν είκοσι Megabits per second (120 Mbps).
- δ. Αναβάθμιση των ελεγκτών απομακρυσμένης - αυτοματοποιημένης διαχείρισης των φυσικών εξυπηρετητών του υπολογιστικού κέντρου της Ε.Ε.Ε.Π..
- ε. Αντικατάσταση εκτυπωτών - πολυμηχανημάτων παρωχημένης τεχνολογίας με επαγγελματικής χρήσης μηχανήματα νέας τεχνολογίας, τα οποία παρέχουν αναβαθμισμένες λειτουργικές δυνατότητες.
- στ. Προμήθεια συσκευής αντιγράφων ασφαλείας μακράς διατήρησης (backup archives) με σκοπό την ανάγκη διατήρησης παλαιών αρχείων για χρονικό διάστημα πέραν αυτού που καθορίζεται από την πολιτική διατήρησης των αντιγράφων ασφαλείας της Ε.Ε.Ε.Π. και την ανάγκη αποσυμφόρησης του κεντρικού συστήματος αποθήκευσης δεδομένων (SAN), αλλά και του κεντρικού συστήματος λήψης και αποθήκευσης αντιγράφων ασφαλείας (backup) μέσω δικτύου (NAS).
- ζ. Σύνταξη τεχνικών προδιαγραφών του Δημόσιου Ανοικτού Διεθνούς Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την προμήθεια λογισμικών και αδειών χρήσης για τις ανάγκες αναβάθμισης της λειτουργικότητας των Πληροφοριακών Συστημάτων και του Αποθετηρίου Δεδομένων της Ε.Ε.Ε.Π., ο οποίος προκηρύχτηκε και υλοποιήθηκε εντός του έτους 2020.
- η. Καθημερινοί έλεγχοι παρακολούθησης της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου.

- θ. Βελτιστοποίηση της διαδικασίας παρακολούθησης των εργασιών συντήρησης του κτηρίου.

---

#### 10.2.3 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ, ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΗΣ ΕΕΕΠ (MONITORING) ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΤΩΝ

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων της, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών το έτος 2020 εκτέλεσε μια σειρά εργασιών, σχετικές με την εποπτεία και την ορθή λειτουργία των υποδομών, του εξοπλισμού και των πληροφοριακών συστημάτων και εφαρμογών. Οι κυριότερες εργασίες που πραγματοποιήθηκαν είναι οι κάτωθι:

- α. Σχεδιασμός και υλοποίηση νέας πολιτικής λήψης αντιγράφων ασφαλείας (Backups) των επιχειρησιακών δεδομένων, αρχείων, εφαρμογών, και εικονικών υποδομών της Ε.Ε.Ε.Π.
- β. Ασφαλή τήρηση των επιχειρησιακών δεδομένων και αρχείων της Ε.Ε.Ε.Π., σε ηλεκτρονική μορφή, συμπεριλαμβανομένων και των αντιγράφων ασφαλείας τους (Backups).
- γ. Υποστήριξη του συνόλου των χρηστών της Ε.Ε.Ε.Π., μέσω ειδικής εφαρμογής παρακολούθησης αιτημάτων, εξυπηρετώντας περίπου 550 αιτήματα (tickets) υποστήριξης.
- δ. Υποστήριξη χρηστών της Ε.Ε.Ε.Π., όσον αφορά στη χρήση των εφαρμογών και πληροφοριακών συστημάτων της Αρχής.
- ε. Προμήθεια και εγκατάσταση λογισμικού παρακολούθησης του υποδικτύου της Ε.Ε.Ε.Π. και καταγραφής συμβάντων προβληματικής λειτουργίας της υποδομής, σε επίπεδο δικτύου (network monitoring), συστημάτων, εφαρμογών και συσκευών.

---

#### 10.2.4 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΩΝ ΧΩΡΩΝ (INTRANET)

Από το 2016 έχει εγκατασταθεί και παραμετροποιηθεί η υποδομή διαδραστικών συνεργατικών χώρων (Intranet) της Ε.Ε.Ε.Π., η οποία παρέχει πλήθος δυνατοτήτων και λειτουργιών οργάνωσης γραφείου, καθώς και λύσεις που υποβοηθούν, σε οργανωτικό και συνεργατικό επίπεδο, το έργο των στελεχών της Ε.Ε.Ε.Π.. Στην υποδομή Intranet, μεταξύ άλλων:

- α. έχει υλοποιηθεί και λειτουργεί παραγωγικά η εφαρμογή καταχώρησης και επεξεργασίας Σχεδίων Εμπορικής Επικοινωνίας (ΣΕΕ) Τυχερών Παιγνίων της Ε.Ε.Ε.Π. (βλέπε ενότητα 10.1.4 της παρούσας έκθεσης απολογισμού),
- β. έχει υλοποιηθεί η εφαρμογή παρακολούθησης των στοιχείων που αποστέλλονται από τις επιχειρήσεις καζίνο και αφορούν τις καταγγελίες παικτών,

- γ. έχουν δημιουργηθεί χώροι εργασίας, για κάθε καζίνο, στους οποίους τα μέλη του Σώματος Ελεγκτών Παιγνίων της Ε.Ε.Π. που είναι επιφορτισμένα με τον έλεγχο των επιχειρήσεων καζίνο, τηρούν και επεξεργάζονται τα έγγραφα και τα δεδομένα που είναι απαραίτητα στο πλαίσιο του ελέγχου,
- δ. έχουν δημιουργηθεί οι συνεργατικοί χώροι των επιτροπών (του άρθρου 221 του ν.4412/2016) και των ομάδων εργασίας που δημιουργούνται στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων της Αρχής και
- ε. παρακολουθείται η υλοποίηση δύο (2) συγχρηματοδοτούμενων έργων της Ε.Ε.Π.

Αναφορικά με το σημείο γ' ανωτέρω, υλοποιήθηκε πιλοτικά η δυνατότητα εξαποστάσεως πρόσβασης στο κλειστό κύκλωμα παρακολούθησης (C.C.T.V.) που διαθέτουν οι επιχειρήσεις καζίνο, μέσω εξατομικευμένης ασφαλούς σύνδεσης.

Επιπλέον, το έτος 2020 πραγματοποιήθηκε η αναβάθμιση της εν λόγω υποδομής Intranet, ως προς δύο κατευθύνσεις:

- α. Βελτιστοποίηση της αρχιτεκτονικής της υποδομής και αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τις υπηρεσιακές μονάδες της Ε.Ε.Π., μέσω των δυνατοτήτων που προσφέρει η νέα έκδοση του λογισμικού που εγκαταστάθηκε.
- β. Αναβάθμιση της υποδομής ανάπτυξης νέων υπηρεσιών/εφαρμογών, μέσω της ενσωμάτωσης ενός προηγμένου μηχανισμού υλοποίησης διαδικασιών/ροών εργασίας και φορμών.

---

#### 10.2.5 ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ Ε.Ε.Π.

Στον τομέα της ασφάλειας υποδομών, συστημάτων και δεδομένων, το έτος 2020, πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι ενέργειες:

- α. Εβδομαδιαία ή/και ημερήσια παρακολούθηση των ενεργών δικτυακών συσκευών του DataCenter διεξάγοντας όλους τους απαραίτητους ελέγχους ασφάλειας.
- β. Παρακολούθηση της ορθής λειτουργίας των υποδομών του κτηρίου σε τακτά χρονικά διαστήματα, ανάλογα με τις εκάστοτε ανάγκες.
- γ. Επικαιροποίηση της διαδικασίας παρακολούθησης των εργασιών συντήρησης του κτηρίου με σκοπό τη βελτιστοποίηση της.
- δ. Εγκατάσταση σε όλους τους χρήστες του δικτύου της Ε.Ε.Π. της αναβαθμισμένης δυνατότητας αναγνώρισης και αντιμετώπισης απειλών (Threat Detection and Response TDR) που παρέχετε από την πλατφόρμα του τείχους προστασίας νέας γενιάς.

- ε. Διαρκή ενημέρωση όλων των διατάξεων ασφαλείας (λογισμικό προστασίας από ιούς – τείχος προστασίας νέας γενιάς – εξυπηρετητές Dell/HP/Cisco) που διαθέτει η Ε.Ε.Ε.Π. με σκοπό την προστασία των τελικών χρηστών. Η ενημέρωση περιλαμβάνει την εγκατάσταση νέων patches ή/και ενημερώσεων με σκοπό την εξασφάλιση του απαραίτητου επιπέδου ασφάλειας, βάση των οδηγιών του εκάστοτε κατασκευαστή.

Επιπλέον, κατ' εφαρμογή του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (ΓΚΠΔ – GDPR) το τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριακών Συστημάτων και Προστασίας Δεδομένων, σε συνεργασία με την Υπεύθυνη Προστασίας Δεδομένων (DPO) της Ε.Ε.Ε.Π. πραγματοποίησε επικαιροποίηση των εφαρμοζόμενων μέτρων και πολιτικών με σκοπό τη διαρκή και απρόσκοπτη εναρμόνισή τους με τις διατάξεις του κανονισμού.

Τέλος, σε συνέχεια του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 910/2014 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Ιουλίου 2014 σχετικά με την ηλεκτρονική ταυτοποίηση και τις υπηρεσίες εμπιστοσύνης για τις ηλεκτρονικές συναλλαγές στην εσωτερική αγορά (Ευρωπαϊκός Κανονισμός eIDAS), η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών προέβη σε αναλυτική καταγραφή και διαστασιολόγηση των αναγκών της Ε.Ε.Ε.Π., με σκοπό την αντικατάσταση των υφιστάμενων συσκευών Ασφαλών Διατάξεων Δημιουργίας Υπογραφής (ΑΔΔΥ) που διαθέτουν τα στελέχη της, με νέες, οι οποίες καλύπτουν τις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Κανονισμού eIDAS.

---

#### 10.2.6 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΟΔΟΜΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΜΦΑΝΙΣΗΣ ΤΟΥ ΚΟΡΩΝΟΪΟΥ COVID-19 ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΔΙΑΔΟΣΗΣ ΤΟΥ

Η Επιτροπή Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων, σε συνέχεια των έκτακτων μέτρων που λαμβάνονται για την αντιμετώπιση της εμφάνισης του κορωνοϊού COVID-19 και της ανάγκης περιορισμού της διάδοσής του, προσάρμοσε τη λειτουργία της με γνώμονα την προστασία της δημόσιας υγείας, των εργαζομένων της και των συναλλασσόμενων ή των εκπροσώπων εταιρειών που έρχονται σε επαφή με τις υπηρεσίες της, εξυπηρετώντας ταυτόχρονα την αποστολή της. Στο πλαίσιο αυτό, εφαρμόστηκε για το προσωπικό της Ε.Ε.Ε.Π. το μέτρο της εκ περιτροπής εργασίας και τηλεργασίας.

Για την εξυπηρέτηση των αναγκών που προέκυψαν από την εφαρμογή της τηλεργασίας σε τόσο μεγάλη έκταση στην Αρχή, η Διεύθυνση Τεχνολογικών Υποδομών προχώρησε σε σειρά ενεργειών, όπως καταγράφονται παρακάτω:

- α. Εφαρμογή δυνατότητας απομακρυσμένης πρόσβασης των στελεχών στις υποδομές της Αρχής, μέσω VPN. Πραγματοποιήθηκε κατάλληλη παραμετροποίηση του τείχους προστασίας νέας γενιάς (NGFW), των προσωπικών επιτραπέζιων υπηρεσιακών υπολογιστών των χρηστών (desktop

PC's) και των φορητών υπολογιστών (Laptops) που διαθέτει η Ε.Ε.Ε.Π., ώστε να είναι δυνατή η απομακρυσμένη, ασφαλής και ταυτόχρονη πρόσβαση του συνόλου του προσωπικού που υπηρετεί στην Ε.Ε.Ε.Π., στις υποδομές της.

- β. Προμήθεια εικοσιπέντε (25) φορητών υπολογιστών (Laptop) για χρήση από στελέχη της Ε.Ε.Ε.Π. στο πλαίσιο της εκ περιτροπής εργασίας και τηλεργασίας.
- γ. Υποστήριξη χρηστών (helpdesk), για την άμεση επίλυση προβλημάτων που σχετίζονται με τη χρήση των εφαρμογών και υπηρεσιών πληροφορικής, στο πλαίσιο της απομακρυσμένης πρόσβασης των στελεχών στις υποδομές της Αρχής.
- δ. Προμήθεια και τοποθέτηση υαλοπινάκων προστασίας (Plexiglass) στους χώρους υποδοχής της εισόδου και στο Τμήμα Κεντρικού Πρωτοκόλλου και Διεκπεραίωσης, στο ισόγειο του κτηρίου της Ε.Ε.Ε.Π..

## 11. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ

### 11.1 ΕΣΟΔΑ

Η Αρχή διατηρεί την οικονομική της ανεξαρτησία, αυτοχρηματοδοτώντας τις δαπάνες της με ίδιους πόρους, οι οποίοι προέρχονται από την αγορά παιγνίων που ελέγχει και εποπτεύει.

Το 2020, ως το πρώτο έτος της πανδημίας Covid-19, επηρέασε εξ αντικειμένου τα έσοδα της Ε.Ε.Ε.Π., τα οποία στο σύνολό τους παρουσίασαν μία μείωση -20% σε σχέση με το 2019. Σύμφωνα με τα οριστικά οικονομικά στοιχεία, ανέρχονται σε 12.173.583,89 ευρώ και αναλύονται ως εξής:

#### 1. Έσοδα από Διοικητικά Τέλη και Παράβολα

Περιλαμβάνονται έσοδα από διοικητικά τέλη και παράβολα για την έκδοση και ανανέωση των όρων αδείας και την πιστοποίηση παιγνιομηχανημάτων, παιγνίων, καταστημάτων, κατασκευαστών, τεχνικών και εισαγωγέων στον τομέα των ηλεκτρονικών τεχνικών-ψυχαγωγικών παιγνίων με παιγνιομηχανήματα και παιγνιομηχανήματα τύπου VLT. Επίσης, προβλέπονται έσοδα από αντίστοιχα διοικητικά τέλη και παράβολα πιστοποίησης κατασκευαστών-εισαγωγέων και τεχνικών (σημεία α και β, παράγραφος 4, άρθρο 50 του ν. 4002/2011 [Α 180]) και από διοικητικά τέλη και παράβολα πιστοποίησης κατασκευαστών-προμηθευτών και συντηρητών καζίνων (τεχνικών μέσων και υλικών διεξαγωγής παιγνίων στις επιχειρήσεις καζίνο - Υ.Α. Τ/6736/1.7.2003 [Β 929]).

Στο πλαίσιο αυτό, τα έσοδα της Ε.Ε.Ε.Π. από διοικητικά τέλη και παράβολα, για το έτος 2020 ανήλθαν στο ύψος των 3.621.560,00 ευρώ.

#### 2. Έσοδα Ποσοστού 0,5% επί του Μικτού Κέρδους (GGR) των Τυχερών Παιγνίων

Αποτελεί το αποδιδόμενο στην Ε.Ε.Ε.Π. ποσοστό για όλα τα τυχερά παίγνια της περίπτωσης α της παραγράφου 7 του άρθρου 28 του ν. 4002/2011 (Α 180), όπως αντικαταστάθηκε με την παράγραφο 6 του άρθρου 173 του ν.4261/2014 (Α 107) και ισχύει. Επιπλέον περιλαμβάνονται έσοδα ποσοστού 10% επί των επιβαλλόμενων διοικητικών προστίμων, βάσει του άρθρου 51 του ν.4002/2011 (Α 180).

Από τις πηγές αυτές των εσόδων η Ε.Ε.Ε.Π. βεβαίωσε για το 2020 το συνολικό ποσό των 8.100.239,79 € ευρώ.

Τα έσοδα από Τέλη και Παράβολα παρουσίασαν μία αύξηση της τάξης του 4,23% από το 2019, ενώ από τις εταιρείες που δραστηριοποιούνται στο χώρο του διαδικτύου η

αύξηση ανήλθε σε ποσοστό 32% από τα αντίστοιχα ποσά του 2019, δεδομένης και της σχετικής νομοθετικής ρύθμισης του ν.4635/2019 (Α 167), εξισορροπώντας κατά τι τις απώλειες από τις λοιπές πηγές εσόδων, όπως οι επιχειρήσεις Καζίνο και τα έσοδα από Λαχεία, Ιπποδρομίες και Πρακτορεία ΟΠΑΠ.

### 3. Λοιπά έσοδα εκμετάλλευσης και λοιπά έσοδα.

Ανήλθαν στο ποσό των 57.387,60 € ευρώ

### 4. Έσοδα Κεφαλαίων

Από την τοποθέτηση των διαθεσίμων της Αρχής σε Καταθέσεις Τραπεζών εσωτερικού, μέσω των πιστωτικών τόκων, προέκυψαν έσοδα ύψους 394.396,50 ευρώ..

ΠΗΓΗ ΕΣΟΔΟΥ 2020	ΠΟΣΟ
Έσοδα από Διοικητικά Τέλη και Παράβολα	3.621.560,00€
Έσοδα από είσπραξη ποσοστού επί του μικτού κέρδους των τυχερών παιγνίων	8.100.239,79 €
Έσοδα ποσοστού 10% επί των επιβαλλόμενων διοικητικών προστίμων	39.179,56€
Έσοδα παρεπόμενα	17.508,04€
Έσοδα από πιστωτικούς τόκους	394.396,50€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>12.173.583,89</b>

## 11.2 ΔΑΠΑΝΕΣ

Στο σκέλος των δαπανών έγινε προσπάθεια συγκράτησης των λειτουργικών εξόδων, των προμηθειών και των λοιπών δαπανών στα χαμηλότερα δυνατά επίπεδα, μέσω της αποτελεσματικότερης διαχείρισης των διαθέσιμων πόρων και της αξιολόγησης της παραγωγικότητας κάθε δράσης.

### Λειτουργικές Δαπάνες

α. Οι Δαπάνες Μισθοδοσίας ανήλθαν στο ύψος των 2.242.080,46 ευρώ. Στην οικονομική χρήση 2020 η δαπάνη μισθοδοσίας του Προσωπικού εμφανίζεται μειωμένη κατά 13% από το 2019, λόγω αντίστοιχης αποχώρησης μελών του προσωπικού της. Στις 1.1.2020 το προσωπικό αριθμούσε 76 άτομα, ενώ στις 31.12.2020 το σύνολο του προσωπικού ήταν 67 μέλη.

β. Οι Λοιπές Λειτουργικές Δαπάνες ανήλθαν σε 1.281.254,47 ευρώ και αναλύονται ως εξής:



Οι δαπάνες αυτές

αα. Αμοιβές και έξοδα τρίτων, ύψους 354.530,02 ευρώ

ββ. Παροχές τρίτων, όπως ενοίκια, ηλεκτροδότηση, ύδρευση, τηλεπικοινωνίες, συντήρηση κτιρίου, λοιπές παροχές τρίτων, ύψους 535.620,65 ευρώ.

γγ. Φόροι – Τέλη, ύψους 95.906,68 ευρώ

δδ. Διάφορες δαπάνες, στις οποίες περιλαμβάνονται έξοδα υποδοχής, φιλοξενίας, προβολής, συνδρομές, γραφική ύλη, υλικά άμεσης ανάλωσης και έξοδα μετακινήσεων, ύψους 294.867,94 ευρώ. Σημειώνεται ότι σε αυτή την κατηγορία ποσό ύψους 229.855,84 ευρώ, αφορούν τα έξοδα μετακινήσεων και συγκεκριμένα τις δαπάνες εκτός έδρας μετακίνησης των εντεταλμένων υπαλλήλων της Ε.Ε.Ε.Π. για τον συνεχή, επιτόπιο έλεγχο των επιχειρήσεων καζίνων.

εε. Τόκοι και συναφή έξοδα, ύψους 329,18 ευρώ .

### 11.3 ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΟΥ

Ο αναλυτικός Προϋπολογισμός Εσόδων και Δαπανών της Ε.Ε.Ε.Π. για το έτος 2020 καταρτίστηκε με τη με αριθμό 454/1/23.12.2019 απόφαση της Ε.Ε.Ε.Π. και αναμορφώθηκε μεταγενέστερα με τις με αριθμό 496/2/25.06.2020, 527/1/10.12.2020 όμοιες αποφάσεις.

Ο εγκεκριμένος Προϋπολογισμός αναρτήθηκε στο διαδικτυακό τόπο του προγράμματος «Διαύγεια».

Στο πλαίσιο των Αξιών που έχει δεσμευθεί και εφαρμόζει η Ε.Ε.Ε.Π. και σε συνδυασμό με τους κανόνες: «Χρήση υφισταμένων πόρων», «Χρήση των αναγκαίων πόρων» και «Ελαχίστου κόστους», ο προϋπολογισμός του έτους 2020 είναι πλεονασματικός.

Το **πλεόνασμα** της παραγράφου 8 του άρθρου 28 του ν.4002/2011 (ΦΕΚ 180 Α) της χρήσης 2020 ανέρχεται στο ποσό των **8.562.153,21€** και προέρχεται από την επίτευξη είσπραξης των βεβαιωθέντων εσόδων, αλλά και την αξιοποίηση των διαθεσίμων με είσπραξη πιστωτικών τόκων.

Η εκτέλεση του προϋπολογισμού για το έτος 2020 παρατίθεται από την κατάσταση ταμειακών ροών, ως κάτωθι:

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ ΣΤΙΣ 31.12.2020		ΚΛΕΙΟΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2020	ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΧΡΗΣΗ 2019
<b>A.</b>	<b>ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΠΟΣΑ ΣΕ €</b>	<b>ΠΟΣΑ ΣΕ €</b>
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ)	12.404.168,72	14.415.416,44
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	18.965,01	21.156,00
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΤΟΚΟΥΣ	517.028,08	506.400,41
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΝΟΡΓΑΝΩΝ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΕΣΟΔΩΝ	0,00	45,04
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	-2.282.123,06	-2.627.835,14
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ	-448.672,71	-403.360,50
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ	-520.223,61	-617.475,12
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΦΟΡΟΥΣ - ΤΕΛΗ	-140.361,48	-161.578,68
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	-331.438,13	-467.713,91
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΤΟΚΟΥΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	-353,48	-465,54
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΞΟΔΑ	0,00	-44,68
	ΕΚΡΟΕΣ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΘΠ (1)	-9.280.121,83	-6.787.114,79
	ΔΙΑΦΟΡΑ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΕΣΟΔΩΝ ΑΠΟ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ ΕΞΟΔΩΝ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ ΣΤΟ ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣΙΟ	13.542,52	-2.062.427,82
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΜΗ ΑΠΟΔΟΤΕΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ	1.715,19	0,00
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΖΙΝΟ ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟ 2020 (2)	0,00	1.119.475,75
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ ΚΑΖΙΝΟ 2019 ΠΡΟΣ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΟ 2020 (2)	-1.119.475,75	0,00
	<b>ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>-1.167.350,53</b>	<b>2.934.477,46</b>
<b>B.</b>	<b>ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΠΟΣΑ ΣΕ €</b>	<b>ΠΟΣΑ ΣΕ €</b>
	ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ ΠΑΓΙΩΝ	0,00	0,00
	ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΓΙΑ ΑΓΟΡΑ ΠΑΓΙΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΛΟΓ.11-16	-209.821,56	-17.918,00
	<b>ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΓΙΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>-209.821,56</b>	<b>-17.918,00</b>
	<b>ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ &amp; ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>-1.377.172,09</b>	<b>2.916.559,46</b>
<b>Γ.</b>	<b>ΤΑΜΕΙΑΚΕΣ ΡΟΕΣ ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>ΠΟΣΑ ΣΕ €</b>	<b>ΠΟΣΑ ΣΕ €</b>
	<b>ΚΑΘΑΡΕΣ ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ (ΠΛΗΡΩΜΕΣ) ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
	<b>ΚΑΘΑΡΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ</b>	<b>-1.377.172,09</b>	<b>2.916.559,46</b>
	<b>ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΑΡΧΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ</b>	<b>24.628.627,53</b>	<b>21.712.068,07</b>
	<b>ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΤΕΛΟΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ</b>	<b>23.251.455,44</b>	<b>24.628.627,53</b>
	<b>ΚΑΘΑΡΗ ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΣΤΑ ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ</b>	<b>-1.377.172,09</b>	<b>2.916.559,46</b>

Σημειώσεις για τη χρήση 2020:

1. Ποσό 9.280.121,83 € αφορά το πλεόνασμα της έβδομης (7ης) οικονομικής χρήσης της Ε.Ε.Π., το οποίο αποδόθηκε στο Ελληνικό Δημόσιο στην τρέχουσα χρήση, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη διάταξη της παραγράφου 8 του άρθρου 28 του ν.4002/2011.
2. Το ποσό 1.119.475,75 αφορά σε κρατήσεις καζίνο που ευεγράφησαν στη χρήση 2019 και αποδόθηκαν στη χρήση 2020